

# رسوم وتكاليف خدمة العملاء



Exclusive و Wealth Private	Wealth	Plus	Prime	تعريف	خدمة العملاء
مجاًناً	مجاًناً	١٠٠ جم (للمعملة المحلية) ٥,٥ دولار أمريكي أو ما يعادله (للمعملة الأجنبية)		حساب جاري أو توفير	مصاريف فتح حساب جديد
مجاًناً	٢٥٠ جم	٢٥٠ جم	٢٥٠ جم	Miles حساب everywhere	
١٢٠ جم كل ٣ شهور	٧٥ جم كل ٣ شهور	٥٠ جم كل ٣ شهور	٥٠ جم كل ٣ شهور	حساب جاري / توفير savers بالجنيه المصري	مصاريف الاشتراك
٤ دولار أمريكي	٤ دولار أمريكي	٤ دولار أمريكي	٤ دولار أمريكي	حساب بالعملة الأجنبية "بما يعادل"	
مجاًناً	٢٠٠ جم	٢٠٠ جم	٢٠٠ جم	Miles حساب everywhere (سنوية)	كشف حساب (خصم مصاريف كشف الحسابات كل ٣ شهور)
٦٠ جم	٦٠ جم	٦٠ جم	٦٠ جم	ربع سنوي	
١٨٠ جم	١٨٠ جم	١٨٠ جم	١٨٠ جم	شهرياً	
٧٨٠ جم	٧٨٠ جم	٧٨٠ جم	٧٨٠ جم	أسبوعياً	
١٢٥٠ جم	١٢٥٠ جم	١٢٥٠ جم	١٢٥٠ جم	يوميًا	
Exclusive Wealth ٧,٥ جم Private مجاًناً	٧,٥ جم	٧,٥ جم	٧,٥ جم	مصاريف كشف الحساب الإلكتروني	المصاريف السنوية لحفظ المراسلات
١٥٠٠ جم					
٥٠% خصم لعملاء wealth و exclusive wealth ٧٥% خصم لعملاء private		١٠ جم عن كل ورقة بحد أقصى ٣٥٠ جم عن كل حساب		عن السنة الحالية	كشف حساب إضافي
٥٠% خصم لعملاء wealth و exclusive wealth ٧٥% خصم لعملاء private		٢٠ جم عن كل ورقة بحد أقصى ٧٠٠ جم عن كل حساب		عن السنوات السابقة	
مجاًناً		٧٥ جم	٧٥ جم		إصدار شهادة بالرصيد
	١,٠٠٠,٠٠٠ جم	١٠ آلاف جم	١٠ آلاف جم	الحد الأدنى لرصيد الحساب	الحد الأدنى لرصيد الحساب (يتم احتسابه على إجمالي أرصدة العميل)
	٥٠٠ جم	٧٥ جم	٧٥ جم	رسوم الحد الأدنى لرصيد الحساب	
٣٦٠ جم أو ما يعادلها بالدولار الأمريكي				٤٨ ورقة	إصدار دفتر شيكات
١٨٠ جم أو ما يعادلها بالدولار الأمريكي				٢٤ ورقة	
٩٠ جم أو ما يعادلها بالدولار الأمريكي				١٢ ورقة	
مجاًناً	١٠٠ جم				مصاريف إصدار التوكيل المصرفي
٢٥ جم	٢٥ جم	٢٥ جم	٢٥ جم		اعتماد صحة التوقيع
٣,٠% (ثلاثة في الألف) بحد أدنى ٥٠ جم وحد أقصى ١٠٠٠ جم					
٣ جم عن كل ورقة		٣ جم عن كل ورقة	٣ جم عن كل ورقة	عن السنة الحالية	طلب صورة مستند/تقيد بالحساب
٧ جم عن كل ورقة		٧ جم عن كل ورقة	٧ جم عن كل ورقة	عن السنوات السابقة	
مجاًناً	٢٥ جم عن كل شيك	٢٥ جم عن كل شيك	٢٥ جم عن كل شيك	جنيه مصري	إيقاف صرف الشيكات
مجاًناً	٥ دولار أو ما يعادلها عن كل شيك	٥ دولار أو ما يعادلها عن كل شيك	٥ دولار أو ما يعادلها عن كل شيك	الدولار الأمريكي	
مجاًناً	٢ جنيه عن كل شيك بحد أقصى ٧٥ جنيه أو ما يعادلها	٢ جنيه عن كل شيك بحد أقصى ٧٥ جنيه أو ما يعادلها	٢ جنيه عن كل شيك بحد أقصى ٧٥ جنيه أو ما يعادلها		فقدان شيك أو دفتر شيكات
٥ جم	٥ جم	٥ جم	٥ جم		استعلام العميل عن رصيد الحساب بالفرع
مجاًناً	مجاًناً	١٠ جم عن كل عملية	٢٥ جم عن كل عملية	٥٠ جم للاشتراك	تعليمات مستديمة لتنفيذ تحويلات داخلية
مجاًناً	مجاًناً	١٠ جم عن كل عملية	٤٠ جم عن كل عملية	٥٠ جم للاشتراك	تعليمات مستديمة لتنفيذ تحويلات خارجية
تطبق عمولات ومصاريف التحويلات المحلية				Visa و MasterCard وغيرها.	تسوية مطالبات البطاقات الائتمانية
٢٥ جم عن كل شيك					عمولة الرد بمعرفة القطاع القانوني على طلب بيانات لغير عملاء البنك
بدون عمولة - تكلفة شحنة إيداع ١٥ جم - تكلفة شريط تأمين الشنطة Sealing Tape ١ جم - بطاقة استخدام الخزينة ٣٥ جم					

تعريف	حساب Bedaya Savings
مصاريف فتح حساب جديد	مجاًناً (لعملاء الشمول المالي فقط)
رسوم اشتراك	٥ جم شهرياً (لعملاء الشمول المالي فقط)

تعريف	رسوم التوصيل الدولي
مصاريف الشحن الدولي	٣٠ دولار أمريكي