

دليل خدمات
CIB OVERSEAS



 OVERSEAS
BANKING

بنك تثق فيه

WWW.CIBEG.COM

١٩٦٦٦ (+٢٠٢) ٧/٤

اكتشف عالم CIB Overseas, تجربتك المصرفية المثالية عن بعد والمصممة خصيصًا لمنح عملائنا المصريين المقيمين بالخارج تجربة بنكية أكثر سهولة من خلال تقديم خدمات مصرفية أكثر تنوعًا لتلائم إحتياجات العملاء المختلفة في كل القطاعات من أي مكان في العالم.

يمكنك اختيار **CIB Overseas Prime** لتنفيذ بعض الخدمات المصرفية عن بعد، أو **CIB Overseas Plus** للاستمتاع بالدعم المقدم من موظف متخصص لمساعدتك بالإضافة إلى الحصول على تسهيلات ائتمانية بضمان، أو الانضمام إلى **CIB Overseas Wealth** للحصول على تجربة مصرفية كاملة عن بعد، ومنتجات حصرية، ومستشارين مصرفيين لخدمتك ولتقديم الاستشارات المالية الملائمة لاحتياجاتك المالية بالخارج، أينما كان إختيارك، فإن CIB Overseas تمنحك تجربة بنكية تتجول معك أينما كنت.



في دليل خدماتنا البنكية، قمنا بتوضيح جميع القنوات المخصصة لاستقبال طلبات الخدمات المقدمة عن بعد ومراكز الدعم والتواصل المصممة وفق لكل قطاع لضمان الاستمتاع بتجربة بنكية سلسة.

اكتشف جميع قطاعات CIB Overseas ، وقم باختيار القطاع المناسب لاحتياجاتك المصرفية، واستمتع بتجربة مصرفية عن بعد مصممة خصيصًا لخدمتك وراحة بالك خارج مصر.

الموقع الإلكتروني لـ CIB Overseas



دليل خدمات Overseas:

Overseas Wealth	Overseas Plus	Overseas Prime	الخدمة / الطلب
<ul style="list-style-type: none"> • مدير حساب CIB Overseas Wealth • تطبيق Overseas Virtual (طلب إعادة الإرتصال) • البريد الإلكتروني لدعم عملاء CIB Overseas • مركز خدمة عملاء CIB Wealth 	<ul style="list-style-type: none"> • مسؤول CIB Overseas • البريد الإلكتروني لدعم عملاء CIB Overseas • مركز خدمة العملاء 	<ul style="list-style-type: none"> • البريد الإلكتروني لدعم عملاء CIB Overseas • مركز خدمة العملاء 	تفعيل حساب راكد
<ul style="list-style-type: none"> • مركز خدمة عملاء CIB Wealth 	<ul style="list-style-type: none"> • مركز خدمة العملاء 	<ul style="list-style-type: none"> • مركز خدمة العملاء 	تفعيل بطاقة الخصم المباشر/ الائتمان
<ul style="list-style-type: none"> • مدير حساب CIB Overseas Wealth • تطبيق Overseas Virtual (طلب إعادة الإرتصال) • البريد الإلكتروني لدعم عملاء CIB Overseas • خدمة الانترنت البنكية • مركز خدمة عملاء CIB Wealth 	<ul style="list-style-type: none"> • خدمة الانترنت البنكية • مركز خدمة العملاء 	<ul style="list-style-type: none"> • خدمة الانترنت البنكية • مركز خدمة العملاء 	اصدار بطاقة بديلة (لبطاقات الخصم المباشر والائتمان)
<ul style="list-style-type: none"> • مدير حساب CIB Overseas Wealth • تطبيق Overseas Virtual (طلب إعادة الإرتصال) • البريد الإلكتروني لدعم عملاء CIB Overseas • مركز خدمة عملاء CIB Wealth 	<ul style="list-style-type: none"> • مركز خدمة العملاء 	<ul style="list-style-type: none"> • مركز خدمة العملاء 	توصيل بطاقة الخصم المباشر للخارج
<ul style="list-style-type: none"> • مدير حساب CIB Overseas Wealth • تطبيق Overseas Virtual (طلب إعادة الإرتصال) • البريد الإلكتروني لدعم عملاء CIB Overseas • مركز خدمة عملاء CIB Wealth 	<ul style="list-style-type: none"> • مسؤول CIB Overseas • البريد الإلكتروني لدعم عملاء CIB Overseas • مركز خدمة العملاء 	<ul style="list-style-type: none"> • مركز خدمة العملاء 	توصيل بطاقة الائتمان للخارج
<ul style="list-style-type: none"> • مدير حساب CIB Overseas Wealth • تطبيق Overseas Virtual (طلب إعادة الإرتصال) • البريد الإلكتروني لدعم عملاء CIB Overseas • مركز خدمة عملاء CIB Wealth 	<ul style="list-style-type: none"> • مسؤول CIB Overseas • البريد الإلكتروني لدعم عملاء CIB Overseas • خدمة الانترنت البنكية • مركز خدمة العملاء 	<ul style="list-style-type: none"> • غير متاح 	اصدار بطاقة ائتمان بضمان جديدة

