نموذج تقرير مجلس الإدارة السنوي للبنك التجاري الدولي (مصـــر) المرفق بالقوائم المالية
(معد وفقا لأحكام المادة 40 من قواعد القيد)

واصل البنك التجاري الدولي (مصر) مسيرته الناجحة خلال عام 2017، والتي تكللت بتحقيق مؤشرات مالية قياسية وعوائد مجزية في ظل استمرار العديد من التحديات الاقتصادية. الأمر الذي يعكس فاعلية استراتيجيته الهادفة نحو استدامة النمو والتطور في كافة مجالات الأعمال وسياساته المرنة التي تواكب ما يطرأ على الساحة الاقتصادية من تغيرات، والتزامه بتعزيز ثقة الموظفين والعملاء والمساهمين في قدرته على ترسيخ مكانته كمؤسسة مالية رائدة في القطاع المصرفي المصري.

ويسرنا إلقاء الضوء على أهم الإنجازات التي حققها البنك خلال عام 2017 وأهدافه الاستراتيجية لعام 2018 موضحين المتغيرات الاقتصادية الحالية والرؤية الاقتصادية المستقبلية.

البيانات الاساسية:

اسـم الشركـة	البنك التجاري الدولي – مصـر

غرض الشركة	بنك تجارى له الحق في ممارسة كافة الأعمال المصرفية والمالية داخل جمهورية مصر العربية وخارجها.		
المدة المحددة للشركة	100 سنة تبدأ من 1986/5/8	تاريخ القيد بالبورصة	1995/2/2
القانون الخاضع له الشركة	قانون الاستثمار رقم 43 لسنة 1974 المعدل بالقانون رقم 230 لسنة 1989 والمعدل بالقانون رقم 8 لسنة 1997 ضمانات وحوافز الاستثمار	القيمة الاسمية للسهم	10
اخر رأس مال مرخص به	20 مليار جنيه مصري	اخر راس مال مصدر	11,618,011,000 جنيه مصري
اخر رأس مال مدفوع	11,618,011,000 جنيه مصري	رقم وتاريخ القيد بالسجل التجاري	رقم الترخيص 69826 تاريخ الترخيص 1986/5/8

إدارة علاقات المستثمرين:

اسم مسئول الاتصال	شريف خليل – رئيس قطاع التسويق الاتصالات وعلاقات المستثمرين ياسمين حميدة – مدير علاقات المستثمرين نيللي الزنيني – مسؤول علاقات المستثمرين		
عنوان المركز الرئيسي	برج النيل الإداري–23/21 شارع شارل ديجول–الجيزة صندوق بريد 2430 القاهرة		
ارقام التليفونات	37472543 / 37471349 /37472159	رقم الفاكس	3632 3570
الموقع الإلكتروني	www.cibeg.com		

عمارة برج النيل ٢١/٢٣ شارع شارل ديجول - الجيزة سابقاً - الجيزة ص.ب: ٢٤٣٠ القاهرة - ت: ٣٧٤٧٢٠٠٠ س.ت: ٦٩٨٢٦ الجيزة-فاكسميلى: ٣٥٧٠٢٦٩١ - ٣٥٧٠٣١٧٢
Nile Tower Building 21/23 Charles de Gaulle St., Giza - P.O.Box: 2430 Cairo - Tel.: 37472000 C.R. 69826 Giza - Facsmaile: 35702691 - 35703172
www.cibeg.com

البريد الإلكتروني	Sherif.khalil@cibeg.com	Yasmine.hemeda @cibeg.com	Nelly.Elzeneiny@cibeg.com

مراقبي الحسابات:

اسم مراقب الحسابات	حسن بسيوني البشة – مكتب حازم حسن KPMG		
تاريخ التعيين	12 /03/ 2015		
رقم القيد بالهيئة	98	تاريخ قيده بالهيئة	2006/11/13

اسم مراقب الحسابات	كامل مجدي صالح		
تاريخ التعيين	2016/02/10		
رقم القيد بالهيئة	69	تاريخ قيده بالهيئة	2006/11/6

هيكل المساهمين ونسبة ملكية اعضاء مجلس الادارة:

الاسم	الموقف وفقاً للبيان الحالي	
	عدد الأسهم	نسبتها
*United States Fire Insurance Company	15,013,931	1.29%
*TIG Insurance Barbados Limited	6,434,365	0.55%
*Zenith Insurance Company	7,307,201	0.63%
*Newline Corporate Name Limited	6,089,333	0.52%
*Northbridge Personal Insurance Corporation	5,115,040	0.44%
*Clearwater Insurance Company	4,871,466	0.42%
*Riverstone Insurance Limited	3,653,600	0.31%
*Wentworth Insurance Company LTD	6,047,919	0.52%
*Odyssey Reinsurance Company	3,414,940	0.29%
*Northbridge General Insurance Corporation	5,115,039	0.44%
*Zenith Insurance Company of Canada	2,435,733	0.21%
*Syn780	2,192,160	0.19%
*Federated Insurance Company of Canada	1,948,586	0.17%
*Riverstone Insurance UK Limited	1,705,013	0.15%
*Falcon Insurance Company Hong Kong Limited	1,217,866	0.10%
*American Safety Indemnity Company	487,146	0.04%
*Newline Insurance Company Limited	487,146	0.04%
*FAIRFAX US INC	3,147,700	0.27%
Abu Dhabi Investment Authority	58,274,771	5.02%
إجمالي	134,958,955	11.60%

* يذكر أن هذه الشركات مملوكة بالكامل لشركة (فيرفاكس) القابضة للخدمات المالية حيث تمتلك إجمالياً 76،684،184 سهماً بنسبة 6.6%

عمارة برج النيل ٢١/٢٣ شارع شارل ديجول - الجيزة سابقاً - الجيزة ص.ب: ٢٤٣٠ القاهرة - ت: ٣٧٤٧٢٠٠٠ س.ت: ٦٩٨٢٦ الجيزة-فاكسميلى: ٣٥٧٠٢٦٩١ - ٣٥٧٠٣١٧٢
Nile Tower Building 21/23 Charles de Gaulle St., Giza - P.O.Box: 2430 Cairo - Tel.: 37472000 C.R. 69826 Giza - Facsmaile: 35702691 - 35703172

www.cibeg.com

مجلس الادارة:

ملكية اعضاء مجلس الادارة في أسهم الشركة	عدد الاسهم في تاريخ القوائم المالية	النسبة (%)
السيد الأستاذ / أمين هشام عز العرب	330,643	%0.0284595
السيد الأستاذ / حسين ماجد أباظة	129,018	%0.011104
السيد الأستاذ / جاويد أحمد ميرزا	-	-
السيد الدكتور/ شريف حسين كامل	-	-
السيد الأستاذ / ياسر زكى هاشم	-	-
السيد الأستاذ / مارك وليم ريتشـــاردز	-	-
السيد الأستـــاذ/ بيجان خوسروشاهي	الشركات الملوكة بالكامل لشركة (فيرفاكس) القابضة للخدمات المالية تمتلك إجمالي 76،684،184	%6.6
الأستاذة الدكتورة/ أماني أبو زيد	-	
السيدة الأستاذة/ ماجدة حبيب	-	
اجمالي ملكية اعضاء مجلس الادارة	76،813،202	6.64%

أسهم الخزينة لدي الشركة وفقا لتاريخ الشراء	عدد الاسهم وفقا لأخر بيان افصاحي سابق	النسبة %
لا يوجد		

آخر تشكيل لمجلس الادارة:

الاسم	الوظيفة	جهة التمثيل (إن وجدت)	الصفة*
السيد الأستاذ / أمين هشام عز العرب	رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب	-	تنفيذي
السيد الأستاذ / حسين ماجد أباظة	المسئول التنفيذي الرئيسي وعضو مجلس الإدارة	-	تنفيذي
السيد الأستاذ / جاويد أحمد ميرزا	عضو مجلس إدارة	-	غير تنفيذي- مستقل
السيد الدكتور/ شريف حسين كامل	عضو مجلس إدارة	-	غير تنفيذي- مستقل
السيد الأستاذ / ياسر زكى هاشم	عضو مجلس إدارة	-	غير تنفيذي
السيد الأستاذ / مارك وليم ريتشـــاردز	عضو مجلس إدارة	-	غير تنفيذي- مستقل
السيد الأستـــاذ/ بيجان خوسروشاهي	عضو مجلس إدارة	الشركات التابعة المملوكة بالكامل لشركة(فيرفاكس) القابضة للخدمات المالية	غير تنفيذي
الأستاذة الدكتورة/ أماني أبو زيد	عضو مجلس إدارة		غير تنفيذي- مستقل
السيدة الأستاذة/ ماجدة حبيب	عضو مجلس إدارة		غير تنفيذي- مستقل

عمارة برج النيل ٢١/٢٣ شارع شارل ديجول - الجيزة سابقاً - الجيزة ص.ب: ٢٤٣٠ القاهرة - ت.ت. ٦٩٨٢٦ الجيزة-فاكسميلى: ٣٥٧٠٢٦٩١ - ٣٥٧٠٣١٧٢
Nile Tower Building 21/23 Charles de Gaulle St., Giza - P.O.Box: 2430 Cairo - Tel.: 37472000 C.R. 69826 Giza - Facsmaile: 35702691 - 35703172

www.cibeg.com

التغييرات في مجلس إدارة البنك خلال عام 2017:

انضمام الأستاذة الدكتورة أماني أبو زيد والأستاذة ماجدة حبيب إلي مجلس الإدارة كأعضاء غير تنفيذيين في ديسمبر 2017، حيث وافق البنك المركزي المصري على ترشيحات مجلس الإدارة في هذا الخصوص. وسيقوم المجلس بإحاطة الجمعية العامة في أول اجتماع قادم لها بالتعديلات التي طرأت على تشكيل مجلس الإدارة منذ أخر اجتماع لها.

اجتماعات مجلس الادارة:

اجتمع مجلس الإدارة 6 مرات خلال عام 2017.

لجنة المراجعة:

اخر تشكيل للجنة المراجعة:

الاسم	جهة التمثيل
السيد الأستاذ / جاويد ميرزا	لا يوجد
السيد الدكتور/ شريف حسين كامل	لا يوجد
السيد الأستاذ / ياسر زكى هاشم	لا يوجد

بيان اختصاصات اللجنة والمهام الموكلة لها:

- مراجعة وتحديث لائحة لجنة المراجعة سنويا واعتمادهما من مجلس الإدارة.
- تحديد مجالات الاتصال والتنسيق بين مدير عام قطاع المراجعة الداخلية ومراقبي حسابات البنك ورئيس وأعضاء مجلس الإدارة التنفيذيين بالبنك.
- التنسيق بين مهام المراجعة الداخلية والخارجية والتأكد من عدم وجود قيود تعوق الاتصال بين مدير عام قطاع المراجعة الداخلية ورئيس مجموعة الالتزام ومراقبي الحسابات وكل من مجلس الإدارة ولجنة المراجعة.
- مناقشة ما تراه اللجنة من موضوعات مع مدير عام قطاع المراجعة الداخلية ورئيس مجموعة الالتزام بالبنك ومراقبي الحسابات والمسئولين المختصين، وكذلك ما يرى أي من هؤلاء مناقشته مع اللجنة.
- التأكد من إعداد وتدريب الكوادر الفنية التي يمكنها أن تلم إلماما كافياً بكل الجوانب النظرية والمشاكل التطبيقية لاتفاقية بازل الثانية، بحيث يمكن لهذه الكوادر أن تنهض بعبْء المراجعة الداخلية فيما يتعلق بمنح الائتمان ومتابعة الائتمان وكافة مخاطر التوظيفات، والنموذجة، والتقدير الكمي لكافة عناصر المخاطرة، وكيفية التقدير الدقيق لمحددات كفاية رأس المال.
- الاطمئنان إلى تنمية الوعي لدى فريق المراجعة الداخلية بان العمل الذي يقوم به لا يقصد به فقط التفتيش وتحقيق الانضباط، وإنما يقصد به كذلك أن يكون دعامة أساسية في بنيان الحوكمة، وهي المنظومة المتكاملة للرقابة والمراجعة والانضباط التي تمارسها وحدات الإدارة بالبنك بمستوياتها الإدارية المختلفة وكذلك اللجان المختلفة بالبنك. وعلى لجنة المراجعة أن تتحقق من تنامي الحس الرقابي وسيادة مفهوم الرقابة بشقيها الداخلي والخارجي في جميع عمليات النشاط المصرفي مع وضع أسس لتحقيق مشاركة متنامية ورقابة ملزمة وفعّالة من حملة الأسهم والسندات، وذلك من خلال ميثاق موحد أو مجموعة من القواعد والأصول التنظيمية والأخلاقية، التي تتمشى مع بعضها البعض ويكمل بعضها البعض، حتى يمكن تفادى الممارسات المحاسبية والإدارية الخاطئة.
- مناقشة سياسة الالتزام والميثاق الخاص بها مع مجلس الإدارة مرة على الأقل كل عام.

