مبادرة بنك المستقبل للشركات



بنـك تـثـق فيــه



دليل المستخدم



WWW.CIBEG.COM





١. الخدمات البنكية التي ستكون متاحة فقط من خلال منصة CIB Business Online ٢. كيفية التسجيل في منصة CIB Business Online

- ٣. كيفية التسجيل في تطبيق الرقم السري المتغير وتفعيل جهاز الرقم السري المتغير
 - ٤. كيفية إضافة مستفيد
 - 0. كيفية تنفيذ المعاملات من خلال منصة CIB Business Online



الخدمـات البنكيـة التـي سـتكون متاحـة فقـط مـن خـلال منصـة CIB Business Online

ستكون الخدمات التالية متاحة لعملاء قطاع الخدمات المصرفية للأعمال فقط من خلال منصة CIB Business Online اعتبارًا من ٥ يونيو ٢٠٢٢:

٦. تحويل الأموال بين حسابات العميل داخل البنك
 ٦. تحويل الأموال لحسابات عملاء آخرين داخل البنك
 ٣. تحويل الأموال خارج البنك (بالجنيه المصري فقط)
 ٤. طلب إصدار دفتر شيكات
 ٥. طلب إصدار شيك مصرفي
 ٦. إصدار كشف حساب لفترات سابقة
 ٧. تسوية مستحقات البطاقة الائتمانية



CIB Business Online كيفية التسجيل في منصة 🕀



- أدخل على موقع www.cibeg.com
- 🔹 اضغط على تسجيل الدخول، ثم اختر «شركات»
 - اضغط على CIB Business Online
 - 🗕 أدخل
 - إسم الشركة Company ID
 - إسم المستخدم User Name
 - كلمة السر «المرسلة اليك عبر البريد
 - 🗕 اضغط على «تسجيل الدخول»

كيفية التسجيل في تطبيق الرقم السري المتغير؟

- قم بتحميل تطبيق الرقم السري المتغير للشركات من متجرك الإلكتروني
 - أدخل على حسابك على منصة CIB Business Online
 - أدخل الرقم القومي أو رقم جواز السفر
 - أدخل رقم التليفون المحمول الخاص بك مبدوء بــ +٢
 - ستصلك رسالة نصية تحتوي على ما يلي:
 - رقم المسلسل
 - رمز التفعيل
 - رقم إعادة التفعيل
 - اضغط على الرابط الموجود بالرسالة
 - سيتم فتح تطبيق الرقم السري المتغير ومل، بيانات التفعيل تلقائيًا
 - قم بإنشاء رمز PIN
 - قم بالدخول على خدمة الإنترنت البنكية للشركات وإدخال رمز التحقق
- قـم بإنشاء الرقـم السـري المتغيـر وإدخالـه علـى خدمـة الإنترنـت البنكيـة لإتمـام عمليـة التفعيـل



كيفية تفعيل جهاز الرقم السري المتغير؟ 🔀



- ۱. اضغط على 😃 لمدة ثانيتين لفتح الجهاز
- ۲. قم بإنشاء رقم سري مكون من ٤ أرقام باستخدام لوحة المفاتيح
- ٣. قم بإعادة إدخال الرقم السري للتأكيد
- ٤. اضغط ١ «OTP» على لوحة المفاتيح للحصول على الرقم السري المتغير
- 0. ستحصل على رقم سري متغير مكون من 7 أرقام مميزة لاستخدامه مرة واحدة فقط مع اسم المستخدم، والرقم السري والرقم التعريفي للشركة في كل مرة تقوم فيها بإجراء معاملات لشركتك



كيفية إضافة مستفيد





۱- اختر "الإدارة" ۲- اختر "ضبط البيانات" من القائمة الفرعية

😫 البحث عن مستفيد رئيسي



N		100 50 25 10			of 140 items 50 - 1
	الحد الأعلى للدفع	الحساب / رقم الحساب الدولي	إسم المستفيد	نوع العملية	الشركة الفرعية
◙≭⊘		3342342	sdfsdfdsfsdf	التحويلات الدولية	
9.*2		3213	Ebn Sina Pharma	التحويلات الدولية	
۵.		5078030208607849	My Meeza	التحويلات الدولية	

يمكنك البحث عن أي مستفيد باستخدام المعايير التالية:

- إدارة المستفيدين
- ۲. اسم المستفيد
- ٣. رقم الحساب المصرفي الدولي/رقم الحساب ستتمكن من تعديل، ومراجعة وحذف المستفيدين
 - ٤. اضغط على "إضافة"، لإضافة مستفيد جديد

