

تقرير مجلس الإدارة السنوي للبنك التجاري الدولي - مصر (سي أي بي) المرفق بالفوائم المالية
(مُعد وفقاً لأحكام المادة 40 من قواعد القيد)

البيانات الأساسية:

اسم الشركة المُقيدة		البنك التجاري الدولي - مصر (سي أي بي)	
غرض الشركة المُقيدة	بنك تجارى له الحق في مُمارسة كافة الأعمال المصرفية والمالية داخل جمهورية مصر العربية وخارجها.		
المدة المُحددة للشركة المُقيدة	100 سنة تبدأ من 1986/5/8	تاريخ القيد بالبورصة	1995/2/2
القوانين الخاضع لها الشركة المُقيدة	<ul style="list-style-type: none"> • قانون الاستثمار رقم 72 لعام 2017 • القانون رقم 43 لسنة 1974 والمُعتل • بالقانون رقم 32 لسنة 1977 وتعديلاتهما 		
آخر رأس مال مُرخص به	100 مليار جنيه مصري	آخر رأس مال مُصنر	30,195,010,000 جنيه مصري
آخر رأس مال مدفوع	30,195,010,000 جنيه مصري	رقم وتاريخ القيد بالسجل التجاري	رقم القيد 69826 تاريخ القيد 1986/5/8

ادارة علاقات المُستثمرين:

اسم مسئول الاتصال	<ul style="list-style-type: none"> • ياسمين حمودة - مُدير علاقات المُستثمرين • نيللي الزيني - مسؤول أول علاقات المستثمرين 		
عنوان المركز الرئيسي	برج النيل الإداري-23/21 شارع شارل ديغول-الجيزة صندوق بريد 2430 القاهرة		
ارقام التليفونات	رقم الفاكس	3632 3570	<ul style="list-style-type: none"> • 37471349 • 37472121
الموقع الإلكتروني	www.cibeg.com		
البريد الإلكتروني	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Yasmine.hemeda@cibeg.com ❖ Nelly.elzeneiny@cibeg.com ❖ CIB.InvestorRelations@cibeg.com 		



مراقبي الحسابات:

اسم مراقب الحسابات			Baker Tilly – حسام محمد هلال
تاريخ التعيين			22 مارس 2023
رقم القيد بالهيئة	147	تاريخ قيده بالهيئة	2006 /12/ 07

اسم مراقب الحسابات			فريد سمير فريد - GT
تاريخ التعيين			30 مارس 2021
رقم القيد بالهيئة	210	تاريخ قيده بالهيئة	2007/01/18

هيكل المساهمين ونسبة ملكية اعضاء مجلس الادارة: (المساهمين الذين يملكون 5% فأكثر):

الموقف وفقاً للبيان السابق		الموقف وفقاً للبيان الحالي		الاسم
نسبتها	عدد الأسهم	نسبتها	عدد الأسهم	
1.51%	45,562,783	1.51%	45,562,783	*United States Fire Insurance Company
0.81%	24,435,880	0.81%	24,435,880	*Odyssey Reinsurance Company
0.61%	18,321,712	0.61%	18,321,712	*Zenith Insurance Company
0.57%	17,100,260	0.57%	17,100,260	*Northbridge General Insurance Corporation
0.51%	15,268,090	0.51%	15,268,090	*Newline Corporate Name Limited
0.44%	13,409,104	0.44%	13,409,104	*Wentworth Insurance Company LTD
0.43%	12,837,698	0.43%	12,837,698	*Allied World Assurance Company LTD
0.31%	9,325,271	0.31%	9,325,271	*Resolution Group Reinsurance Barbados Limited
0.26%	7,892,385	0.26%	7,892,385	*FAIRFAX US INC
0.23%	6,940,100	0.23%	6,940,100	*Allied World Insurance Company
0.20%	6,107,234	0.20%	6,107,234	*Zenith Insurance Company of Canada
0.18%	5,496,513	0.18%	5,496,513	*HWIC GLOBAL EQUITY FUND
0.16%	4,885,785	0.16%	4,885,785	*Federated Insurance Company of Canada
0.12%	3,469,833	0.12%	3,469,833	*Allied World Specialty Insurance Company
0.04%	1,221,444	0.04%	1,221,444	*Newline Insurance Company Limited
16.95%	511,644,101	16.95%	511,644,101	**ALPHA ORYX LIMITED
5.24%	158,344,194	6.21%	187,642,666	صندوق التامين الاجتماعي للعاملين بالقطاع الحكومي
28.57%	862,262,387	29.54%	891,560,859	إجمالي

* يُذكر أن هذه الشركات مملوكة بالكامل لشركة (فيرفاكس المالية القابضة) حيث تمتلك إجمالي 192,274,092 سهماً بنسبة 6.4%.

** شركة (الفا أوريكس المحدودة) هي شركة تابعة لشركة (ADQ) تبلغ إجمالي نسبة ملكيتها 18.37% مسهم في البورصة المصرية وشهادات الإيداع الدولية (GDR).

النسبة %	عدد الاسهم وفقاً لآخر بيان المصاحي سابق	اسهم الخزينة لدي الشركة وفقاً لتاريخ الشراء
	لا يوجد	



مجلس الإدارة:

النسبة (%)	عدد الأسهم في تاريخ القوائم المالية	ملكية أعضاء مجلس الإدارة في أسهم البنك
-	-	1 السيد الأستاذ/ هشام عز العرب
0.007338%	221,557	2 السيد الأستاذ/ حسين ماجد أبابطة
-	-	3 السيد الأستاذ /باريش داتاترايا سوكتانكار
-	-	4 السيد الأستاذ/ راجيف كريشان لال كلكار
-	-	5 السيد الأستاذ/ شريف سمير سامي
-	-	6 السيد الأستاذ/ جاي مايكل باسلو
16.95%	511,644,101	7 السيد الأستاذ/ فاضل عبدالبقي ابوالحسن القائد العلي
-	-	8 السيد الأستاذ/ عزيز مولجي
-	-	9 السيدة الأستاذة/ هدى أحمد محمد منصور العسقلاني
-	-	10 السيدة الأستاذة/ نيفين على فائق صبور
-	-	11 السيد الأستاذ/ جاويد ميرزا
16.95734%	511,865,658	اجمالي ملكية أعضاء مجلس الإدارة

(* هذه النسبة لا تتضمن شهادات الإيداع الدولية (GDR) والتي بعد إضافتها تصبح إجمالي الملكية 18.37%.

آخر تشكيل لمجلس الإدارة:

الاسم	التوظيف	شهادة العضوية (أين و متى)	الصفة
1 السيد الأستاذ/ هشام عز العرب	رئيس مجلس إدارة	-	غير تنفيذي
2 السيد الأستاذ/ حسين ماجد أبابطة	الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب	-	تنفيذي
3 السيد الأستاذ/ باريش داتاترايا سوكتانكار	عضو مجلس إدارة	-	غير تنفيذي مستقل
4 السيد الأستاذ/ راجيف كريشان لال كلكار	عضو مجلس إدارة	-	غير تنفيذي مستقل
5 السيد الأستاذ/ شريف سمير سامي	عضو مجلس إدارة	-	غير تنفيذي مستقل
6 السيد الأستاذ/ جاي مايكل باسلو	عضو مجلس إدارة	-	غير تنفيذي مستقل
7 السيد الأستاذ/ فاضل عبدالبقي ابوالحسن القائد العلي	عضو مجلس إدارة ممثلاً حصة شركة (ألفا أوريكس المحدودة)	شركة (ألفا أوريكس المحدودة) وهي شركة تابعة لشركة (ADQ)	غير تنفيذي
8 السيد الأستاذ/ عزيز مولجي	عضو مجلس إدارة ممثلاً حصة شركة (ألفا أوريكس المحدودة)	شركة (ألفا أوريكس المحدودة) وهي شركة تابعة لشركة (ADQ)	غير تنفيذي
9 السيدة الأستاذة/ هدى أحمد محمد منصور العسقلاني	عضو مجلس إدارة	-	غير تنفيذي مستقل
10 السيدة الأستاذة/ نيفين على فائق صبور	عضو مجلس إدارة	-	غير تنفيذي مستقل
11 السيد الأستاذ/ جاويد ميرزا	عضو مجلس إدارة	-	غير تنفيذي



التغييرات في مجلس إدارة البنك خلال عام 2023:

في يناير 2023 ، تكوّن مجلس الإدارة من 11 عضو -منهم سبعة أعضاء مُستقلين وهم:

- الأستاذ/ شريف سمير سامي - رئيس مجلس إدارة غير تنفيذي، مُستقل
- الأستاذ/حسين ماجد أباطة - الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب
- الأستاذة الدكتورة/ أماني أبو زيد - عضو مجلس إدارة غير تنفيذي، مُستقل
- الأستاذة / ماجدة حبيب - عضو مجلس إدارة غير تنفيذي، مُستقل
- الأستاذ / باريش سوكتانكار - عضو مجلس إدارة غير تنفيذي، مُستقل
- الأستاذ / راجيف كاكار - عضو مجلس إدارة غير تنفيذي، مُستقل
- الأستاذ / جاي-مايكل باسلو - عضو مجلس إدارة غير تنفيذي، مُستقل
- الأستاذ / طارق عبد الحميد رشدي - عضو مجلس إدارة غير تنفيذي، مُستقل
- السيد الأستاذ/ فاضل العلي - عضو مجلس إدارة غير تنفيذي
- السيد الأستاذ/ عزيز المولجي - عضو مجلس إدارة غير تنفيذي
- السيد الأستاذ/ هشام عز العرب - عضو مجلس إدارة غير تنفيذي

في مارس 2023، وفي ضوء قائمة المرشحين لعضوية مجلس الإدارة للدورة (مارس 2023 - مارس 2026) والحاصلين على موافقة البنك المركزي المصري، وافقت الجمعية العامة للبنك على أن يكون تشكيل مجلس الإدارة على النحو التالي:

- السيد الأستاذ/ هشام عز العرب - رئيس مجلس إدارة غير تنفيذي
- السيد الأستاذ/ حسين ماجد أباطة - الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب
- السيد الأستاذ/ باريش داتترايا سوكتانكار - عضو مجلس إدارة غير تنفيذي، مُستقل
- السيد الأستاذ/ راجيف كريشان لال كاكار - عضو مجلس إدارة غير تنفيذي، مُستقل
- السيد الأستاذ/ شريف سمير سامي - عضو مجلس إدارة غير تنفيذي، مُستقل
- السيد الأستاذ/ جاي-مايكل باسلو - عضو مجلس إدارة غير تنفيذي، مُستقل
- السيد الأستاذ/ فاضل عبد الباقي ابوالحسن القائد العلي - عضو مجلس إدارة مُمثلاً حصة شركة (ألفا اوريكس المحدودة)
- السيد الأستاذ/ عزيز مولجي - عضو مجلس إدارة مُمثلاً حصة شركة (ألفا اوريكس المحدودة)
- السيدة الأستاذة/ هدى أحمد محمد منصور العسقلاني - عضو مجلس إدارة غير تنفيذية، مُستقلة
- السيدة الأستاذة/ نيفين على فائق صبور - عضو مجلس إدارة غير تنفيذية، مُستقلة

في أغسطس 2023، انضم السيد/ جاويد ميرزا إلى مجلس إدارة البنك كعضو غير تنفيذي، وعليه، فإن آخر تشكيل لمجلس إدارة للبنك التجاري الدولي على النحو التالي:

- السيد الأستاذ/ هشام عز العرب - رئيس مجلس إدارة غير تنفيذي
- السيد الأستاذ/ حسين ماجد أباطة - الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب
- السيد الأستاذ/ باريش داتترايا سوكتانكار - عضو مجلس إدارة غير تنفيذي، مُستقل
- السيد الأستاذ/ راجيف كريشان لال كاكار - عضو مجلس إدارة غير تنفيذي، مُستقل
- السيد الأستاذ/ شريف سمير سامي - عضو مجلس إدارة غير تنفيذي، مُستقل
- السيد الأستاذ/ جاي-مايكل باسلو - عضو مجلس إدارة غير تنفيذي، مُستقل
- السيد الأستاذ/ فاضل عبد الباقي ابوالحسن القائد العلي - عضو مجلس إدارة مُمثلاً حصة شركة (ألفا اوريكس المحدودة)
- السيد الأستاذ/ عزيز مولجي - عضو مجلس إدارة مُمثلاً حصة شركة (ألفا اوريكس المحدودة)
- السيدة الأستاذة/ هدى أحمد محمد منصور العسقلاني - عضو مجلس إدارة غير تنفيذية، مُستقلة
- السيدة الأستاذة/ نيفين على فائق صبور - عضو مجلس إدارة غير تنفيذية، مُستقلة



اجتماعات مجلس الإدارة:

خلال عام 2023، عقد مجلس إدارة البنك 11 اجتماعاً، من بينها اجتماع واحد عبر خاصية (الفيديو كونفرانس)، وعشرة اجتماعات حضور فعلي من أعضاء مجلس الإدارة.

لجنة المراجعة:

آخر تشكيل للجنة المراجعة:

الإسم	جهة التمثيل
السيد الأستاذ / شريف سامي (رئيس اللجنة)	لا يوجد
السيد الأستاذ/ ياريس سوكتانكار	لا يوجد
السيدة الأستاذة/ نيفين صبور	لا يوجد

بيان اختصاصات اللجنة والمهام الموكلة لها:

تتمثل أهداف لجنة المراجعة في مساعدة مجلس الإدارة في الوفاء بمسؤولياته الرقابية، وعلى الأخص في التحقق من:

- سلامة ووضوح القوائم المالية للبنك.
- التزام البنك بالتشريعات والقواعد الرقابية السارية.
- كفاءة وإستقلالية مراقبي الحسابات.
- أداء قطاع المراجعة الداخلية بالبنك، قطاع الالتزام، وأداء مراقبي الحسابات.

أبرز مسؤوليات لجنة المراجعة:

- مناقشة ما تراه من موضوعات مع رئيس قطاع المراجعة الداخلية ورئيس قطاع الالتزام بالبنك ومراقبي الحسابات والمسؤولين المختصين.
- دراسة القوائم المالية النورية والتحقق من اعدادها وفقاً لمعايير المحاسبة وتعليمات البنك المركزي والهيئة العامة للرقابة المالية وكذا المعايير الدولية IFRS قبل تقديمها إلى مجلس الإدارة لاعتمادها.
- التحقق من تطبيق المعالجات الحسابية السليمة خاصة للعمليات الهامة ذات الطابع المتشعب أو العمليات المعقدة أو تلك التي تحتاج إلى تقدير فني متميز.
- النظر في المعايير المهنية والمحاسبية والرقابية المستحدثة ودراسة مدى تأثيرها على القوائم المالية أو عمل قطاع المراجعة الداخلية.
- إقتراح تعيين مراقبي الحسابات وتحديد أتعابها والنظر في كفاءة مراجعتها ومناقشة خطة المراجعة المقدمة منهما والموافقة عليها وتقييم أدائهما وكذلك النظر في الأمور المتعلقة بتغييرهما أو إستقالتهما أو إنهاء التعاقد مع أحدهما أو كليهما وبما لا يخالف أحكام القانون.
- الموافقة على إسناد أي أعمال إضافية - بخلاف مراجعة القوائم المالية - لمراقبي الحسابات.
- دراسة ملاحظات مراقبي الحسابات الواردة بتقاريرهما.
- دراسة مدى كفاءة نظم الرقابة الداخلية بما في ذلك على نظم المعلومات وأمن البيانات.
- مراجعة الإجراءات المتخذة من قبل الإدارة التنفيذية للإلتزام بالمعايير والضوابط الرقابية التي يضعها البنك المركزي المصري وكذا تقارير تفتيش البنك المركزي المصري والتحقق من إتخاذ إدارة البنك للإجراءات التصحيحية المناسبة لها.
- مراجعة خطط المراجعة الداخلية السنوية وإقرارها ودراسة التغييرات المطلوبة في هذه الخطط للتأكد من كفاءتها ومدى مناسبتها وكذلك متابعة تنفيذها عن طريق التقارير التي يقدمها قطاع المراجعة الداخلية.
- مراجعة التقارير المعدة من قبل رئيس قطاع الإلتزام بالبنك بما فيها مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، ووحدة الإلتزام بالتعليمات الرقابية ووحدة حماية حقوق العملاء، وخاصة فيما يتعلق بمدى الإلتزام بالتشريعات السارية واللوائح الداخلية والتعليمات التي يصدرها البنك المركزي المصري والهيئة العامة للرقابة المالية ووحدة مكافحة غسل الأموال. وكذلك مراجعة وإعتماد التقرير السنوي الذي يتعين على رئيس قطاع الإلتزام تقديمه لمجلس إدارة البنك، والتأكد من شموله لكل ما ينص عليه القانون وما تضمنته اللوائح من متطلبات.
- مراجعة حالات الإبلاغ عن المخالفات وما تم إتخاذه بشأنها.
- متابعة وجود إطار مناسب للمراجعة الداخلية والإلتزام في الشركات التابعة.

أعمال اللجنة خلال العام:

عدد مرات انعقاد لجنة المراجعة	6
هل تم عرض تقارير اللجنة على مجلس إدارة الشركة؟	نعم، وذلك وفقاً لما تلمس عليها لائحة نظام اللجنة
هل تضمنت تقارير اللجنة ملاحظات جوهرية وجب معالجتها؟	نعم
هل قام مجلس الإدارة بمعالجة الملاحظات الجوهرية؟	نعم، سواء بقرارات اتخذها أو إقراره لتوصيات



بيانات العاملين بالبنك:

متوسط عدد العاملين بالبنك خلال عام 2023	7,773
متوسط الدخل السنوي للعامل خلال عام 2023	364,300 جنيه مصري

نظام الاثابة والتحفيز للعاملين والمُديرين بالبنك:

اجمالي الأسهم المتاحة وفقاً لنظام الاثابة والتحفيز للعاملين والمُديرين	بواقع 1% من رأس المال المُصنر والمدفوع
اجمالي ما تم منحه من أسهم الاثابة والتحفيز للعاملين والمُديرين خلال العام	20,444,713 سهم خلال عام 2023
عدد المُستفيدين من نظام الاثابة والتحفيز للعاملين والمُديرين	5,574
اجمالي ما تم منحه من أسهم الاثابة والتحفيز للعاملين والمُديرين منذ تطبيق النظام	هذا الرقم يُمثل ما تم منحه أو ما تم الإفراج عنه منذ بداية تأسيس البرنامج عام 2006 حتى عام 2023 أخذاً في الاعتبار الزيادة التي طرأت على رأس المال منذ هذا التاريخ. 251,455,649 سهم
أسماء وصفات كل من حصل على 5% أو أكثر من إجمالي الأسهم المتاحة (أو 1% من رأس مال الشركة) وفقاً للنظام	لا يوجد

المُخالفات والاجراءات التي تتعلق بقتون سوق المال وقواعد القيد:

لا يوجد

بيان بتفاصيل التعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة:

لا يوجد

بيان بالتبذعات

لا يوجد

تعاملات الداخلين

يلتزم الداخلين بما فيهم أعضاء مجلس إدارة البنك ومديري البنك، والمجموعات المرتبطة بهم، بالإفصاح عن كافة المعلومات والبيانات التي تتعلق بوجود حالة من حالات تعارض المصالح مع البنك بما في ذلك ما يكون لهم من مصلحة مباشرة أو غير مباشرة في الاعمال والعقود التي تتم لحساب البنك وكذا الإفصاح عن أية مصالح مادية أو تعاملات أو أمور تخصهم يكون من شأنها التأثير على نشاط البنك أو مصالحه.