البنك التجاري الدولي (مصر) ش.م.م. فرع الجيزة
El-Giza Br. COMMERCIAL INTERNATIONAL BANK (EGYPT) S.A.E.

عمارة برج النيل ٢١/٢٣ شارع شارل ديجول - الجيزة سابقاً - الجيزة ص.ب: ٢٤٣٠ القاهرة - ت: ٣٧٤٧٢٠٠٠ س.ت: ٦٩٨٢٦ الجيزة-فاكسميلى: ٣٥٧٠٢٦٩١ - ٣٥٧٠٣١٧٢
Nile Tower Building 21/23 Charles de Gaulle St., Giza - P.O.Box: 2430 Cairo - Tel.: 37472000 C.R. 69826 Giza - Facsmaile: 35702691 - 35703172
www.cibeg.com

أعمال اللجنة خلال العام:

عدد مرات انعقاد لجنة المراجعة	4
هل تم عرض تقارير اللجنة على مجلس ادارة الشركة	نعم وذلك من ضمن مهام اللجنة.
هل تضمنت تقارير اللجنة ملاحظات جوهرية وجب معالجتها	نعم
هل قام مجلس الادارة بمعالجة الملاحظات الجوهرية	نعم

بيانات العاملين بالشركة:

متوسط عدد العاملين بالشركة خلال السنة	6,475
متوسط الدخل السنوي للعامل خلال السنة	172,500

نظام الاثابة والتحفيز للعاملين والمديرين بالشركة:

اجمالي الأسهم المتاحة وفقا نظام الاثابة والتحفيز للعاملين والمديرين	بواقع 1% من راس المال المصدر والمدفوع
اجمالي ما تم منحه من أسهم الاثابة والتحفيز للعاملين والمديرين خلال العام	7,935,100 سهم خلال عام 2017
عدد المستفيدين من نظام الاثابة والتحفيز للعاملين والمديرين	3,871
اجمالي ما تم منحه من أسهم الاثابة والتحفيز للعاملين والمديرين منذ تطبيق النظام	هذا الرقم يمثل ما تم منحه أو الإفراج عنه منذ بداية تأسيس البرنامج عام 2006 حتى عام 2017 اخذا في الاعتبار الزيادة التي طرأت على رأس المال منذ هذا التاريخ. 75,460,093 سهم
أسماء وصفات كل من حصل على 5% أو أكثر من إجمالي الأسهم المتاحة (أو 1% من رأسمال الشركة) وفقاً للنظام	لا يوجد

المخالفات والاجراءات التي تتعلق بقانون سوق المال وقواعد القيد:

لا يوجد

بيان بتفاصيل التعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة:

لا يوجد

البنك التجاري الدولي (مصر) ش.م.م. فرع الجيزة
El-Giza Br. COMMERCIAL INTERNATIONAL BANK (EGYPT) S.A.E.

عمارة برج النيل ٢١/٢٣ شارع شارل ديجول - الجيزة سابقاً - الجيزة ص.ب: ٢٤٣٠ القاهرة - ت: ٣٧٤٧٢٠٠٠ س.ت: ٦٩٨٢٦ الجيزة-فاكسميلى: ٣٥٧٠٢٦٩١ - ٣٥٧٠٣١٧٢
Nile Tower Building 21/23 Charles de Gaulle St., Giza - P.O.Box: 2430 Cairo - Tel.: 37472000 C.R. 69826 Giza - Facsmaile: 35702691 - 35703172
www.cibeg.com

- الحالة العامة للبنك ونتيجة الأعمال في عام 2017:

تمكن البنك التجاري الدولي من مواصلة أدائه المتميز وترسيخ ريادته للقطاع المصرفي المصري خلال عام استمرت فيه وتيرة الإصلاحات الاقتصادية التي تطلبت إحكام السياسة النقدية. وقد شهد عام 2017 ارتفاعًا في معدلات التضخم مع تباطؤ حجم نمو النشاط الاقتصادي بوجه عام. وفي ظل تلك المتغيرات، نجح البنك في تحقيق صافي أرباح مجمعة بقيمة 7.52 مليار جنيه مصري خلال عام 2017، بزيادة قدرها 25.07% مقارنةً بالعام المالي 2016 كما سجل البنك إيرادات مجمعة بلغت 14.88 مليار جنيه مصري، بزيادة قدرها 31.54% عن العام السابق.

واعتمد نجاح البنك على استراتيجيته التي ارتكزت على ثلاثة محاور رئيسة تتمثل في الإدارة الفعّالة للميزانية، والاستثمار في البنية التكنولوجية، وتنمية المهارات والطاقات البشرية التي يتميز بها فريق العمل. وانعكس المردود الإيجابي لتلك الاستراتيجية في تطوير نموذج أعمال يتسم بالقدرة المستدامة على تحقيق معدلات النمو المستهدفة وتعظيم العائد على حقوق الملكية.

- نظرة عامة على المشهد الاقتصادي:

شهد عام 2017 ارتفاعًا في معدلات الفائدة منذ قرار تحرير سعر الصرف في نوفمبر 2016، ليصل معدل الفائدة على الإيداع والإقراض لليلة واحدة في يوليو 2017 إلى 18.75% و19.75% على التوالي ويستمر عند هذه النسبة حتى نهاية عام 2017. وعلى هذه الخلفية ارتفعت أسعار الفائدة الأساسية إلى 19.25% مما أسفر عن تباطؤ حركة الاقتراض من جانب الشركات مصحوبًا بتراجع القوة الشرائية المحلية نتيجة ارتفاع معدلات التضخم التي بلغت مستويات غير مسبوقة على مدار العام نظرًا لاعتماد السوق المصري بشكل كبير على الاستيراد. وقد تراجع معدل التضخم العام السنوي إلى 26% بنهاية شهر نوفمبر 2017 من أعلى نسبة له في شهر يوليو والتي بلغت 33%.

ومع استقرار وتحسن مستويات النقد الأجنبي، أقدم البنك المركزي على رفع القيود عن عمليات الإيداع والسحب بالعملة الأجنبية لمستوردي السلع غير الأساسية، ولاسيما في ضوء ارتفاع تحويلات المصريين في الخارج بحوالي 40% لتبلغ 6 مليار دولار خلال الربع الاول من 2018/2017، وكذلك ارتفاع إيرادات قطاع السياحة لتسجل 2.7 مليار دولار. وعلى جانب آخر، بلغ احتياطي النقد الأجنبي 37.02 مليار دولار بنهاية عام 2017، مسجلًا بذلك أعلى مستوى له منذ عام 2011. كما حصلت مصر خلال عام 2017 على شريحتين من قرض صندوق النقد الدولي الذي يبلغ في إجماليه 12 مليار دولار، كما وافق الصندوق على صرف الشريحة الثالثة والتي تبلغ قيمتها 2.03 مليار دولار، ومن المتوقع صرفها بين شهري يونيو ويوليو من عام 2018.

من ناحية أخرى، أظهرت مؤشرات الأداء المالي والتشغيلي قوة وصلابة القطاع المصرفي المصري خلال عام 2017 ليظل العصب الرئيسي للاقتصاد الوطني. فقد أظهر القطاع تحسنًا مستمرًا فيما يتعلق بجودة الأصول حيث تراجعت نسبة القروض المتعثرة لإجمالي القروض إلى 5.5% في يونيو 2017 مقابل 6% في 2016 و10.5% في عام 2011. كما وصل إجمالي مخصصات القطاع المصرفي إلى مستويات مطمئنة قادرة على تغطية القروض المتعثرة بنسبة 99% بنهاية يونيو 2017. وتتمتع البنوك بقاعدة رأسمالية قوية حيث بلغ معدل كفاية رأس المال مستوى 14.5% بنهاية يونيو 2017 متجاوزة بذلك متطلبات البنك المركزي عند معدل 11.25%. كما قام البنك المركزي برفع نسبة الاحتياطي الإلزامي العام للبنوك إلى 14% في أكتوبر عام 2017 بدلًا من 10% التي استمر تطبيقها منذ عام 2012.

وبالرغم من التحديات التي واجهت الاقتصاد خلال العام، نجح البنك التجاري الدولي في ترسيخ ريادته السوقية بفضل تبني وتطبيق استراتيجية ثلاثية تتبلور محاورها الرئيسة في التالي:

اولا: الادارة الفعّالة للميزانية:

يعتز البنك التجاري الدولي بسياسته الاستباقية طويلة الأجل لإدارة الميزانية بكفاءة والتي مكنته من مواصلة أدائه المتميز خلال عام 2017، فقد نجح البنك في تجاوز الحد الأدنى من متطلبات البنك المركزي المصري للسيولة النقدية بالعملة المحلية والعملة الأجنبية خلال عام 2017، والذي سجل 74.4% و55.5% على التوالي وذلك بنهاية ديسمبر عام 2017، وهو أعلى من النسب المقررة والتي تبلغ 20% و25% على معدلات السيولة بالعملة

عمارة برج النيل ٢١/٢٣ شارع شارل ديجول - الجيزة سابقاً - الجيزة ص.ب: ٢٤٣٠ القاهرة ٣٧٤٧٢٠٠٠ س.ت: ٦٩٨٢٦ الجيزة-فاكسميلي: ٣٥٧٠٢٦٩١ - ٣٥٧٠٣١٧٢
Nile Tower Building 21/23 Charles de Gaulle St., Giza - P.O.Box 2430 Cairo - Tel.: 37472000 C.R. 69826 Giza - Facsmaile: 35702691 - 35703172
www.cibeg.com

المحلية والعملة الأجنبية على التوالي. كما بلغت نسبة صافي التمويل المستقر (NSFR) بالعملة المحلية 232.4% وبالعملة الأجنبية 152.3% فيما بلغت نسبة تغطية السيولة بالعملة المحلية 626.6% وبالعملة الأجنبية 377.1%، وهو أعلى من النسبة المقررة لمتطلبات (بازل III) عند 100%.

ونظرًا لارتفاع سعر الفائدة إلى مستويات غير مسبوقة خلال عام 2017، ركز البنك على إدارة وتنويع قاعدة الأصول وكذلك إعادة هيكلة الميزانية، وبالتالي تجنب وتحجيم أية آثار سلبية على الأرباح، وضمان استقرار قاعدته الرأسمالية، وخاصةً في ظل تراجع القوة الشرائية وأثرها السلبي على أنشطة الإقراض. وكإجراء احترازي، قام البنك بتقليص مدة الميزانية للحد من الأثر السلبي لتحركات أسعار الفائدة على معدل كفاية رأس المال.

وعلى صعيد أخر، نجح البنك في جذب 4% من إجمالي الودائع الجديدة بالقطاع المصرفي خلال عام 2017، وهو ما ساهم في الحفاظ على نسبة القروض إلى الودائع (LDR) عند 40.84% بنهاية عام 2017. واستمر البنك في تنفيذ استراتيجية إعادة هيكلة مصادر التمويل وتوجيهها نحو الحسابات الجارية وحسابات التوفير التي مثلت 52% من إجمالي ودائع العملاء بنهاية ديسمبر 2017، إلى جانب تركيزه خلال المرحلة الراهنة على تنمية محفظة الودائع منخفضة التكاليف وقصيرة الأجل بالعملة المحلية، وكذلك حسابات الرواتب نظرًا لتأثيرها الإيجابي المباشر على خفض إجمالي تكلفة التمويل.