🖨 مستفیدین آخرین



- ا. الإدارة ۲. إدارة المستفيدين
 - ۳. نوع المنتج
- دع المنتج. ٤. تحويل لحساب في البنك ٥. إرسال

🖨 مستفیدین آخرین

	البريد الإلكتروني الامن	الخدمات النقدية	الاداره	خدمات الحساب
		1.5.1		تغيير كلمة المرور
	ستفيد جديد	انشاء ما		- إدارة البيانات
		بيانات عامة		العيارات
* تحويل إلى حساب أخر في اللا 🔽	فرعية ج/تصنيف المستفيد:	— * الشركة ال — * نوع المنت	د ب للصناب الخارجو	إدارة المستغينين تحميل ملف المستغي تحميل كشف الحساء
	تفيد	بيانات المسن		إدارة الإشعارات - م
⊠ نشط مبلغ الحد الاأقصي:	ىتفيد:	* إسم المن		 التقارير تلقيق السجلات
	— * رقم الحساب: تفيد	عملة المس		
	ي (هذه لاخطار المستفيد	(تفاصيل اخر		
	ىتفيد:	هوية المس		
	ىتفيد :	مرجع المس		

مرجع العميل

الوصف

البريد الإلكتروني 1: البريد الإلكتروني 2: <mark>تحويل إلى حساب داخل البنك</mark> ١. تحويل الي حساب داخل البنك ٢. أدخل اسم المستفيد في خانة «الوصف» ليكون متاح على المنصة إذا لزم الأمر



		ات النقدية البريد الإلكتروني الآمن	الاداره الخدم	خدمات الحساب
		مرجع المستقيد : محالي ا		
		مرجع العميل الــــالالكتـــــــــ		
		البريد الإلكتروني ١:		
		البريد الإلخىروني 2: 		
		الفاكس		
		رقم التواصل:		
	Fe-authentication	اسم جهة الاتصال:		
		الوصف		
	Submit Cannel	العنوان:		
		البلد		
		الرمز البريدى		
إرسال إلغاء				
یاسة خاصة حول CIB.com	رتباط الأحكام والشروط س	اتصل بنا سياسة ملفات الا		()

١. أدخل الرقم السري المتغير «في حالة الموقع فقط»

المستفيدين من التحويلات الدولية 🌐



حوالات سويفت

ا. إدارة المستفيدين
 ٢. اختر" التحويلات الدولية "

段 المستفيدين من حوالات سويفت



مبلغ الحد الاأقصى:

~		 		-
\bigcirc				
~				

حوالات سويفت

۲. قم بملء جميع البيانات المطلوبة (الموجود بجانبها علامة *)

- اختر رمز سویفت
- ٢. أدخل اسم وعنوان المستفيد
- ٣. أدخل رقم الحساب المصرفي الدولي
 - ٤. اختر عملة الحساب
 - ٥. اختر رمز سويفت

ملحوظة*: قم باستخدام فاحص رقم الحساب المصرفي الدولي للتأكد من صلاحيته قبل إضافته إلى قائمة البيانات

				بة البنوك
				رمز BIC:
				برنامج المقاصة:
				اسم البنك:
				المدينة:
	P			البلد:
			حث	
	♠ 14 4 7	765432 1 🕨 🕅		of 1100115 items 5 - 1
البلد	المدينه	اسم البنك	برنامج المقاصة	رمز BIC
RS	BEOGRAD	TELENOR BANKA AD	115	AAAARSBGXXX
ĸw	KUWAIT	ALMUZAINI EXCHANGE COMPANY KSC CLOS	075495	AAACKWKWXXX
FR	PARIS	ASSET ALLOCATION ADVISORS SA		AAADFRP1XXX
FR	PARIS	ASSOCIATION ADMINISTRATIVE AGRR		AAAGFRP1XXX
		ADCUS ASSET		

- <mark>لاختيار بنك المستفيد، اختر مما يلي:</mark> ١. أدخل رمز السويفت لبنك المستفيد
 - ۲. بحث
- ٣. اختر بنك المستفيد من قائمة البحث