أهم تطورات بنود الميزانية وقائمة الدخل

أولاً. الميزانية (مليار جنيه مصري)

أ. البنك التجاري الدولي (مستقلة)

نسبة التغير %	31 ديسمبر 2022	31 ديسمبر 2023	
31%	633.6	832.5	إجمالي الأصول
29%	135.0	174.4	التزامات مقابل خطابات ضمان وإعتمادات مستندية وإرتباطات أخرى
20%	195.6	234.6	صافي القروض والسلفيات للبنوك والمصارف
13%	240.1	271.9	إستثمارات
27%	530.1	675.3	مستحقات العملاء
57%	7.1	11.1	مخصصات أخرى
33%	67.7	90.3	إجمالي حقوق الملكية

ب. البنك التجاري الدولي (مجمعة)

نسبة التغير %	31 ديسمبر 2022	31 ديسمبر 2023	
31%	635.8	834.9	إجمالي الأصول
29%	135.2	174.7	التزامات مقابل خطابات ضمان وإعتمادات مستندية وإرتباطات أخرى
20%	196.0	235.8	صافي القروض والسلفيات للبنوك والمصارف
13%	240.7	272.7	إستثمارات
27%	531.6	677.2	مستحقات العملاء
57%	7.1	11.1	مخصصات أخرى
34%	67.8	90.5	إجمالي حقوق الملكية

ثانياً. قائمة الدخل (مليون جنيه مصري)

أ. البنك التجاري الدولي (مستقلة)

نسبة التغير %	1 يناير - 31 ديسمبر 2022	1 يناير - 31 ديسمبر 2023	
87%	55,442	103,687	عدد القروض والإيرادات المشابهة
107%	24,606	50,941	تكلفة الودائع والتكاليف المشابهة
77%	3,066	5,434	صافي الدخل من الألعاب والعوالات
78%	16,130	28,768	صافي أرباح الفترة بعد خصم الضرائب

ب. البنك التجاري الدولي (مجمعة)

نسبة التغير %	1 يناير - 31 ديسمبر 2022	1 يناير - 31 ديسمبر 2023	
87%	55,724	104,028	عدد القروض والإيرادات المشابهة
107%	24,719	51,099	تكلفة الودائع والتكاليف المشابهة
77%	3,078	5,438	صافي الدخل من الألعاب والعوالات
84%	16,172	29,711	صافي الدخل من الصليات المستمرة
NM	0	-42	صافي الدخل من الصليات غير المستمرة
-41%	58	34	حقوق الأقلية
84%	16,114	29,635	حقوق المساهمين



نظرة عامة على المشهد الاقتصادي لعام 2023

مقدمة

حفل عام 2023 بالعديد من التحديات الصعبة، من بينها تحديات مستمرة منذ العام السابق مثل الحرب الروسية الأوكرانية وتداعياتها السلبية على المشهد الاقتصادي العالمي لما أسفرت عنه من تشديد للسياسات النقدية وارتفاع أسعار السلع الأساسية وغيرها من التداعيات.

وعلى الصعيد الإقليمي، أدت النزاعات المسلحة المؤسفة إلى تدهور الأوضاع الإنسانية على الحدود المصرية في قطاع غزة والسودان، والتي انعكست ظلالتها القاتمة أيضاً على المشهد العالمي، حيث شكّلت مسؤلية مشتركة بين الجميع تستوجب معالجة الكارثة الإنسانية الناتجة عن تلك الأزمات والتخفيف من حدتها.

وبطبيعة الحال؛ تأثرت مصر بتداعيات التوترات السياسية سالفة الذكر لتسببها في تباطؤ اقتصادي حاد على الصعيد الإقليمي والعالمي، وهو ما يعكس ارتفاع أسعار الفائدة وزيادة معدلات التضخم إلى مستويات قياسية إلى جانب انخفاض قيمة الجنيه المصري.

غير أنّ البنك التجاري الدولي (مسي أي بي) أثبت خلال عام 2023 قوة ومرونة نموذج الأعمال الذي يتبناه ونجاحه في تحقيق أداء قوي وسط التحديات السوقية المحيطة الناجمة عن الأحداث الصعبة والمستمرة التي تسود الساحة العالمية.

وفي هذا الصدد؛ يسرّ مجلس إدارة البنك التجاري الدولي (مسي أي بي) أن يُقدم إلى السادة المساهمين تقريره السنوي الذي يُسلط الضوء على نتائج أعمال البنك وأبرز تطورات أنشطته خلال العام.

نظرة عامة على المشهد الاقتصادي

واصلت التداعيات السلبية للحرب الروسية الأوكرانية التي اندلعت عام 2022 التأثير على المشهد الاقتصادي المصري خلال عام 2023، حيث استقرت معدلات التضخم في الارتفاع خلال العام لتصل إلى 33.7% في ديسمبر 2023، مما دفع البنك المركزي المصري إلى مواصلة تشديد سياسته النقدية، حيث قام برفع سعر الفائدة خلال اجتماعين من ثمانية اجتماعات عقدتها لجنة السياسات النقدية بإجمالي 300 نقطة أساس ليصل إلى متوسط معدل قدره 19.75% في ديسمبر 2023. وبذلك تصل الزيادة الإجمالية إلى 1100 نقطة أساس منذ مارس 2022 وحتى نهاية عام 2023.

وخلال أكتوبر من نفس العام، خفضت وكالتي (موديز) و(ستاندرد أند بورز) التصنيف الائتماني لمصر من B إلى B1 ومن B3 إلى Caa1، على التوالي، مع نظرة مستقبلية مستقرة، على خلفية الدعم التمويلي المُقدّم من صندوق النقد الدولي لمصر بقيمة 3 مليار دولار أمريكي، إلى جانب الإصلاحات الهيكلية التي تنفذها الحكومة لمعالجة الأزمة الاقتصادية وتحفيز الاستثمار. وخلال شهر نوفمبر 2023، خفضت وكالة التصنيف العالمية (فيتش) هي الأخرى التصنيف الائتماني لمصر بالعملة الأجنبية على المدى الطويل من B إلى (B-)، وغيرت النظرة المستقبلية إلى مستقرة، بسبب ارتفاع مخاطر التمويل الخارجي ومخاطر استقرار الاقتصاد الكلي، بالإضافة إلى ارتفاع مستويات الدين الحكومي.

وقبل ذلك، انخفضت قيمة الجنيه المصري أمام الدولار بنحو 50% خلال جولات متعددة منذ شهر مارس 2022، كان آخرها خلال يناير 2023 حيث بلغ سعر صرف الدولار الأمريكي نحو 31 جنيهاً. وتجدر الإشارة أن صندوق النقد الدولي قد وافق على منح مصر قرض قدره 3 مليار دولار مدته 46 شهر حيث حصلت مصر على أول شريحة قدرها 347 مليون دولار وفي انتظار صرف الشريحة الثانية والثالثة من البرنامج. على صعيد آخر، تُواصل مصر مُحادثات جديدة مع صندوق النقد الدولي لزيادة القرض المملوَح لزيادة برنامج الإنقاذ إلى أكثر من 3 مليار دولار مما يواكب المتغيرات الاقتصادية الجديدة.

وفي محاولة لاستيعاب السيولة النقدية في السوق لمواجهة التضخم قبل انخفاض قيمة الجنيه خلال يناير 2023، أصدر أكبر بنكين في القطاع الحكومي شهادات ادخار لمدة عام، بعائد سنوي 25%، وعائد شهري 22.5%، وقد بلغت حصيلة طرح تلك الشهادات 460 مليار جنيه.

بالإضافة إلى ذلك، أدت أزمة توافر العملات الأجنبية إلى فرض متطلبات مصرفية صارمة لتمويل الواردات، وهو ما أسفر عن تباطؤ الأنشطة التجارية نتيجة صعوبة استيراد المواد الخام اللازمة ومعدات الإنتاج. ومع ذلك، تعمل الحكومة المصرية على تنفيذ حزمة من الإصلاحات الهيكلية لمواجهة تلك التحديات.



كما تُكثف الحكومة المصرية جهودها لتشجيع الاستثمار من خلال تسريع تنفيذ برنامج الطروحات الحكومية الذي أعلنت عنه خلال فبراير 2023، والذي يهدف إلى طرح عدد من الشركات المملوكة للدولة أمام المستثمرين الاستراتيجيين بحلول نهاية شهر يونيو 2024، سعياً لتحقيق إجمالي 5 مليارات دولار من هذا البرنامج خلال السنة المالية 2024/2023. وقد نجح صندوق مصر السيادي في الأونة الأخيرة في إبرام اتفاقات نهائية بقيمة إجمالية تبلغ 2.5 مليار دولار أمريكي، كما أكد الصندوق على تحقيقه 5 مليارات دولار أمريكي من خلال التخارج كلياً أو جزئياً من 13 شركة خلال الفترة بين مارس 2022 ويوليو 2023. يأتي ذلك التوجه تماشياً مع أهداف وثيقة سياسة ملكية الدولة الصادرة في ديسمبر 2022 لزيادة الاستثمارات وتعزيز المشاركة من قِبل القطاع الخاص.

وخلال يونيو 2023، تقدمت مصر بطلب رسمي للانضمام إلى التكتل الاقتصادي لدول ال(بريكس)، وقد تم تفعيل هذا الانضمام بصورة رسمية خلال يناير 2024. وتتطلع دول التكتل إلى تقليل الاعتماد على الدولار الأمريكي من خلال استخدام عملات بديلة في التبادل التجاري، ومن المتوقع أن تستفيد مصر من هذه الخطوة الهامة في تخفيف تحديات العملات الأجنبية التي يواجه السوق، إلى جانب تحفيز المزيد من الاستثمارات.

وقد حقق الاقتصاد المصري معدل نمو 2.65% خلال الربع الأول من عام 2024/2023، مقابل معدل نمو 4.4% خلال نفس الفترة من العام المالي 2023/2022. ورغم أزمة توافر الدولار الأمريكي في السوق المصري، إلا أن مصادر تدفقات العملات الأجنبية شهدت بعض التعافي التدريجي بالقطاعات الرئيسية، حيث سجلت إيرادات قناة السويس وهي إحدى أكبر مصادر الإيرادات الدولارية - زيادة كبيرة بمعدل 25.19%، على خلفية زيادة حركة النقل البحري والتجارة العالمية. كما شهدت أنشطة السياحة نمواً قوياً، حيث ارتفعت إيرادات القطاع بمعدل 26.81% بفضل زيادة أعداد السياح الوافدين ونمو إنفاق الزائرين. ومع ذلك، انخفضت التحويلات من المصريين العاملين بالخارج بنسبة 30.85%، وهو ما يعكس التداعيات الاقتصادية السلبية في مختلف أنحاء العالم. وعلى الرغم من ذلك، ارتفع صافي الاحتياطيات الأجنبية لمصر إلى 35.17 مليار دولار خلال نوفمبر 2023، مقابل 33.532 مليار دولار خلال نفس الفترة من العام السابق، بفضل الجهود المكثفة التي بذلتها الحكومة لتعزيز الاحتياطيات وضمان الاستقرار والمرونة الاقتصادية والصمود أمام الأزمات الاقتصادية العالمية، حيث يُعد القطاع المصرفي الركيزة الرئيسية لاستقرار الاقتصاد الوطني بفضل صلابته وقدرته على استيعاب الصدمات.

ومن الجدير بالذكر، أن فوز الرئيس عبد الفتاح السيسي بفترة رئاسية ثالثة ومواصلة قيادته للبلاد في الفترة القادمة سيؤدي إلى تحقيق مزيد من الاستقرار. كما تبذل الحكومة المصرية جهوداً مكثفة لمواجهة التحديات الراهنة والتي تشمل ضبط أسعار السلع الأساسية وتشديد الرقابة على سوق الصرف الموازية، فضلاً عن مواصلة الجهود الرامية إلى تنويع وتعزيز موارد العملات الأجنبية، مع الاعتراف بالأهمية الاستراتيجية للحفاظ على الأسس الراسخة للاقتصاد المصري.



محاور استراتيجية البنك

يلتزم البنك التجاري الدولي (سي أي بي) بتحديث استراتيجيته النمو التي يتبناها حرصاً على مواصلة التطور المستمر ومواكبة مختلف التوجهات والمستجدات السوقية، بما يعكس مردوده الإيجابي على جميع الأطراف ذات العلاقة. وانطلاقاً من ذلك، يتعزم (سي أي بي) مواصلة مسيرة النمو وتطوير أنشطته وعملياته عبر تعظيم الاستفادة من شبكة قنواته المتعددة وباقية خدماته ومنتجاته الابتكارية والرقمية، فضلاً عن التوظيف الأمثل لعملية صناعة القرار داخل البنك والمدمومة بأحدث أنظمة معالجة وتحليل البيانات. وتتبلور استراتيجية البنك في ثلاثة محاور رئيسية؛ يمثل المحور الأول في: تعظيم الاستفادة من قوة ومكانة العلامة التجارية التي ينفرد بها (سي أي بي)، فيما يركز المحور الثاني على تنمية وتنويع قاعدة العملاء ومصادر الإيرادات لتعزيز مستويات المرونة والنمو المستدام، في حين يهدف المحور الثالث إلى ترسيخ المكانة الرائدة للبنك على الساحة الرقمية بالتركيز على خدمة العملاء ومختلف الأنشطة والخدمات المصرفية المُقدمة.

نمو الأنشطة والقطاعات التشغيلية الرئيسية

يُكثف البنك التجاري الدولي جهوده لمواصلة تعزيز خدمة العملاء لتلبية احتياجاتهم المتنوعة وتعظيم الإيرادات المُستَمَدّة من قاعدة العملاء المُستهدفة، فضلاً عن اقتناص الفرص الواعدة المُتاحة في قطاع التجزئة المصرفية وخدمات الشركات المُتوسطة والصغيرة في ضوء الالتزام بتعزيز جهود الشمول المالي. وفي هذا الإطار، سيواصل البنك تطوير قدراته الرقمية لتعظيم القيمة من المُنتجات والخدمات التي يُقدمها مع توظيف أحدث الأدوات لتعزيز منهجية تسعير تلك المُنتجات، وكذا تعزيز الدعم للشركات الصغيرة والمتوسطة وكبار العملاء وغيرها من الشرائح من خلال أحدث الوسائل الرقمية. كما يسعى البنك إلى تعزيز الإيرادات من الخدمات المصرفية للمصريين غير المُقيمين، وذلك تماشياً مع الجهود الحكومية لدعم أبناء الوطن في الخارج، حيث يتطلع البنك لأن يُصبح الاختيار المُفضّل لهذه الشريحة من خلال تقديم تغطية شاملة وباقية من الخدمات عن بُعد لتلبية احتياجاتها على الوجه الأمثل.

دفع عجلة التحول الرقمي

يُركز البنك التجاري الدولي على مواصلة تقديم كل ما هو جديد وابتكاري في مجال الخدمات والمُنتجات المصرفية الرقمية، من خلال تطوير الحلول الابتكارية، واستحداث القنوات الرقمية وتطوير الخدمات لضمان تحقيق أعلى مستويات خدمة وإرضاء العملاء وتلبية مُختلف احتياجاتهم. ومن هذا المنطلق؛ يبذل قطاع الخدمات البنكية الرقمية والمعاملات المصرفية الدولية جهوداً حثيثة لتطوير منظومة العمليات، والارتقاء بالقدرة الرقمية وإدراك مُختلف احتياجات العملاء لتزويدهم بتجربة بنكية فريدة. ويواصل القطاع التوسع بالخدمات الرقمية المُقدمة لتغطية احتياجات العملاء الأفراد والشركات وتشجيعهم على تنفيذ مُعاملاتهم البنكية من خلال القنوات الرقمية بدلاً من الفروع.

وقد أثمرت تلك الجهود عن ترسيخ مكانة القنوات الرقمية لتُصبح الوسيلة الرئيسية لمُعظم عملاء البنك، مُنعكساً في الارتفاع الملحوظ لمعدلات الاستخدام وتسجيلات الدخول عبر تلك القنوات. فقد حققت مُعاملات خدمة الانترنت البنكية نمواً سنوياً بمعدل 24% بقيمة 81.4 مليار جنيه، في حين بلغت قاعدة عملاء خدمة الانترنت البنكية 1.5 مليون مُستخدم وهو نمو سنوي بمعدل 15%. كما ارتفع حجم مُعاملات خدمات تطبيق الهاتف المحمول بمعدل سنوي 17% لتصل إلى 13.3 مليون مُعاملة بقيمة إجمالية 348 مليار جنيه، وهو نمو سنوي بمعدل 61%. علاوة على ذلك، ارتفع مُعدل تحويل المُعاملات إلى المنصات الرقمية من إجمالي مُعاملات الفروع إلى 98% من المُعاملات الخاصة ببطاقات الائتمان و97% للتحويلات الداخلية، و88% للتحويلات الخارجية، مما أثمر عنه زيادة ترشيد التكاليف بمعدل سنوي 30% إلى 3.4 مليار جنيه بنهاية ديسمبر 2023. وقد ساهم تفضيل العملاء لاستخدام القنوات الرقمية للاستفادة من الخدمات المُختلفة التي يُقدمها البنك في إثراء تجربتهم المصرفية بشكلٍ عام.

من ناحيةٍ أُخرى، نجح البنك التجاري الدولي في تحقيق مصادر إيراد إضافية عبر طرح أدوات استثمارية جديدة في القنوات البنكية الرقمية، مثل تقديم طلبات الحصول على شهادات الادخار والودائع لأجل. وقد أدى ذلك إلى تحويل المنصات الرقمية إلى منصات للبيع تُساهم حالياً بـ 64% من إجمالي حجم المُعاملات السنوية للبنك، ونسبة 56% من حيث قيمة تلك المُعاملات. وقد أدى ذلك إلى زيادة اعتماد العملاء على القنوات الرقمية نظراً لما تُقدمه من تجارب عالية الجودة، فضلاً عن مُساهماتها في تقليص عدد زيارات الفروع. وقد تجاوز مُتوسط القيمة الشهرية للمُعاملات الرقمية خلال عام 2023 6 مليارات جنيه مصري، مما أدى إلى نمو سنوي في إجمالي الطلب على شهادات الادخار والودائع لأجل بمعدل سنوي 50%، ليُسجل 72 مليار جنيه مصري، وهو نمو سنوي بمعدل 162% خلال العام المالي 2023. في حين سجلت طلبات فتح الحسابات الإضافية من خلال خدمة الانترنت البنكية المصرفية ارتفاعاً سنوياً بمعدل 40%، وهو ما يُمثل 76% من إجمالي عمليات فتح الحسابات الإضافية خلال عام 2023. وتضاعفت طلبات الحصول على القروض وإصدار بطاقات الائتمان من خلال القنوات الرقمية وهو ما ساهم في الوصول إلى شريحة واسعة من العملاء المُحتملين.