وفي هذا الإطار، وحرصًا على تعزيز جودة الأصول، واصل البنك خلال عام 2017 تطبيق نظم واستراتيجيات فعّالة لإدارة المخاطر مع الاستعانة بأحدث الأنظمة والتقنيات، وتبني سياسة متحفظة لتكوين المخصصات لمواجهة أية تقلبات محتملة، علمًا بأن البنك قام بتكوين مخصصات بقيمة 1.7 مليار جنيه مصري خلال 2017 ليصل رصيد مخصصات خسائر الاضمحلال إلى 11 مليار جنيه مصري. وسجلت نسبة القروض المتعثرة لإجمالي القروض 6.95% كما وصل معدل التغطية الإجمالية إلى نسبة 154.42%.

وتعكف الإدارة التنفيذية على تنفيذ توجيهات مجلس إدارة البنك بدراسة وتقييم جميع القنوات والبدائل الخاصة بضمان جودة واستقرار قاعدة رأس المال في مواجهة أية متغيرات خارجية، ولذلك حصل البنك على قروض مساندة من البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (EBRD) ومؤسسة التمويل الدولية (IFC) بقيمة إجمالية 200 مليون دولار أمريكي في الربع الأخير 2017. ومن المقرر أن يتم استخدام تلك القروض لمواجهة أية مخاطر متعلقة بتقلبات العملة الأجنبية خلال السنوات العشر المقبلة، وكذلك دعم خطط النمو المستقبلية للبنك. بالإضافة إلى ذلك، فقد ساهمت تلك القروض في تعزيز المركز المالي للبنك وقاعدته الرأسمالية، وهو ما انعكس بشكلٍ ملحوظ على معيار كفاية رأس المال الذي ارتفع من 16.95% -قبل الحصول على القروض- متجاوزًا بذلك مقررات (بازل) إلى 19.10% -مع الأخذ في الاعتبار التأثير الإجمالي لهذه القروض-ليختتم البنك عام 2017 بمعيار كفاية رأس المال بلغ 19.30%.

وقد نجح البنك في ترسيخ مكانته التنافسية في القطاع المصرفي المصري بفضل قدرته على تحقيق معدل عائد على متوسط حقوق الملكية (ROAE) بأكثر من 30% بصفة مستمرة، حيث سجل 32.5% -بعد توزيعات الأرباح المقترحة في حساب توزيع الأرباح-. كما يتميز البنك بواحدة من أفضل معدلات الكفاءة التشغيلية بالقطاع المصرفي المصري، حيث سجلت نسبة التكلفة إلى الدخل 20.8% في ديسمبر 2017، وهي من أقل النسب في القطاع المصرفي، وذلك بفضل الجهود التي يبذلها البنك لترشيد المصروفات مع مراعاة توجيهات مجلس الإدارة بشأن الحفاظ على نسبة التكلفة للدخل في حدود 30-35%.

ثانيا: الاستثمار فى البنية التكنولوجية:

لم يدخر البنك جهدًا في الاستثمار في تطوير البنية التكنولوجية خلال العام الماضي سعيًا لتعظيم مؤشرات الكفاءة التشغيلية، وأيضًا ترسيخ ثقافة البنك القائمة على الارتقاء المستمر بمعايير وجودة الخدمة المقدمة للعملاء.

وقد ركز البنك خلال 2017 على إطلاق العديد من مبادرات التحول الرقمي وتحسين الكفاءة التشغيلية وتعزيز دورة الإجراءات والمتطلبات المستندية، وذلك في إطار استراتيجية دعم وتحديث البنية التكنولوجية لمواكبة التغيرات المستمرة التي تطرأ على القطاع المصرفي. كما كان أحد المحاور الأخرى التي ارتكزت عليها هذه الاستراتيجية هو التركيز المتواصل على الاستفادة من الدراسات التحليلية للبيانات نظرًا لأهميتها الكبيرة في تحقيق النمو على المدى الطويل ومساهمتها في توجيه وتحسين عملية اتخاذ القرار على المدى القصير. ويمتلك البنك حاليًا مجموعة متكاملة من النظم اللازمة لتحليل ومعالجة البيانات والأرقام والربط بينها ثم تحويلها إلى معلومات قيمة تعزز من قدرة الإدارة على اتخاذ القرارات المدروسة بعناية.

عمارة برج النيل ٢١/٢٣ شارع شارل ديجول - الجيزة سابقاً - الجيزة ص.ب: ٢٤٣٠ القاهرة - ت: ٣٧٤٧٢٠٠٠ س.ت: ٦٩٨٢٦ الجيزة-فاكسميلي: ٣٥٧٠٢٦٩١ - ٣٥٧٠٣١٧٢
Nile Tower Building 21/23 Charles de Gaulle St., Giza - P.O.Box: 2430 Cairo - Tel.: 37472000 C.R. 69826 Giza - Facsmaile: 35702691 - 35703172
www.cibeg.com

وقد عكف فريق البيانات الضخمة على إطلاق مجموعة من المبادرات المحورية خلال عام 2017 ومن بينها:

- **تحليل سلوك العملاء:** اقترح الفريق آلية متكاملة لدراسة وتحليل بيانات العملاء من أجل التعمق في استيعاب سلوكيات واحتياجات العميل وبالتالي تطوير وابتكار المنتجات والخدمات الملائمة لمختلف شرائح العملاء.
- **نموذج «أفضل إجراء تالي» (NBA):** يهدف هذا النموذج إلى استحداث وتطوير المنتجات الجديدة وفقًا لاحتياجات العملاء حسب مكونات وطبيعة المحفظة المالية الخاصة بكل عميل.
- **برنامج محاكاة دورة المعاملات المصرفية للعميل:** تم استحداث هذا البرنامج لمحاكاة دورة التعاملات اليومية للعملاء داخل فروع البنك استنادًا إلى تحليل البيانات، وذلك بهدف تحسين جودة وكفاءة سير العمل بالفروع.
- **تعزيز مركز الاتصالات:** استعان الفريق ببحوث العمليات في دراسة وتنفيذ خطة لتعزيز الكفاءة التشغيلية بمراكز الاتصال لضمان أسرع وأفضل خدمة للعملاء.
- **نموذج كشف الممارسات غير الطبيعية:** عملت إدارتا البيانات الضخمة والالتزام على تطوير نموذج لتحديد الممارسات غير الطبيعية بدقة تتجاوز 90% في تحديد المخاطر وعمليات الاحتيال، مما ساهم في تقليل الوقت اللازم لكشف عمليات الاحتيال بنسبة 50% مقارنة بالطرق التقليدية.
- **تكنولوجيا (Distributed Ledger Technology) -تعرف باسم (Blockchain):** قام البنك بالتعاون مع شركة (EMC2) الأمريكية لإعداد ورقة بحثية حول كيفية موائمة التكنولوجيا الجديدة مع الأطر والسياسات التشريعية والنظم الاقتصادية في مصر. وتشمل استخدامات تلك التكنولوجيا تبسيط العمليات التشغيلية وتحسين كفاءة الإجراءات الرقابية والسيولة وكذلك رأس المال.
- **مجموعة R3:** انضم البنك إلى مجموعة (R3) الأمريكية، وهو تحالف يضم أكثر من 80 مؤسسة عالمية متخصصة في تطوير تقنيات الجيل الجديد من البنية الأساسية المالية. ويهدف أعضاء المجموعة إلى توحيد الجهود في مجالات البحوث والتجارب والتصميم والهندسة المالية سعيًا لتطبيق أحدث ما وصلت إليه حلول الخدمات المالية مع تلبية متطلبات الأمن والدقة والأداء والقدرة على التوسع والتدقيق.

ثالثًا: تنمية المهارات والطاقات البشرية:

يحرص البنك على تنمية مهارات وخبرات الموظفين وتزويدهم بأحدث ما وصلت إليه تكنولوجيا القطاع المصرفي لتمكينهم من تحقيق تطلعاتهم الوظيفية وتعظيم الاستفادة من مهاراتهم المتنوعة، وذلك في إطار قناعة البنك الراسخة بكون فريق العمل هو أهم الأصول التي يتمتع بها البنك والمحرك الرئيسي لمسيرة إنجازاته. وخلال عام 2017، تم عقد 679 دورة تدريبية متنوعة تغطي الجوانب الفنية، وكذلك المهارات الشخصية، حضرها 6،567 من موظفي البنك بما يمثل حوالي 98% من إجمالي الموظفين.

كما يقدم البنك مبادرات إعداد القادة من خلال البرامج والمناهج التدريبية المكثفة، ومنها على سبيل المثال (Frankfurt School Leadership Track)، حيث تم تنظيم دورتين للمشاركة بالبرنامج التدريبي (Transformational Leadership) بحضور 145 مشاركًا كما نظم البنك دورة تدريب مدتها ثلاثة أشهر على برنامج (MADP) الموجه ولحديثي التخرج وأصحاب الدرجات الوظيفية الصغيرة بهدف تدريبهم على مختلف الأعمال والخدمات المصرفية. وبالإضافة إلى ذلك قامت الإدارة باختيار 50 موظفًا من العناصر الموهوبة على المستوى الإداري للمشاركة في برنامج تنمية المواهب القيادية (CIB Lead Program).

- الأداء المالي خلال عام 2017:

نجح البنك في مواصلة أدائه المالي المتميز، حيث سجل صافي الأرباح المجمعة 7.5 مليار جنيه مصري للعام المالي 2017، بزيادة قدرها 25.07% مقارنة بالعام المالي 2016، وسجل صافي أرباح البنك زيادة قدرها 26.88% مقارنة بنفس الفترة محققًا 7.55 مليار جنيه مصري. وسجلت الإيرادات المستقلة 15.19 مليار جنيه مصري بزيادة قدرها 33.56%عن العام السابق.

عمارة برج النيل ٢١/٢٣ شارع شارل ديجول - الجيزة ص.ب: ٢٤٣٠ القاهرة - تليفون: ٣٧٤٧٢٠٠٠ - ت.ب: ٦٩٨٢٦ الجيزة-فاكسميلى: ٣٥٧٠٢٦٩١ - ٣٥٧٠٣١٧٢
Nile Tower Building 21/23 Charles de Gaulle St., Giza (EGYPT) - P.O.Box: 2430 Cairo - Tel.: 37472000 C.R. 69826 Giza - Facsmaile: 35702691 - 35703172
www.cibeg.com

بلغ صافي الدخل من العائد 12.5 مليار جنيه مصري للعام المالي 2017 محققًا نموًا قدره 25% مقارنة بالعام المالي 2016. وبلغ صافي الدخل بخلاف العائد 2.38 مليار جنيه مصري. وحققت الإيرادات من الأتعاب والعمولات 2.05 مليار جنيه مصري.

أكدت كافة المؤشرات المالية قوة المركز المالي للبنك للعام المالي 2017 وحفاظه على أدائه، حيث انخفضت نسبة التكلفة للدخل لتسجل 20.34% مقابل 21.26% في عام 2016. بلغ العائد على متوسط حقوق الملكية (ROAE) 32.45% بالقوائم المالية المجمعة لعام 2017 –بعد توزيعات الأرباح المقترحة في حساب توزيع الأرباح–، وسجل العائد على متوسط الأصول (ROAA) بالقوائم المالية المجمعة 2.67% بنهاية 2017، وسجل هامش صافي العائد (NIM) 4.97%.

سجلت محفظة القروض إجمالي قدره 102.4 مليار جنيه مصري بنسبة نمو بلغت 5% عن العام الماضي متمثلًا في زيادة محفظة القروض بحوالي 4.93 مليار جنيه مصري خلال عام 2017. وتأتي هذه الزيادة أخذًا في الاعتبار أهداف البنك الاستراتيجية في الحفاظ على جودة الأصول وتعزيز الربحية. وبلغت حصة البنك من إجمالي القروض على المستوى القومي 7.15% في سبتمبر 2017.

وركز البنك على نمو حجم الودائع محققًا زيادة قدرها 18.98 مليار جنيه مصري ليصبح إجمالي الودائع 250.72 مليار جنيه مصري، بزيادة قدرها 8.20% عن عام 2016.