段 المستفيدين من الشيك المصرفي



<mark>المستفيد الرئيسي</mark> ۱. إدارة المستفيدين

٢. اختر "شيك مصرفي" من قائمة نوع المنتج / تصنيف المستفيد

段 المستفيدين من الشيك المصرفي



- أدخل اسم المستفيد باللغة العربية أو الإنجليزية
 أدخل عنوان المستفيد

ملاحظات عامة عن إضافة مستفيد

- یرجی التأکد من إضافة رمز سویفت لجمیع حسابات المستفیدین خارج CIB
 - يجب أن يكون البنك الوسيط مختلف عن بنك المستفيد
 - أدخل اسم المستفيد مرة واحدة فقط
- بالنسبة للمستفيدين من الشيك المصرفي، يرجى التأكد من إدخال اسم مكون من ١٧ حرف بحد أقصى. وفي حالة إدخال الاسم باللغة الإنجليزية، يرجى التأكد من إدخال اسم مكون من ٣٥ حرف بحد أقصى، وبالنسبة لبقية التفاصيل الخاصة بالمستفيد، يمكن إضافتها إلى الملاحظات الخاصة بالمعاملة
- يرجى التأكد من صلاحية الحساب وإن رقم الحساب مكون من ١٢ رقم في حالة التحويل لمستفيدين آخرين
- استخدم فاحص رقم الحساب المصرفي الدولي للتأكد من صلاحيته قبل إضافته إلى قائمة البيانات
- اختـر نـوع كـود الفـرز فـي خانـة «نظـام المقاصـة» إذا كانـت العملـة بالجنيـه الإسـترليني أو جهـة التحويـل بإنجلتـرا
- إذا كان المستفيد لديه حساب متعدد العملات، قم بإضافة حساب المستفيد بالعملة الرئيسية، مع تغيير العملة أثناء إجراء معاملة التحويل
- يجـب أن يتطابـق الاسـم الكامـل للمسـتفيد مـع اسـمه المسـجل بالسـجل التجـاري (إذا كان شـركة) أو يتطابـق مـع اسـمه فـي بطاقـة الرقـم القومي/جـواز السـفر (إذا كان فـردًا)
 - يجب أن يتطابق رقم حساب المستفيد مع هيكل نظام الحسابات في بنك المستفيد







(بين حسابات العميل - لحسابات عملاء آخرين - خارج CIB)

😝 تحويل الأموال داخل البنك (بين حسابات العميل – لحسابات عملاء آخرين)



"contact your account officer or directly contact us on the following e-mail "cib.gss@cibeg.com

تحويل الأموال داخل البنك (بين حسابات العميل – لحسابات عملاء آخرين)

من الصفحة الرئيسية، اختر "الخدمات النقدية"
 ٢. اختر "تحويلات نقدية"

😝 تحويل الأموال داخل البنك (بين حسابات العميل)

V			ت الشركة	إنشاء تحويل بين حسابا	تحويل داخلي
Y			ن حسابات الشركة	من خلال هذه الشاشة تستطيع التحويل بي	تحويل لصلب أخر في البنك
حفظ السالي تموذح الغاء مساءدة					سداد بطاقات الإنتمان
					نماذج التعريلات
				بيانات عامة	نسخة من
	CIB	البنك:	تحويل داخلي	نوع العملية	تعيل
	FT23010006166538	رقم المرجع:	Q	*الشركة الفرعية	عمليات قيد الانشاء ولم يتم ارسالها « «
	44/04/2022	مرجع النموذج:		* التحويل من	للبنك بحد
	14/01/2023	تاريخ الطلب		: incall	المليات المطقة
				الوعيد المتلح:	إستفسارات التحريلات
				الركيد المناح.	ضبط التمريلات الأجلة
				Manage Transfer Matter	التمويلات المرفوضية والملغاة
			والمتعادية المتعادية والمطاورا فتراري والمتعادية فتتقالهما	woney transfer Notice	ا تحدل المليات
			عميه نحوين ادموال ننجنب حدوت اي ناخيز او زفض بسبب عدم حفايه الرصيد	يرجى النحقق من الرضيد المناح قبل تنقيد	إ تمريلات خارجية
					أوامر دفع نقدى وشيكات مصرفيه
					إ خدية الثركات
					ا منبط العاليات العكرر،
				بيانات المستفيد	
				* التحويل الى	
				ببانات التحويل	
		l. elles			
		مرجع العميل		* المبلع:	
		مراجع المستفيد:	14/01/2023	* تاريخ الإستحقاق	
دد أقصى 5 ميغا بايت لكل ملف)	تفاصيل الملف المحمل (ملفان كح			*تذاصرا بالتحميل	
	لاتوجد ملفات			تفاعين التدوين	
	tion in the second				

٢. تحويل الأموال داخل البنك (بين حسابات العميل)

- ۱. امن قائمة "بدء المعاملات " "تحويل داخلي" ً اختر الحساب الذي ترغب في التحويل منه
 - ٢. اختر الحساب الذي ترغب في التحويل إليه

