

استمارة تحديث بيانات إعرف عميلك  
Know Your Customer Update Form (KYC)

بيانات العميل

رقم العميل:

أرقام بطاقات الإئتمان:

إسم الحساب:

الإسم الرباعي:

إسم الوصي أو الولي الطبيعي / الشرعي (في حالة الفاقص):

إسم الواهب (في حالة الهيئة المشروطة):

محل الميلاد

تاريخ الميلاد: / /

محافضة:

تاريخ الميلاد (الفاص): / /

دولة:

النوع: ذكر أنثى

للمصريين

الرقم القومي: تاريخ الإصدار: /

متزوج

أرمل

مطلق

أعزب

الحالة الإجتماعية:

لغير المصريين

رقم جواز السفر

الجنسية:

جهة الإصدار:

تاريخ الإنتهاء: يوم شهر سنة

تاريخ الإصدار: يوم شهر سنة

هل لديك إقامة في جمهورية مصر العربية؟ لا نعم

تاريخ إنتهاء الإقامة في جمهورية مصر العربية: يوم شهر سنة

بيانات الجنسيات الأخرى / الإقامة (للمصريين وغير المصريين)

الجنسية:

لا نعم

هل لديك جنسيات أخرى؟

رقم جواز السفر: / وثيقة السفر للاجئين:

جهة الإصدار:

تاريخ الإنتهاء: يوم شهر سنة

تاريخ الإصدار: يوم شهر سنة

هل لديك إقامة في بلدان أخرى؟ لا نعم

بلد الإقامة / العنوان:

بيانات الإقامة

محل الإقامة الدائم

الإقامة منذ: سنة

تمليك

ملك العائلة

إيجار

نوع السكن:

الدور:

رقم المبنى والشارع:

المنطقة:

رقم الشقة:

الدولة:

المحافضة:

الرقم البريدي:

أقرب علامة مميزة:

## بيانات العمل

## قطاع العمل:

الأدوية البترول التشييد الزراعة السياحة الصناعة الخدمات

أخرى

الحالة الوظيفية:

على المعاش بدون عمل أعمال حرة موظف

الدرجة الوظيفية:

الوظيفة:

في العمل منذ:

/ إسم جهة العمل:

إسم الشركة (لأصحاب الأعمال فقط):

في العمل منذ:

/ نوع نشاط الشركة:

## بيانات العمل

رقم المبنى والشارع:

الدور:

رقم الشقة:

المنطقة:

المحافظة:

الدولة:

أقرب علامة مميزة:

الرقم البريدي:

تليفون محمول:

تليفون عمل:

مصدر الدخل:

مرتب ميراث أعمال حرة أراضي أخرى

الدخل السنوي:

حتى 100,000 جنيه من 100,000 - 250,000 جنيه من 250,000 - 1,000,000 أكثر من 1,000,000

حجم الاستثمار المتوقع / شهر:

متوسط الإيرادات الشهرية:

متوسط التحويلات الشهرية:

ملكية سيارة:

نعم

لا

عنوان المراسلات:

الإقامة العمل أخرى

## عنوان آخر للمراسلات

رقم المبنى والشارع:

الدور:

رقم الشقة:

المنطقة:

المحافظة:

الدولة:

أقرب علامة مميزة:

الرقم البريدي:

تليفون محمول:

تليفون منزل:

بريد إلكتروني:

هل ترغب في تغيير نوع كشف الحساب إلى كشف حساب إلكتروني؟

نعم

لا

## بيانات أخرى

هل أنت أو أحد أفراد عائلتك مسؤول عام أو سياسي رفيع المستوى حالياً / سابقاً أو ذو علاقة وثيقة بأي مسئول عام أو سياسي رفيع المستوى الحالي / سابق

نعم

لا

في حالة نعم رجاء التوضيح:

إسم المسئول السياسي:

منصب المسئول السياسي:

طبيعة العلاقة:

## حسابات مع بنوك أخرى

إسم البنك:

الفرع:

إسم البنك:

الفرع:

إسم الزوج / الزوجة:

عمل ومنصب الزوج / الزوجة:

تعهد: أتعهد بأن المعلومات المذكورة أعلاه صحيحة ودقيقة

الإسم:

التوقيع:

رجاء إرفاق صورة من الرقم القومي / جواز السفر الساري (للأجانب) وصورة التوكيل (إن وجد)

## هذا الطلب متاح للعملاء من خلال فروع البنك فقط.

برجاء تفعيل جميع حساباتي الراكدة هذا وأقر بصحة أرصدة حساباتي وبموافقتي على كافة القيود التي تمت عليها حتى تاريخ اليوم.

رقم العميل:

حساب رقم:

توقيع العميل:

## الشروط والأحكام للحسابات الراكدة

4- يحق للعميل في حالة وجود حسابات أخرى نشطة، بأن يقوم بتنشيط حساباته الراكدة من خلال أقرب فرع أو من خلال أي من وسائل الاتصال التي قد يتيحها البنك مستقبلياً، وذلك بعد التأكد من هوية العميل وفقاً لما هو متبع في هذا الشأن من قبل البنك.  
5- في حالة اعتبار حساب العميل راكداً، يتعين قيامه بتلك الخطوتين وفقاً للسياسة المطبقة من قبل البنك في هذا الشأن، وهما: مصادقة على رصيد الحسابات، وكتابة طلب لإعادة تنشيط الحسابات.  
6- يحق للبنك إغلاق الحساب في حالة مرور عام على وصول الرصيد إلى صفر، وعدم قيام العميل بإعادة التنشيط.  
7- سيتم الاستمرار في صرف أي شيك مسحوب وتنفيذ أي تعليمات مستديمة على الحسابات الراكدة، ولا يعتبر ذلك إعادة تنشيط للحسابات.

أقر/ نقر بالفهم والوعي التام إزاء التعريفات والحقوق والواجبات التي قام الموظف المختص بشرحها لنا، والتي تشمل التالي:  
1- الحساب الراكد: الحساب الذي لم يتم إجراء أي من المعاملات التالية عليه: سحب، أو إيداع، أو تحويل، أو إستعلام الكتروني أو موثق عن الرصيد، لمدة عام بالنسبة للحسابات الجارية، وعامان بالنسبة لحسابات التوفير، ولا تعتبر المعاملات التي يقوم بها البنك على حسابات العملاء مثل خصم الرسوم أو إضافة العوائد من المعاملات التي يتم بموجبها تنشيط الحساب.  
2- العملاء ذوي الحسابات الراكدة: العملاء الذين تكون كافة حساباتهم راكدة لدى البنك.  
3- الحساب النشط: الحساب الذي تم إجراء- على الأقل- معاملة واحدة عليه سواء سحب، أو إيداع، أو تحويل، أو إستعلام الكتروني أو موثق عن الرصيد خلال عام بالنسبة للحسابات الجارية، وعامان بالنسبة لحسابات التوفير، وذلك من خلال فروع البنك أو أي من وسائل الاتصال أو القنوات الإلكترونية المتاحة.

توقيع العميل:

التاريخ:

## For Bank Use Only

In case of payroll - Has company letter been obtained?	Yes	No	Special Nature Account?	Yes	No
Compliance Approval Obtained?	Yes	No	SDN List Checked?	Yes	No
Delivered by Hand	Delivered by Mail				
Prepared by:	Authorized by:				