وانطلاقًا من إيمان البنك التجاري الدولي أن رأس المال القوي هو القوة الداعمة للنمو المستدام على المدى الطويل، واصلت الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة دراسة جميع البدائل المتاحة لضمان تمتع البنك بقاعدة رأسمالية قوية ومستقرة بحيث تكون أقل عرضة للتأثر بالمتغيرات الخارجية. ومع أخذ ذلك في الاعتبار، حصل البنك التجاري الدولي على قرض مساند بقيمة 100 مليون دولار من البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (EBRD) في 14 نوفمبر 2017، كما حصل أيضًا على قرض مساند أخر بقيمة 100 مليون دولار من مؤسسة التمويل الدولية (IFC) في 28 نوفمبر 2017. وتبلغ مدة القرضين عشر سنوات وسيتم إدراجهما ضمن الشريحة الثانية من القاعدة الرأسمالية للبنك.

وقد أتت هذه الخطوة مكملة لاستراتيجية البنك الفاعلة في إدارة هيكله الرأسمالي حيث ارتفع معدل كفاية رأس مال البنك من 16.95% –قبل الحصول على القرضين– إلى 19.10%، بالإضافة إلى تحوط البنك ضد أية تقلبات في تحركات العملة الأجنبية على مدى السنوات العشر القادمة وتغطية أية مخاطر محتملة ناتجة عن وجود فجوات بين أصول البنك وحقوق الملكية، وكذلك دعم خطط النمو المستقبلية للبنك التجاري الدولي.

اختتم البنك العام المالي 2017 محافظًا على مركزه المالي القوي وقاعدته الرأسمالية، وهو ما انعكس على معيار كفاية رأس المال الذي سجل 19.30% وعلى معدلات سيولة تجاوزت المقرر من البنك المركزي المصري، مما يُمكن البنك من مواجهة كافة الظروف الاقتصادية المتغيرة والتحديات الحالية.

وعلى الصعيد التنافسي، أكد البنك التجاري الدولي مركزه الريادي في القطاع المصرفي المصري محققًا معدلات نمو قوية على مستوى الربحية وحجم الميزانية. وبوجه عام، نجحت إدارة البنك في تحقيق معدلات للربحية تجاوزت في مجملها أرقام الموازنة المعتمدة للعام المالي 2017.

التوزيع المقترح لصافي الربح

تقدم مجلس الإدارة بمقترح لتوزيع كوبون نقدي بقيمة 1 جنيه للسهم. وعلاوةً على ذلك، يسعى البنك لزيادة الاحتياطي القانوني بمبلغ 377 مليون جنيه مصري، وبذلك يبلغ رصيده 1,710 مليون جنيه مصري، فضلًا عن زيادة الاحتياطي العام بمبلغ 3,617 مليون جنيه مصري ليصل إلى 12,617 مليون جنيه مصري. ويهدف هذا الاقتراح إلى تعزيز المركز المالي للبنك، وهو ما ينعكس في وصول معدل كفاية رأس المال إلى 19.30%. وتأتي المقترحات السابقة في ضوء حرص البنك على الاحتفاظ بقدر كافٍ من رأس المال لمقابلة أية متطلبات قانونية اضافية، والتخفيف من أثار أية مخاطر خارجية، وكذلك دعم خطط النمو المستقبلية للبنك.

البنك التجاري الدولي فرع الجيزة El-Giza Br. COMMERCIAL INTERNATIONAL BANK (EGYPT) S.A.E.

عمارة برج النيل ٢١/٢٣ شارع شارل ديجول - الجيزة سابقاً - الجيزة ص.ب: ٢٤٣٠ القاهرة - ت: ٣٧٤٧٢٠٠٠ س.ت: ٦٩٨٢٦ الجيزة-فاكسميلى: ٣٥٧٠٢٦٩١ - ٣٥٧٠٣١٧٢
Nile Tower Building 21/23 Charles de Gaulle St., Giza - P.O.Box: 2430 Cairo - Tel.: 37472000 C.R. 69826 Giza - Facsmaile: 35702691 - 35703172

www.cibeg.com

أهم تطورات بنود الميزانية وقائمة الدخل

أولا. الميزانية (مليار جنيه مصري)

ا. البنك التجاري الدولي (مستقلة)

	31 ديسمبر 2017	31 ديسمبر 2016	نسبة التغير%
إجمالي الأصول	294.8	263.9	12%
التزامات عرضية وارتباطات	72.2	68.6	5%
قروض وتسهيلات للبنوك والعملاء	88.4	86.2	%3
استثمارات	83.0	62.5	%33
أذون خزانة وأوراق حكومية أخرى	54.5	39.2	%39
مستحقات للعملاء	250.8	232.0	%8
مخصصات أخرى	1.6	1.5	%7
إجمالي حقوق الملكية	28.4	21.3	%33

ب. البنك التجاري الدولي / سي أي كابيتال (مجمعة)

	31 ديسمبر 2017	31 ديسمبر 2016	نسبة التغير%
إجمالي الأصول	294.8	267.5	10%
التزامات عرضية وارتباطات	72.2	68.6	5%
قروض وتسهيلات للبنوك والعملاء	88.4	85.4	%4
استثمارات	83.1	62.1	%34
أذون خزانة وأوراق حكومية أخرى	54.5	39.2	%39
مستحقات للعملاء	250.7	231.7	%8
مخصصات أخرى	1.6	1.5	%7
إجمالي حقوق الملكية	28.4	21.4	%33

عمارة برج النيل ٢١/٢٣ شارع شارل ديجول - الجيزة سابقاً - الجيزة ص.ب: ٢٤٣٠ القاهرة - ت: ٣٧٤٧٢٠٠٠ س.ت: ٦٩٨٢٦ الجيزة-فاكسميلى: ٣٥٧٠٢٦٩١ - ٣٥٧٠٣١٧٢
Nile Tower Building 21/23 Charles de Gaulle St., Giza - P.O.Box: 2430 Cairo - Tel.: 37472000 C.R. 69826 Giza - Facsmaile: 35702691 - 35703172
www.cibeg.com

ثانيا. قائمة الدخل (مليون جنيه مصري)

أ. البنك التجاري الدولي (مستقلة)

	1 يناير – 31 ديسمبر 2017	1 يناير – 31 ديسمبر 2016	نسبة التغيير %
عائد القروض والإيرادات المشابهة	**28,671**	19,144	**50%**
تكلفة الودائع والتكاليف المشابهة	16,167	9,127	**77%**
صافي الدخل من الأتعاب والعمولات	2,053	1,548	**33%**
صافي أرباح الفترة بعد خصم الضرائب	7,550	5,951	**27%**

ب. البنك التجاري الدولي / سي آي كابيتال (مجمعة)

	1 يناير – 31 ديسمبر 2016	1 يناير – 31 ديسمبر 2016	نسبة التغيير %
عائد القروض والإيرادات المشابهة	**28,671**	19,144	**50%**
تكلفة الودائع والتكاليف المشابهة	**16,167**	9,127	**%77**
صافي الدخل من الأتعاب والعمولات	**2,053**	1,548	**%33**
صافي الدخل من العمليات المستمرة	**7,248**	5,896	**%23**
صافي الدخل من العمليات غير المستمرة	**291**	127	**%129**
حقوق المساهمين	**7,516**	6,009	**%25**

- الأنشطة الرئيسة خلال عام 2017:
  - القطاع المؤسسي:

احتل القطاع المؤسسي صدارة أرباح البنك التجاري الدولي بنسبة مساهمة 75% تقريبًا من أرباح البنك. وقد حققت أنشطة القطاع المؤسسي صافي أرباح قبل الضريبة بقيمة 7.2 مليار جنيه خلال عام 2017، وهو نمو سنوي بمعدل 102% مدعومًا بارتفاع الدخل من العائد وفروق أسعار صرف العملة الأجنبية، وأيضًا نمو نشاط التمويل التجاري مصحوبًا بالمردود الإيجابي لسياسة ترشيد المصروفات.

ويعكس الأداء المتميز تفوق القطاع المؤسسي وقدرته على تلبية الاحتياجات التمويلية لعملائه من الشركات والمؤسسات وتجاوز توقعاتهم رغم الظروف غير المواتية التي شهدها عام 2017، وذلك دون الإخلال بأهداف استراتيجية النمو الحذر التي يتبناها القطاع. وقد عكف القطاع المؤسسي على دراسة فرص التوسع بأنشطة وخدمات جديدة ذات ربحية جذابة بجانب التركيز على تنمية محفظة القروض وفقًا للإجراءات الرشيدة المتبعة لإدارة المخاطر والتي تهدف إلى الاستجابة السريعة لأية تغيرات محتملة.

وقد ركزت مجموعة الخزانة وأسواق المال على استحداث وتقديم المنتجات الابتكارية عبر قنوات التوزيع المختلفة، وهي واحدة من الإدارات الأعلى ربحية بالبنك وتشمل مسئولياتها الرئيسة خدمات صرف العملة الأجنبية، وسوق رأس المال، وأدوات الدخل الثابت، وأدوات الدين الحكومية بشقيها: الأولية والثانوية، وتطبيق استراتيجيات التحوط، وإدارة فجوة العائد عند مستويات مقبولة، إلى جانب تسعير الودائع بالعملة المحلية والأجنبية والودائع الأخرى المميزة. كما نجحت إدارة الأصول والالتزامات في الحفاظ على معدلات السيولة عند مستويات تتجاوز النسب المقررة، وكذلك تعظيم الربحية وهامش العائد.

عمارة برج النيل ٢١/٢٣ شارع شارل ديجول - الجيزة سابقاً - الجيزة ص.ب: ٢٤٣٠ القاهرة - ت: ٣٧٤٧٢٠٠٠ تلكس: ٦٩٨٢٦ الجيزة-فاكسميلى: ٣٥٧٠٢٦٩١ - ٣٥٧٠٣١٧٢
Nile Tower Building 21/23 Charles de Gaulle St. Giza - P.O.Box: 2430 Cairo - Tel.: 37472000 C.R. 69826 Giza - Facsmaile: 35702691 - 35703172

www.cibeg.com

- قطاع التجزئة المصرفية:

ركز البنك التجاري الدولي على جذب عملاء جُدد لتوسيع قاعدة عملائه من الأفراد وأصحاب الأعمال عبر تطوير معايير وجودة الخدمة المقدمة، وتحديث منظومة الخدمات المصرفية بما يلائم احتياجات وتطلعات العملاء. كما قام البنك بتطوير البنية التكنولوجية من أجل تقديم تجربة بنكية عالية الجودة ومميزة بسهولة وسرعة تضمن الحصول على المنتجات والخدمات المصرفية عبر شبكة الإنترنت وغيرها من القنوات الرقمية الأخرى.

وقد أثمرت التوسعات الاستراتيجية عن تنمية شبكة ماكينات الصراف الآلي بإضافة 135 ماكينة جديدة خلال عام 2017 ليصل إجمالي ماكينات الصراف الآلي إلى 819 في جميع أنحاء الجمهورية، فضلًا عن التوسع بشبكة الفروع وافتتاح ثمانية فروع جديدة للعملاء الذين يفضلون إتمام تعاملاتهم المصرفية عبر القنوات التقليدية، وبالتالي وصل إجمالي فروع البنك إلى 196 فرعًا بنهاية 2017. كما نجح قطاع التجزئة المصرفية في تحقيق النمو المستدام خلال عام 2017 بفضل التوسع في تطبيقات تحليل البيانات والتحول الرقمي لجميع الخدمات فضلًا عن إعادة منهجية المنتجات والخدمات المقدمة بما يلائم احتياجات وطبيعية القطاعات التشغيلية الرئيسة.

وعلى صعيد المنتجات والخدمات الابتكارية الجديدة، قام البنك خلال عام 2017 بإطلاق قرض الزفاف الذي يوفر لعملائه باقة من أنظمة التمويل المرنة بالإضافة إلى عروض وتخفيضات حصرية من المتاجر المتخصصة المشاركة في هذا البرنامج.