وفي إطار الجهود المبذولة لتقليل الحاجة إلى زيارة الفروع، قام البنك بزيادة عدد ماكينات الصراف الآلي لتبلغ 1,339 ماكينة بمختلف محافظات الجمهورية، تم من خلالها إجراء أكثر من 79 مليون مُعاملة، وهو نمو سنوي بمعدل 9%، حيث بلغت قيمة تلك المُعاملات 196 مليار جنيه مصري، وهو ارتفاع سنوي بمعدل 28%. وبلغ مُتوسط إجمالي قيمة عمليات السحب النقدي من تلك الماكينات 1,339 مليار جنيه مصري.

شهرياً، في حين بلغ متوسط قيمة عمليات الإيداع 5.6 مليار جنيه شهرياً. من ناحية أخرى بلغت نسبة عمليات الإيداع من خلال ماكينات الصراف الآلي بدلاً من الفروع 97% من إجمالي المعاملات، كما بلغت نسبة تحويل عمليات السحب النقدي لماكينات الصراف الآلي 99.1% من إجمالي معاملات السحب النقدي، وهو ما أدى إلى توفير 598 مليار جنيه مصري. وقد نجح البنك خلال العام في تنمية شبكة ماكينات الصراف الآلي من السيارة (Drive-Thru) في أماكن مختارة، مما يتيح للعملاء الحصول على الخدمات المصرفية من سياراتهم دون عناء. بالإضافة إلى ذلك، قام البنك بتفعيل تقنية الخدمة اللاتلامسية على شبكة أجهزة الصراف الآلي، لتعزيز تجارب العملاء وتحسين كفاءة المعاملات المصرفية بشكل عام.

هذا، وحقق البنك نجاحات كبيرة في قطاع المدفوعات الفورية سريعة النمو، حيث أضاف خدمة دفع الفواتير إلى باقة خدماته المقدمة خلال عام 2023، وقد أثمر ذلك عن النمو الملحوظ لشبكة المدفوعات الفورية خلال العام. وفي ضوء تلك التطورات؛ حقق حجم معاملات المدفوعات الفورية قفزة استثنائية لتصل إلى 46 مليون معاملة، فيما ارتفعت قيمتها إلى 308 مليار جنيه. علاوة على ذلك، ارتفع عدد عملاء شبكة المدفوعات الفورية إلى 692 ألف عميل خلال عام 2023 صعوداً من 176 ألف عميل خلال العام السابق، وهو نمو ملحوظ بمعدل 293%، مما يؤكد على التزام البنك المتجدد بتقديم حلول ابتكارية سعيًا للارتقاء بتجربة العملاء وتحقيق التميز.

بالتوازي مع ما سبق، واصل البنك دعم الحكومة المصرية في تنفيذ خططها الرامية إلى التحويل الآلي للمدفوعات الحكومية من خلال استمرار شركائه الاستراتيجية مع شركة (إي فاينانس)، الشريك الأول للحكومة المصرية لإدارة ومعالجة المدفوعات المالية. كما نجح البنك في الحفاظ على صدارته لقطاع خدمات المدفوعات الإلكترونية الحكومية بالسوق المصري من خلال منصات المدفوعات الحكومية الإلكترونية للشركات (CPS)، بحصة سوقية بلغت 29%، وذلك بعد إجراء مجموعة من التحسينات الهادفة إلى الترويج وتعزيز مبيعات منتجات المدفوعات الحكومية الإلكترونية للشركات. وقد أثمرت هذه الجهود عن ارتفاع حجم المعاملات بمعدل سنوي 45% لتبلغ 239 ألف معاملة، بقيمة إجمالية 43 مليار جنيه، وهو نمو سنوي بمعدل 37%. كما ارتفعت قاعدة عملاء منصات المدفوعات الحكومية الإلكترونية للشركات (CPS) بنسبة سنوية 41%، مصحوبة بارتفاع نسبة تحويل المعاملات للمنصات الرقمية إلى 16%، وهو نمو سنوي بمعدل 66%، وبالتالي زيادة ترميد التكاليف بمعدل سنوي 101% لتصل إلى 37 مليون جنيه. ومن الأهداف الرئيسية التي حددها البنك خلال عام 2023 تقليص عدد الزيارات إلى الفروع لسداد المدفوعات الحكومية من خلال تسجيل عملاء الشركات في منصة المدفوعات الحكومية الإلكترونية للشركات، علمًا بأن البنك يعزز إضافة أنواع أخرى من المدفوعات عبر المنصات الحكومية لضمان تحقيق رضا العملاء وتعزيز حصته السوقية، والحفاظ على الصدارة في هذا القطاع.

تعزيز مبادرات الشمول المالي وتنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة

قام البنك التجاري الدولي (سي أي بي) بإعداد وصياغة استراتيجية للشمول المالي مدتها خمس سنوات، تستهدف بصورة أساسية تسهيل الاستفادة الفئات المجتمعية الأثمد احتياجًا من الخدمات المالية التي يقدمها البنك، مدعومًا بفئاته الرقمية الفريدة، وذلك في إطار التزامه الراسخ بدعم خطط الحكومة المصرية لتعزيز الشمول المالي. وقد واصل البنك من خلال جميع قطاعاته -وعلى رأسها قطاع الشمول المالي- تكثيف الجهود الرامية إلى تعزيز المبادرات الحالية وتطوير استراتيجية البنك وباقة المنتجات والخدمات والبرامج المقدمة. علاوة على ذلك، قام البنك بتحديد الفئات المجتمعية المستهدفة، مع إعطاء الأولوية للفئات غير المتعاملة مع القطاعات المصرفية والفئات المحرومة من التغطية البنكية، مع توظيف أحدث الأدوات التكنولوجية في معالجة وتحليل البيانات وسلوكيات العملاء الأفراد، والاستفادة من الرؤى التحليلية التي توفرها شركات بحوث السوق وتحليل معاملات وسلوكيات قاعدة عملاء البنك من أصحاب الدخل المنخفض.

من ناحية أخرى، تلعب المحفظة الذكية التي أطلقها البنك دورًا أساسيًا في استكمال عملية التحول الرقمي وتعزيز جهود الشمول المالي، حيث تم تطويرها لخدمة العملاء الذين ليس لديهم حسابات مصرفية في المقام الأول من خلال توفير طريقة سهلة وموثوقة منخفضة التكلفة لإجراء المعاملات المالية من خلال الهاتف المحمول. كما أنها تساعد العملاء على دفع الفواتير بسهولة، وإعادة شحن خطوط الهاتف المحمول الخاصة بهم، وتحويل الأموال إلى حاملي المحافظ الذكية الأخرى فضلًا عن إيداع أو سحب الأموال من أي ماكينة صراف آلي أو من منافذ الوكلاء البنكيين المعتمدين لدى البنك. وتدعم المحفظة أيضًا "خدمات بدون بطاقة" من خلال الدفع باستخدام رمز الاستجابة السريع (QR code). اعتبارًا من نهاية أغسطس 2023، بلغ إجمالي قاعدة عملاء تطبيق المحفظة الذكية 1.06 مليون مستخدم، بمعدل استخدام بنسبة 21% خلال 30 يومًا.

وقد نجح قطاع الخدمات المصرفية للأفراد في جذب شريحة واسعة من عملاء الشركات الصغيرة والمتوسطة خلال السنوات العشر الماضية، وذلك في إطار دعم الجهود الحكومية الهادفة إلى دعم وتمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة نظرًا لأهميتها الاستراتيجية في تحقيق النمو الاقتصادي. كما نجح القطاع في تبني استراتيجية فعالة لتعزيز الخدمات والمنتجات المقدمة للعملاء من هذه الشريحة والترويج لها بشكل مناسب من خلال مختلف البرامج والأليات. وعلى مدار السنوات الخمس الماضية، ارتفعت محفظة أصول قطاع الخدمات المصرفية للشركات بمعدل سنوي 56% لتبلغ 8.6 مليار جنيه خلال عام 2023، كما وصلت الأرباح التشغيلية إلى 6.95 مليار جنيه مصري، وبلغ إجمالي الربح 5.075 مليار جنيه مصري. وعلى صعيد حلول الدفع، فقد بلغت قيمة المعاملات التي نفذها القطاع 82 مليار

جنيه، ونجح في تنمية عملياته التجارية والنقدية بصورة ملحوظة، مما أدى إلى زيادة قاعدة عملاء القطاع بمعدل سنوي 8% لتتجاوز 83 ألف شركة بنهاية العام. وبلغ حجم الودائع للقطاع 60 مليار جنيه مصري بمعدل نمو سنوي 25%، في حين ارتفعت قيمة الأعمال التجارية إلى 50.6 مليار جنيه، وهو نمو سنوي بمعدل 11%. وفي إطار جهود البنك لتعزيز دمج الشركات الصغيرة والمتوسطة في القطاع المصرفي تماشيًا مع توجه البنك المركزي بتعزيز الشمول المالي، قام البنك بتوقيع اتفاقية ضمان مخاطر انتماء بقيمة 50 مليون دولار مع بنك تنمية ريادة الأعمال الهولندي (FMO) لضمان القروض الممنوحة من البنك للمشروعات والشركات الصغيرة والمتوسطة مع مزيد من التركيز على الفئات الأكثر احتياجًا للتسهيلات الائتمانية مثل رواد الأعمال من السيدات والشباب. علاوة على ذلك، قام قطاع الخدمات المصرفية للشركات أيضًا بتحديث مركز اتصال متخصص للعملاء من الشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال تقديم المزيد من المنتجات المصرفية والخدمات الرقمية وخدمات الدعم الفني والمدفوعات الفورية، وذلك في إطار استراتيجية البنك لتعزيز التحول الرقمي وتقليل الحاجة إلى زيارة الفروع، فضلًا عن تزويد العملاء بخدمات مصرفية على مدار الساعة عبر القنوات البديلة.

مواصلة التوسعات الجغرافية

يوصل البنك التجاري الدولي تبني خطط استراتيجية تهدف إلى تعزيز تواجده في مختلف الأسواق الإفريقية من خلال التوسع بأنشطة وأعمال البنك التابع له في دولة كينيا - البنك التجاري الدولي (CIB) كينيا -، والمعروف سابقًا باسم (CIB Mayfair)، حيث يستهدف البنك تحويله إلى مركز أعمال استراتيجي في قارة إفريقيا على الرغم من الظروف السوقية الصعبة التي شهدتها العام.. وفي إطار استراتيجية إدارة المخاطر الاستباقية التي يتبناها البنك؛ تم تحميل قائمة الدخل باضمحلال لاستثمار البنك في كينيا خلال الربع الثالث من عام 2023، نظرًا للاختلاف الشديد بين التوقعات الاقتصادية والخطط الاستثمارية وقت تنفيذ عملية الاستحواذ خلال عام 2020، وبين المستجدات الاقتصادية الراهنة. وعلى الرغم من هذا المنهج الحذر؛ تؤكد الإدارة التنفيذية ثقها في الأسس القوية لأنشطتها الاستثمارية في دولة كينيا وفي مردوها الإيجابي، ولذلك، قامت الإدارة بتحديث استراتيجيتها الاستثمارية واتخاذ التدابير اللازمة لمواجهة التغيرات الاقتصادية، وتوجيه فريق العمل لتنفيذ الاستراتيجية الجديدة. وتجدر الإشارة إلى أن عمليات البنك التجاري الدولي (CIB) كينيا تركز على أنشطة التمويل التجاري والحلول المصرفية الرقمية، ولا سيما تنمية الممر التجاري بين مصر وكينيا، مما يُمكن الشركات المصرية الكبيرة والشركات الصغيرة والمتوسطة من القيام بأعمال تجارية في منطقة وسط شرق إفريقيا، وذلك نظرًا لكون البنك هو الركيزة الأساسية في استراتيجية التوسع في هذه المنطقة. ويُعد البنك التجاري الدولي أبرز البنوك المتخصصة في تقديم الخدمات للشركات الكبيرة والمتوسطة وأصحاب الملاحة المالية المرتفعة.

وقد نجح البنك التجاري الدولي (CIB) كينيا خلال عام 2023 في تحقيق أرباح بقيمة 35.5 مليون شلن كيني مقابل 445 مليون شلن كيني. وبلغ صافي الدخل من العائد 775 مليون شلن كيني بنهاية العام مقابل 773 مليون شلن كيني خلال عام 2022، وهو نمو سنوي بنسبة 0.3%. من جانب آخر، بلغ الدخل بخلاف العائد 139 مليون شلن كيني، مقابل 86 مليون شلن كيني خلال عام 2022، وهو ارتفاع سنوي بمعدل 62%.

مبادئ الخدمات المصرفية المُستدامة

واصل قطاع التمويل المُستدام بالبنك جهوده الهادفة إلى تحقيق التكامل بين مختلف قطاعات البنك لتأصيل مبادئ وركائز التمويل المُستدام بجميع الأنشطة والعمليات التشغيلية. يأتي ذلك عقب نجاح البنك خلال عام 2021 في تأسيس منظومة حوكمة قوية، ووضع السياسات وأطر العمل والأنظمة والاستراتيجيات الداعمة. وبالتوازي مع ذلك، حرص البنك على تحقيق التكامل بين جميع القطاعات والإدارات المعنية داخل البنك لضمان كفاءة تحقيق مبادئ الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة الرشيدة، وذلك بعد الدور المحوري لمختلف قطاعات البنك في نجاح دمج مبادئ التمويل المُستدام في مختلف أنشطة وأعمال البنك.

وقد شهدت أعمال برنامج السندات الخضراء للبنك التجاري الدولي نموًا قويًا، وهو البرنامج الأول من نوعه في مصر، حيث نجح البنك في إصدار سندات خضراء بقيمة 136 مليون دولار أمريكي. علاوة على ذلك، نجح البنك في الحصول على قرض طويل الأجل بقيمة 100 مليون دولار من مؤسسة التمويل الدولية لتمويل مجموعة من مشاريع المباني الخضراء الصديقة للبيئة، وذلك بعد نجاح عملية التفاوض وإتمام إجراءات العناية الواجبة خلال شهر يونيو 2023. وبالتوازي مع ذلك، وامتدادًا للجهود المبذولة من البنك والمبادرات التي أطلقها أثناء مشاركته في مؤتمر المناخ (COP27) خلال عام 2022، واصل البنك جهوده في هذا الإطار من خلال المشاركة في العديد من الفعاليات والأحداث الإقليمية والعالمية خلال عام 2023، والتي تُعنى بتعزيز المبادرات الابتكارية لتمويل جهود التصدي لتغير المناخ، وتمويل المبادرات الانتقالية، وتطوير التصنيفات الخاصة بالمناطق، وتوسيع نطاق جهود خفض الانبعاثات الكربونية. ويسعى البنك لتعزيز القيمة للمستثمرين والشركاء والعملاء وتحقيق المردود الإيجابي للمجتمعات المحيطة بأعماله من خلال التعاون مع كافة الأطراف المعنية التزامه المُتجدد بأفضل ممارسات ومعايير الاستدامة البيئية والاجتماعية ومبادئ الحوكمة في عملياته وأنشطته المختلفة.

عام 2022، مدعومة بتغطية المُخصصات المذكورة للقروض المُتعثرة بنسبة 305%. تجدر الإشارة إلى أن المُخصصات الاستثنائية التي قام البنك بتسجيلها ليست نتيجة لتدهور جودة الأصول، وإنما يعكس الاستراتيجية المُتحفظة التي يتبناها البنك بشأن تسجيل المُخصصات، والتي تهدف إلى الإدارة الرشيدة للمخاطر المُحتملة التي قد تنشأ عن أي تحديات استثنائية، على غرار التحديات غير المسبوقة التي شهدها البنك في فترات سابقة. وقد نجح البنك في الحفاظ على قوة مُعتدل كفاية رأس المال (CAR)، حيث سجل 26.2% بنهاية عام 2023 (بعد توزيعات الأرباح المُقترحة في حساب توزيع الأرباح) مُتجاوزًا بذلك الحد الأدنى المُقرر من البنك المركزي.

التوزيع المُقترح لصافي الأرباح للعام المالي 2023

تقدم مجلس الإدارة بمقترح لتوزيع أرباح نقدية إجمالية قدرها 1.66 مليار جنيه مصري على المساهمين هذا العام، ويزيادة الاحتياطي القانوني بواقع 1.44 مليار جنيه مصري، ليبلغ رصيده الإجمالي 6.21 مليار جنيه مصري، فضلًا عن زيادة الاحتياطي العام بواقع 22.0 مليار جنيه مصري ليصل إلى 61.8 مليار جنيه. وتهدف تلك الخطوة إلى تعزيز المركز المالي للبنك، وهو ما ينعكس في وصول معدل كفاية رأس المال إلى 26.2%. يأتي مقترح توزيع الأرباح بما يتماشى مع استراتيجية البنك للتأكد من جودة هيكل رأس المال لمقابلة أية متطلبات رقابية جديدة مع الحد من آثار أية مخاطر خارجية وكذلك دعم خطط النمو المستقبلية للبنك.

أداء البورصة المصرية، وأداء السهم، والتغطية البحثية

شهد مؤشر البورصة المصرية الرئيسي (EGX 30) ارتفاعًا ملحوظًا خلال عام 2023، فقد ارتفع المؤشر بمقدار 9,705 نقطة أو نسبة 66.48% لتصبح البورصة المصرية الأفضل أداءً على مستوى منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا منذ بداية العام، فقد افتتح المؤشر عام 2023 عند مستوى 14,598.1 نقطة، ليصل إلى 24,894 نقطة بنهاية العام.

ولم يختلف أداء سهم البنك التجاري الدولي على مدار عام 2023، حيث ارتفع بمعدل سنوي 75.14% ليتجاوز النمو الذي حققه مؤشر البورصة المصرية الرئيسي (EGX 30)، فقد سجل السعر الافتتاحي للسهم 41.48 جنيه في أولى جلسات التداول لعام 2023 وواصل ارتفاعه حتى نهاية العام، حيث أنهى آخر جلسات تداول العام عند سعر 72.65 جنيه للسهم. كما وصل متوسط السعر المُرجح بحجم التداول إلى 56.6 جنيه، وسجل متوسط حجم التداول اليومي 5.93 مليون سهم، فيما بلغ متوسط القيمة السوقية 170.5 مليار جنيه. علاوة على ذلك، بلغ متوسط سعر السهم إلى قيمته الدفترية 2.46، حيث سجل أعلى مستوى له عند 3.28 بسعر إغلاق 84.06 جنيه في 27 نوفمبر، وأقل مستوى عند 1.836 في 12 يناير بسعر إغلاق 41.7 جنيه. وفي أبريل 2023، قام البنك بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين بواقع 0.538 جنيه لكل سهم.