١١. في حالة عدم قيامنا بإستلام البطاقة المدينة السابق طلبها من البنك خلال ٩٠ يوم من تاريخ إصدارها، أصرح للبنك بإلغاء البطاقة المدينة مع تحملي كافة المصاريف.
١٢. أصرح للبنك بالخضوع على حسابنا هذا أو أية حسابات أخرى تصحيحاً للقيود التي تمت بمعرفته بهذه الحسابات بطريق الخطأ دون الحاجة إلى إخطار مسبق لإجراء هذا الخضم (سواء بطريق القيد العكسي أو بأي من الطرق المحاسبية أو المصرفية المعتادة).
١٣. أفوض / نفوض البنك في الخضم وقيد المصروفات الناشئة عن هذا الحساب مثل مصروفات فتح الحساب والدمغة ومصروفات البريد والتليكس والتأمين والعمولة وخلافها من هذا الحساب.
١٤. يحق للبنك توقيع الحجز أو التخصم على أي من حساباتنا أو خصم قيمة الضرائب أو أي مطالبة رسمية.
١٥. أوافق على أنه في حالة صدور أي تغيير في الشروط والأحكام الخاصة بحساباتنا لديكم أن يتم إعلامنا بأية وسيلة من وسائل الإعلان المتبعة بالبنك ويكون ذلك ملزماً لنا ما لم نعترض عليه كتابةً خلال ١٥ يوماً من تاريخ الإعلان.
١٦. في حالة طلبكم كشوف حسابات إلكترونية، يكون البنك غير ملتزم بإرسال كشوف حسابات بريدية.
١٧. تحرر هذا الطلب باللغتين العربية والإنجليزية وفي حالة الإختلاف بين النصين يعتد بنص اللغة العربية.
١٨. أي نزاع ينشأ بخصوص هذه الشروط والأحكام يتم الفصل فيه عن طريق محاكم جمهورية مصر العربية كل حسب اختصاصه.
١٩. نقر بعلمنا وقبولنا بلائحة التعريفات والمصروفات والعمولات والعمائد المطبقة من قبل البنك علي المنتجات والخدمات التي يقدمها لنا وانها معلنة لدي كافة فروع وقنوات الاتصال بالبنك بما فيها الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك، كما نقر بأحقية البنك في تعديل تلك اللائحة بشكل دوري دون الحاجة الي الحصول علي موافقتنا المسبقة.
٢٠. انه في حال رغبتنا في اغلاق الحساب او إيقاف التعامل عن منتج او خدمة معينة، فإننا نلتزم بالتوجه الي أقرب فرع و/او الاتصال بمركز اتصال العملاء الخاص بمصرفكم كما يمكن الاستعلام عن المصروفات والخصومات المطبقة من قبل البنك في هذه الحالة (ان وجدت) وذلك دون ادني مسؤولية او التزام على مصرفنا في هذا الشأن.
٢١. انه في حال تراءى لنا حدوث حالة تلاعب سرقة بحساباتنا او فقدان اي من البطاقات المصرفية المسلمة من مصرفكم لنا (بكافة انواعها)، فإننا نلتزم فوراً بالتوجه الي أقرب فرع للبنك و/او الاتصال بمركز اتصال العملاء الخاص بمصرفكم للإبلاغ واثبات تلك الحالة حتى يتمكن البنك فور اخطاره باتخاذ الاجراءات اللازمة للتأكد من صحة ذلك والحيولة دون وقوع ضرر بنا (ان أمكن) وذلك دون ادني مسؤولية او التزام على مصرفنا في هذا الشأن.
٢٢. نقر بعلمنا بألية تقديم الشكاوى المتبعة لدى مصرفكم من خلال أي من القنوات الرسمية والمعتمدة من قبل البنك وهي مركز الاتصال الآلي، رابط خدمة الانترنت البنكية او عن طريق تطبيق الهاتف المحمول، البريد الإلكتروني لإدارة رعاية العملاء، الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك أو أي من فروع البنك. ويلتزم البنك بالرد على الشكاوى خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلامها فيما عدا الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية. في حالة عدم قبول العميل لرد البنك فعليه القيام بإخطار البنك بأسباب عدم القبول خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلام رد البنك وفي حالة عدم قيامه بذلك يعتبر قبولاً ضمناً لرد البنك وحال موافاة البنك بما يفيد عدم القبول فسوف يتم إعادة فحص الشكاوى وموافاة العميل بالرد النهائي خلال ١٥ يوم عمل. ولا يجوز للعميل تصعيد الشكاوى الى البنك المركزي المصري مباشرة الا في الحالات الآتية: عدم الرد نهائياً على الشكاوى المقدمة منه خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلام البنك لها.
- عدم قبوله لرد البنك النهائي على موضوع الشكاوى.
٢٣. يلتزم البنك بإخطار العملاء في حالة انقطاع الخدمة لعمل صيانة محددة مسبقاً.
٢٤. يلتزم العميل بعدم الإساءة إلى البنك / موظفيه / مفوضيه / وكلائه / مراسليه أو اتخاذ أي اجراء أو تصرف من شأنه الاضرار بالبنك وسمعته سواء داخل مقر وفروع البنك أو خارجها أو باي وسيلة من الوسائل الإلكترونية او مواقع التواصل الاجتماعي وفي حالة مخالفة العميل ما تقدم فانه يحق للبنك فضلاً عن اغلاق الحساب ان يتخذ كافة الإجراءات المصرفية والقانونية ضد العميل للمحافظة على حقوقه.