وقد نجح قطاع التجزئة المصرفية في زيادة ودائع العملاء لتصل إلى 198 مليار جنيه مصري بنهاية ديسمبر عام 2017، بزيادة قدرها 15%حيث ساهم ذلك في تعزيز ريادة البنك في السوق المصرفي المصري. ومن ناحية أخرى كان محور التركيز خلال عام 2017 هو القطاع العائلي والمنتجات قصيرة الأجل.

وتماشيًا مع مساعي الحكومة لدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة، عكفت إدارة الخدمات المصرفية للأعمال على تصميم باقة من الحلول والخدمات الابتكارية لملائمة مختلف شرائح العملاء بشتى القطاعات والصناعات الرئيسة، وذلك عن قناعة بأن ذلك القطاع ينفرد بمقومات نمو هائلة شريطة توظيف أدوات وآليات التعامل المناسبة. وقد قامت الإدارة بتصميم وإطلاق المنتجات الجذابة لمجموعة من القطاعات المستهدفة بما في ذلك منتجات التمويل الصغيرة وسريعة التنفيذ، وحتى المنتجات الأكبر حجمًا المُصممة خصيصًا حسب احتياجات كبار العملاء من هذا القطاع. كما يسعى فريق العمل على تعزيز العلاقات مع العملاء عبر تطوير قدرات ومهارات فريق المبيعات من خلال الدورات التدريبية الداخلية التي يحصلون عليها. وقد ساهمت تلك الجهود التي بذلها البنك في تعزيز الأداء المالي والتشغيلي لإدارة الخدمات المصرفية للأعمال، مما أثمر عن نمو ودائع العملاء بنسبة 10% خلال عام 2017 لتبلغ 59 مليار جنيه مصري بنهاية العام، بنسبة 24% من إجمالي ودائع البنك.

- قطاعا العمليات وتكنولوجيا المعلومات:

يحرص البنك التجاري الدولي على الاستثمار في أحدث ما وصلت إليه التكنولوجيا بمجال الخدمات المصرفية، وتطبيقات فرز ومعالجة البيانات وتطبيقات البنية الأمنية وكذلك آليات استمرارية الأعمال التي تغطي جوانب الأمن الإلكتروني وأمن المعلومات.

وقد واصل قطاع العمليات خلال عام 2017 جهوده الرامية لضمان سير عمليات البنك بطريقة أكثر مرونة في مواجهة التطورات السريعة التي تشهدها الأسواق، وتركيزه على الأهداف الرئيسة ضمن الاستراتيجية الأمنية التي يتبناها البنك التجاري الدولي. وبالإضافة إلى ذلك، قام قطاع العمليات بإطلاق عدد من مبادرات الميكنة وإعادة تصميم وهندسة الإجراءات سعيًا لتحسين جودة وسرعة تنفيذ العمليات، وذلك في إطار عملية التحول الرقمي تدريجيًا من أجل تخفيف الضغط على الفروع ومراكز الاتصال.

وشرع البنك خلال عام 2017 في تبني نموذج ابتكاري بإنشاء فروع جديدة متخصصة في الخدمات المصرفية للشركات، وتم افتتاح ثلاثة فروع مع التوسع بشبكة الفروع الجديدة في مناطق إضافية. وقام البنك أيضًا باستحداث المزيد من مبادرات التحول الرقمي، مثل قبول المصروفات الدراسية عبر ماكينات الصراف الآلي بهدف تقليل الضغط على شبكة الفروع، إلى جانب تطبيق العديد من التحسينات على الخدمة الصوتية الهاتفية لتقليل الضغط على مراكز الاتصال. كما سمح البنك للعملاء بتفعيل البطاقات عن طريق الرسائل النصية، مما ساهم في تقليل الضغط على مراكز الاتصال بحوالي 40٪، فضلًا عن إطلاق تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول لتزويد العملاء بإمكانية تصفح حساباتهم على مدار الساعة، وزيادة التفاعل بين البنك

عمارة برج النيل ٢١/٢٣ شارع شارل ديجول - الجيزة سابقاً - الجيزة ص.ب: ٢٤٣٠ القاهرة - ت: ٣٧٤٧٢٠٠٠ س.ت: ٦٩٨٢٦ الجيزة-فاكسميلى: ٣٥٧٠٢٦٩١ - ٣٥٧٠٣١٧٢
Nile Tower Building 21/23 Charles de Gaulle St., Giza - P.O.Box: 2430 Cairo - Tel.: 37472000 C.R. 69826 Giza - Facsmaile: 35702691 - 35703172

والعملاء. وتأكيدًا لالتزامه الراسخ بدمج ممارسات الاستدامة بجميع العمليات التشغيلية، أطلق البنك مبادرة تجريبية في بعض الفروع خلال عام 2017 تحت اسم **فرع بدون أوراق**، حيث تم بمقتضاها إصدار كشوفات آلية لمستندات الحفظ، وتقديم كشف آلي موحد يشمل جميع منتجات الحفظ بهدف تحسين تجربة العملاء.

كما يأتي البنك التجاري الدولي في طليعة البنوك المصرية التي تدعم قواعد البيانات الأساسية بتطبيق استرداد البيانات دون خسائر (Zero Data Loss Recovery) وذلك في إطار مبادرة الحماية المستمرة للبيانات، كما يواصل إجراء التجارب الحية على النظم والخدمات لتقييم قدرات التشغيل من المواقع البديلة في حالة حدوث انقطاع محتمل للخدمات دون التأثير على الخدمات المقدمة للعملاء.

وقد ركز قطاع العمليات أيضًا على تنمية المهارات البشرية خلال عام 2017 عبر تعزيز خبرات الموظفين بمجموعة واسعة من البرامج التدريبية على المهارات التكنولوجية المتخصصة سواء في مصر أو خارجها. كما قام البنك بإطلاق برنامج (CIB Star Award) ليحصل بمقتضاه الموظفون المتفانون في العمل على جائزة **التميز في خدمة العملاء** تقديرًا لجهودهم في تبني منهج يركز على راحة وخدمة العملاء.

ويعتز البنك التجاري الدولي بأنه أول بنك في مصر يحصل على شهادة (GPRS Green Certificate) لمبني رقم (3) بالقرية الذكية، كما يقوم البنك بتعزيز تواجده في القرية الذكية من خلال مبنى رابع دخل مرحلة التجهيز بالإضافة إلى إنشاء وتشغيل مركز طباعة على أحدث طراز في المنطقة التجارية.

- أمن المعلومات واستمرارية الأعمال:

نتيجة لتزايد أهمية المعلومات بالنسبة لأية مؤسسة مالية، وخاصة البنوك، تزايدت أيضًا الحاجة إلى توفير أكبر قدر ممكن من الحماية لضمان أمن وسلامة المعلومات، حيث تمتلك البنوك كمًا كبيرًا من المعلومات الحساسة عن العملاء والمساهمين والأطراف الأخرى ذات الصلة.

وفي هذا الإطار، قام البنك بإنشاء مركز أمن العمليات (Security Operations Center)، وهو أول مركز من نوعه يتم إنشاؤه داخليًا بالقطاع المصرفي المصري. وقد حقق المركز تقدمًا يتجاوز التوقعات مقارنة بالمؤسسات المالية الأخرى في الشرق الأوسط وإفريقيا وفقًا لتقييم أجرته مؤسسة استشارات دولية مرموقة. وقد ساهم ذلك المركز بشكل كبير في تحسين قدرة البنك للكشف عن الحوادث المرتبطة بالأمن المعلوماتي وسرعة الاستجابة لها، وكذلك تحسين قدرات التدقيق والتسجيل للتطبيقات الهامة، فضلًا عن حماية العلامات التجارية وكشف محاولات الاحتيال أو الاختراق (phishing).

كما بدأ البنك في تطبيق برنامج (Swift Security Program) لتلبية متطلبات الالتزام الإلزامية التي تضمن تطبيق النظم المتعلقة بتعاملات (SWIFT) وفقاً للمعايير العالمية. بالإضافة إلى ذلك، قام البنك بتطوير عمليات إدارة التحكم الآلي بدورة استمرارية الأعمال عبر إطلاق منصة جديدة لتحسين معايير الكفاءة الخاصة بإدارة وتلافي أية انقطاعات محتملة في الخدمة.

وتقديرًا لمجهودات البنك التجاري الدولي ومكانته الرائدة في تطبيق مبادئ استمرارية الأعمال، تم ترشيح البنك للمرة الثانية عشرة لنيل جائزة عالمية في استدامة الأعمال من مجلة (CIR Magazine) البريطانية.

- التخارج من الشركات التابعة:

في إطار استراتيجية البنك التجاري الدولي لتركيز أنشطته على الخدمات المصرفية الرئيسة، اتخذ البنك خطوات ملموسة نحو التخارج من حصة الأغلبية في شركة (سي آي كابيتال) القابضة. قام البنك في مارس 2017 بتوقيع اتفاقية مع عدد من كبار المستثمرين المصريين والعرب لبيع 74.75% من حصته في (سي آي كابيتال) بقيمة إجمالية بلغت 710 مليون جنيه مصري. وفي شهر يوليو من نفس العام، قام البنك ببيع نسبة 9.99% من حصته المتبقية بقيمة 101 مليون جنيه، قبل أن يقوم في نفس الشهر ببيع حصة أخرى قدرها 3.45% مقابل 45 مليون جنيه مصري، وجدير بالذكر أن البنك التجاري الدولي يحتفظ حاليًا بحصة أقلية تبلغ 10% في شركة (سي آي كابيتال).

عمارة برج النيل ٢١/٢٣ شارع شارل ديجول - الجيزة ص.ب: ٢٤٣٠ القاهرة - ت: ٣٧٤٧٢٠٠٠ س.ت: ٦٩٨٢٦ الجيزة-فاكسميلى: ٣٥٧٠٢٦٩١ - ٣٥٧٠٣١٧٢
Nile Tower Building 21/23 Charles de Gaulle St., Giza - P.O.Box: 2430 Cairo - Tel.: 37472000 C.R. 69826 Giza - Facsmaile: 35702691 - 35703172
www.cibeg.com

- التوسعات على الساحة الدولية:

في إطار التوجهات الاستراتيجية للتوسع بأعمال البنك ضمن أنشطة الخدمات المصرفية التجارية، يدرس البنك حاليًا سبل التوسع في أسواق جنوب الصحراء الإفريقية نظرًا لأوجه التشابه بين تلك الأسواق والسوق المصري. وخلال عام 2017 حصل البنك على موافقة مجلس الإدارة على مقترح التوسعات في تلك الأسواق الواعدة وتم تكليف الإدارة بدراسة الفرص الجذّابة في إفريقيا باعتبارها مركزًا للعديد من المشروعات الناجحة في مجال الشمول المالي، وهو أحد أبرز الدوافع الرئيسة لنمو القطاع المصرفي. كما يعد القطاع المصرفي أحد القطاعات الجذابة في إفريقيا خلال المرحلة الراهنة بفضل التوجه الحالي نحو تعزيز أطر التجارة البينية بين التكتلات الإقليمية وداخلها، مثل السوق المشتركة لشرق وجنوب إفريقيا (COMESA)، وتكتل مجتمعات شرق إفريقيا (EAC)، ومجموعة تنمية دول الجنوب الإفريقي (SADC) والمجموعة الاقتصادية لدول غرب إفريقيا (ECOWAS).

- الجوائز التقديرية:

حصد البنك التجاري الدولي العديد من الجوائز التقديرية المرموقة من أبرز المؤسسات الإقليمية والعالمية تكليلًا لأدائه المتميز وإنجازاته العديدة في الكثير من المجالات، فقد حصل على جائزة **أفضل بنك في الأسواق الناشئة على مستوى العالم** لعام 2017 من مؤسسة (يورومني) ليصبح بذلك أول بنك في الشرق الأوسط وإفريقيا يفوز بتلك الجائزة المرموقة. وتشمل قائمة الجوائز العالمية المرموقة التي حصل البنك عليها خلال 2017:

- أفضل ممول تجاري في مصر من (جلوبال فاينانس).
- أفضل إدارة نقد وخزينة في مصر من (جلوبال فاينانس).
- أفضل موفر للنقد الأجنبي في مصر من (جلوبال فاينانس).
- أفضل بنك في مصر من (جلوبال فاينانس).
- أفضل بنك في مصر من (يورومونى).
- أفضل مقدمي خدمات الأوراق المالية في مصر من (جلوبال فاينانس).
- أفضل بنك في خدمات إدارة النقد في شمال إفريقيا من (إيميا فاينانس).
- أفضل بنك في خدمات صرف العملات الأجنبية في شمال إفريقيا من (إيميا فاينانس).
- أفضل بنك محلي في مصر من (إيميا فاينانس).
- البنك الأكثر ابتكارًا على مستوى إفريقيا من (إيميا فاينانس).
- جائزة إدارة المخاطر المؤسسية في الشرق الأوسط وإفريقيا.
- جائزة أفضل إدارة لمخاطر السيولة في الشرق الأوسط وإفريقيا.