ويقوم بتغطية سهم البنك التجاري الدولي مجموعة من شركات البحوث الرائدة على الساحتين المحلية والدولية، حيث قامت 13 مؤسسة، من بينها ست مؤسسات محلية، بإصدار التقارير البحثية الدورية حول أداء البنك خلال عام 2023.

التواصل مع المساهمين وأنشطة إدارة علاقات المُستثمرين خلال عام 2023

تتمثل المهمة الأساسية لفريق إدارة علاقات المُستثمرين في إتاحة كل ما يخص البنك من تقارير إفصاح، وتحديثات دورية، وبيانات صحفية، وغيرها لجميع المُستثمرين حول العالم، لذا يحرص الفريق على مواصلة تسهيل التواصل بين المُستثمرين والمساهمين من جانب وبين الإدارة التنفيذية للبنك من جانب آخر. وقد قام الفريق خلال عام 2023 بدوره في التواصل مع المُستثمرين من خلال مُختلف الفعاليات التي شارك بها والتي بلغت تسع ما بين مؤتمرات، ومنتديات، ونُظُم أكثر من 100 اجتماع، بما في ذلك أكثر من 60 مُقابلة شخصية، كما أجرى الفريق مُقابلات مع أكثر من 200 مؤسسة مالية محلية وإقليمية ودولية.

الأنشطة الرئيسية لعام 2023

القطاع المؤسسي

تمكّن قطاع الائتمان والتسويق والعلاقات المؤسسية بالبنك التجاري الدولي من مواجهة الضغوط الاقتصادية المحلية والدولية، حيث نجح في تحقيق الأهداف التشغيلية والمالية، ودعم ميزانية البنك بما ساهم في زيادة مُعدّل النمو، مع مواصلة دعم محفظة الشركات لتحقيق نتائج قوية مُقارنةً بعام 2022.

واستنادًا إلى السجل الحافل بالإنجازات والخبرات الواسعة التي يتحلّى بها السوق المحلي، نجح القطاعان في تحقيق أداء قوي ونتائج استثنائية خلال عام 2023، وهو ما انعكس على تعزيز سبل التعاون بين جميع الأطراف ذات العلاقة لضمان بناء الأسس الراسخة لتحقيق نتائج أفضل في المُستقبل، مدعومًا بتعزيز محافظ العملاء الجُدد، وزيادة قاعدة العملاء الحالية. ونتيجة لتلك الجهود، بلغ إجمالي قيمة محفظة قروض الشركات 176.4 مليار جنيه مصري خلال السنة المالية 2023 مُقارنةً بعام 2022 حيث بلغت القيمة المحفظة 176.4 مليار جنيه مصري.

142.6 مليار جنيه مصري. وعلى الرغم من التطورات الاقتصادية القوية والسريعة التي أدت إلى خفض التصنيفات الائتمانية والسيادية للبنوك، إلا أن هذه القطاعات تمكّنت من تحقيق نمو كبير بنسبة 23.7% و196.9% في الأصول وصافي الدخل على التوالي، مع تسجيل نتائج غير مسبوقه فيما يتعلق بإتمام صفقة توريق بقيمة 20 مليار جنيه بالتعاون مع بنوك أخرى.

وتماشياً مع استراتيجية الاقتصاد الأخضر في مصر ورؤية 2030 للتنمية المستدامة، شارك القطاعان في تمويل برنامج توسعات الصرف الصحي في الفيوم بالتعاون مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، والحكومة المصرية، ومرفق استثمار الجوار التابع للاتحاد الأوروبي (NIF) وبنك الأوروبي للاستثمار (EIB). ويهدف هذا المشروع إلى توصيل خدمات الصرف الصحي إلى 86% من سكان قرى الفيوم بدلاً من النسبة الحالية البالغة 32%. وفي إطار توجهات برنامج السندات الخضراء وبرنامج القطاعات المستدامة التابع للبنك التجاري الدولي، وتماشياً مع توصيات مؤتمر المناخ (COP27)، نجح فريقا العقارات والتعليم في خفض 300 مليون جنيه مصري، وهو ما يمثل 2.8% من القرض الممنوح للعملاء المعنيين في إطار اعتماد المباني الخضراء (EDGE). كما قامت هذه القطاعات بتوفير مجموعة متنوعة من البرامج والتسهيلات الائتمانية (مثل برنامج السندات الخضراء، والبرنامج المصري لشئون البيئة، والبرنامج المصري لمكافحة التلوث (EPAP III) لتمويل المشروعات صديقة البيئة التي تعمل بشكل رئيسي في قطاعات الأسمدة والكيماويات والمنسوجات والبلاستيك والتغليف.

وفي نفس الوقت، تمكّن قطاع الاستثمار المباشر (DIG) التابع للبنك التجاري الدولي من تحقيق مستوى مميز على صعيد توزيعات الأرباح المُحققة من المحفظة الاستثمارية الحالية. كما تمكّن القطاع من التخلّج بالكامل من أربعة استثمارات في الخدمات المالية والخدمات العامة والأمنية، مع تحقيق مكاسب رأسمالية ملحوظة. وإلى جانب ذلك، قام القطاع بتقييم 20 فرصة استثمارية مُحتملة في مختلف القطاعات الجذابة في الاقتصاد المصري على مدار العام المالي 2023.

بالإضافة إلى ذلك، نجح فريق السندات والتوريق بقطاع السندات والقروض المُشتركة (DCM) في إتمام العديد من الصفقات الناجحة ليصبح البنك بذلك في طليعة المؤسسات المصرفية بسوق الأوراق المالية ذات الدخل الثابت، حيث حصل البنك على جائزة "أفضل مؤسسة لإصدار سندات التوريق" من (EMEA Finance) خلال السنة المالية 2022، بالإضافة إلى حصوله على جائزة "أفضل صفقة توريق في إفريقيا" عن عام 2022 لنجاحه في إتمام أكبر صفقة توريق في تاريخ أسواق رأس المال في مصر بقيمة 20 مليار جنيه في السنة المالية 2022. كما نجح الفريق في ترسيخ مكانته الرائدة في السوق المصرية وذلك عبر إتمام وإدارة وضمنان تغطية إصدارات لسندات توريق بقيمة إجمالية وصلت 25 مليار جنيه مصري خلال عام 2023، مستحوذاً على ما يوازي 75% من قيمة إصدارات سندات التوريق في السوق المصري خلال العام. بالإضافة إلى ذلك، نجح الفريق في إتمام صفقات بقيمة 27.4 مليار جنيه، منها صفقات بقيمة 20 مليار جنيه من المُتوّق إتمامها قبل نهاية العام.

ومن ناحية أخرى، يعكف البنك التجاري الدولي على زيادة حجم محفظة السندات الخضراء، مُستفيداً من نجاحه في إصدار السندات الخضراء التي قامت مؤسسة التمويل الدولية بالاكْتتاب فيها بالكامل خلال عام 2021، ليصبح أول بنك في مصر يُقدم ذلك النوع من التمويل. فقد قام البنك بتوقيع اتفاقية جديدة مع مؤسسة التمويل الدولية للحصول على قرض بقيمة 100 مليون دولار أمريكي لتمويل مجموعة من المشروعات صديقة البيئة، وهو ما يعكس التزامه بممارسات التمويل المُستدام باعتبارها خطوة هامة لتوفير حلول تمويلية مُبتكرة وشاملة لعملائه ومشروعاتهم. كما سُمّاهم هذه الخطوة في تعزيز الحلول المُستدامة لمكافحة آثار تغير المناخ مثل الطاقة المُتجددة، وكفاءة الطاقة، والمباني الخضراء، وكفاءة استخدام الموارد. بالإضافة إلى ذلك، سيحصل البنك على قرض آخر من مؤسسة التمويل الدولية بقيمة 150 مليون دولار أمريكي.

وخلال عام 2023، قام قطاع التمويل التنموي الذي يقوم بخدمة 27,494 مُستفيداً بالموافقة على قروض زراعية تنموية بقيمة إجمالية قدرها 1.02 مليار جنيه، منها 800 مليون جنيه في إطار برنامج تنمية قطاع الزراعة (ADP) التابع لمبادرة التمويل الأخضر المُستدام التي تم إطلاقها بالتعاون مع وزارة الزراعة واستصلاح الأراضي، وهو ما يُمثل 80% من إجمالي القروض الممنوحة. كما قام القطاع بتمويل المشروعات الخضراء في إطار المشروع المصري لمكافحة التلوث، مثل مشروع معالجة المياه لمصانع النسيج، ووحدات استرجاع المنيبات التي تمتص الغازات المُنبعثه من أحبار الطباعة وتُعيد تدويرها في عمليات الإنتاج.

قطاع التجزئة المصرفية

بُعزى النجاح الكبير الذي حققه قطاع التجزئة المصرفية خلال عام 2023 إلى التزامه الراسخ بتعزيز التجربة المصرفية للعملاء. فمع زيادة نسبة الوصول للخدمات البنكية حول العالم، يعكف القطاع على توفير حلول بنكية سهلة الاستخدام مُصممة لتلبية احتياجات



أثمر عن تحقيق إنجازات استثنائية، مع العمل على ترشيد مُعدّل التكاليف إلى الدخل، وجذب والاحتفاظ بالمزيد من العملاء، وتقليل الوقت المُستغرق ل طرح المُنتجات بالسوق.

ومن مُنطلق حرص البنك على أن يكون وجهة العمل المُفضلة دائماً للموظفين باعتبارهم أهم أصول البنك، واصل قطاعا العمليات وتكنولوجيا المعلومات تعزيز التواصل والتعاون بين جميع الإدارات والأنشطة الداخلية، وهو ما أثمر عن تحسين مستوى التفاعل بين الإدارات وبالتالي نمو مُعدّل الإنتاجية على مدار العام. كما يزمن البنك التجاري الدولي بأهمية تمكين وتنمية مهارات الموظفين لمواكبة التطورات المُستمرة بالقطاع المصرفي، وذلك من خلال تزويدهم بالتدريب اللازم وتعزيز قدراتهم ومهاراتهم.

وتماشياً مع الاستراتيجية الرقمية للبنك التجاري الدولي، وواصل قطاع تكنولوجيا المعلومات التوسع في جهود التحول الرقمي التي يتبناها البنك، وذلك عبر مواصلة تلبية احتياجات العملاء من خلال تزويدهم بحلول مالية مُبتكرة وسهلة الاستخدام مع التركيز على تعزيز استقرار النظم والتطبيقات لزيادة رضا العملاء. ومع تزايد قاعدة بيانات العملاء والمعاملات، قام القطاع باستحداث برنامج لدعم استقرار الأنظمة الحيوية والتطبيقات الرقمية، مع التركيز بشكلٍ أساسي على دعم الوظائف الرئيسية، مثل الخدمات المصرفية الأساسية والتطبيقات المُخصصة للعملاء.

وعلى صعيد الخدمات الموجهة للعملاء، قام القطاع بدعم استقرار الخدمات المصرفية عبر الإنترنت على نطاق واسع وهو ما أثمر عن إعادة هيكلة الأنشطة وإصدار نسخة مُحدّثة من الخدمات، وإضافة خصائص أخرى لخدمات دفع الفواتير ونماذج طلبات القروض لتعزيز تجربة العملاء والاستمتاع بخدمة أكثر استقراراً.

إدارة استمرارية الأعمال وأمن المعلومات

مع التطورات السريعة المُتلاحقة التي يشهدها القطاع المصرفي، أصبح أمن المعلومات واستمرارية الأعمال من أهم الركائز الأساسية لاستراتيجية البنك للحفاظ على مكانته الرائدة في السوق المصري. وفي هذا السياق، يلتزم البنك بحماية العملاء والموظفين والأصول التابعة له وسُمعته من مجموعة كبيرة من التهديدات، مثل الهجمات الإلكترونية وغيرها من المخاطر، وذلك عبر توجيه الاستثمارات لحماية وتأمين معلوماته لضمان قوة وأمن واستقرار نظم وعمليات البنك وتعزيز قدرته على منع هذه التهديدات واكتشافها والاستجابة لها، وهو ما يُمكن البنك أيضاً من ضمان استمرارية العمليات والخدمات، وامتثاله للوائح ذات الصلة، ومعايير القطاع المصرفي، وأفضل الممارسات المصرفية المُتعارف عليها عالمياً.

بالإضافة إلى ذلك، قام البنك بإجراء المزيد من التحسينات على برنامج توعية الموظفين والعملاء خلال عام 2023 عن طريق إيصال رسائل التوعية الرئيسية لهم من خلال قنوات البنك الداخلية والخارجية المُختلفة، وبالتالي تعزيز الشعور بالأمان سواءً للموظفين داخل البنك أو للعملاء عند استخدام القنوات الرقمية. كما قام البنك بإضافة المزيد من الحماية لتطبيقات الهاتف المحمول الخاصة بالبنك ضد الهجمات الإلكترونية وممارسات الاحتيال وعمليات الهندسة العكسية هذا العام، وهو ما يُساهم في تأمين بيانات العملاء ومعاملاتهم، فضلاً عن الحفاظ على سُمعة البنك وعلامته التجارية. علاوة على ذلك، تم تحديث البنية الأساسية لتكنولوجيا مركز العمليات الأمنية الخاصة بالبنك لتوفير إمكانيات أكثر تطوراً لتعزيز مستوى المراقبة وتحسين كفاءة اكتشاف هجمات الأمن الإلكتروني والاستجابة السريعة لها. بالإضافة إلى ذلك، شهد عام 2023 توسيع نطاق اختبار وممارسة استمرارية الأعمال من خلال توفير تصورات وأنشطة اختبار جديدة للتحقق من صلاحية خطط إدارة استمرارية الأعمال الخاصة بالبنك، وفعالية مركز العمليات الأمنية لضمان الاستجابة السريعة في حالة حدوث أي انقطاع.

الجوائز التقديرية خلال عام 2023

حصد البنك التجاري الدولي عدة جوائز دولية خلال عام 2023 بفضل تميزه في تقديم مُختلف الخدمات المصرفية، مما عزز مكانته الرائدة في تقديم الخدمات المالية في مصر وإفريقيا.

(جولبال فاينانس)

- أفضل بنك قطاع خاص
- أفضل تمويل لسلاسل التوريد في إفريقيا لعام 2023
- أفضل خدمات تمويل التجارة (مصر)
- أفضل خدمات إدارة النقد (مصر)



- أفضل المعاملات المصرفية
- أفضل بنك في مصر لعام 2023

(يورو منى)

- أفضل بنك في مصر
- أفضل الخدمات المصرفية للشركات الصغيرة والمتوسطة في مصر
- أفضل الممارسات الاجتماعية والبيئية ومباديء الحوكمة في مصر
- أفضل خدمات إدارة النقد

(ايميا فاينانس)

- أفضل صفقات الدمج والاستحواذ في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا
- أفضل خدمات التوريد في إفريقيا
- أفضل صفقات التوريد في إفريقيا
- أفضل خدمات الدفع في إفريقيا
- أفضل خدمات الدفع في شمال إفريقيا
- أفضل خدمات إدارة النقد في شمال إفريقيا
- أفضل خدمات تمويل التجارة في شمال إفريقيا

(ذا بانكر)

- بنك العام



المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة

البيئة والتغير المناخي

يؤمن البنك التجاري الدولي بأهمية التعاون الدولي وتبادل الحوار وتضافر جهود جميع الأطراف المعنية لإحداث تغييرات وإصلاحات كبيرة، ولا سيما لمواجهة التحديات المناخية التي من المتوقع أن تؤثر على المنطقة. وبناءً على ذلك، واصل البنك المشاركة في مختلف الفعاليات الإقليمية والدولية إيماناً منه بأهمية الحوار في تعزيز أهداف الاستدامة على نطاقٍ واسع. وخلال عام 2023، شارك البنك التجاري الدولي في العديد من الفعاليات الإقليمية والدولية المعنية بالحلول المبتكرة لتمويل المناخ، وآليات تمويل الانتقال الشامل إلى الممارسات الخضراء، وتطوير التصنيفات الخاصة بكل منطقة، وتوسيع نطاق جهود خفض الكربون، وذلك في إطار مبادرات مؤتمر المناخ (COP27) التي تم إطلاقها العام الماضي. ومن خلال تضافر جهود جميع الأطراف ذات العلاقة، يعكف البنك على توسيع نطاق أهدافه البيئية والاجتماعية ومبادئ الحوكمة لتعظيم القيمة للمستثمرين والشركاء والمُعملاء والمُجتمع بوجه عام.

وبعد نجاح برنامج السندات الخضراء، قام البنك التجاري الدولي بتعزيز جهوده لتقديم خدمات فنية ومالية صُممت خصيصاً لمواجهة التحديات البيئية المُعقدة الناتجة عن القطاعات كثيفة الانبعاثات، وبالتالي تعزيز ممارسات خفض الكربون. وتشمل برامج التمويل المُستدام التي يقدمها البنك تمويل أنشطة كفاءة الطاقة، والطاقة المُتجددة، والمُنن والمباني الخضراء، وإدارة النفايات والمياه، والانبعاثات غير المُتعلقة بالطاقة، وتحلية المياه، ونُظم إدارة الطاقة، وتحديث المباني، والتحكُّم في التلوث ومُكافحته، والزراعة، والسياحة، والنقل المُستدام.

بالإضافة إلى ذلك، قام البنك خلال عام 2023 بتنفيذ مجموعة من التدابير لدعم إدارة مخاطر المناخ بفعالية، ومن بينها تطوير نهج مخاطر المناخ الخاص بالبنك وفقاً لمعايير إطار العمل المعني بالإفصاح المالي المُتعلق بالمناخ (TCFD)، وتقييم القدرة على التكيف، وفحص المحافظ ذات الصلة لدراسة المخاطر المادية والانتقالية، ووضع التصورات المُحتملة، وتقييم الضغوط القائمة، بالإضافة إلى تطوير خطة عمل لاستراتيجية المناخ، وإجراء العديد من الدورات التدريبية.

ومن الجدير بالذكر أن البنك التجاري الدولي ينفرد بنظام قوي لإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية، والذي قام بتطويره تماشياً مع المعايير المحلية والدولية والمُعتمد من قِبَل مؤسسات التمويل التنموي. بالإضافة إلى ذلك، يُمكن للبنك الحصول على تمويلات أو تسهيلات ائتمانية بأسعار مُميزة بغرض التخفيف من المخاطر نظراً لاعتماده على نظام قوي للتمويل المُستدام والذي أثمر عن تعزيز عمليات الإفصاح عن السياسات والمخاطر البيئية والاجتماعية ومبادئ الحوكمة، إلى جانب تضافر جهود الإدارات ذات الصلة.