 - ٣. أدخل العملة والمبلغ ٤. أدخل الغرض من المعاملة
 - ٥. أضفٌ ملف إذا لزم الأمر
 - ٦. اضغط على "إرسال"

😝 تحويل الأموال داخل البنك (لحسابات عملاء آخرين)



٣. تحويل الأموال داخل البنك (لحسابات عملاء آخرين)

段 تحويل الأموال (حوالات سويفت)



٤. تحويل الأموال (حوالات سويفت)

- من "تحويلات خارجية" اختر "حوالات سويفت "
- ٢. اختر الحساب الذي ترغب في التحويل منه
- ٣. اضغط على "العدسة" لاختيار المستفيد

😝 تحويل الأموال (حوالات سويفت)

يانات التحويل			
* مبلغ الحواله		* تاريخ الإستحقاق	14/01/2023
* نوع الرسوم	SHA - تتحمل الشركة مصاريف البنك فقط		
مرجع العميل			
* تفاصيل التحويل للمستفيد:			
توليمات البنك			
يارات إشعار المستفيد			
MINESCOLUCIO E COLLE ANULLI - I			
الريان الإسعار عن طريق البريد الإنديري	يتيروني . مسبقا للمستفيد		
ارسال الاشعار الم. بريد الكترمنم، اخر			
, <u>for the set of the se</u>	لر		
ظهرهذا الجزء داخل حسابات الشركة فقط	ط		
فاصيل الملف المحمل (ملفان كحد أقصى 5	ہی 5 میغا بایت لکل ملف)		

٤. تحويل الأموال (حوالات سويفت)

- أدخل العملة والمبلغ
 اختر نوع الرسوم
 تفاصيل التحويل للمستفيد
- ۷. قم بتحمیل ملف إذا لزم الأمر ۸. اضغط علی "إرسال"



2. طلب إصدار دفتر شيكات



طلب إصدار دفتر شيكات 🔀



اختر "الخدمات النقدية"
 اختر "خدمات الشيكات"

😫 طلب إصدار دفتر شيكات

طلب دفتر شيكات

	بيانات عامة
CIB	البنك:
SE23010006167144	رقم المرجع:
14/01/2023	تاريخ الطلب

تفاصيل الشيك

	* الشركة الفرعية
	* رقم الحساب:
	۲ 🚽 👘 🕹 🕞 🕹 🕞 ۲
*	٣
*	٤

- اضغط على رمز العدسة المكبرة لاختيار رقم الحساب
 - ٢. أدخل عدد دفاتر الشيكات المطلوبة
 - ٣. اختر "الاستلام من الفرع" من «طريقة الدستلام»'، ثم اختر مكان الفرع ٤. اختر عدد أوراق الدفتر/الدفاتر
 - - ٥. اضغط على "إرسال"







۱. اختر "تحویلات نقدیة ۲. أوامر دفع و شیکات مصرفیة ۳. شیکات مصرفیة

			مصرفه	م: خلال هذه الشاشة بمكتك طلب شيك	إستغسارات التحريلات
			<u>i</u> ujuu	لى حد عدة الشاسة يست حسب س	ضبط التحريلات الأجلة
حفظ إرسال نموذج إلغاء مساء					التعويلات المرفوضة والملغة
				بيانات عامة	💿 تعدل المايات
CIB	البنك:		شيك مصرفي	نوع العملية	🖬 تعريلات خارجية
FT23010006167817	رقم المرجع:	Q		*الشركة الفرعية	📄 أوامر دفع نقدى وثيكات مصرفيه
14/01/2023	مرجع النموذج: تاريخ الطلب	Q		* التحويل من	طلب أمر دفع نقدى
14/01/2023	اريح الطلب			الوصف:	تيكك مصرفيه
				البصيد المتلح	نموذج
				الرطيد المتاح.	نسخ من عمليات سابقه
					تعديل شيك مصرفي
					(عثماد عمليات معلقه
				بيانات المستفيد	🖬 خمة الاركات
				* الإسم	😹 منبط العاليات العكرر،
				* العنوات	
				.0.9	

٤. من «التحويل من»، اختر الحساب المحول منه



0. من «تفاصيل المستفيد»، اختر اسم المستفيد المحدد مسبقًا

بيانات التحويل

		* مبلغ الحواله
		مسحوب على بلد
		مرجع العميل
-	الإستلام من الفرع	* طريقة التسليم
		Pickup Branch*
		* إسم مستلم الشيك:
		* رقم بطاقة المستلم
		* تفاصيل الدفع

المعلومات التي سيتم طباعاتها على الشيك المصرفي :