- نظرة عامة على مناخ الأعمال لعام 2018:

يركز البنك على تعزيز جودة الأصول وتنمية معدلات الربحية عبر تطبيق استراتيجية فريدة لتحقيق النمو بمعدلات مستدامة مع تعظيم العائد الاستثماري للمساهمين. ويتطلع البنك إلى تحقيق تلك الرؤية من خلال التوظيف الأمثل لبيانات العملاء المفصلة والدقيقة التي يوفرها فريق البيانات الضخمة، والتي تعزز من قدرة إدارة البنك على اتخاذ قرارات مدروسة بعناية أكثر ملائمة لاحتياجات وتطلعات العملاء.

ومن ناحية أخرى، ستلعب النظم التكنولوجية دورًا محوريًا في تطوير أداء البنك وترسيخ ريادته في السوق المصري باعتبارها أحد الركائز الرئيسة في حصول العملاء على تجربة مصرفية فريدة من نوعها.

وعلى صعيد الأداء التشغيلي، يتوقع البنك مواصلة ارتفاع الطلب على القروض قصيرة الأجل بالجنيه المصري خلال عام 2018 لحين تعافي القوة الشرائية وعودتها إلى معدلاتها قبل تحرير سعر الصرف، وهو ما سيساهم في زيادة القدرة الإنتاجية للشركات التي ستتمكن من استئناف التوسعات الرأسمالية المخططة لتلبية احتياجات العملاء عند تعافي معدلات الطلب إلى مستوياتها الطبيعية. ورغم الظروف التشغيلية الصعبة، يؤكد البنك التجاري الدولي على التزامه بدعم العملاء في تحقيق خططهم الاستثمارية وأهدافهم المالية.

عمارة برج النيل ٢١/٢٣ شارع شارل ديجول - الجيزة سابقاً - الجيزة ص.ب: ٢٤٣٠ القاهرة - تلكس: ٢٧٤٧٢٠٠٠ برقيات: ٦٩٨٢٦ الجيزة-فاكسميلى: ٣٥٧٠٢٦٩١ - ٣٥٧٠٣١٧٢
Nile Tower Building 21/23 Charles de Gaulle St. Giza - P.O.Box 2430 Cairo - Tel.: 37472000 C.R. 69826 Giza - Facsmaile: 35702691 - 35703172
www.cibeg.com

- التزام متجدد بالاستدامة:

يدرك البنك التجاري الدولي أهمية تطوير كيان مؤسسي قوي ومستدام قادر على تعظيم العائد لمساهميه وعملائه وكافة الأطراف ذات الصلة، فضلًا عن مردوده الإيجابي على البيئة والمجتمع المصري بوجهٍ عام. ومن هذا المنطلق، يصب البنك تركيزه على تحقيق ممارسات أكثر استدامة والتكيُف مع المتغيرات البيئية في المستقبل من خلال العمل على أن تسير رحلة البنك الواعدة للتحول نحو تطبيق الممارسات والعمليات المصرفية الخضراء وفقًا لخطة التنمية المستدامة العالمية لعام 2030 وتحقيق أهدافها الـ16 وغاياتها الـ169 بالإضافة إلى خطة مصر للتنمية لعام 2030.

وترتكز رؤية البنك للاستدامة على عدة محاور رئيسة وهي:

- الاستدامة البيئية

نجح البنك التجاري الدولي في تقليص استهلاك الكهرباء بأكثر من 1.8 مليون كيلو وات في 87 فرعًا من فروع البنك خلال عام 2017، حيث بادر باستبدال أنظمة الإضاءة التقليدية بنظام الإضاءة الحديثة LED في جميع الفروع واستخدام أساليب الطاقة المتجددة، كما نجح في خفض استهلاك الورق بنسبة 4.8% باستخدام تطبيقات الطباعة والنسخ على وجهي الورق. وقام البنك كذلك بتطبيق برنامج إعادة تدوير المخلفات الورقية بالتعاون مع الشركات الناشئة بهذا المجال مقابل عائد نقدي تم إيداعه في حساب الاستدامة اعتبارًا من فبراير 2017، وبعائدات إجمالية تجاوزت 200 ألف جنيه مصري. كما قام البنك بالتعاون مع مجموعة من شباب رواد الأعمال لتطوير تطبيق الهاتف المحمول (Raye7-CIB) لتشجيع موظفي البنك على الانتقال الجماعي عبر مشاركة السيارات مع بعضهم البعض "Carpooling".

- المسئولية الاجتماعية:

يحرص البنك التجاري الدولي على دعم وتبني مبادرات المسئولية الاجتماعية في إطار مشاركته الفعّالة بالعديد من الأنشطة المجتمعية وخاصةً في مجالات الثقافة والرياضة والأنشطة الفنية. وانطلاقًا من التزام البنك تجاه المجتمع المصري وأولوياته، قرر مجلس الإدارة تبني مشروع إنشاء حضّانات بتكلفة إجمالية 140 مليون جنيه مصري، بالإضافة إلى 10 مليون جنيه مصري سيتم توجيهها لمكافحة (فيروس سي)، وذلك خلال عام 2018.

وخلال عام 2017 شارك البنك في الأنشطة والمبادرات الآتية:

- شراء الأعمال الفنية المشاركة في معارض طلاب كلية الفنون الجميلة بجامعتي الإسكندرية وجنوب الوادي.
- للعام السابع على التوالي، قام البنك برعاية صالون الشباب المصري السنوي بالتعاون مع شعبة الفنون التشكيلية بوزارة الثقافة المصرية.
- ساهم البنك التجاري الدولي في مشروع ترميم وتجديد قصر (عائشة فهمي) بالزمالك في إطار مشروع تحويله إلى مركز للفنون تحت رعاية شعبة الفنون التشكيلية بوزارة الثقافة المصرية.
- قام البنك برعاية الفنانين المصريين المشاركين في الدورة السابعة والخمسين من معرض (بينالي فينيسيا)، وهو أحد أهم وأرقى المعاهد الفنية على مستوى العالم والذي يقام سنويًا تحت رعاية مؤسسة (بينالي فينيسيا) العريقة للفنون والثقافة.
- شارك البنك كأحد الرعاة الرئيسيين والداعمين لفعاليات (ليلة مع الفن في المتحف المصري) وحفل إطلاق المعرض الفني الأول (*Something Old, Something New*) ضمن سلسلة تأتي تباعًا في إطار الجهود المبذولة لإبراز التباين والحوار الأبدي بين الفنون المعاصرة وبين الإرث الفني الغزير الذي تنفرد به مصر.
- قام البنك التجاري الدولي برعاية معرض (100% قطن مصري) والذي ضم عرضًا لمجموعة من أفضل المصممين الناشئين في مصر، وذلك خلال معرض الأزياء الدولي (International Fashion Showcase 2017) الذي أقيم على هامش فعاليات أسبوع الموضة في لندن.

عمارة برج النيل ٢١/٢٣ شارع شارل ديجول - الجيزة سابقاً - الجيزة ص.ب: ٢٤٣٠ القاهرة ت: ٣٧٤٧٢٠٠٠ س.ت: ٦٩٨٢٦ الجيزة-فاكسميلي: ٣٥٧٠٢٦٩١ - ٣٥٧٠٣١٧٢
Nile Tower Building 21/23 Charles de Gaulle St., Giza - P.O.Box: 2430 Cairo - Tel.: 37472000 C.R. 69826 Giza - Facsmaile: 35702691 - 35703172

www.cibeg.com

- نظم البنك التجاري الدولي ست رحلات إلى مدينة (كيدزانيا) لحوالي 150 طفلًا من أبناء المناطق الأكثر فقرًا وذوي الاحتياجات الخاصة بالإضافة إلى الذين يعانون من مشكلات صحية.
- واصل البنك التجاري الدولي رعايته للاحتفالية السنوية الذي قامت بتنظيمها الجمعية المصرية لمتحدي الإعاقة والتوحد، فضلًا عن رعاية (اليوم العالمي للتوعية بمرض التوحد) في مصر.
- قام البنك التجاري الدولي بالتعاون مع دور عرض (زاوية) بعرض فيلمين بالوصف السمعي لأكثر من 150 طفلًا من المكفوفين وضعاف البصر.
- بدأ البنك التجاري الدولي في تنويع أوجه التعاون مع (ساقية الصاوي الثقافية) وذلك من خلال إطلاق ندوات مجانية تساعد المشاركين فيها على طرق كتابة السيرة الذاتية والتحضير لمقابلات العمل. كما يواصل البنك رعايته للأحداث الثقافية التي تنظمها (ساقية الصاوي) وتتضمن عرض الأفلام الوثائقية والسهرات الثقافية والحفلات والمعارض الفنية.
- للعام الثاني على التوالي، حافظ البنك على دوره الفعال كممول ومساهم رئيسي لمبادرة (بينا) المبنية على بروتكول تعاون بين البنك ووزارة التضامن الاجتماعي لتفعيل الدور التطوعي للشباب في المجتمع لدعم وتطوير ومراقبة جودة خدمات الرعاية المجتمعية.
- جدد البنك التجاري الدولي رعايته للاتحاد المصري للاسكواش للعام السادس على التوالي، حيث حرص على حصول الأطفال الأقل حظًا على فرص متساوية للتمتع بالمرافق الرياضية من خلال مبادرة (الاسكواش للجميع) وبمشاركة اللاعب المصري الشهير عمرو شبانة، مدير المنتخب القومي للاسكواش والمستشار الفني للعبة.
- قام البنك برعاية مبادرة (فضائك) التي أطلقها المغامر المصري الشهير عمر سمره بهدف تشجيع طلاب المدارس والجامعات على اكتشاف علوم الفضاء.

دعم وترويج الدور الاجتماعي والبيئي للمؤسسات المالية:

قام البنك التجاري الدولي بتطوير (دليل مخاطر الائتمان الاجتماعية والبيئية)، وذلك في إطار حرصه على المشاركة في المبادرات والاتفاقيات العالمية التي تنادي بأهمية دور المؤسسات المالية في تحقيق التنمية المجتمعية والبيئية المنشودة.

ويعتز البنك التجاري الدولي بكونه أول بنك مصري ينضم للمبادرة المالية الخاصة ببرنامج الأمم المتحدة للبيئة (UNEP/FI) من خلال توقيعه على بيان المؤسسة الخاص بالتزام المؤسسات المالية بترشيد استهلاك الطاقة. ويعد انضمام البنك لهذه المبادرة العريقة، التي تمثل صوت وضمير العالم الحر المدافع عن البيئة بمثابة تأكيد على مكانته الرائدة بين كبرى المؤسسات المالية العالمية.

واشترك البنك أيضًا في تصنيف معايير الاستدامة الذي تجريه مؤسسة (داو جونز) وذلك للعام الثاني على التوالي، وهو البنك الوحيد الذي يمثل منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا في ذلك التصنيف. وقد حافظ البنك على نفس مستوى عام 2016 بتصنيف متقدم عن 40% من المؤسسات المالية التي شملها التصنيف. وللعام الثاني على التوالي، تم إدراج البنك التجاري الدولي على مؤشر الاستدامة (FTSE4GOOD) التابع لمؤسسة (فاينانشيال تايمز)، فضلًا عن تصدره لمؤشر البورصة المصرية للتنمية المستدامة للعام الرابع على التوالي.

وقد تكللت الجهود المبذولة في مبادرات الاستدامة بإصدار تقرير الاستدامة الذي يتفق مع شروط هيئة المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI G4)، وتم نشره على الموقع الإلكتروني وجميع قنوات التواصل الاجتماعي الخاصة بالبنك. ويستعرض هذا التقرير جميع المبادرات والأنشطة التي قام بها البنك خلال عام 2017.

عمارة برج النيل ٢١/٢٣ شارع شارل ديجول - الجيزة سابقاً - الجيزة ص.ب: ٢٤٣٠ القاهرة - ت: ٣٧٤٧٢٠٠٠ س.ت: ٦٩٨٢٦ الجيزة-فاكسميلى: ٣٥٧٠٢٦٩١ - ٣٥٧٠٣١٧٢
Nile Tower Building 21/23 Charles de Gaulle St., Giza - P.O.Box: 2430 Cairo - Tel.: 37472000 C.R. 69826 Giza - Facsmaile: 35702691 - 35703172
www.cibeg.com

- تبني أفضل ممارسات الحوكمة وميثاق سلوكيات المهنة والقيم الأساسية للبنك:

يضع البنك التجاري الدولي على رأس أولوياته تبني وتطبيق أفضل ممارسات الحوكمة الرشيدة باعتبارها أحد العوامل الرئيسة لاكتساب وترسيخ ثقة جميع الأطراف ذات الصلة، حيث يلتزم البنك منذ نشأته بتشجيع ممارسات الحوكمة السليمة بجميع القطاعات مع تعزيز الأطر العامة لنظام الحوكمة الداخلي. وبالتالي يحرص البنك على موائمة أعماله مع المتطلبات والإجراءات التنظيمية بالتوازي مع مراعاة أفضل الممارسات الدولية المتعارف عليها بمجال الحوكمة.

وبناءً على ذلك، يلتزم البنك بتطبيق مبادئ أساسية لسياسات الحوكمة باعتبارها صمام الأمان لتنظيم عمليات البنك، والتي تساهم في تحقيق أهدافه الاستراتيجية، وتتلخص هذه المبادئ فيما يلي:

- **المسئولية والجدارة** من خلال التوزيع الواضح للسلطات والمسئوليات.
- **الامتثال والمساءلة**، وهو الأساس الذي يحكم العلاقة بين الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة، وكذلك بين مجلس الإدارة وجميع الأطراف ذات الصلة.
- **الإفصاح والشفافية** التي تمكن الأطراف ذات العلاقة من تقييم أداء البنك وموقفه المالي.
- **العدالة والتكافؤ** في معاملة جميع الأطراف ذات العلاقة.

يحرص البنك التجاري الدولي على تطبيق أفضل ممارسات الحوكمة باعتبارها الأساس الذي يضمن توافق مصالح المساهمين وإدارة البنك، وكذلك الرقابة على إدارة البنك من خلال نشر المعلومات وإصدار التقارير بشفافية. وفي هذا السياق، يقوم البنك بتوجيه إطار الحوكمة مستعينًا بعدد من السياسات واللوائح الداخلية التي تغطي مجموعة واسعة من الجوانب التجارية والائتمانية، بما في ذلك إدارة المخاطر الالتزام، وعمليات التدقيق الداخلي، والأجور والتقييم، والتعاقب الوظيفي، وأخلاقيات وسلوك المهنة، ووضع الميزانيات وإدارة رأس المال.

كما تم وضع خطوط إبلاغ واضحة ومنفصلة لمختلف قطاعات البنك، بالإضافة إلى قنوات الاتصال والإشراف الدائم لضمان تنفيذ توجيهات مجلس الإدارة واستراتيجية البنك بما يضمن بناء هيكل قوي للحوكمة ويساهم في الكشف عن أي تضارب في المصالح. وفيما يتعلق بالدور البارز الذي يقوم به كل من مجلس الإدارة والإدارة العليا، يقوم المجلس بالموافقة على الأهداف الاستراتيجية للبنك، والإشراف على الإدارة، بينما تقع مسئولية تنفيذ العمليات اليومية على عاتق الإدارة العليا للبنك.

وفي إطار توجيهات البنك المركزي لتبني أفضل الممارسات العالمية للحوكمة الرشيدة، قام مجلس الإدارة بتعيين السيد حسين أباظة لمنصب الرئيس التنفيذي وعضو مجلس الإدارة ليتولى إدارة أنشطة البنك والعمليات اليومية وهو ما سيمكن السيد هشام عز العرب -رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب- من التركيز على وضع الأهداف الاستراتيجية للبنك.

وتتمثل مسئولية العضو المنتدب في التأكيد على تنفيذ الممارسات السليمة والفعّالة للحوكمة من خلال تنظيم أعمال إدارات الرقابة المستقلة، وهي إدارات المخاطر والالتزام والشئون القانونية، علمًا بأن العضو المنتدب وأيضًا الرئيس التنفيذي وفريق الإدارة العليا يحظى كل منهم بعقود من الخبرة والتميز التي ساهمت في تمكين البنك من تحقيق أهدافه الاستراتيجية التي وضعها مجلس الإدارة.

ويتبع مجلس الإدارة مجموعة من اللجان المتخصصة التنفيذية وغير التنفيذية، حيث تلعب دورًا هامًا في تنفيذ إطار الحوكمة من خلال إرشاد وتوجيه مجلس الإدارة المنوط به صنع القرار، ودعمه في الوفاء بالتزاماته.

اللجان غير التنفيذية:

- لجنة المراجعة.
- لجنة المخاطر.
- لجنة الحوكمة والترشيحات.

عمارة برج النيل ٢١/٢٣ شارع شارل ديجول - الجيزة سابقا - الجيزة ص.ب: ٢٤٣٠ القاهرة - ت: ٣٧٤٧٢٠٠٠ س.ت: ٦٩٨٢٦ الجيزة-فاكسميلي: ٣٥٧٠٢٦٩١ - ٣٥٧٠٣١٧٢
Nile Tower Building 21/23 Charles de Gaulle St., Giza - P.O.Box: 2430 Cairo - Tel.: 37472000 C.R. 69826 Giza - Facsmaile: 35702691 - 35703172
www.cibeg.com

- لجنة المرتبات والمكافآت.
- لجنة العمليات وتكنولوجيا المعلومات.

اللجان التنفيذية:

- لجنة الإدارة التنفيذية.
- اللجنة العليا للائتمان والاستثمار.
- لجنة الإشراف على الشركات التابعة.

وقد قامت الجمعية العامة للبنك بتعيين أعضاء مجلس الإدارة للفترة 2017-2019، ومن الأعضاء التنفيذيين، الأستاذ أمين هشام عز العرب (رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب)، والأستاذ حسين ماجد أباظة (المسئول التنفيذي الرئيسي)، والأعضاء غير التنفيذيين وهم: السيد جاويد أحمد ميرزا، والدكتور شريف حسين كامل، والسيد ياسر زكي هاشم، والسيد مارك ويليام ريتشاردز، والسيد بيجان خوسروشاهي.

كما تم تعيين عضوين جديدين غير تنفيذيين، وهما الأستاذة الدكتورة أماني أبو زيد والأستاذة ماجدة حبيب، وذلك من أجل إثراء مجلس الإدارة بالمزيد من الخبرات وتعزيز قدراته. وعلى هذه الخلفية، يتألف مجلس الإدارة الحالي من تسعة أعضاء، من بينهم سبعة أعضاء غير تنفيذيين ومنهم عضو يمثل حصة شركة (فيرفاكس)، ومن بين الأعضاء غير التنفيذيين خمسة أعضاء مستقلين، وذلك في إطار التزام البنك بتبني أفضل الممارسات الدولية في مجال الحوكمة. ومن المقرر أن يقوم مجلس الإدارة بعرض التغيرات على الجمعية العامة خلال اجتماعه المقبل.

وقد اجتمع مجلس الإدارة ست مرات خلال عام 2017، قام خلالها -بدعم من اللجان التابعة-بالتأكد من تأدية دوره فيما يتعلق بأعمال الرقابة على البنك بما يضمن إدارة أنشطته المختلفة على النحو الذي يفي بأعلى المعايير الأخلاقية والائتمانية، وبالتالي العمل على تعظيم القيمة للمساهمين على المدى الطويل من خلال:

- اعتماد أنشطة البنك واستراتيجية المخاطر بالإضافة إلى القرارات الرئيسة التي تحدد سياسة البنك.
- التأكد من حماية مصالح المساهمين على المدى الطويل مع ضمان الإفصاح عن المعلومات الجوهرية للمساهمين بصورة دورية.
- تقييم أداء العاملين ومكافآتهم، والتأكد من وضع خطط واضحة للتعاقب الوظيفي في الوظائف الإدارية الرئيسة.
- تطوير ومتابعة عمليات المراجعة الداخلية للبنك والسياسات والاستراتيجيات الخاصة بإدارة المخاطر.

ويعكف مجلس الإدارة على تعزيز شمولية إطار الحوكمة بالبنك، وخاصةً فيما يتعلق بمسائل المخاطر والالتزام، حيث قام بوضع سياسات المخاطر والقابلية للمخاطر ومن ثَمّ مراجعتها دوريًا وإعادة تقييمها من جانب إدارة المخاطر بالبنك. وقد اتخذ مجلس الإدارة خطوات جادة لتعزيز الإطار العام لإدارة المخاطر المؤسسية (ERM) باعتبارها من أبرز المميزات التي ينفرد بها البنك التجاري الدولي على المستويين المحلي والإقليمي.

ويقوم مفهوم إدارة المخاطر المؤسسية على تبني منهج متكامل واستباقي يحكمه إطار قوي لقياس القابلية للمخاطر ودمجه مع ثقافة فعّالة لإدارة المخاطر وحوكمة البيانات، وكذلك التقنيات القابلة للتكّيف مع المتغيرات، وموائمة تلك العناصر مع استراتيجيات العمل والمخاطر بالبنك. وتقوم إدارة المخاطر المؤسسية بالإشراف على المخاطر ومعايير الحوكمة من أجل تعظيم الاستفادة من قدرات البنك على إدارة المخاطر وتحسين البيئة التشغيلية للحد من المشكلات المفاجئة وبالتالي خفض المخاطر. كما يحرص البنك على تفعيل الرقابة الداخلية عبر مجموعة من الأنظمة والسياسات والإجراءات طبقًا لمتطلبات الجهات الرقابية وذلك حفاظًا على أصول البنك وتقليلًا للمخاطر وتحقيقًا للأهداف العامة للبنك.

وبهدف إرساء قواعد الالتزام كعنصر رئيسي من إطار الرقابة الداخلية بالبنك، تم إنشاء عدة قنوات لتشجيع العاملين على الإبلاغ عن أية تجاوزات من شأنها الإضرار بمصلحة المؤسسة. فقد تم تأسيس لجنة شئون العاملين في عام 2011 لتكون بمثابة قناة الاتصال بين الموظفين وإدارة البنك، وهي لجنة محايدة تقوم بدراسة استفسارات وشكاوى الموظفين أو الموضوعات المتعلقة بعدم الالتزام بقواعد السلوك المهني المعتمد من البنك. وقد تضمن عمل هذه اللجنة العديد من المهام الأخرى التي شملت بالإضافة إلى حل مشكلات الموظفين، وضع التوصيات التي من شأنها تعزيز بيئة العمل التنظيمية، وسير

عمارة برج النيل ٢١/٢٣ شارع شارل ديجول - الجيزة سابقاً - الجزيرة ص.ب: ٢٤٣٠ القاهرة - ت: ٣٧٤٧٢٠٠٠ س.ت: ٦٩٨٢٦ الجيزة-فاكسميلى: ٣٥٧٠٢٦٩١ - ٣٥٧٠٣١٧٢
Nile Tower Building 21/23 Charles de Gaulle St., Giza - P.O.Box: 2430 Cairo - Tel.: 37472000 C.R. 69826 Giza - Facsmaile: 35702691 - 35703172

العمليات داخل البنك بما يضمن مناخ جيد للأعمال. وقد تلقت لجنة شئون العاملين ما يقرب من 16 شكوى خلال عام 2017، حيث تنوعت تلك الشكاوى بين الاختلاف على تقييم مستوى الأداء وعدم الالتزام بالأخلاقيات المهنية، والشكاوى الخاصة بالحقوق الوظيفية وسوء استخدام السلطة وإنهاء التعاقدات، فضلًا عن الشكاوى والطلبات الأخرى. وقد تم حل جميع الشكاوى المذكورة بعد فتح التحقيقات اللازمة في إطار حرص البنك على تحقيق العدل والمساواة بين جميع العاملين بالبنك.

- مؤسسة البنك التجاري الدولي:

تعكف مؤسسة البنك التجاري الدولي منذ نشأتها في عام 2010 على تخفيف أعباء الأسر الأكثر احتياجًا وضمان حصولها على خدمات الرعاية الصحية عالية الجودة بأسعار معقولة، ولذلك تلتزم المؤسسة بالمساهمة في تحسين جودة خدمات الرعاية الصحية عبر الدخول في شراكات مثمرة مع مختلف المؤسسات الطبية، سعيًا لتزويد أطفال مصر بخدمات الرعاية الصحية التي يستحقونها.

وفيما يلي عرض لأبرز المبادرات التي شاركت بها المؤسسة خلال عام 2017:

- قامت مؤسسة البنك التجاري الدولي بالتبرع بمبلغ 20.6 مليون جنيه لتغطية تكاليف المرحلتين الثانية والثالثة من مشروع (مؤسسة جذور من أجل التنمية) لتمويل 264 قافلة طبية لفحص العيون بهدف توفير خدمات الكشف المجاني لعدد 158،400 طالب وطالبة بالمدارس الحكومية التي تقع في المناطق الأشد احتياجًا مع توفير العلاج اللازم والنظارات الطبية بناءً على النتائج. كما قامت المؤسسة بتخصيص 50.5 مليون جنيه لتمويل برنامج القوافل الطبية المقرر تنفيذه على ثلاث سنوات، وذلك في أربع محافظات بصعيد مصر، وهي سوهاج وقنا والأقصر وأسوان.
- وافق مجلس أمناء مؤسسة البنك التجاري الدولي في أبريل 2016 على تخصيص مبلغ 1.5 مليون جنيه لدعم (مؤسسة ساويرس للتنمية الاجتماعية) و(مؤسسة ستار كير) في تنفيذ مجموعة من مشروعات التنمية المجتمعية الشاملة بمحافظات سوهاج وأسيوط وقنا. كما قامت المؤسسة خلال عام 2017 بالتبرع بمبلغ يزيد عن 1.3 مليون جنيه لتغطية التكاليف الخاصة بتدريب الفرق الطبية وتجهيز مراكز الرعاية الصحية.
- وافق مجلس أمناء مؤسسة البنك التجاري الدولي في يونيو 2017 على تمويل شراء المعدات والأدوات الطبية اللازمة لتجهيز (مستشفى الأطفال الجديدة) التابعة لمستشفى جامعة عين شمس، وذلك بقيمة إجمالية 3.53 مليون جنيه، حيث تبرعت المؤسسة بمبلغ 2.9 مليون جنيه لتغطية المرحلة الأولى والثانية من المشروع في 2017.
- في أكتوبر 2017 أوفت المؤسسة بالتزامها بتجهيز وحدتي العناية المركزة لحديثي الولادة والعناية المركزة للأطفال (مستشفى راعي مصر الخيري)، وذلك بقيمة 6.96 مليون جنيه على مدار عام واحد.
- وافق مجلس أمناء مؤسسة البنك التجاري الدولي في يونيو 2017 على دعم تنفيذ المرحلة الرابعة من برنامج حق الأطفال في الإبصار (CRTS) تحت رعاية (نادي روتاري قصر النيل)، والتي تتضمن إجراء حوالي 500 عملية جراحية طارئة للأطفال غير القادرين بقيمة إجمالية مليونا جنيه. وقد قامت المؤسسة بتغطية تكاليف 543 عملية جراحية خلال 2017 وبقيمة إجمالية 1.8 مليون جنيه.
- قامت المؤسسة في يوليو 2017 بتمويل شراء ثاني أجهزة التصوير المقطعي (PET-CT) (لمستشفى سرطان الأطفال 57357)، وذلك بعد تبرعها بقيمة الجهاز الأول خلال عام 2016، حيث بلغت قيمة الجهازين 26.9 مليون جنيه. ومن المقرر أن يساهم كل منهما في تعزيز كفاءة المستشفى عبر تقليص وقت انتظار المرضى، فضلًا عن أهميتهما القصوى للجراحين نظرًا للسرعة والدقة في تحديد الخلايا السرطانية واستئصالها أثناء إجراء العمليات. وعلاوةً على ذلك تبرعت المؤسسة بمبلغ 3.5 مليون جنيه في يناير 2017 لتمويل احتياجات قسم رعاية المرضى بفرعي المستشفى في القاهرة وطنطا.
- تبرعت المؤسسة بمبلغ 6.2 مليون جنيه لتمويل إنشاء وتجهيز معملين للأبحاث بمركز (مؤسسة مجدي يعقوب لأمراض وأبحاث القلب) في أسوان، وذلك في إطار مبادرة التبرع بمبلغ 15 مليون جنيه لتجهيز المستشفى على مدار ثلاث سنوات.
- كما قامت المؤسسة في يوليو 2016 بتخصيص مبلغ 4.5 مليون جنيه لتغطية التكاليف الخاصة بإجراء 50 عملية قلب مفتوح للأطفال عن طريق (مؤسسة مجدي يعقوب)، منها 2.25 مليون جنيه أنفقتها المؤسسة في مارس 2017 لتغطية تكاليف المرحلة الثانية والأخيرة من المشروع.

عمارة برج النيل ٢١/٢٣ شارع شارل ديجول - الجيزة سابقاً - الجيزة ص.ب: ٢٤٣٠ القاهرة ت: ٣٧٤٧٢٠٠٠ س.ت: ٦٩٨٢٦ الجيزة-فاكسميلي: ٣٥٧٠٢٦٩١ - ٣٥٧٠٣١٧٢
Nile Tower Building 21/23 Charles de Gaulle St., Giza - P.O.Box: 2430 Cairo - Tel: 37472000 C.R. 69826 Giza - Facsmaile: 35702691 - 35703172

- وافق مجلس أمناء مؤسسة البنك على التبرع بمبلغ ستة ملايين جنيه لتمويل إنشاء وحدة القسطرة للأطفال بمستشفى جامعة عين شمس، وذلك تحت إشراف وإدارة (مؤسسة يحيى عرفة الخيرية للأطفال). وعلاوةً على ذلك تبرعت المؤسسة بمبلغ مليوني جنيه لتغطية التكاليف السنوية اللازمة لتشغيل خمس وحدات لطب الأطفال بمستشفى جامعة عين شمس من خلال (مؤسسة يحيى عرفة).
- قامت مؤسسة البنك التجاري الدولي في مارس عام 2017 بتخصيص مبلغ 1.75 مليون جنيه لتغطية التكاليف الخاصة بإجراء 50 عملية قلب مفتوح للأطفال بمستشفى القصر العيني، وذلك بهدف تقليل قوائم الانتظار الطويلة.
- نجحت مؤسسة البنك التجاري الدولي في الوفاء بالتزامها وتوفير 50 منحة دراسية للدراسة بجامعة زويل للعلوم والتكنولوجيا، حيث قامت المؤسسة خلال عام 2017 بتغطية تكاليف الدراسة للسنتين الثالثة (2016/2015) والخامسة (2018/2017)، وذلك بقيمة إجمالية بلغت عشرة ملايين جنيه.
- قامت مؤسسة البنك التجاري الدولي في يونيو عام 2015 بتخصيص مبلغ مليوني جنيه لتجديد مقر مؤسسة (موف) الاجتماعية لرعاية الأطفال المصابين بالشلل الدماغي ودعمها في مواصلة التوسع بعملياتها. وخلال عام 2017 قامت مؤسسة البنك التجاري الدولي بالتبرع بأكثر من 163 ألف جنيه لاستكمال أعمال التجديد وشراء المعدات اللازمة.
- وافق مجلس أمناء مؤسسة البنك التجاري الدولي في سبتمبر عام 2015 على تخصيص مبلغ 45،100 جنيه لتمويل تكاليف التشغيل السنوية الخاصة بمركز (ماكسيلو) لعلاج تشوهات الوجه والفكين بكلية طب الفم والأسنان جامعة القاهرة. كما تبرعت المؤسسة بمبلغ 22،500 جنيه في يوليو 2017 لتغطية الجزء المتبقي من تكاليف التشغيل السنوية.
- وافق مجلس أمناء مؤسسة البنك التجاري الدولي في سبتمبر عام 2016 على تمويل شراء قافلة أسنان متنقلة مجهزة بالكامل بتكلفة 640 ألف جنيه لصالح كلية طب الفم والأسنان جامعة القاهرة التي ستتولى تشغيلها تحت إدارة نادي الروتاري بالزمالك، علمًا بأن المؤسسة تبرعت بمبلغ 480 ألف جنيه المتبقي في سبتمبر عام 2017 لاستكمال المشروع. وسيتم استخدام القافلة المتنقلة في توفير خدمات علاج الأسنان بالمجان إلى طلاب المدارس الحكومية، ولاسيما في المناطق النائية بمحافظتي القاهرة والجيزة.
- وافق مجلس أمناء المؤسسة في مارس عام 2017 على تخصيص مبلغ 2.9 مليون جنيه على مدار عام كامل لدعم إجراء 100 عملية لزراعة قوقعة الأذن للأطفال ذوي الإعاقات السمعية، وقامت المؤسسة بالتبرع بما يزيد عن 167،000 في نوفمبر 2017 كدفعة أولى من المشروع.
- قامت المؤسسة في فبراير 2017 بتغطية تكاليف التشغيل السنوية لوحدة الرعاية المركزة بمستشفى أبو الريش بالمنيرة – الذي قامت المؤسسة بتمويل إنشائه سابقًا – حيث تبرعت بمبلغ مليوني جنيه لتغطية هذه التكاليف من خلال جمعية أصدقاء مستشفيات أبو الريش للأطفال.
- وافق مجلس أمناء المؤسسة في نوفمبر عام 2017 على التبرع لعلاج 400 طفل مصاب بفيروس التهاب الكبد الوبائي (Hepatitis C) على مدار عام تحت إشراف المعهد القومي لأبحاث الأمراض المتوطنة والكبد، وذلك بقيمة إجمالية 4.1 مليون جنيه.
- خصصت مؤسسة البنك التجاري الدولي أكثر من 5.5 مليون جنيه لتمويل برنامج (الأطفال بدون فيروس) التابع لجمعية رعاية الكبد في مصر، وهو البرنامج الوحيد من نوعه في مصر، حيث يقوم بفحص ومعالجة الأطفال المصابين بالتهاب الكبد C مجانًا.
- قامت المؤسسة في مايو عام 2017 بتنظيم 15 حملة للتبرع بالدم في عدد من فروع البنك بجميع أنحاء الجمهورية من أجل تشجيع الموظفين على التبرع بالدم، والتخفيف من الآم آلاف المرضى. وقد أثمرت الحملة عن جمع أكثر من 438 كيس دم، وإفادة أكثر من 1،314 مريض. وقد تم تكريم المؤسسة خلال احتفالية اليوم العالمي للتبرع بالدم التي أقامتها جامعة الدول العربية، وذلك تقديرًا لمجهوداتها في تنظيم حملات التبرع بالدم.

الممثل القانوني للشركة

الاسم: أميمة سليم عزيز العوجه

التوقيع:

ختم الشركة

عمارة برج النيل ٢١/٢٣ شارع شارل ديجول - الجيزة سابقاً - الجيزة ص.ب: ٢٤٣٠ القاهرة - ت: ٣٧٤٧٢٠٠٠ س.ت: ٦٩٨٢٦ الجيزة-فاكسميلى: ٣٥٧٠٢٦٩١ - ٣٥٧٠٣١٧٢
Nile Tower Building 21/23 Charles de Gaulle St., Giza - P.O.Box: 2430 Cairo - Tel.: 37472000 C.R. 69826 Giza - Facsmaile: 35702691 - 35703172
www.cibeg.com