التنمية المُجتمعية

التنوع والشمول

لا يقتصر التزام البنك التجاري الدولي على تحقيق النجاح المالي فحسب، بل يمتد أيضاً لتوفير بيئة عمل داعمة تُشجع الجميع على بذل أفضل أداء لديهم. كما يعترز البنك بتبني ودمج ممارسات الاستدامة البيئية والاجتماعية ومبادئ الحوكمة في جميع عملياته وأنشطته طوال مسيرته الطويلة. بالإضافة إلى ذلك، يلتزم البنك بتعزيز مبدأ المُساواة وتحقيق تكافؤ الفرص والشمولية والتنوع لجميع الموظفين باختلاف قدراتهم لتوفير بيئة عمل شاملة ومُتنوعة يشعر فيها كل فرد بالتقدير والاحترام.

وفي إطار جهود البنك لزيادة نسبة تمثيل المرأة في مكان العمل، أطلقت إدارة الموارد البشرية الدورة الرابعة من برنامج "حلمك بهمنا" لتمكين المرأة في جميع مجالات العمل، ولا سيما في شبكة فروع البنك. ويهدف البرنامج إلى تأهيل المواهب الشابة من النساء في محافظات الصعيد والدلتا من خلال برامج تدريبية قصيرة للمساعدة في اكتشاف قدراتهم وتنمية إمكاناتهم وتزويدهم بالمعرفة والمهارات اللازمة للانضمام إلى فريق العمل.

كما أطلق البنك برنامج "هي عادت" لمساعدة الموظفين من الأمهات في العودة إلى العمل بعد إجازة الأمومة أو الإجازة غير مدفوعة الأجر وذلك لاطلاعهن على أي تغييرات داخلية أو خارجية مُتعلقة بالبنك أو بمهامهن تكون استجبت أثناء فترة الإجازة. وفي عام 2023، تم تنظيم دورة لأكثر من 25 موظفة.

وخلال عام 2023، شارك فريق الموارد البشرية بنجاح في قمة "كاريها"، وهي أول وأكبر فعالية لدعم وتأهيل النساء للمشاركة في سوق العمل في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، والتي تهدف أيضاً إلى دعم التوازن بين العمل والحياة الخاصة وتعزيز مبدأ التنوع والشمول بمكان العمل. وتتمحور الفكرة الرئيسية للقمة حول أحقية كل امرأة في الحصول على فرصة مناسبة لتحقيق أهدافها المهنية.

النظر عن الظروف المحيطة بها. وتعكس مشاركة البنك في هذه القمة التزامه بتوفير بيئة عمل شاملة وذلك عبر إتاحتها للعديد من فرص العمل للنساء وتنظيمه لمجموعة متنوعة من الأنشطة، بما في ذلك حلقة نقاشية حول "دور المرأة في تشكيل مستقبل علوم البيانات".

بالإضافة إلى ذلك، واصل البنك تعزيز التزامه بتنمية والحفاظ على بيئة عمل شاملة من خلال توفير فرص عمل لأصحاب الهمم. وتهدف هذه المبادرة التي تم إطلاقها في عام 2020، ومبادرة "قادرون باختلاف" التي تم إطلاقها في عام 2022، إلى توفير فرص عمل لأصحاب الهمم في مختلف فروع وإدارات البنك. وفي هذا السياق، قامت إدارة الموارد البشرية بتعيين ما يصل إلى 91 مرشحاً من أصحاب الهمم، 19% منهم من النساء منذ بداية المبادرة.

المسؤولية الاجتماعية

واصل البنك التجاري الدولي مشاركته في المبادرات الحكومية في جميع أنحاء مصر خلال عام 2023، ومن بينها مبادرة "حياة كريمة"، و"الشهر العالمي للمرأة"، و"اليوم العالمي للشباب"، و"يوم المزارعين"، و"يوم التوفير" من خلال برنامج المحفظة الذكية.

وفي إطار جهوده المستمرة لدعم ريادة الأعمال في مصر، ركز البنك بشكل كبير على مجال تكنولوجيا الخدمات المالية، بهدف سد الفجوة بين قطاع الخدمات المالية ومجال ريادة الأعمال. كما يحرص البنك على دعم الشركات الناشئة الجديدة من خلال أكبر مسابقة تكنولوجية في العالم العربي؛ برنامج "الفرصة"، والذي تقدمه المنوعة المصرية لميس الحديدي، والذي يستهدف رواد الأعمال الذين يمتلكون شركات ناشئة تقدم حلولاً مبتكرة وغير مسبوق ذات إمكانات عالية للنمو على الصعيدين المحلي والعالمي.

وفي إطار شراكة البنك التجاري الدولي مع مؤسسة مجدي يعقوب للقلب والتي بدأت في يونيو 2021 بهدف تسهيل الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية وتلبية الطلب المتزايد على خدمات رعاية القلب في مصر، واصل البنك تمويل قسم العيادات الخارجية في مركز مجدي يعقوب العالمي للقلب بالقاهرة، حيث تسعى المؤسسة إلى تطوير المركز في القاهرة استكمالاً للنجاح الذي حققته بمركز القلب بأسوان وذلك عبر مضاعفة حجم العمليات والقدرة الاستيعابية للمركز بمقدار ثلاثة أضعاف من أجل مساعدة الأشخاص الأكثر احتياجاً.

كما واصل البنك دعم المشروعات المجتمعية عبر توقيع اتفاقية شراكة مع جمعية رعاية المرضى بمستشفى المواساة، لتقديم خدمات الرعاية للمرضى الذين يخضعون لعمليات زراعة نخاع العظم.

مؤسسة البنك التجاري الدولي

تحرص مؤسسة البنك التجاري الدولي على تقديم خدمات طبية عالية الجودة إلى أطفال الأسر الأشد احتياجاً ممن لا يحظون بخدمات رعاية صحية ملائمة، حيث لا تقتصر إسهامات المؤسسة على تقديم التبرعات، بل تمتد لتشمل الإشراف على تنفيذ مختلف المشروعات وقياس تأثيرها. كما يلتزم البنك بالتبرع بنسبة 1.5% من صافي أرباحه السنوية لمؤسسة البنك التجاري الدولي بفرض تخفيف العبء عن كاهل الأسر الفقيرة، من خلال التعاون مع مقدمي الرعاية الصحية التابعين للقطاع العام والخاص والمنظمات غير الحكومية ممن يقدمون خدماتهم بالمجان، سعياً لضمان إتاحة الخدمات إلى أكبر قدر ممكن من المستفيدين وتعظيم القيمة المقدمة إليهم من خلال تحقيق تغيير إيجابي ملموس ومستدام.

مشروعات جديدة تم الموافقة عليها خلال عام 2023

اختلافاتنا... قوتنا

تم تخصيص 2.5 مليون جنيه للمؤسسة القومية لتنمية الأسرة والمجتمع، وذلك من أجل تجهيز عيادات العلاج الحسي والحركي والوظيفي في المركز التخصصي التابع للمؤسسة بمصر القديمة.

رعايتهم... مسنوليتنا

تم تخصيص 7 مليون جنيه لتمويل المصروفات التشغيلية السنوية لوحدات الأطفال بمستشفى جامعة عين شمس، وهم وحدة عيوب القلب الخلقية للأطفال، ووحدة جراحة قلب الأطفال، ووحدة جراحة الأطفال بمستشفى الأطفال، ووحدة حديثي الولادة بمستشفى النساء والتوليد.

حلم الجنوب

تم تخصيص 33.12 مليون جنيه لإنشاء مركز تابع لمستشفى جامعة أسوان في صعيد مصر، وهو مركز مخصص لعلاج الأطفال الذين يعانون من الاضطرابات العصبية، إلى جانب تمويل شراء أجهزة ومعدات جراحية لتجهيز غرف العمليات وزيادة قدرة المستشفى على استقبال المرضى وإنشاء مركز تدريب محاكاة للأطباء المبتدئين.

قلب واحد

تم تخصيص 24 مليون جنيه لتغطية تكاليف إجراء 160 عملية قلب مفتوح للأطفال و 40 عملية قسطرة، بمستشفى الناس التي يتم إدارتها بواسطة مؤسسة الجود.

أجمل ابتسامة

تم تخصيص 3 مليون جنيه بالتعاون مع مؤسسة منطقة (الروتاري) 2451 لتمويل مصروفات إجراء 100 عملية من عمليات إصلاح الشفة الأرنبية وانشقاق سقف الحلق للأطفال بمستشفى جنوب الوادي ومستشفى جامعة عين شمس، وكذلك إهدى مستشفيات الأطفال الخاصة.

قلب قوي... مستقبل أقوى

تم التبرع بمبلغ 20 مليون جنيه مصري لمؤسسة مجدي يعقوب لشراء 100 أداة من الأدوات المستخدمة في معاملة قسطرة القلب، وتمويل 100 عملية قلب مفتوح ليتم إجراؤها في مركز القلب بأسوان (AHC).

مبادرة لمصر

تماشياً مع المبادرة الرئاسية "حياة كريمة"، تهدف مبادرة "المصر" إلى دعم الصحة الجسدية والعقلية للأطفال بهدف دمجهم في المجتمع ليصبحوا أعضاء منتجين.

شتاء أدفى

تم تخصيص 23.76 مليون جنيه لبنك الكساء المصري لتمويل تصنيع وتوزيع 120 ألف بذلة رياضية شتوية.

مُحاربو 57357

تم تخصيص 4 مليون جنيه مصري سنوياً لمدة أربع سنوات (2024 – 2028) لتغطية تكاليف علاج حوالي 500 طفل سنوياً.

علاج الأطفال المُصابين بالسرطان – مستشفى أيادي المُستقبل

تم تخصيص 10.8 مليون جنيه مصري لدعم الأطفال المُصابين بالسرطان بالأدوية والعلاجات اللازمة للعناية بحالتهم الصحية بالتعاون مع جمعية أيادي 4040. وتُخطط مؤسسة البنك التجاري الدولي لزيادة إسهاماتها من خلال دعم تغطية العلاج الإشعاعي لحوالي 670 طفلاً بمستشفى أيادي المُستقبل بالإسكندرية.

كلية طب الأسنان جامعة القاهرة – وحدة الوجه والفكين

تم تخصيص 200 ألف جنيه مصري بالتعاون مع كلية طب الأسنان جامعة القاهرة و نادي (روتاري) الزمالك لتقديم خدمات مجانية في مجالَي الجراحة والأسنان لحوالي 14 ألف طفل سنوياً ممن يُعانون من أمراض الوجه والفكين.

خطوة بخطوة

تم تخصيص 4.7 مليون جنيه بالتعاون مع مؤسسة "إيدينا مع بعض للتأهيل" بغرض تزويد 400 طفل بأطراف صناعية وإعادة تأهيلهم.

رحلة شفاء

تم تخصيص 25.30 مليون جنيه بالتعاون مع مستشفى شفاء الأورمان بالأقصر لتجهيز قسم طوارئ الأطفال بأحدث وأفضل الأجهزة وتغطية نفقات علاج السرطان لمدة أربعة أشهر.

من أجل عالم أكثر إشراقاً

خصّصت المؤسسة 10 مليون جنيه مصري بالتعاون مع مؤسسة مغربي لتقديم عمليات جراحية مجانية لحوالي ألف طفل بمستشفى مغربي للعيون.

كما خصّصت المؤسسة مبلغ إضافي قدره 5 مليون جنيه مصري لوضع بروتوكول تفصيلي لرعاية اعتلال الشبكية عند الخُدج (ROP)، حيث يعمل البروتوكول على تحديد معايير الفحص والعلاج وخدمات المتابعة للأطفال المُبتسرين المعرضين لخطر الإصابة باعتلال الشبكية عند الخُدج. وسيتم تصميم هذا البروتوكول بالتعاون مع وزارة الصحة والجامعات الحكومية وعدد من الكيانات الطبية الأخرى.

أطفالنا مستقبلنا

تم تخصيص 12 مليون جنيه لتمويل إحدى المشروعات بالاشتراك مع مؤسسة إبراهيم أ. بدران. وسيقوم المشروع بتوفير 48 قافلة طبية للمناطق الأشد احتياجاً بمحافظة بني سويف بقيادة فريق من الأطباء الأكفاء لتقديم خدمات الفحص والعلاج بالمدارس والمراكز الصحية. كما سيدعم التمويل الخدمات المقدمة في العيادات الثابتة في الفيوم وأسوان وبني سويف.

هبة الحياة

تم تخصيص مبلغ 7.5 مليون جنيه بالتعاون مع نادى (روتاري جيزة متروبوليتان) ومُستشفى القصر العيني لإتمام المرحلة الرابعة من تمويل مصروفات 100 عملية قلب مفتوح سيتم إجراؤها بمستشفى القصر العيني.

أطفال على عجلات

تم تخصيص 10 مليون جنيه لتمويل شراء 100 كرسي مُتحرك مُخصص و100 كرسي مُتحرك كهربائي للحالات الحرجة مثل مرضى الشلل الرُباعي أو مرضى ضمور العضلات أو الشلل الدماغي وغيرهم من المرضى بمؤسسة الحسن. وقد تم تصميم الكراسي المُتحركة المُخصصة للمستخدمين الدائمين لتمكينهم من حرية التنقل، حيث يُتيح الكرسي المُتحرك للأطفال في سن الخامسة قدرة الاعتماد على أنفسهم في الحركة على الرغم من مرضهم.

مشروعات مُستمرة من الأعوام السابقة

قلب قوى...مُستقبل أقوى

قامت مؤسسة البنك التجاري الدولي بزيادة الميزانية المُخصصة لمركز القلب العالمي الجديد التابع لمؤسسة مجدي يعقوب للقلب في القاهرة من 35 مليون جنيه مصري إلى 43.75 مليون جنيه مصري. ومن المقرر أن يكتمل المشروع على مدار ثلاث سنوات على أن يشمل إنشاء معمل قسطرة للأطفال.

رحلة أمل

تبرعت المؤسسة بمبلغ 18.38 مليون جنيه لتمويل 65 عملية قلب مفتوح للأطفال و129 عملية قسطرة سيتم إجراؤها في مُستشفى نيل الأمل، بالإضافة إلى شراء جهاز القلب والرئة (HLM).

مبادرة لمصر

مؤسسة صنّاع الخير

تم تخصيص 19.2 مليون جنيه لتمويل جولة أخرى من مشروعهم المُشترك مع مؤسسة صنّاع الخير. وستُمكن هذه المبالغ القوافل الطبية من الوصول إلى المناطق الأشد احتياجاً في محافظتي بني سويف والبحيرة لخدمة 95 ألف طفل في 88 مدرسة ابتدائية وإعدادية.

أطفال أصحاء

تم التبرع بمبلغ 15 مليون جنيه لتمويل الجولة الثانية من مشروع أطفال أصحاء بالتعاون مع مؤسسة راعي مصر للتنمية. ويهدف المشروع إلى شراء وتجهيز ثلاثة عيادات مُنتقلة (شاحنات) وتغطية تكاليف تشغيل 900 قافلة طبية يقوم فيها فريق من الأطباء الأكفاء بتقديم الفحوصات والعلاجات للأطفال في المدارس والمراكز الصحية. ومن المتوقع أن يخدم المشروع 200 ألف طفل سنوياً.

رعيتهم... مسنوليتنا

تم تخصيص 6 مليون جنيه بالاشتراك مع مؤسسة يحيى عرفه الخيرية لتمويل المصروفات التشغيلية السنوية لوحدة الأطفال الأربعة الموجودة بمستشفى جامعة عين شمس.

اختلافاتنا... قوتنا



تم تخصيص مليون جنيه لتمويل تجهيز عيادات العلاج الحسي والحركي والوظيفي في حي الأسمرات، وذلك تحت إشراف المؤسسة القومية لتنمية الأسرة والمجتمع.

قلب واحد

تم تخصيص 24.46 مليون جنيه لتجهيز وحدتي الرعاية المركزة للأطفال وحديثي الولادة في مستشفى الناس بأحدث الأجهزة والمعدات.

محاربو 57357

خصصت مؤسسة البنك التجاري الدولي 30 مليون جنيه مصري لتغطية تكاليف علاج 5 آلاف طفل. كما تم تخصيص 30 مليون جنيه لإنشاء معمل لعلم الأمراض الرقمي بالمستشفى.

علاوة على ذلك، صرفت مؤسسة البنك التجاري الدولي مبلغ 4 مليون جنيه مصري في بداية عام 2023، حيث يمثل هذا المبلغ الدفعة الأخيرة من عقدها مع مستشفى 57357 والممتد لخمس سنوات (2019 - 2023).

مركز تأهيل الأطفال المصابين بالشلل الدماغي وضمور العضلات

خصصت المؤسسة 54 مليون جنيه لإنشاء أول مركز إعادة تأهيل من نوعه في المنطقة بتخصص في تقديم الخدمات الطبية وإعادة تأهيل الأطفال المصابين بالشلل الدماغي وضمور العضلات.

دعم الرعاية الصحية للأطفال اللاجئين في مصر

تم تخصيص 3.1 مليون جنيه لعلاج 240 طفل من أطفال أسر اللاجئين في مصر، وذلك بالتعاون مع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR).

من أجل طفولة أفضل

تخصيص مبلغ 1.91 مليون جنيه للتكفل بنسبة 50% من مصروفات التشغيل السنوية لقسمي الرعاية المركزة للأطفال وحديثي الولادة بمستشفى جامعة بنها.

خطوة للحياة

وافق مجلس الأمناء على تخصيص مبلغ 12.5 مليون جنيه في يناير 2021 لإنشاء مركز متخصص في إعادة التأهيل النفسي والسيولوجي والاجتماعي للأطفال متحدي الإعاقة بمستشفى جامعة بني سويف، وذلك بالتعاون مع مؤسسة عوض الخيرية.

معا نستطيع

خصصت مؤسسة البنك التجاري الدولي مليون جنيه مصري لمواجهة مرض انحلال البشرة الفقاعي، وهو مرض جلدي وراثي نادر ناجم عن غياب الكولاجين الذي يربط طبقات الجلد ببعضها.

من الجرح أتولد نجم

خصص مجلس أمناء مؤسسة البنك التجاري الدولي مبلغ 39.02 مليون جنيه مصري ضمن الجولة الثالثة على التوالي من تعاونه مع مؤسسة أهل مصر، بغرض تجهيز الطابق الخاص بالأطفال في مستشفى أهل مصر للحوادث والحروق.

نشر الأمل

بالتعاون مع مؤسسة ساويرس للتنمية الاجتماعية، خصص مجلس أمناء مؤسسة البنك التجاري الدولي 6.52 مليون جنيه مصري لبرنامج "بيت بحميني"، وهي مبادرة من مؤسسة ساويرس للتنمية الاجتماعية تُقدم حزمة شاملة من الخدمات للأسر المهتمشة التي تعيش في بيئات غير آمنة بهدف تحسين ظروفهم المعيشية.



مستشفى جراحات الأطفال: ضمن مشروع مدينة جامعة عين شمس الطبية المتكاملة

خصص مجلس أمناء مؤسسة البنك التجاري الدولي 100 مليون جنيه لدعم جامعة عين شمس في تنفيذ مشروع مدينة جامعة عين شمس الطبية المتكاملة، عبر تجهيزه بعشر غرف جراحية بنظام الكبسولة. كما سيغطي التمويل تكاليف الأثاث الطبي وغير الطبي في العشر غرف. كما سيشاهم المؤسسة في دعم مشروع مستشفى جراحات الأطفال.