١. أصرح للبنك التجاري الدولي بإرسال كشوف الحسابات وكافة المراسلات إلينا عن طريق البريد بموجب البريد الموصي عليه مصحوب بعلم الوصول على العنوان الموضح بصدر هذا الطلب وذلك كل ٩٠ يوماً بحد أقصى وأقر بأنه إذا لم يصلكم منا أي إعتراض كتابي على الأرصدة التي تظهرها كشوف الحسابات المرسله إلينا منكم على عنواننا الموضح بهذا الطلب خلال ثلاثين يوماً من تاريخ ابلاغنا بالأرصدة يكون ذلك موافقة نهائية منا على ما تظهره هذه الكشوف من أرصدة ولا يحق لنا الإعتراض على أي من أرصدة حساباتنا طرفكم في الحال أو المستقبل. ويجب علينا في حالة عدم وصول كشف الحساب إلينا خلال ثلاثين يوماً من التاريخ المحدد لإرساله أن نبادر بطلبه منكم خلال ٧ أيام كحد أقصى فإذا لم نطلبه خلال هذه المدة فلا يحق لنا الإحتجاج بعدم وصوله إلينا وتكون الأرصدة التي تظهرها هذه الكشوف حجة علينا وعلى ذلك فإن دفاتر البنك وحساباته تعتبر بينة قاطعة على المبالغ المستحقة أو التي تستحق علينا بموجب هذا التعهد وأصرح بأن قيود وحسابات البنك في هذا الشأن نهائية وصحيحة بالنسبة إلينا ولا يحق لنا الإعتراض عليها .
٢. ألتزم بأن أقوم بتحرير كافة الطلبات المقدمة مني لكم على نماذج البنك وإنه في حالة تقديم أي تعليمات على غير نماذج البنك، فإني أوافق من الآن على كافة الشروط والتعهدات والإلتزامات المدونة بواجهة نماذج البنك وخلفها وأقر بأنني إطلعت عليها وألتزم بها وأخلي مسؤولية البنك تماماً من أي أضرار قد تصيبني وهذا إقرار مني نهائي وغير قابل للرجوع فيه.
٣. أتعهد بإخطار البنك بالمسحوبات النقدية التي تزيد عن ٢٥٠ ألف جنيه مصري أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية قبل ٢٤ ساعة من السحب.
٤. أفوض البنك تفويضاً نهائياً غير قابل للإلغاء بإجراء المقاصة بين أي مبالغ تستحق للبنك وبين أي مبالغ تكون لدينا أو في حساباتنا أو أي أوعية إدارية (ودائع - شهادات ... إلخ) لدى البنك. وإذا كانت المبالغ المودعة المذكورة محددة بغير عملة المبالغ المستحقة للبنك، فإن للبنك الحق في بيعها أو تحويلها إلى عملة المبالغ المستحقة للبنك وذلك بالأسعار المعلنة من البنك التجاري الدولي في يوم البيع أو التحويل.