Overseas Wealth	Overseas Plus	Overseas Prime	الخدمة / الطلب
<ul style="list-style-type: none"> • مدير حساب CIB Overseas Wealth • تطبيق Overseas Virtual (طلب إعادة الإلتصال) • البريد الإلكتروني لدعم عملاء CIB Overseas • خدمة الانترنت البنكية 	<ul style="list-style-type: none"> • مسؤول CIB Overseas • البريد الإلكتروني لدعم عملاء CIB Overseas • خدمة الانترنت البنكية • مركز خدمة العملاء 	<ul style="list-style-type: none"> • غير متاح 	<p>التقديم والحصول على قرض شخصي بضمان</p>
<ul style="list-style-type: none"> • مدير حساب CIB Overseas Wealth • تطبيق Overseas Virtual (طلب إعادة الإلتصال) • البريد الإلكتروني لدعم عملاء CIB Overseas 	<ul style="list-style-type: none"> • مسؤول CIB Overseas • البريد الإلكتروني لدعم عملاء CIB Overseas • مركز خدمة العملاء 	<ul style="list-style-type: none"> • مركز خدمة العملاء 	<p>تحديث بيانات العملاء (KYC)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • مدير حساب CIB Overseas Wealth • تطبيق Overseas Virtual (طلب إعادة الإلتصال) • البريد الإلكتروني لدعم عملاء CIB Overseas • مركز خدمة عملاء CIB Wealth • خدمة الانترنت البنكية 	<ul style="list-style-type: none"> • خدمة الانترنت البنكية • مركز خدمة العملاء 	<ul style="list-style-type: none"> • خدمة الانترنت البنكية • مركز خدمة العملاء 	<p>تعديل رقم المحمول</p>
<ul style="list-style-type: none"> • مدير حساب CIB Overseas Wealth • تطبيق Overseas Virtual (طلب إعادة الإلتصال) • البريد الإلكتروني لدعم عملاء CIB Overseas • مركز خدمة عملاء CIB Wealth • خدمة الانترنت البنكية 	<ul style="list-style-type: none"> • خدمة الانترنت البنكية • مركز خدمة العملاء 	<ul style="list-style-type: none"> • خدمة الانترنت البنكية • مركز خدمة العملاء 	<p>تعديل عنوان المراسلات</p>
<ul style="list-style-type: none"> • مدير حساب CIB Overseas Wealth • تطبيق Overseas Virtual (طلب إعادة الإلتصال) • البريد الإلكتروني لدعم عملاء CIB Overseas • مركز خدمة عملاء CIB Wealth 	<ul style="list-style-type: none"> • مسؤول CIB Overseas • مركز خدمة العملاء 	<ul style="list-style-type: none"> • مركز خدمة العملاء 	<p>إعادة تشغيل خدمة الانترنت البنكية</p>
<ul style="list-style-type: none"> • مدير حساب CIB Overseas Wealth • تطبيق Overseas Virtual (طلب إعادة الإلتصال) • البريد الإلكتروني لدعم عملاء CIB Overseas 	<ul style="list-style-type: none"> • مسؤول CIB Overseas • البريد الإلكتروني لدعم عملاء CIB Overseas • مركز خدمة العملاء 	<ul style="list-style-type: none"> • غير متاح 	<p>التواصل المباشر مع فريق Overseas</p>

خدمات Overseas Wealth الحصرية عن بعد:

Overseas Wealth	Overseas Plus	Overseas Prime	الخدمة / الطلب
			إصدار بطاقة خصم مباشر جديدة
			توصيل دفتر الشيكات للخارج
			إصدار الشهادات وكشوف الحسابات البنكية
			إصدار خطابات براءة الذمة
			خفض الحد الائتماني لتسهيل الحساب الجاري المدين
<p>متاح من خلال:</p> <ul style="list-style-type: none"> • مدير حساب CIB Overseas Wealth • تطبيق Overseas Virtual (طلب إعادة الإتصال) 	<p>الخدمة غير متاحة عن بعد</p> <p>(على العميل زيارة الفرع)</p>	<p>الخدمة غير متاحة عن بعد</p> <p>(على العميل زيارة الفرع)</p>	الغاء وتسوية القرض بشكل كامل / جزئي
			كسر/تعديل شهادات الادّخار/ الودائع لأجل
			إصدار تفويض لمرة واحدة
			إلغاء توكيل
			إغلاق الحسابات الفرعية

تواصل معنا

يمكنك الوصول إلى مركز خدمة العملاء
من الخارج عن طريق:

عملاء Overseas Plus و Overseas Prime:

إتصل على (+٢٠٢ ١٩٦٦٦) أو (+٢٠٢ ٣٥٦٧٩٧٠٠)

عملاء Overseas Wealth:

إتصل على (+٢٠٢ ١٩٨٤٧) أو (+٢٠٢ ٣٧٤٧٥٥٠٠)

يمكنك الوصول إلى فريق دعم Overseas عن طريق:

overseas.support@cibeg.com

يمكنك تحميل تطبيق Overseas Virtual
للخدمات المصرفية من خلال:



تطبيق Overseas Virtual للخدمات المصرفية