ابتسامات صغيرة

خصصت مؤسسة البنك التجاري الدولي مبلغ 4.8 مليون جنيه مصري لإنشاء وحدة تخدير كلي بكلية طب الأسنان بجامعة بني سويف.

أطفال بلا خطر

تخصيص 7.5 مليون جنيه بالتعاون مع نادي (ليونز جاردن سيتي) لإنشاء حُجرة جراحة قلب متطورة في مستشفى مبرة المعادي.

جسر المعرفة

ستقوم مؤسسة البنك التجاري الدولي بتمويل برنامج تدريبي على مدار خمس سنوات لحوالي 150 عضو من أعضاء الفريق الطبي لجامعة عين شمس بتكلفة تصل إلى 880 ألف جنيه استرليني، وذلك بالشراكة مع مستشفى (جريت أورموند ستريت) للأطفال في لندن.

داوي طفل... غير العالم

تم تخصيص 2.15 مليون جنيه لدعم مصروفات التشغيل السنوية لداري الرعاية بمنطقة أكتوبر وإمبابه، وهما الدارين الواقعتين تحت إدارة وإشراف مؤسسة أبناء الغد - بناتي.

رؤية للمستقبل

تم تخصيص 1.31 مليون جنيه مصري لتمويل شراء نظام التصوير ثلاثي الأبعاد بمستشفى جامعة الإسكندرية، وذلك عقب تمويل المؤسسة سابقاً لشراء (ميكروسكوب) لجراحات العيون.

هبة الحياة

تم تخصيص مبلغ 4.5 مليون جنيه لتمويل مصروفات 90 عملية قلب مفتوح لأطفال الأسر الأكثر احتياجاً، سيتم إجراؤها بمستشفى القصر العيني بالتعاون مع نادي روتاري جيزة متروبوليتان.

دعم رياضة الإسكواش

حرص البنك التجاري الدولي على دعم رياضة الإسكواش ورعاية المواهب الرياضية الشابة في مصر خلال عام 2023 والاستفادة من الإقبال القوي على لاعبي تلك الرياضة عالمياً. ويؤمن البنك بأن دعم هذه المواهب سوف ينعكس مردوده الإيجابي على تعزيز التصنيف العالمي للمنتخبات المصرية والمجتمع الرياضي المصري بوجه عام، وذلك في ظل المكانة التي اكتسبها لاعبو الإسكواش المصريين حصولهم على الألقاب العالمية سواء في فئة الرجال أو السيدات وكذلك الألقاب الفردية وعلى مستوى المنتخبات. وقد نجح اللاعبون المصريون في حصد العديد من التصنيفات، حيث حصل خمسة لاعبين على المركز الأول في فئة الرجال، ثلاث لاعبات على المركز الأول في فئة السيدات في المنافسات العالمية المختلفة. وبنهاية أكتوبر 2023، احتل أربعة لاعبين رجال وثلاث لاعبات سيدات التصنيف العالمي بين أفضل عشرة لاعبين حول العالم.

وقد واصل البنك رعاية رياضة الإسكواش لمساعدة اللاعبين المصريين الاحتفاظ بالتصنيف العالمي ومواصلة تمثيل مصر في مختلف المحافل الدولية. وبنهاية ديسمبر 2023، حصل 15 لاعب على رعاية حصرية من البنك التجاري الدولي.



الحوكمة

يلعب إطار الحوكمة في البنك التجاري الدولي دورًا محوريًا في ضمان التزام البنك بالعمل وفقًا لأفضل الممارسات والتشريعات المُتعارف عليها. ويُركز إطار الحوكمة على مراقبة التوجهات العالمية في قطاع الخدمات المصرفية والتكثيف مع مُختلف التحديات والتشريعات وأفضل الممارسات الجديدة التي قد تطرأ على الساحة، وذلك سعيًا لمواكبة مُختلف التطورات في بيئة دائمة التغيير. ونظرًا لأهميتها البالغة، يضع البنك على رأس أولوياته الامتثال لقواعد الحوكمة الرشيدة وهو ما ساهم في تعزيز قدرته على وضع الأسس القوية للعمليات المُستدامة والناجحة في مجال الخدمات المالية، وهو ما سيُثمر عن طمأنة جميع الأطراف ذات العلاقة بأن إدارة البنك تضع مصالحهم نُصب أعينهم عند اتخاذ أي قرار.

وفي هذا السياق، قام البنك بتصميم إطار قوي للحوكمة يوضح المبادئ والسياسات والإجراءات التي يتخذها البنك في هذا الصدد، حيث يَتيح ذلك الإطار مسازًا واضحًا لعملية اتخاذ القرار والمساءلة بجميع أنشطة وعمليات البنك، وذلك بما يضمن التطبيق الأمثل لممارسات الحوكمة على مُستوى البنك، وبالتالي تعزيز الشفافية ونزاهة العمليات. ويعكس التزام البنك بتوفير بيئة عمل تتسم بالشفافية والفترة على مُتابعة امتثال البنك لأفضل ممارسات الحوكمة الرشيدة.

مجلس الإدارة

تتمثل مسؤلية مجلس الإدارة في تعظيم القيمة المُقدمة على نحو مُربح ومُستدام بالتوازي مع تعزيز ثقافة النزاهة والشفافية والثقة والاحترام بين جميع الأطراف ذات الصلة، حيث يضطلع مجلس الإدارة بتلك الواجبات مُتسلخًا بما لديه من مهارات قيادية في ريادة الأعمال وما يحظى به من تميز وأمانة بهدف تعظيم القيمة للبنك وجميع الأطراف ذات العلاقة. وتتكون غالبية مجلس الإدارة من أعضاء مُستقلين غير تنفيذيين، ويضطلع أعضاء مجلس الإدارة بقيادة الرئيس غير التنفيذي بمسؤولية وضع الأهداف الاستراتيجية للبنك، والقيام بالدور الرقابي على الإدارة العليا، ومُتابعة الأمور المالية والمُحاسبية، وإدارة المخاطر، والموارد البشرية، وغيرها من السياسات الداخلية ووضع الإطار العام للحوكمة. بالإضافة إلى ذلك، يعمل مجلس الإدارة على ضمان إدارة النُظم الداخلية في البنك بفاعلية، وإدارة المخاطر، وترسيخ السُمة الحسنة التي يحظى بها البنك مع تحقيق النُمو المُستدام على المدى الطويل، فضلًا عن ضمان مواجئة أهداف وقيم واستراتيجية وثقافة البنك، مع الأخذ في الاعتبار مُتابعة أداء الإدارة التنفيذية.

ويتحمل مجلس الإدارة المسؤلية المهنية والقانونية تجاه المُساهمين وجميع الأطراف ذات الصلة عبر تعظيم القيمة المُستدامة على المدى الطويل، كما يحرص على إعلاء مصلحة البنك وحماية حقوق المودعين والمُساهمين وجميع الأطراف المعنية بمُنتهى النزاهة والشفافية.

ويعمل مجلس الإدارة على التأكد من أن حسابات البنك وبياناته المالية يتم إعلانها بصورة عادلة ومُتوازنة ومفهومة وتوفر المعلومات اللازمة للمُساهمين لتقييم وضع البنك وأدائه ونموذج أعماله واستراتيجيته. ويتوافق هيكل مجلس الإدارة مع التشريعات المحلية المُتعارف عليها وأفضل الممارسات الدولية، وهو ما يُتيح له الحفاظ على مكانته الرائدة في السوق.

وقد قام مجلس الإدارة بفصل وتحديد المسؤوليات الخاصة بكلٍ من رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي بصورة كتابية. وترجع قوة مجلس الإدارة إلى الثقافة الشاملة التي تعترف بأهمية التنوع بشتى صوره باعتباره أحد المُحركات الرئيسية لأهدافه الاستراتيجية، حيث يبلغ تمثيل المرأة في مجلس إدارة البنك 18%، وتبلغ نسبة الأعضاء المُستقلين 54% وفقًا لأحدث هيكل لتشكيل مجلس الإدارة.



التغييرات في هيكل مجلس الإدارة خلال عام 2023

انعقدت الجمعية العامة العادية للبنك التجاري الدولي في 20 مارس 2023، وفي ضوء قائمة المرشحين لعضوية مجلس الإدارة للدورة (مارس 2023 - مارس 2026) والحاصلين على موافقة البنك المركزي المصري، وافقت الجمعية العامة للبنك على تشكيل مجلس الإدارة لدورة جديدة اعتباراً من عام 2023. وفي 19 أغسطس 2023، انضم السيد/ جاويد ميرزا عضواً مستقلاً بمجلس إدارة البنك.

السيد/ ميرزا هو المؤسس والمسئول التنفيذي الرئيسي لشركة (فوكال وان) للاستشارات بكندا. ويتمتع سيادته بخبرة واسعة ومتنوعة تمتد لأكثر من 35 عامًا في القيادة التنفيذية، حوكمة الشركات؛ إعادة هندسة الأعمال؛ إدارة التغيير؛ إدارة وحوكمة تكنولوجيا المعلومات؛ إدارة المخاطر؛ تحسين العمليات؛ التحليل المالي؛ الأصول الخاضعة للإدارة؛ المصرفية الدولية؛ المراجعة، وإدارة العملاء. عمل السيد / ميرزا في العديد من المؤسسات الدولية البارزة من بينها بنك (ABN AMRO) حيث شغل العديد من المناصب الرفيعة في عدد من المناطق حول العالم منها وسط وشرق أوروبا، وسط آسيا، بالإضافة إلى الشرق الأوسط وأفريقيا، وتولى مهام نائب الرئيس التنفيذي والمدير المالي لقارة آسيا.

التحق السيد/ ميرزا بالبنك التجاري الدولي في 2008 حيث شغل منصب الرئيس التنفيذي للعمليات، ثم مستشاراً لمجلس إدارة البنك في 2010. وفي يناير 2014 انضم سيادته إلى مجلس إدارة البنك كعضو غير تنفيذي مُستقل. في يوليو 2019 تم اختياره من قِبَل أعضاء المجلس غير التنفيذيين للقيام بمهام المدير الرئيسي (Lead Director) وذلك حتى انتهاء مدة عضويته في المجلس في مارس 2020.

اللجان التابعة لمجلس الإدارة

يتمتع مجلس إدارة البنك التجاري الدولي بدعم الخبرات المتضافرة لفريق الإدارة التنفيذية، إلى جانب دعم اللجان المتخصصة التابعة والتي تعاون المجلس في القيام بدوره على الوجه الأمثل. حيث يتبع مجلس إدارة البنك ست لجان دائمة، ويُنظم عمل كل لجنة لائحة مكتوبة تُحدد المسؤوليات ومتطلبات التشكيل. وتُقدم اللجان تقاريرها إلى مجلس الإدارة بشكلٍ مُنتظم، كما يجوز لمجلس الإدارة تشكيل لجان أُخرى للنظر في قضايا بعينها إذا دعت الحاجة إلى ذلك. ويرأس كل لجنة أحد أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين ويكون مسئولاً عن إحاطة مجلس الإدارة بأهم الموضوعات التي تناولتها اللجنة التي يرأسها.

وفي الختام، فإنه على الرغم من التحديات التي شهدها عام 2023، والتي من المتوقع أن تستمر، فإن مجلس إدارة البنك التجاري الدولي متفائل بما يحظى به الاقتصاد المصري من مقومات، وما سيجنيه من ثمار الجهود المستمرة التي تبذلها الحكومة لتحقيق التنمية الاقتصادية. وفي ضوء هذه المؤشرات الإيجابية وما أظهره نموذج أعمال البنك من مرونة وقوة، يتطلع المجلس إلى مستقبل مُشرق ومزدهر للبنك بصفة خاصة، وللإقتصاد الوطني بشكل عام.



المرفقات:

نموذج التقرير السنوي للإفصاح عن الممارسات البيئية والمجتمعية والحوكمة المتعلقة بالاستدامة (ESG) تنفيذاً لقرارات الهيئة رقم (107) و(108) لسنة 2021.

نموذج التقرير السنوي للإفصاح عن ممارسات الإفصاحات المالية المتعلقة بالتغيرات المناخية (TCFD) تنفيذاً لقرارات الهيئة رقم (107) و(108) لسنة 2021.



الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب

الاسم: حسين ماجد أباطة
التوقيع:



شكراً لكم.. تم تسجيل التقرير السنوي الخاص بالإفصاحات المالية المتعلقة بالتغيرات المناخية TCFD بنجاح و رقم الكود التسجيلي الخاص بكم 34857 ويرجى من سيادتكم طباعة التقرير وإرفاقه ضمن تقرير مجلس الإدارة السنوي والمرفق بالقوائم المالية السنوية عن عام 2023 .

الهيئة العامة للرقابة المالية
FINANCIAL REGULATORY AUTHORITY



نموذج التقرير السنوي للإفصاح عن ممارسات الإفصاحات المالية المتعلقة بالتغيرات المناخية TCFD تنفيذاً لقرارات الهيئة رقمي (107) و (108) لسنة 2021

التقرير السنوي عن عام 2023 حول الإفصاحات المالية المتعلقة بالتغيرات المناخية TCFD

وذلك للشركات التي ينتهي عامها المالي في نهاية ديسمبر ويناير ومارس

أولاً:- مقدمة عامة حول التقرير السنوي

يعكس تقرير الإفصاحات المالية المتعلقة بالتغيرات المناخية - توصيات الـ Task Force on Climate Financial Disclosure TCFD قدرة الشركة على إدارة المخاطر والفرص المرتبطة بالتغيرات المناخية، وهو ما يولد لدى المستثمرين الثقة التي تمكنهم من اتخاذ القرارات الاستثمارية التي تأخذ في الاعتبار مجموعة المخاطر المالية والفرص المرتبطة بتغير المناخ، وآليات إدارة الشركة للمخاطر الانتقالية والمخاطر الملموسة لتأثيرات التغيرات المناخية على الأداء المالي للشركة، بما يوفر مزيداً من الشفافية فيما يتعلق بالمخاطر المرتبطة بالمناخ والفرص المتاحة للمستثمرين.

وانطلاقاً من مسؤولية الهيئة تجاه الشركات العاملة بالقطاع المالي غير المصرفي والشركات المقيد لها أوراق مالية بالبورصة المصرية، وفي إطار مساعدة تلك الشركات على تقديم التقارير السنوية للإفصاح عن المعايير وفقاً لقراري الهيئة رقمي 107 و 108 لعام 2021، وتيسيراً عليهم قامت الهيئة بإعداد هذا النموذج الإلكتروني الموحد لتقوم الشركات باستيفاء مؤشرات الأداء الخاصة بالإفصاحات المالية المتعلقة بالتغيرات المناخية - توصيات TCFD.

لذا يرجى التكرم بالحرص والتحلي بالدقة والشفافية عند ملء هذا النموذج، كما يرجى إرفاق نموذج التقرير ضمن التقرير السنوي المُعد من قبل مجلس الإدارة والمرفق بالقوائم المالية السنوية عن عام 2023 وفي حال أية استفسارات تتعلق بهذا الشأن، يمكن التواصل من خلال البريد sustainable.development@fra.gov.eg.



ثانياً:- البيانات الأساسية لحالة الشركات وطبيعة نشاطها

يرجاء تحديد كلا من الاتي من البيانات الأساسية

القطاع التابع له الشركة: سوق مال

اختر اسم شركة : البنك التجاري الدولي (مصر)

حالة الشركة : مفيدة

برجي تحديد القطاع التابع له الشركة بالبورصة المصرية:

قطاع البنوك

ثالثاً:- البيانات الأساسية للمسؤول عن استكمال التقرير

إرشادات عامة : برجي كتابة كافة البيانات التالية باللغة العربية مع التأكد من صحة سلامتها.

اسم المسؤول: داليا عبد القادر

الوظيفة: رئيس قطاع التمويل المستدام

البريد الإلكتروني الخاص به: dalia.abdelkader@cibeg.com

رابعاً: مؤشرات الأداء الخاصة بالإفصاحات المالية المتعلقة بالتغيرات المناخية TCFD KPIs

1. مؤشر الأداء الخاص ببنية الحوكمة (الحوكمة المتعلقة بالتغير المناخ)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل يقوم مجلس الإدارة بمراقبة المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ؟ نعم

يؤمن البنك التجاري الدولي بأهمية المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ ولذلك يقوم مجلس الإدارة بالإشراف على كيفية إدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ، وذلك من خلال اللجان التابعة له: لجنة الاستدامة ولجنة المخاطر. وتجدر الإشارة الى قيام البنك بإصدار تقريره الأول الخاص بإطار العمل المعنى بالإفصاحات المالية المتعلقة بالتغيرات المناخية (TCFD) في عام 2023 والذي يبرز مدى تقدم البنك في تنفيذ توصيات فريق العمل على الأربعة محاور الرئيسية الخاصة بالحوكمة، واستراتيجية البنك، وقدرته على إدارة المخاطر، بالإضافة الى المقاييس والأهداف المرتبطة بالتغير المناخي.

رابط تقرير الإفصاحات المالية المتعلقة بالتغيرات المناخية:

<https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/about-cib/cib-corporate-responsibility-formerly-community/cib-tcf-d-report.pdf>



هل تقوم إدارة الشركة بأي دور في تقييم المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ وإدارتها؟ نعم

خصص البنك التجاري الدولي أدوارًا ومسؤوليات محددة ومنفصلة لقياس وإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية و الحوكمة، بما في ذلك المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ، من مجلس الإدارة وصولاً إلى المستويات التشغيلية وإدارات الأعمال لضمان الإشراف الكافي والإدارة اليومية. لدى البنك لجنة توجيهية للتمويل المستدام والمنبثقة من لجنة الإدارة العليا، ويترأسها الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب للبنك، وتضم أعضاء من الإدارة التنفيذية مثل رئيس قطاع التمويل المستدام ورئيس قطاع المخاطر. كما لدى البنك إدارة للتمويل المستدام والتي تقوم بدور رئيسي في تحديد وتقييم الفرص المتعلقة بالمناخ، بالإضافة إلى إدارة مستقلة للمخاطر البيئية والاجتماعية و الحوكمة لتكون بمثابة خط الدفاع الثاني لتقييم وقياس المخاطر المتعلقة بالمناخ.

2. مؤشر الأداء الخاص بقلنة الاستراتيجية (العمليات البيئية والرقابة والحد من المخاطر)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تحدد الشركة أي مخاطر أو فرص متعلقة بالمناخ على المدى القصير والمتوسط والطويل؟ نعم

يقوم البنك بتحديد المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ والتي تتضمن المخاطر الانتقالية والمادية، ويعمل البنك حالياً على تحديد تلك المخاطر والفرص في المستوى القصير والمتوسط والطويل الأجل.