٥. أقر أنني قد إتخذت محلاً مختاراً العنوان الثابت بطلب فتح الحساب وتكون أية إخطارات أو إشعارات أو إعلانات ترد على هذا العنوان صحيحة ومنتجة لآثارها في حقي ما لم أبادر بإخطار البنك كتابة أو عن طريق مركز الإتصالات في حالة تغيير هذا العنوان في خلال ٣٠ يوماً من تاريخ التغيير، ولا يكون البنك مسئولاً عما يترتب على إرسال كشوف الحساب من إفشاء لسريته.
٦. أقر بحقكم في تجميد أو إقفال أي من أو جميع الحسابات المفتوحة بإسمي لديكم في أي وقت لأي سبب من الأسباب وفقاً لتقدير البنك المطلق دون الحاجة لإخطار مسبق وبدون ادني مسؤولية على مصرفكم.
٧. يصرح للبنك التجاري الدولي (مصر) بالكشف عن البيانات وتقديم المستندات الخاصة بهذه الحسابات عند إتخاذ الإجراءات القانونية ضدنا.
٨. أفوض البنك في الحصول على البيانات أو المعلومات المتعلقة بي من البنوك أو البنك المركزي المصري أو شركات الإستعلام والتصنيف الإئتماني أو أي جهات أخرى على ألا تكون مخالفة للقوانين المعمول بها في مصر كما أصرح للبنك بتقديم هذه البيانات أو المعلومات أو المستندات للجهات المذكورة أعلاه حال طلبها على ألا تكون مخالفة للقوانين المعمول بها في مصر وذلك دون أي مسؤولية على البنك.
٩. أتحمل كامل المسؤولية عن أية مستندات أو محررات خاصة بنا أو شيكات تكون مسحوبة على البنك ويتم توقيعها من قبلنا كما إننا نخلي مسؤولية البنك وكافة موظفيه والعاملين به تماماً في حالة أنه تم كتابة أو توقيع أية بيانات أو مستندات متعلقة بالبنك بأقلام تختفي خطوطها وفي هذه الحالة تكون الصورة الفوتوغرافية / أو الميكروفيلمية، والتي تحمل توقيعني والمحافظة لدى البنك حجة علينا وملزمة لنا ولا يجوز حجبها أو إنكارها أو الإعتراض عليها في الحال أو المستقبل وكذلك أوافق على تعويض البنك فوراً عن أية أضرار أو خسائر قد تنتج من جراء ذلك.
١٠. أقر بأنني على علم بقيام البنك بتسجيل كافة المكالمات الخاصة بأية تعليمات صادرة مني كما ألتزم بتحمل كافة المسؤوليات أيضاً كانت التي تقع مباشرة أو غير مباشرة عليّ بدون أدنى مسؤولية على البنك نتيجة إستخدام خاصية المكالمات المسجلة مع مركز إتصالات البنك التجاري الدولي في الآتي على سبيل المثال لا الحصر (تغيير رقم الهاتف المحمول أو عنوان المراسلات أو تفعيل بطاقة الخضم المباشر/الأئتمانية أو أي خدمات أخرى أو تفعيل أيضاً من الخدمات التي قد يتبها البنك من خلال مركز الإتصالات حالياً أو مستقبلاً أو تعزيز صحة المعاملات الخاصة بي ...الخ) ويحق للبنك مراجعة كافة بياناتي للتحقق من شخصيتي قبل تفعيل أي خدمة.