٦. تحت "مبلغ الحوالة"، أدخل المبلغ المطلوب ٧. اختر "الاستلام من الفرع" من "طريقة الاستلام"



المعلومات التي سيتم طباعاتها على الشيك المصرفي :

- ٨. اختر مكان الفرع الذي ترغب في استلام
 الشيك المصرفي من خلاله بالضغط على رمز
 «العدسة المكبرة»
 - ۹. ثم قم بإدخال
 - اسم المستلم والرقم القومي الخاص به
 - الغرض من المعاملة
 - اسم المستفيد بالكامل باللغة العربية



المعلومات التي سيتم طباعاتها على الشيك المصرفي :



تفاصيل الملف المحمل (ملفان كحد أقصى 5 ميغا بايت لكل ملف)

لاتوجد ملفات





۱۰.اضغط على "إرسال"



4. إصدار كشف حساب لفترات سابقة





😫 إصدار كشف حساب لفترات سابقة



- ۱. اختر «خدمات الحساب»
- ۲. اختر «كشف حساب إلكتروني»
- ۳. اضغط على رمز «العدسة المُكبرة» لاختيار رقم الحساب
 - ٤. اضغط على «بحث»
 - ٥. اختر كشف الحساب لشهر/سنة محددة



5.تسوية مستحقات البطاقة الائتمانية



		•	*	(
ي الآمن	البريد الإلكترون	الخدمات النقدية	الاداره	خدمات الحساب
		تحويلات نقدية		
anking / GTS Subscribers ivities, please be advised that the cutoff time to execute your transactions will be 12:00 pm on Thursday 29 De		صناديق الاستثمار		
		تحويلات خارجية		
tions		الأدوات الورقية		
t, Please be noted that starting Sunday 11th 2022, issuing form 4 by CIB whether for IDC or ILC is conditional to ign and forward the related ACID to our bank over "Nafeza" system to enable us to act accordingly. ACID reference of in the uploaded ILC & IDC documents to avoid case rejections. In addition, please attach new ACID undertaked	n e	خدمات الشيكات		
m 4.	استثمار	تسجيل صندوق الا المشتيك		
ff execute the transaction is 1:30 P.M, Please do not submit any transactions on CIB Business online from 8:00 to n otherwise transactions will be rejected.	٤	المسترت تحويلات مجمعة		<u>c</u>

anking / GTS Subscribers

with companies law no. 159 for year 1981 latest updates (Law #4 for year 2018) regarding the registration of your entral depository (MCDR). CIB Custody provides all the registration and safekeeping services for the companies and their et the service and for more information, please contact your account officer or directly contact us on the following e-mail n"

is Update

t, kindly be noted that file upload option for CSV file extension will not be available till further notice.

اختر " الخدمات النقدية" ثم " تحويلات نقدية"

		لكتروني الآمن	دمات النقدية البريد الإ	خدمات الحساب الاداره الخ
		Ini	سراد کرمت الان	🝙 تعريلات نقية
			سداد درون الإ	تحويل داخلي
•		اد كروت إئتمان الشركة	من هذه الشاشة يمكنك سد	تحويل لحساب أهر في البنك
حفظ إرسال نموذج إلغاء				سداد بطاقات الاقتمان
				نماذج التحويلات
			بيانات عامة	سىمة من
CIB	البنك:	بطاقه ائتمان	نوع العملية	تعديل
FT23010006310132	رقم المرجع:		* الشركة الفرعية	تعليات قيد الانشاء ولم يتم ارسالها للبنك. . ما
20/01/2022	مرجع النموذج:		* التحويل من	
30/01/2023	تاريخ الطلب			العمليات المعلقة
				إستعسارات التحويلات
		-		ضبط التحويلات الأجلة
			بيانات المستفيد	التحويلات المرفوضة و الملعة
				🖶 تعديل العمليات
			اللحويل الى	🖶 تعويلات هارجية
				أواهر دفع نقدى وشيكات مصرفيه
			بيانات التحويل	🔒 حدمة (لديكات
	ع مرجع العميل	•	* المبلغ:	🖶 صبط العاليات المتكرره
	مراجع المستفيد:	- 30/01/2023	* تاريخ الإستحقاق	
			* تفاصيل التحويل	

- ١. اختر "سداد بطاقة الائتمان"
- ٢. اختر الحساب الذي ترغب في التحويل منه
- ٣. اختر البطاقة الائتمانية التي ترغب في تسوية مستحقاتها 3. أدخل العملة والمبلغ 0. أدخل الغرض من المعاملة 1. اضغط علي "إرسال"





بنـك تثـق فيــه



WWW.CIBEG.COM