هل تقوم الشركة بتضمين الفرص والمخاطر المتعلقة بالمناخ في استراتيجيتها وتخطيطها المالي؟

تعتبر المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ أحد الركائز الأساسية لاستراتيجية التمويل المستدام بالبنك. كما يعمل البنك حالياً على تطوير قدراته في أساليب قياس وتقييم المخاطر المالية المتعلقة بالمناخ ومدى تأثيرها على المخاطر المالية الأخرى مثل مخاطر الائتمان، والذي سوف يساهم بشكل أساسي في تنفيذ استراتيجية البنك الخاصة بالمناخ وتضمين هذه المخاطر والفرص في تخطيطها المالي.

هل تستثمر الشركة سنوياً في البنية التحتية المتعلقة بمقاومة تغيرات المناخ، والقدرة على التكيف، وتطوير المنتجات؟ نعم

يقوم البنك بالاستثمار سنوياً لمقاومة تغيرات المناخ سواء الانبعاثات الخاصة بعمليات البنك عن طريق أنشطة متعددة مثل تحويل بعض استهلاك الكهرباء الي الطاقة الشمسية وترشيد استهلاك المياه والورق وغيرها، كما يقوم البنك بمساعدة العملاء على تقليل انبعاثاتهم بتوفير المنتجات المالية والمنح المختلفة لتنفيذ المشاريع التي تساهم في الحد من اثار التغيرات المناخية لتمويل مشروعات التكيف و التخفيف بالإضافة الي ترشيد استهلاك الطاقة والمياه وزيادة إنتاج مصادر الطاقة المتجددة.

3. مؤشر الأداء الخاص بقلنة إدارة المخاطر (المخاطر المتعلقة بالتغير المناخي)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل وضعت الشركة نهج معين لتحديد المخاطر المتعلقة بالمناخ وتقييمها؟ نعم

لقد تم تحديد المخاطر المتعلقة بالمناخ كنوع رئيسي وجوهري من أنواع المخاطر التي يمكن أن يتعرض لها



هل تتبنى الشركة نهج واضح لإدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ؟ نعم

يعمل البنك حاليا على وضع إطار لتحديد وتقييم المخاطر المالية المتعلقة بالمناخ من أجل قياس مدى تعرض محافظ البنك للمخاطر المادية و الإنتقالية، بالإضافة الى دمج تلك المخاطر في الإطار الحالي لإدارة المخاطر، بما يتماشى مع تعليمات البنك المركزي، ووفقا لأحدث ما توصلت اليه المعايير والتوصيات الدولية في هذا الشأن. وقد قام البنك بالإفصاح على منهجية إدارة مخاطر المناخ التي يتبعها وذلك ضمن تقريره الأول الخاص بإطار العمل المعنى بالإفصاحات المالية المتعلقة بالتغيرات المناخية (TCFD).

هل تدمج الشركة المخاطر المتعلقة بالمناخ ضمن استراتيجيتها الشاملة لإدارة المخاطر؟
نعم

يعمل البنك حاليا على وضع إطار لتحديد وتقييم المخاطر المالية المتعلقة بالمناخ من أجل قياس مدى تعرض محافظ البنك للمخاطر المادية و الإنتقالية، بالإضافة الى دمج تلك المخاطر في الإطار الحالي لإدارة المخاطر، بما يتماشى مع تعليمات البنك المركزي، ووفقا لأحدث ما توصلت اليه المعايير والتوصيات الدولية في هذا الشأن. وقد قام البنك بالإفصاح على منهجية إدارة مخاطر المناخ التي يتبعها وذلك ضمن تقريره الأول الخاص بإطار العمل المعنى بالإفصاحات المالية المتعلقة بالتغيرات المناخية (TCFD).

4. مؤشر الأداء الخاص ببنية المقاييس والاهداف (انبعاثات الكربون / الغازات الدفيئة)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تستخدم الشركة أي مقاييس لتقييم المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ بما يتماشى مع استراتيجيتها وعملية إدارة المخاطر؟ نعم

يقوم البنك بقياس الانبعاثات الكربونية الخاصة بنشاطات البنك للشريحة 1 و2 و3 على مستوى العمليات الداخلية كما قام البنك بقياس الانبعاثات التمويلية لثلاثة قطاعات مختلفة وتحديد الاهداف لطاعي الطاقة والتنمية العقارية وسيقوم البنك بالتوسع ليشمل باقي القطاعات الأكثر انبعاثات للكربون الممولة خلال عام 2024 لوضع سياسات وأهداف لها تتفق مع اتفاقية باريس للمناخ.

هل تلتصق الشركة عن إجمالي انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، الشريحة 1 (إن وجد) نعم

يقوم البنك بالإفصاح الكامل عن الانبعاثات الكربونية للشريحة 1 و 2 منذ 2018، كما يقوم البنك بالإفصاح عن الانبعاثات الخاصة بشريحة 3 بصورة توسعية كل عام.



شكراً لكم.. تم تسجيل التقرير السنوي الخاص بالإفصاحات البيئية والاجتماعية والحوكمة المتطقة بالاستدامة ESG بنجاح و رقم الكود التسجيلي الخاص بكم 34856 ويرجى من سيادتكم طباعة التقرير وإرفاقه ضمن تقرير مجلس الإدارة السنوي والمرفق بالقوائم المالية السنوية عن عام 2023 .

الهيئة العامة للرقابة المالية
FINANCIAL REGULATORY AUTHORITY



نموذج التقرير السنوي للإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المتعلقة بالاستدامة ESG تنفيذاً لقرارات الهيئة رقمي (107) و (108) لسنة 2021

التقرير السنوي عن عام 2023 حول الإفصاحات البيئية والاجتماعية والحوكمة المتعلقة بالاستدامة ESG

وذلك للشركات التي ينتهي عامها المالي في نهاية ديسمبر ويناير ومارس

أولاً:- مقدمة عامة حول التقرير السنوي

يعكس تقرير الإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ذات صلة بالاستدامة- معايير Environmental Social and Governance (ESG)، قوة إدارة الشركة على تطبيق مبادئ التنمية المستدامة، ودمج ممارسات الاستدامة في أنشطة وعمليات الشركة، وهو ما يولد ثقة لدى المستثمرين تمكنهم من اتخاذ قرارات استثمارية مدروسة من خلال تحديد المخاطر والفرص التي قد لا ترصدها التقارير المالية التقليدية، خاصة في ظل الطلب المتزايد من قبل المستثمرين على آليات وتطبيقات دمج ممارسات الاستدامة في أعمال الشركات، بما يحقق للشركة القدرة على مواجهة المخاطر المرتبطة بلبعد الاستدامة المختلفة، ومن ثم يعزز من موقفها المالي.

وانطلاقاً من مسؤولية الهيئة تجاه الشركات العاملة بالقطاع المالي غير المصرفي والشركات المقيد لها أوراق مالية بالبورصة المصرية، وفي إطار مساعدة تلك الشركات على تقديم التقارير السنوية للإفصاح عن معايير الاستدامة ESG وفقاً لقراري الهيئة رقمي 107 و 108 لعام 2021، وتيسيراً عليهم قامت الهيئة بإعداد هذا النموذج الإلكتروني الموحد لتقوم الشركات باستيفاء مؤشرات الأداء الخاصة بالإفصاح عن معايير الاستدامة ESG.

لذا يرجى التكرم بالحرص والتعلي بالدقة والشفافية عند ملء هذا النموذج، كما يرجى إرفاق نموذج التقرير السنوي المُعد من قبل مجلس الإدارة والمرفق بالقوائم المالية السنوية عن عام 2023 و



أية استفسارات تتعلق بهذا الشأن، يمكن التواصل من خلال البريد الإلكتروني
sustainable.development@fra.gov.eg

ثانياً:- البيانات الأساسية لحالة الشركات وطبيعة نشاطها

يرجاء تحديد كلا من الاتي من البيانات الأساسية

القطاع التابع له الشركة: سوق مال

اختر اسم شركة : البنك التجاري الدولي (مصر)

حالة الشركة : مقبولة

يرجى تحديد القطاع التابع له الشركة بالبورصة المصرية:

قطاع البنوك

ثالثاً:- البيانات الأساسية للمسؤول عن استكمال التقرير

إرشادات عامة : يرجى كتابة كافة البيانات التالية باللغة العربية مع التأكد من صحة سلامتها.

اسم المسؤول: داليا عبد القادر

الوظيفة: رئيس قطاع التمويل المستدام

البريد الإلكتروني الخاص به: dalia.abdelkader@cibeg.com

رابعاً:- مؤشرات الأداء الخاصة بالافصاحات البيئية Environmental KPIs

1. مؤشر الأداء الخاص بالعمليات والرقابة البيئية (ب 1)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل وضعت الشركة أي سياسة بيئية و/أو اجتماعية أو سياسة استدامة رسمية؟ نعم

سياسة التمويل المستدام للبنك التجاري الدولي: تم إصدارها في عام 2020، وهي بمثابة الأساس لترسيخ الاستدامة في جميع أقسام البنك. وتؤكد التزام البنك التجاري الدولي بتبسيط الاستدامة ودمج المبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة في جميع مجالات الأعمال. تنطبق هذه السياسة على جميع إدارات البنك ووظائفه وخطوط أعماله. وتعكس هذه السياسة، التي تتم مراجعتها وتحديثها سنوياً، الطبيعة الديناميكية للاستدامة، ومعالجة ودمج الاتجاهات الناشئة في التمويل المستدام بشكل فعال.

نتيجة التمويل المستدام للبنك التجاري الدولي:

<https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/about-cib/cib-corporate->



responsibility-formerly-community/corporate-sustainability/policy/cib-sustainable-finance-policy-a4-en-v3.pdf

هل هذه السياسة نابعة من داخل الشركة أم مستمدة من سياسات وطنية أو عالمية؟ نعم

تتوافق سياسة التمويل المستدام للبنك التجاري الدولي مع السياسات الوطنية والمبادئ العالمية للاستدامة كما قام البنك بدمج معايير التمويل المستدام ضمن كافة سياساته من خلال دمج معايير الاستدامة ضمن 36 سياسة للبنك خلال 2022.

كما تؤكد هذه السياسة التزام البنك التجاري الدولي بتنفيذ معايير التمويل المستدام عبر خطوط أعماله من خلال دمج المبادئ البيئية والاجتماعية ومبادئ الحوكمة في سياساته وإجراءاته وعملياته وثقافته. تحدد هذه السياسة وتضع إطارًا شاملاً يترجم التزامات البنك إلى إجراءات ويرسم إطارًا للحوكمة لمراقبة التنفيذ السليم. يتم دعم هذه السياسة من خلال سلسلة من السياسات الإضافية التي تغطي موضوعات وقطاعات وخطوط عمل محددة.

هل تقوم الشركة بتحديد وتقييم المخاطر البيئية والاجتماعية الناشئة عن نشاطها الاقتصادي؟ نعم

تم وضع نظام إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية (ESRMS) الخاص بالبنك التجاري الدولي منذ عام 2016 وتم تحديثه في عام 2021. ويعد النظام أساس البنك للحفاظ على نظام قوي لإدارة المخاطر، وهو أمر أساسي لمبادئ تشغيل البنك. يتكون نظام ESRMS من مجموعة من السياسات والإجراءات والأدوات التي تحدد وتدير تعرض المؤسسة المالية للمخاطر البيئية والاجتماعية لصلاتها. يتماشى النظام مع استراتيجيات التمويل المستدام للبنك التجاري الدولي ويضمن الامتثال لمتطلبات الإدارة البيئية والاجتماعية لبنوك التنمية متعددة الأطراف. ويتوافق النظام مع القوانين الوطنية ومعايير الأداء التي وضعتها مؤسسة التمويل الدولية (IFC)، والبنك الأوروبي للإنشاء والتعمير (EBRD) ومبادئ خط الاستواء (EP).

هل تتبنى الشركة سياسات محددة معينة بتدوير المخلفات/استهلاك المياه/الطاقة؟ نعم

البنك التجاري الدولي يصدد تنفيذ نظام إدارة النفايات الصلبة (SWM) عبر مكاتبه الرئيسية لتعزيز الإدارة البيئية المسؤولة. تهدف هذه المبادرة إلى تقليل التأثير البيئي للبنك التجاري الدولي من خلال تقليل النفايات وتعزيز الممارسات المستدامة في عملياته. ويتضمن النظام تدابير مثل فصل النفايات وإعادة تدويرها والتخلص المسؤول من النفايات الخطرة. حيث قام البنك بإطلاق العديد من برامج إدارة النفايات الصلبة: إدارة المخلفات الإلكترونية يقوم البنك التجاري الدولي بمراقبة كميات المخلفات الإلكترونية وإعادة تدويرها من خلال شركات متخصصة في إدارة المخلفات.

إعادة تدوير البطاقات المصرفية المعمة بالتعاون مع شركة مصرية ناشئة متخصصة في إدارة النفايات، يتم الآن جمع وإعادة تدوير بطاقات البنك التجاري الدولي الممزقة. فهو يساهم في تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة المرتبطة باستهلاك المواد الخام والتخلص من نفايات البطاقات المصرفية.

مشروع مرتجعات كشوفات الحساب البنكية، دخل البنك التجاري الدولي في شراكة مع مؤسسة محلية معتمدة لإدارة النفايات، مما يضمن التخلص المسؤول من الكشوفات المصرفية غير المسلمة والمرجعة وإعادة تدويرها. ويضمن البنك أيضًا التخلص الآمن من جميع البيئات المصرفية من خلال التقطيع وطحن الورق وإزالة الحبر قبل إعادة استخدام الورق المعاد تدويره. وتظهر هذه المبادرات التزام البنك التجاري الدولي بالحد من تأثيره البيئي وتعزيز الممارسات المستدامة.

هل تحدد الشركة أي أهداف تتعلق بخفض انبعاثات الغازات الدفيئة/غازات الاحتباس الحراري؟

نعم



في عام 2021، كان البنك التجاري الدولي عضواً مؤسساً في التحالف المصرفي لخفض صافي انبعاثات الكربون إلى الصفر (NZBA)، ويضع البنك أهدافاً متوسطة وطويلة الأجل لإزالة الكربون من انبعاثاته الممولة (أهداف 2030) لقروض الشركات الخاصة باتبين من قطاعات البنك كثيفة الكربون؛ توليد الطاقة والطائرات التجارية والسكنية.

تقرير البنك التجاري الدولي - NZBA لأهداف المناخ:

<https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/about-cib/cib-corporate-responsibility-formerly-community/cib---nzba-report-draft---final---21-june--01.pdf>

هل لدى الإدارة أي نظام/شهادة فيما يتعلق بالممارسات البيئية (شهادة ISO 14001)؟ لا

لا يوجد نظام/شهادة فيما يتعلق بالممارسات البيئية (شهادة ISO 14001)

2. مؤشر الأداء الخاص بالانبعاثات الكربون (ب 2)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تقوم الشركة بحساب إجمالي نسبة انبعاثات الكربون سنوياً؟ نعم

منذ عام 2018، يقوم البنك التجاري الدولي بإعداد تقارير ونشر "البصمة الكربونية" الخاصة به/عملية الداخلية التي تغطي (النطاق 1، 2 و 3). يركز تقييم البصمة البيئية للبنك التجاري الدولي على ثلاث فئات تأثير رئيسية:

(1) بصمة الأرض، والتي تقيس إجمالي مساحة الأراضي المستخدمة لتوفير الموارد؛ (2) البصمة الكربونية، والتي تقيس إجمالي كمية انبعاثات الغازات الدفيئة؛ (3) البصمة المائية، والتي تقيس إجمالي كمية المياه المستهلكة، بشكل مباشر وغير مباشر.

تقرير البنك التجاري الدولي ESGDD لعامي 2022-2023 المتكامل:

<https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/about-cib/cib-corporate-responsibility-formerly-community/corporate-sustainability/publications/sustainability-reports/esgdd-reportcib17-jan-2024-masader.pdf>

3. مؤشر الأداء الخاص باستخدام مصادر الطاقة وتنوعها (ب 3)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تقوم الشركة بحساب إجمالي حجم الطاقة المستهلكة بشكل مباشر سنوياً؟ نعم

يقوم البنك التجاري الدولي بحساب الطاقة المستهلكة مباشرة تحت (النطاق 1 و 2).

- إجمالي الكهرباء المشتراة عام 2022: 40,462,182 كيلوواط ساعة

- إجمالي المياه المبردة المشتراة عام 2022: 32,383,057 كيلوواط ساعة

لمزيد من المعلومات عن المؤشرات التشغيلية للبنك، يرجى زيارة تقرير البنك التجاري الدولي ESGDD لعامي 2022-

2023 المتكامل: [https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/about-cib/cib-corporate-responsibility-formerly-community/corporate-](https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/about-cib/cib-corporate-responsibility-formerly-community/corporate-sustainability/publications/sustainability-reports/esgdd-reportcib17-jan-2024-masader.pdf)



[sustainability/publications/sustainability-reports/esgdd-reportcib17-jan-2024-masader.pdf](https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/about-cib/cib-corporate-responsibility-formerly-community/corporate-sustainability/publications/sustainability-reports/esgdd-reportcib17-jan-2024-masader.pdf)

هل تقوم الشركة بحساب نسبة استهلاك الطاقة حسب نوع مصدر التوليد سنوياً؟ نعم

إجمالي استهلاك الطاقة (بما في ذلك الطاقة المتجددة) في عام 2022: 74,045 ميجاوات/ساعة
لمعرفة المزيد عن المؤشرات التشغيلية للبنك، يرجى زيارة تقرير البنك التجاري الدولي ESGDD لعامي 2022-2023 المتكلم: <https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/about-cib/cib-corporate-responsibility-formerly-community/corporate-sustainability/publications/sustainability-reports/esgdd-reportcib17-jan-2024-masader.pdf>

هل تقوم الشركة بحساب نسبة الطاقة التي تم توفيرها سنوياً إن وجدت؟ نعم

إجمالي الطاقة الموفرة عام 2022: 1.23%
- إجمالي التوليد السنوي المتجدد (أنظمة الألواح الشمسية) عام 2022: 473,597 كيلوواط ساعة
- نسبة الطاقة المتجددة من إجمالي استهلاك الكهرباء عام 2022: 1.5%

4. مؤشر الأداء الخاص باستخدام المياه (ب 4)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تقوم الشركة بحساب إجمالي كمية المياه المستهلكة سنوياً؟ نعم

إجمالي البصمة المائية في عام 2022: 7,689,475 متر مكعب

هل تقوم الشركة بحساب إجمالي كمية المياه المعاد تدويرها والمعالجة سنوياً. (إن وجد)؟

لا

إجمالي كمية مياه الصرف المعالجة 1,311,112 متر مكعب

5. مؤشر الأداء الخاص باستخدام المياه (ب 5)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تقوم الشركة بحساب إجمالي حجم المخلفات المنتجة أو المعاد تدويرها أو التي تم

معالجتها حسب النوع والوزن سنوياً؟ نعم

التخلص من النفايات الصلبة المكتبية: 1454 طن

خامساً:- مؤشرات الأداء الخاصة بالافصاحات المجتمعية Social KPIs

1. مؤشر الأداء الخاص بالتنوع بين الجنسين ونسبة الأجور (ج 1)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات



هل تقوم الشركة بالإفصاح عن عدد الموظفين والموظفات بحسب نوع التوظيف (عمالة مؤقتة أو دائمة)؟ نعم

- الموظفون الدائمون: 6,942 (ذكور: 4,907 – إناث: 2,035)
- الموظفون المؤقتون: 878 (ذكور: 617 – إناث: 261)

هل تقوم الشركة بالإفصاح عن النسبة المئوية لإجمالي عدد الموظفين من الذكور والإناث؟ نعم

ذكور: 5,524 – إناث: 2,296

هل تقوم الشركة بالإفصاح عن النسبة المئوية للمناصب التي يشغلها الذكور والإناث (الخاصة بوظائف المبتدئين - المستوى المتوسط)؟ نعم

مستوى المخول: (الذكور 66%) – (الإناث 34%)
الوظائف المتوسطة حسب تصنيف البنك هي الإدارة الوسطى: (ذكور: 84%) – (إناث: 16%)

هل تقوم الشركة بالإفصاح عن النسبة المئوية للمناصب التي يشغلها الذكور والإناث (الخاصة بالوظائف العليا والتفنيئية)؟ نعم

الإدارة العليا: (ذكور 74%) – (إناث 26%)
الإدارة التفنيئية: (ذكور 86%) – (إناث 14%)

هل تقوم الشركة بالإفصاح عن نسبة متوسط الأجر للذكور مقارنة بنسبة متوسط الأجر للإناث؟ لا

لا يقوم البنك بالإفصاح عن نسبة متوسط الأجر للذكور مقارنة بنسبة متوسط الأجر للإناث

2. مؤشر الأداء الخاص بمعدل دوران العاملين (2ج)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تقوم الشركة بالإفصاح عن النسبة المئوية لمعدل دوران العاملين الدائمين على أساس سنوي؟ نعم

في عام 2022، بلغ إجمالي معدل دوران الموظفين 5.7%

هل تقوم الشركة بالإفصاح عن النسبة المئوية لمعدل دوران العاملين المؤقتين على أساس سنوي؟ لا

لا يقوم البنك بالإفصاح عن النسبة المئوية لمعدل دوران العاملين المؤقتين على أساس سنوي

هل تقوم الشركة بالإفصاح عن النسبة المئوية لمعدل دوران العاملين بعقود و/أو المستشارين على أساس سنوي؟ لا

لا يقوم البنك بالإفصاح عن النسبة المئوية لمعدل دوران العاملين بعقود و/أو المستشارين على أساس سنوي



3. مؤشر الأداء الخاص بعدم التمييز (ج3)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تتبنى الشركة سياسة تجريم التحرش الجنسي و/أو سياسة عدم التمييز على أي أساس عرقي أو ديني أو على أساس الجنس؟ نعم

تم إنشاء لجنة قضايا وأداب الموظفين لتوفير منصة للموظفين للتعبير عن مخاوفهم والحصول على قرارات مستقلة. علاوة على ذلك، إذا كان هناك أي عنصر من عناصر التمييز، يتم إحالة القضية إلى الإدارة القانونية للتحقيق فيها. بالإضافة إلى ذلك، تتوافق سياسة الموارد البشرية بالبنك مع وتنفيذ المبادئ والمعايير والأطر وأفضل الممارسات ذات الصلة، مع الحفاظ على الامتثال للقوانين واللوائح الوطنية. بالإضافة إلى ذلك، تضمن السياسة قياس ورصد ومراقبة وإعداد تقارير عن المؤشرات البنئية والاجتماعية والحوكمة، على النحو المبين في سياسة التمويل المستدام.
سياسة قواعد السلوك:

<https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/about-cib/risk-and-responsibility/corporate-governance/cib—code-conduct-july-2022.pdf>

4. مؤشر الأداء الخاص بالمعايير العالمية للصحة والسلامة (ج4)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تتبع الشركة سياسة للصحة المهنية و/أو سياسة خاصة بالمعايير العالمية للصحة والسلامة (مثل معايير العمل الدولية بشأن السلامة والصحة المهنية الخاصة بمنظمة العمل الدولي)؟ نعم

يعطي البنك التجاري الدولي الأولوية جودة حياة موظفيه ويتبع القوانين واللوائح المصرية لضمان عمل موظفيه بأمان والحفاظ على صحتهم. يتبع البنك قانون العمل رقم 12 لسنة 2003 الخاص بشركات القطاع الخاص والذي ينظم العلاقة بين أصحاب العمل والموظفين. في عام 2022، أجرى البنك التجاري الدولي 20 عملية تفتيش للصحة والسلامة المهنية (OHS) مع عدم وجود إصابات مرتبطة بالعمل وعدم الإبلاغ عن أي اعتلال صحي مرتبط بالعمل. بالإضافة إلى تنظيم المباريات والتدريبات لضمان الصحة والسلامة في مكان العمل.

ما هو عدد ضحايا الحوادث (إن وجد)؟ لا

أجرى البنك التجاري الدولي 20 عملية تفتيش للصحة والسلامة المهنية (OHS) مع عدم وجود إصابات مرتبطة بالعمل وعدم الإبلاغ عن أي اعتلال صحي مرتبط بالعمل.

تقرير البنك التجاري الدولي ESGDD لعامي 2022-2023 المتكامل:

<https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/about-cib/cib-corporate-responsibility-formerly-community/corporate-sustainability/publications/sustainability-reports/esgdd-reportcib17-jan-2024-masader.pdf>

ما هو عدد ساعات التدريب المتعلقة بالفضايا البنئية والاجتماعية وقضايا الصحة والسلامة المهنية للموظفين؟ نعم



- قام البنك بتنظيم وتنظيم العديد من الدورات التدريبية لضمان الصحة والسلامة في مكان العمل والتي تشمل:
- المحاضرات الطبية الأولية: 768 موظفاً
 - التدريب على القيادة الآمنة: 11 متدرّباً
 - أخصائي الصحة والسلامة المهنية المتقدم (موظفو الصحة والسلامة المهنية الذين يتمتعون بجميع المهارات اللازمة لمتابعة ومراقبة قضايا الصحة والسلامة المهنية): 16 جلسة - 17 متدرّباً
 - لجنة الصحة والسلامة المهنية المتكاملة ولجنة الصحة والسلامة المهنية للتدريبات الأساسية تساعد أعضاء الصحة والسلامة المهنية (للتعرف ومعرفة مسؤولياتهم واجباتهم جيداً): 16 جلسة - 56 متدرّباً
 - التدريب على الإسعافات الأولية وإنعاش القلب: 73 متدرّباً
 - خطة السلامة/ مكافحة الحرائق: 350 متدرّباً

5. مؤشر الأداء الخاص بالأطفال والعمالة الجبرية (5ج)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تتبع الشركة سياسة تحريم عمالة الأطفال و/ أو العمالة الجبرية؟ نعم

يتم تضمين هذه السياسات في سياسات البنك.

هل تنطبق تلك السياسة على الموردين والبايعين المتعاملين مع الشركة؟ لا

لا تنطبق تلك السياسة على الموردين والبايعين المتعاملين مع الشركة

6. مؤشر الأداء الخاص بحقوق العمال (6ج)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

بالإضافة إلى متطلبات قانون العمل المصري، هل تتبع الشركة قوانين ومعايير منظمة العمل الدولية أو أي أطر عمل أو معايير أو قوانين دولية أخرى متعلقة بحقوق العمال؟ نعم

تتبع السياسة الداخلية للبنك قانون العمل المصري، إلا أنها تتضمن قواعد ولوائح إضافية.

هل تشمل تلك السياسة الموردين والبايعين المتعاملين مع الشركة؟ لا

لا تشمل تلك السياسة الموردين والبايعين المتعاملين مع الشركة

ساعاتاً- مؤشرات الأداء الخاصة بالإفصاحات التحركية المتعلقة بالاستدامة Governance KPIs

1. مؤشر الأداء الخاص بتنوع مجلس الإدارة (ح 1)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟



هل توضح الشركة عن العدد والنسبة المئوية لإجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الذكور والإناث؟ نعم

11 عضو مجلس إدارة بنسبة تمثيل نسائية 18% في مجلس الإدارة

هل توضح الشركة عن العدد والنسبة المئوية لروساء اللجان التي يشغلها الذكور والإناث؟ نعم

ست لجان تابعة لمجلس الإدارة: (5 برناسة رجال - 1 برناسة أنثى)
أربع لجان تنفيذية: (4 برناسة الذكور)

2. مؤشر الأداء الخاص بالرشوة / مكافحة الفساد (ح 2)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تصدر الشركة أي قرارات متعلقة بمكافحة الرشوة/الفساد وتتبعها؟ نعم

تم تصميم سياسة مكافحة الرشوة والفساد في البنك التجاري الدولي لمنع الرشوة والفساد مع تعزيز المعايير الأخلاقية لجميع أصحاب المصلحة. فهو يساعد على حماية نزاهة البنك وسمعته من خلال توفير إرشادات للموظفين لتحديد وإدارة المخاطر المتعلقة بالرشوة والفساد.

تشارك مجموعة الامتثال في التقارير المتعلقة بالرشوة والفساد وسوء السلوك، كما يتم تلقيها من خلال قنوات الإبلاغ عن المخالفات أو مكافحة الرشوة والفساد في البنك التجاري الدولي. ويتم التعامل مع هذه التقارير بشكل مستقل وسري وفقاً لشروط السياسات ذات الصلة. خلال عام 2022 لم يتم تسجيل أي حالات رشوة.

3. مؤشر الأداء الخاص بالسلوك الأخلاقي وميثاق الشرف (ح 3)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تصدر الشركة قواعد السلوك الأخلاقي وميثاق الشرف وتتبعها / Code of ethics
Conduct؟ نعم

4. مؤشر الأداء الخاص بخصوصية البيانات (ح 4)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

بالإضافة إلى متطلبات قانون حماية البيانات الشخصية وقانون حماية المستهلك المصري،

هل تتبع الشركة أي أطر عمل أو قواعد أو توصيات دولية أخرى بشأن خصوصية

البيانات؟ نعم

تتوافق استراتيجية الأمن والمرونة الخاصة بالبنك التجاري الدولي مع استراتيجية البنك وتطلعاته الرقمية، مع البقاء على اطلاع على مشهد التهديدات المتغير باستمرار وتقنيات الهجوم المتطورة. ينصب تركيز البنك التجاري الدولي على ضمان أمن المعلومات، وحماية البيانات، والأمن السبراني، والتعافي من الكوارث، واستمرارية الأعمال، وإدارة الأزمات. في عام 2022، قام البنك التجاري الدولي بتحديث جميع سياسات تكنولوجيا المعلومات والأمن السبراني الخاصة به، بما يتوافق مع ISO 22301 - أنظمة إدارة استمرارية الأعمال، ISO 27001 - أنظمة إدارة أمن المعلومات، معيار أمن بيانات صناعة بطاقات الدفع (PCI-DSS)، أهداف التحكم بالبيانات

والمعايير ذات الصلة. التقنيات (COBIT)، ولوائح البنك المركزي المصري، وبرنامج SWIFT



(GSP)، والقوانين واللوائح ذات الصلة. في عام 2022، لم يكن لدى البنك أي انتهاكات لخصوصية البيانات. تقرير البنك التجاري الدولي ESGDD لعامي 2022-2023 المتكامل:
<https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/about-cib/cib-corporate-responsibility-formerly-community/corporate-sustainability/publications/sustainability-reports/esgdd-reportcib17-jan-2024-masader.pdf>

5. مؤشر الأداء الخاص بالإبلاغ عن ممارسات الاستدامة والإصاح عنها (ح 5)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تصدر الشركة تقارير GRI-CDP-SASB-IIRC-UNGC أو أي تقارير أخرى من تقارير الاستدامة؟ نعم

- تقرير البنك التجاري الدولي ESGDD لعامي 2022-2023 المتكامل:

<https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/about-cib/cib-corporate-responsibility-formerly-community/corporate-sustainability/publications/sustainability-reports/esgdd-reportcib17-jan-2024-masader.pdf>

- تقرير البنك التجاري الدولي 2023 عن مبادئ الخدمات المصرفية المسؤولة (PRB):

<https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/about-cib/cib-corporate-responsibility-formerly-community/cib-prb/cib-2023-principles-for-responsible-banking.pdf>

- تقرير مبادئ خط الاستواء (EP) الخاص بالبنك التجاري الدولي لسنة 2021:

<https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/about-cib/cib-corporate-responsibility-formerly-community/equator-principles-report/cib---equator-principles.pdf>

- تقرير التحالف المصرفي لخفض صافي انبعاثات الكربون إلى الصفر (NZBA) الخاص بالبنك التجاري الدولي لسنة 2022:

<https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/about-cib/cib-corporate-responsibility-formerly-community/cib---nzba-report-draft---final---21-june---01.pdf>

- تقرير فريق عمل المعنى بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD) للبنك التجاري الدولي لعامي 2021-2022:

<https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/about-cib/cib-corporate-responsibility-formerly-community/cib-tcfd-report.pdf>

هل تسعى الشركة إلى تحقيق أهداف محددة من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs)؟ نعم

لتحقيق رؤيته للنمو المسؤول، اعتمد البنك التجاري الدولي على طريقة بناء أنظمة الاستدامة ووضع استراتيجيته للتكامل (SF)، المدمجة في استراتيجية البنك التجاري الدولي، مما يضمن تنفيذ الاستدامة البنك. كان فهم الطبيعة المتعددة للتأثيرات المناخية والاجتماعية والاقتصادية على المستويين الوطني والإقليمي



الخطوة الأولى التي اتخذها البنك في مواجعة أهدافه واستراتيجيته مع الالتزامات والأطر الدولية. إن تقدم البنك التجاري الدولي وتنفيذه لأطر الاستدامة العالمية (EP، NZBA، PRB، TCFD، وما إلى ذلك) لا يكمل فحسب، بل يعزز أيضا التزامه بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UN SDGs)، واتفاق باريس، وأجندة أفريقيا 2063، ورؤية مصر 2030.

هل تحدد الشركة هذه الأهداف وتقوم بالإبلاغ عن التقدم المحرز في إطار أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة؟ نعم

برجاء العودة إلى السؤال الذي تمت الإجابة عليه (ح 5.1) والذي يتضمن جميع التقارير المتعلقة بالاستدامة والتي توضح تقدم البنك التجاري الدولي في التزامه ضمن أطر الاستدامة العالمية بالإضافة إلى الاستراتيجيات الوطنية والدولية.

هل أعلنت الشركة التزامها بوضوح تجاه معايير المسؤولية الاجتماعية للشركات؟ نعم

تقع المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) في قلب القيم الأساسية للبنك التجاري الدولي. فمنا هذا العام بتنفيذ العديد من مشاريع المسؤولية الاجتماعية للشركات ودعمنا المبادرات التي نفذتها منظمات أخرى. فمنا بتنوع أنشطتنا التنموية المجتمعية من خلال توسيع نطاقنا ليشمل الرياضة والثقافة والرعاية الاجتماعية. أما "مؤسسات CIB" فتسعى إلى تخفيف العبء عن الأسر التي تحتاج إلى خدمات الرعاية الصحية بأسعار معقولة. ومعها لتحقيق هذه الرؤية، تلتزم المؤسسة بتعزيز جودة الخدمات في المؤسسات الشريكة لنا لتوفير أفضل رعاية ممكنة للشباب المصري. يتطلب المجتمع المنتج مواطنة تتمتع بالصحة، وتسعى مؤسسة البنك التجاري الدولي جاهدة لضمان حصول الأطفال المصريين على الرعاية التي يستحقونها ليعيشوا حياة صحية قدر الإمكان.

لمعرفة المزيد عن برامج ومبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات الخاصة بالبنك التجاري الدولي وتقدم وإنجازات مؤسسة البنك التجاري الدولي، قم بزيارة الروابط التالية:

- تقرير البنك التجاري الدولي ESGDD لعامي 2022-2023 المتكامل:

<https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/about-cib/cib-corporate-responsibility-formerly-community/corporate-sustainability/publications/sustainability-reports/esgdd-reportcib17-jan-2024-masader.pdf>

- تقرير البنك التجاري الدولي السنوي لعام 2022:

<https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/investor-relations/ir-library/annual-reports/2022/ar22.pdf>

- تقرير مؤسسة البنك التجاري الدولي لعام 2021:

<https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/about-cib/cib-corporate-responsibility-formerly-community/cib-foundation/2021-cib-foundation-activity-report-en.pdf>

هل تتبنى الشركة سياسة/مبدأ صريح وواضح بشأن الاستثمار المجتمعي؟ نعم

برجاء الرجوع لإجابة السؤال (هل أعلنت الشركة التزامها بوضوح تجاه معايير المسؤولية الاجتماعية للشركات؟)

لمعرفة المزيد عن برامج ومبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات الخاضعة بالبنك التجاري الدولي وتقدم وإنجازات مؤسسة البنك التجاري الدولي، قم بزيارة الروابط التالية:



- تقرير البنك التجاري الدولي ESGDD لعامي 2022-2023 المتكامل:

<https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/about-cib/cib-corporate-responsibility-formerly-community/corporate-sustainability/publications/sustainability-reports/esgdd-reportcib17-jan-2024-masader.pdf>

- تقرير البنك التجاري الدولي السنوي لعام 2022:

<https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/investor-relations/ir-library/annual-reports/2022/ar22.pdf>

- تقرير مؤسسة البنك التجاري الدولي لعام 2021:

<https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/about-cib/cib-corporate-responsibility-formerly-community/cib-foundation/2021-cib-foundation-activity-report-en.pdf>

هل تشارك الشركة في مبادرات القطاعين العام والخاص المعنية بتتمية المجتمع؟ نعم

برجاء العودة إلى السؤال الذي تمت الإجابة عليه (ح 5.4)

لمعرفة المزيد عن برامج ومبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات الخاصة بالبنك التجاري الدولي وتقدم وإنجازات مؤسسة البنك التجاري الدولي، قم بزيارة الروابط التالية:

- تقرير البنك التجاري الدولي لعام 2022 المتكامل: سيتم إضافة الرابط
- تقرير البنك التجاري الدولي السنوي لعام 2022:

<https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/investor-relations/ir-library/annual-reports/2022/ar22.pdf>

- تقرير مؤسسة البنك التجاري الدولي لعام 2021:

<https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/about-cib/cib-corporate-responsibility-formerly-community/cib-foundation/2021-cib-foundation-activity-report-en.pdf>

6. مؤشر الأداء الخاص بالضمانات الخارجية (ح 6)

فما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل يتم مراجعة الإفصاحات البنئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) الصادرة عن الشركة من قبل طرف ثالث مستقل؟ نعم

يتم مراجعة جميع التقارير ذات الصلة (الاستدامة/ البنئية والاجتماعية والحوكمة) إما عن طريق بيان تأكيد محدود أو مستقل عن جودة معلومات التقارير.