## الحساب الجاري

١. ألتزم بتحمل كافة المسؤوليات أياً كانت التي تقع مباشرة أو غير مباشرة على البنك نتيجة فقد أو سرقة أو سوء إستعمال أحد أو كل من الشيكات التي تتسلمها وإعفاء البنك من أي مسؤولية تنشأ عن صرف تلك الشيكات.

٢. أوافق على قيام البنك بإحتساب وقيّد العوائد التي قد تستحق للبنك نتيجة كشف حسابي بقيمة أية مبالغ مستحقة للبنك دون موافقة سابقة منا، وتحسب هذه العوائد وتضاف إلى الرصيد وذلك وفقاً لسعر العائد على الأرصدة المدونة المعلن من البنك التجاري الدولي في هذا الشأن، وبالإضافة إلى ذلك إنني أموض البنك أيضاً في خصم وقيّد المصروفات الناشئة عن هذا الحساب مثل مصروفات البريد والتلكس والتأمين والعمولة وخلافها على هذا الحساب.

٣. في حالة طلب إيقاف صرف أي من الشيكات المسحوبة على أي من حساباتنا الجارية فإننا نخلي مسؤولية البنك تماماً ونموض البنك عن أي خسائر تنجم عن تنفيذ تعليماتنا بإيقاف الصرف مع علمنا بقيام البنك بتجميد مقابل وفاء الشيك المطلوب إيقاف صرفه.

كما نخلي مسؤولية البنك عن قبوله أو صرفه للشيك المطلوب إيقاف صرفه قبل قيامه بإستلام تعليمات إيقاف الصرف الكتابية بوقت مناسب يسمح للبنك بتنفيذ تعليماتنا.

## حسابات التوفير

١. يسري على الحساب سعر العائد المعلن من البنك التجاري الدولي (مصر) بالنسبة لهذا النوع من الحسابات ويحق للبنك تغيير سعر العائد في أي وقت.

٢. بالنسبة إلى حسابات التوفير بالجنيه المصري، يحتسب العائد على أقل رصيد شهري قائم في الحساب ابتداءً من الحد الأدنى لإحتساب العائد بالجنيه المصري ويضاف العائد في يوم العمل الأول من الشهر الذي يلي شهر الإستحقاق (طبقاً لنوع المنتج).

٣. بالنسبة لحسابات التوفير بالعملة الأجنبية فإنه يتم إحتساب العائد على إقبال الرصيد اليومي وإضافته للحساب كل ثلاثة شهور: يوم العمل التالي لـ ٣١ مارس، ٣٠ يونيو، ٣٠ سبتمبر، ٣١ ديسمبر.

## شروط وأحكام الخدمات الإلكترونية

آخر لأي سبب كان، بما في ذلك موظفي البنك، وفي حالة حصول أي طرف آخر على أي منهم يعتبر ذلك تصريحاً من العميل لهذا الشخص بإستخدام حساباته وما يتبعه من تحمله لكافة المخاطر والمسئوليات والعمليات الناشئة وذلك دون أدنى مسؤولية على البنك.

ولا يحق للعميل أن يتقدم بطلب رد لأي خسائر ناتجة عن هذه المعاملات إلا في حالة ثبوت إهمال أو تصرف متعمد من قبل البنك بخصوص هذه العمليات.

٧. يحق للبنك تعديل أي من الشروط والأحكام المنظمة للخدمات المصرفية الإلكترونية في أي وقت ودون الحاجة لإخطار العميل مسبقاً، ويقوم البنك بإخطار العميل بهذه التعديلات بأي طريقة يراها مناسبة وتعتبر التعديلات الجديدة ملزمة وسارية.

٨. يخضع إستخدام الخدمات الإلكترونية بما فيها الخدمات البنكية المقدمة عبر شبكة الإنترنت للقوانين المصرية المطبقة في هذا الشأن وما يصدر من تعديلات لاحقة.

## إقرار

أقر بأن البيانات المدونة بهذا الطلب صحيحة وكاملة وأنني إطلعت على الشروط والأحكام العامة للبنك فيما يتعلق بهذه الحسابات والخدمات المصرفية الإلكترونية. أتعهد بتحديث بياناتي الشخصية في حالة حدوث أي تغييرات بها أو عند طلب البنك وذلك خلال ٣٠ يوماً.

