

# رسوم وتكاليف خدمة العملاء



| Exclusive و Wealth Private  | Wealth  | Plus  | Prime   | تعريف                                      | خدمة العملاء  |
|---|---|---|---|--|---|
| مجانيًا   | مجانيًا   | ١٠٠ جم (للمعملة المحلية)<br>٥,٥ دولار أمريكي<br>أو ما يعادله (للمعملة الأجنبية) |   | حساب جاري<br>أو توفير                      | مصاريف فتح حساب جديد  |
| مجانيًا   | ٢٥٠ جم  | ٢٥٠ جم  | ٢٥٠ جم  | Miles حساب<br>everywhere                   |   |
| ١٢٠ جم كل ٣ شهور  | ٧٥ جم كل ٣ شهور                                 | ٥٠ جم كل ٣ شهور   | ٥٠ جم كل ٣ شهور                                 | حساب جاري / توفير<br>savers بالجنيه المصري | مصاريف الاشتراك   |
| ٤ دولار أمريكي  | ٤ دولار أمريكي                                  | ٤ دولار أمريكي  | ٤ دولار أمريكي                                  | حساب بالعملة الأجنبية<br>"بما يعادل"       |   |
| مجانيًا   | ٢٠٠ جم  | ٢٠٠ جم  | ٢٠٠ جم  | Miles حساب<br>everywhere (سنوية)           | كشف حساب<br>(خصم مصاريف كشف الحسابات كل ٣ شهور)                   |
| ٦٠ جم   | ٦٠ جم   | ٦٠ جم   | ٦٠ جم   | ربع سنوي                                   |   |
| ١٨٠ جم  | ١٨٠ جم  | ١٨٠ جم  | ١٨٠ جم  | شهريًا                                     |   |
| ٧٨٠ جم  | ٧٨٠ جم  | ٧٨٠ جم  | ٧٨٠ جم  | أسبوعيًا                                   |   |
| ١٢٥٠ جم   | ١٢٥٠ جم   | ١٢٥٠ جم   | ١٢٥٠ جم   | يوميًا                                     |   |
| Exclusive Wealth<br>٧,٥ جم<br>Private<br>مجانيًا  | ٧,٥ جم  | ٧,٥ جم  | ٧,٥ جم  | مصاريف كشف الحساب الإلكتروني               | المصاريف السنوية لحفظ المراسلات                                   |
| ١٥٠٠ جم   |   |   |   |  |   |
| ٥٠% خصم لعملاء wealth و exclusive wealth<br>٧٥% خصم لعملاء private  |   | ١٠ جم عن كل ورقة بحد أقصى<br>٣٥٠ جم عن كل حساب                                  |   | عن السنة الحالية                           | كشف حساب إضافي  |
| ٥٠% خصم لعملاء wealth و exclusive wealth<br>٧٥% خصم لعملاء private  |   | ٢٠ جم عن كل ورقة بحد أقصى<br>٧٠٠ جم عن كل حساب                                  |   | عن السنوات السابقة                         |   |
| مجانيًا   |   | ٧٥ جم   | ٧٥ جم   |  | إصدار شهادة بالرصيد   |
|   | ١,٠٠٠,٠٠٠ جم                                    | ١٠ آلاف جم  | ١٠ آلاف جم                                      | الحد الأدنى لرصيد الحساب                   | الحد الأدنى لرصيد الحساب<br>(يتم احتسابه على إجمالي أرصدة العميل) |
|   | ٥٠٠ جم  | ٧٥ جم   | ٧٥ جم   | رسوم الحد الأدنى لرصيد الحساب              |   |
| ٣٦٠ جم<br>أو ما يعادلها بالدولار الأمريكي   |   |   |   | ٤٨ ورقة                                    | إصدار دفتر شيكات  |
| ١٨٠ جم<br>أو ما يعادلها بالدولار الأمريكي   |   |   |   | ٢٤ ورقة                                    |   |
| ٩٠ جم<br>أو ما يعادلها بالدولار الأمريكي  |   |   |   | ١٢ ورقة                                    |   |
| مجانيًا   | ١٠٠ جم  |   |   |  | مصاريف إصدار التوكيل المصرفي                                      |
| ٢٥ جم   | ٢٥ جم   | ٢٥ جم   | ٢٥ جم   |  | اعتماد صحة التوقيع  |
| ٣,٠% (ثلاثة في الألف) بحد أدنى ٥٠ جم وحد أقصى ١٠٠٠ جم   |   |   |   |  |   |
| ٣ جم عن كل ورقة   |   | ٣ جم عن كل ورقة   | ٣ جم عن كل ورقة                                 | عن السنة الحالية                           | طلب صورة مستند/تقيد بالحساب                                       |
| ٧ جم عن كل ورقة   |   | ٧ جم عن كل ورقة   | ٧ جم عن كل ورقة                                 | عن السنوات السابقة                         |   |
| مجانيًا   | ٢٥ جم عن كل شيك                                 | ٢٥ جم عن كل شيك   | ٢٥ جم عن كل شيك                                 | جنيه مصري                                  | إيقاف صرف الشيكات   |
| مجانيًا   | ٥ دولار أو ما يعادلها عن كل شيك                 | ٥ دولار أو ما يعادلها عن كل شيك   | ٥ دولار أو ما يعادلها عن كل شيك                 | الدولار الأمريكي                           |   |
| مجانيًا   | ٢ جنيه عن كل شيك بحد أقصى ٧٥ جنيه أو ما يعادلها | ٢ جنيه عن كل شيك بحد أقصى ٧٥ جنيه أو ما يعادلها                                 | ٢ جنيه عن كل شيك بحد أقصى ٧٥ جنيه أو ما يعادلها |  | فقدان شيك أو دفتر شيكات   |
| ٥ جم  | ٥ جم  | ٥ جم  | ٥ جم  |  | استعلام العميل عن رصيد الحساب بالفرع                              |
| مجانيًا   | مجانيًا   | ١٠ جم عن كل عملية   | ٢٥ جم عن كل عملية                               | ٥٠ جم للاشتراك                             | تعليمات مستديمة لتنفيذ تحويلات داخلية                             |
| مجانيًا   | مجانيًا   | ١٠ جم عن كل عملية   | ٤٠ جم عن كل عملية                               | ٥٠ جم للاشتراك                             | تعليمات مستديمة لتنفيذ تحويلات خارجية                             |
| تطبق عمولات ومصاريف التحويلات المحلية   |   |   |   | Visa و MasterCard وغيرها.                  | تسوية مطالبات البطاقات الائتمانية                                 |
| ٢٥ جم عن كل شيك   |   |   |   |  | عمولة الرد بمعرفة القطاع القانوني على طلب بيانات لغير عملاء البنك |
| بدون عمولة - تكلفة شحنة إيداع ١٥ جم - تكلفة شريط تأمين الشحنة Sealing Tape ١ جم - بطاقة استخدام الخزينة ٣٥ جم |   |   |   |  |   |

| تعريف                | حساب Bedaya Savings                       |
|----------------------|---|
| مصاريف فتح حساب جديد | مجانيًا (لعملاء الشمول المالي فقط)        |
| رسوم اشتراك          | ٥ جم شهريًا<br>(لعملاء الشمول المالي فقط) |

| تعريف               | رسوم التوصيل الدولي |
|---------------------|---------------------|
| مصاريف الشحن الدولي | ٣٠ دولار أمريكي     |