أقر أنا الموقع أدناه بأنني المالك الأصلي والمستفيد الوحيد من فتح الحساب كما أقر بمسئوليتي التامة عن سلامة ومشروعية مصدر أية مبالغ أقوم بإيداعها بمصرفكم أو يتم تحويلها إلى أي من حساباتي طرفكم وألتزم بالتحقق من أن تلك الأموال لا تتعارض مع قانون مكافحة غسل الأموال ولائحته التنفيذية والقرارات المنفذة له، كما أقر أنني موافق على إصدار بطاقة مدينة خاصة بي بموجب حسابي الجاري / التوفير، وقد إطلعت على كافة الشروط والأحكام المدونة بطلب إصدار البطاقة المدونة وقد تسلمت نسخة منها، وأقر بأنني إستلمت كتيب دليل الخدمات البنكية المشتمل على تعريف الخدمات البنكية وأوافق على وأتعهد بالإلتزام بكافة الشروط والبنود الواردة في هذا الكتيب والتي يحق للبنك تعديلها من آن لآخر.

١. يقر العميل بأنه قد اطاع ووافق على كافة الشروط والأحكام الخاصة بالتعامل مع الخدمات الإلكترونية الواردة على الموقع الإلكتروني العام للبنك التجاري الدولي [www.cibeg.com](http://www.cibeg.com)، والتي تتضمن خدمة الرقم السري المتغير للسماح - كأحد الخدمات - بالتحويل خارج الحسابات من خلال القنوات الإلكترونية، والتي يجوز تعديلها من وقت لآخر وفقاً لتقدير البنك المطلق.

٢. في حالة اختيار العميل لكشف الحساب الإلكتروني سوف يتمكن العميل من الاطلاع على كشوف حساباته البنكية وأيضاً على كشوف حساب بطاقته الائتمانية وطباعتهم من خلال خدمة الإنترنت البنكية، وأن ذلك يعني عن النسخة المطبوعة المرسله بالبريد، ويقر العميل أن كشوف الحسابات المرسله من البنك إلكترونياً تعتبر صحيحة ومصداقاً عليها من العميل، إلا إذا قام العميل بالاعتراض على ما جاء بكشف الحساب خلال ثلاثين يوماً من تاريخ إصداره، فإذا لم يعترض العميل خلال تلك المدة اعتبر ذلك موافقة على صحة ما ورد بكشف الحساب. ويعتبر هذا إقراراً من العميل بصحة كل القيود والأرصدة الخاصة بكشوف الحسابات وطاقات الائتمان. ويلتزم العميل باستمرار بتحديث بريده الإلكتروني لدى البنك.

٣. يتيح رقم البطاقة المدنية بالإضافة إلى الرقم السري الشخصي الخاص بها الدخول على مختلف الخدمات المصرفية الإلكترونية وإجراء العمليات البنكية بأشكالها المختلفة. وفي حال إستخدام العميل لأي من هذه الخدمات يعتبر ذلك موافقة منه على كافة الشروط والأحكام المنظمة لتلك الخدمات والمعلنه على القنوات الخاصة بها أو من خلال الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك.

٤. يجب على العميل الإطلاع والإلتزام بالنصائح والتعليمات الأمنية الخاصة بالقنوات الإلكترونية والمعلنه على هذه القنوات أو على الموقع الرسمي للبنك.

٥. يعمل البنك على إتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان حماية سرية العملاء. ولا يعني ذلك أن البنك يضمن سلامة الأجهزة الشخصية للعملاء ضد أي فيروسات أو إختراقات حيث أن تلك هي مسؤولية العميل.

كما أن البنك التجاري الدولي (مصر) غير مسئول عن أية أضرار قد تصيب العميل نتيجة إستخدام الخدمات الإلكترونية المقدمة عبر شبكة الإنترنت.

٦. يجب على العميل عدم الإفصاح عن كلمة السر أو أي من وسائل تأكيد الشخصية الخاصة بالخدمات الإلكترونية أو الرقم السري الخاص بالبطاقة المدنية لأي شخص

توقيع العميل:

التاريخ:

