

تقرير مجلس الإدارة السنوي للبنك التجاري الدولي - مصر (سي أي بي CIB) (ش.م.م) المرفق بالقوائم المالية
(معد وفقاً لأحكام المادة ٤٠ من قواعد القيد)

البيانات الأساسية:

اسم الشركة المُقيدة		البنك التجاري الدولي - مصر (سي أي بي CIB) ش.م.م	
غرض الشركة المُقيدة		بنك تجاري له الحق في ممارسة كافة الأعمال المصرفية والمالية داخل جمهورية مصر العربية وخارجها.	
المدة المحددة للشركة المُقيدة		١٠٠ سنة تبدأ من ١٩٨٦/٥/٨ تاريخ القيد بالبورصة ١٩٩٥/٢/٢	
القوانين الخاضع لها الشركة المُقيدة		• قانون الاستثمار رقم 72 لعام 2017 • القانون رقم ٤٣ لسنة ١٩٧٤ والمُعَدَّل • القانون رقم ٣٢ لسنة ١٩٧٧ وتعديلاتهما	
آخر رأس مال مُرخص به		١٠٠ مليار جنيه مصري آخر رأس مال مُصدَّر	
آخر رأس مال مدفوع		٣٠,٤٣١,٥٨٠,٠٠٠ جنيه مصري رقم القيد ٦٩٨٢٦ تاريخ القيد ١٩٨٦/٥/٨	

إدارة علاقات المستثمرين:

اسم مسئول الاتصال		• ياسمين حميدة - رئيس إدارة علاقات المستثمرين • نيللي الزيني - مدير بإدارة علاقات المستثمرين	
عنوان المركز الرئيسي		برج النيل الإداري - ٢٣/٢١ شارع شارل ديغول - الجيزة صندوق بريد ٢٤٣٠ القاهرة	
أرقام التليفونات		• ٣٧٤٧١٣٤٩ • 37472121	
الموقع الإلكتروني		www.cibeg.com	
البريد الإلكتروني		❖ Yasmine.hemeda@cibeg.com ❖ Nelly.elzeneiny@cibeg.com ❖ CIB.InvestorRelations@cibeg.com	



مراقبي الحسابات:

اسم مراقب الحسابات	حسام الدين محمد عبد الله هلال - Baker Tilly محمد هلال ووحيد عبد الغفار
تاريخ التعيين	20 مارس ٢٠٢٣
رقم القيد بالهيئة	١٤٧
تاريخ قيده بالهيئة	٠٧ ديسمبر ٢٠٠٦

اسم مراقب الحسابات	فريد سمير فريد - Grant Thornton
تاريخ التعيين	٣٠ مارس ٢٠٢١
رقم القيد بالهيئة	٢١٠
تاريخ قيده بالهيئة	١٨ يناير ٢٠٠٧

هيكل المساهمين ونسبة ملكية أعضاء مجلس الإدارة: (المساهمين الذين يملكون ٥% فأكثر):

الاسم	الموقف وفقاً للبيان الحالي		الموقف وفقاً للبيان السابق	
	نسبتها	عدد الأسهم	نسبتها	عدد الأسهم
1	*United States Fire Insurance Company	45,562,783	1.50%	45,562,783
2	*Odyssey Reinsurance Company	24,435,880	0.80%	24,435,880
3	*Zenith Insurance Company	18,321,712	0.60%	18,321,712
4	*Northbridge General Insurance Corporation	17,100,260	0.56%	17,100,260
5	*Newline Corporate Name Limited	15,268,090	0.50%	15,268,090
6	*Wentworth Insurance Company LTD	13,409,104	0.44%	13,409,104
7	*Allied World Assurance Company LTD	12,837,698	0.42%	12,837,698
8	*Resolution Group Reinsurance Barbados Limited	9,325,271	0.31%	9,325,271
9	*FAIRFAX US INC	7,892,385	0.26%	7,892,385
10	*Allied World Insurance Company	6,940,100	0.23%	6,940,100
11	*Zenith Insurance Company of Canada	6,107,234	0.20%	6,107,234
12	*HWIC GLOBAL EQUITY FUND	5,496,513	0.18%	5,496,513
13	*Federated Insurance Company of Canada	4,885,785	0.16%	4,885,785
14	*Allied World Specialty Insurance Company	3,469,833	0.11%	3,469,833
15	*Newline Insurance Company Limited	1,221,444	0.04%	1,221,444
16	**ALPHA ORYX LIMITED	511,644,101	16.81%	511,644,101
17	صندوق التامين الاجتماعي للعاملين بالقطاع الحكومي	223,315,888	7.34%	219,895,503
	إجمالي	927,234,081	30.47%	923,813,696
				30.36%

* نذكر أن هذه الشركات مملوكة بالكامل لشركة (فيرفاكس المالية القابضة) حيث تمتلك إجمالي ١٩٢,٢٧٤,٠٩٢ سهماً بنسبة ٦,٣%

* شركة (ألفا أوريكس المحدودة) هي شركة تابعة لشركة (Lunate Legacy IV LP) التابعة لشركة (ADQ) وتبلغ إجمالي نسبة ملكية شركة (ألفا أوريكس المحدودة) ١٨,٢٣% سهم في البورصة المصرية وشهادات الإيداع الدولية.

أسهم الخزينة لدى الشركة وفقاً لتاريخ الشراء	عدد الأسهم وفقاً لآخر بيان إفصاحي سابق	النسبة %
لا يوجد		



مجلس الإدارة:

النسبة (%)	عدد الاسهم في تاريخ القوائم المالية	منكية أعضاء مجلس الإدارة في أسهم البنك
-	-	السيدة الأستاذة/ نيفين على فائق صبور
0.003286%	100,000	السيد الأستاذ/ أمين هشام عز العرب
-	-	السيد الأستاذ/ باريش داتاترايا سوكتانكار
-	-	السيد الأستاذ/ راجيف كريشان لال كاكار
-	-	السيد الأستاذ/ شريف سمير محمود سامي
*16.81%	*511,644,101	السيد الأستاذ/ فاضل العلي (ممثلًا عن حصة شركة (ألفا أوريكس المحدودة)*)
		السيد الأستاذ/ عزيز المولجي (ممثلًا عن حصة شركة (ألفا أوريكس المحدودة)*)
-	-	السيدة الأستاذة / هدى أحمد محمد منصور العسقلاني
-	-	السيد الأستاذ/ جاويد احمد ميرزا
-	-	السيد الأستاذ/ عمرو الجنائني
-	-	السيد الأستاذ / اسلام زكري
16.813286%	511,744,101	اجمالي ملكية أعضاء مجلس الإدارة

(*) هذه النسبة لا تتضمن شهادات الإيداع الدولية (GDR) والتي بعد إضافتها تُصبح إجمالي الملكية 18.23%

آخر تشكيل لمجلس الإدارة:

الاسم	الوظيفة	جهة التعيين (إن وجدت)	الصفة
1 السيدة الأستاذة/ نيفين على فائق صبور	رئيس مجلس الإدارة	-	غير تنفيذي
2 السيد الأستاذ/ أمين هشام عز العرب	الرئيس التنفيذي وعضو مجلس إدارة	-	تنفيذي
3 السيد الأستاذ/ باريش داتاترايا سوكتانكار	عضو مجلس إدارة	-	غير تنفيذي
4 السيد الأستاذ/ راجيف كريشان لال كاكار	عضو مجلس إدارة	-	غير تنفيذي
5 السيد الأستاذ/ شريف سمير محمود سامي	عضو مجلس الإدارة	-	غير تنفيذي
6 السيد الأستاذ/ فاضل العلي	عضو مجلس إدارة ممثلًا حصة شركة (ألفا أوريكس المحدودة) *	شركة (ألفا أوريكس المحدودة) وهي شركة تابعة لشركة (ADQ)	غير تنفيذي
7 السيد الأستاذ/ عزيز المولجي	عضو مجلس إدارة حصة شركة (ألفا أوريكس المحدودة) *	شركة (ألفا أوريكس المحدودة) وهي شركة تابعة لشركة (ADQ)	غير تنفيذي
8 السيدة الأستاذة / هدى أحمد محمد منصور العسقلاني	عضو مجلس إدارة	-	غير تنفيذي
9 السيد الأستاذ/ جاويد احمد ميرزا	عضو مجلس إدارة	-	غير تنفيذي
10 السيد الأستاذ/ عمرو الجنائني	نائب الرئيس التنفيذي وعضو مجلس إدارة تنفيذي	-	تنفيذي
11 السيد الأستاذ / اسلام زكري	الرئيس التنفيذي للقطاع المالي والاستراتيجية وعضو مجلس إدارة	-	تنفيذي



التغييرات في مجلس إدارة البنك خلال عام 2024:

في يناير 2024، كان تشكيل مجلس الإدارة من 11 عضو -منهم ستة أعضاء مستقلين وهم:

١. السيد الأستاذ/ هشام عز العرب - رئيس مجلس إدارة غير تنفيذي
٢. السيد الأستاذ/ حسين ماجد أباطة - الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب
٣. السيد الأستاذ/ باريش داتاترايا سوكتانكار - عضو مجلس إدارة غير تنفيذي، مُستقل
٤. السيد الأستاذ/ راجيف كريشان لال كاكار - عضو مجلس إدارة غير تنفيذي، مُستقل
٥. السيد الأستاذ/ شريف سمير سامي - عضو مجلس إدارة غير تنفيذي، مُستقل
٦. السيد الأستاذ/ جاي-مايكل باسلو - عضو مجلس إدارة غير تنفيذي، مُستقل
٧. السيد الأستاذ/ فاضل عبد الباقي ابوالحسن القائد العلي - عضو مجلس إدارة مُمثلاً حصة شركة (ألفا أوريكس المحدودة)
٨. السيد الأستاذ/ عزيز مولجي - عضو مجلس إدارة مُمثلاً حصة شركة (ألفا أوريكس المحدودة)
٩. السيدة الأستاذة/ هدى أحمد محمد منصور العسقلاني - عضو مجلس إدارة غير تنفيذي، مُستقل
١٠. السيدة الأستاذة/ نيفين علي فائق صبور - عضو مجلس إدارة غير تنفيذي، مُستقل
١١. السيد الأستاذ/ جاويد ميرزا - عضو مجلس إدارة غير تنفيذي

وتتمثل التغييرات في مجلس الإدارة التي تمت خلال عام ٢٠٢٤

- استقالة السيد/ جاي-مايكل باسلو عضواً غير تنفيذياً لأسباب شخصية.
- استقالة السيد/ حسين محمد ماجد حسين أباطة - الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب لانتفاء فترة عمله بالبنك.
- تعديل صفة السيد/ أمين هشام محمد أمين عز العرب لتصبح الرئيس التنفيذي للبنك من رئيس مجلس الإدارة.
- تعديل صفة السيدة/ نيفين علي فائق صبور لتصبح رئيس مجلس الإدارة (غير تنفيذي مُستقل) بدلاً من عضو مجلس الإدارة (غير تنفيذي مُستقل) اعتباراً من ٥ نوفمبر ٢٠٢٤.
- إضافة السيد/ عمرو يوسف حسن الجناني - نائب الرئيس التنفيذي - عضواً تنفيذياً بمجلس الإدارة اعتباراً من ٥ نوفمبر ٢٠٢٤.
- إضافة السيد/ اسلام بهجت زكري - رئيس القطاع المالي للمجموعة - عضواً تنفيذياً بمجلس الإدارة اعتباراً من ٥ نوفمبر ٢٠٢٤.

في نوفمبر ٢٠٢٤، وفي ضوء حصول البنك على موافقة البنك المركزي المصري والجهات الرقابية على بعض التعديلات على تشكيل مجلس الإدارة، ليصبح على النحو التالي:

١. السيدة الأستاذة/ نيفين علي فائق صبور - رئيس مجلس الإدارة - غير تنفيذي، مُستقل
٢. السيد الأستاذ/ أمين هشام عز العرب - الرئيس التنفيذي وعضو مجلس الإدارة - تنفيذي
٣. السيد الأستاذ/ باريش داتاترايا سوكتانكار - عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي، مُستقل
٤. السيد الأستاذ/ راجيف كريشان لال كاكار - عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي، مُستقل
٥. السيد الأستاذ/ شريف سمير محمود سامي - عضو مجلس الإدارة - غير تنفيذي، مُستقل
٦. السيد الأستاذ/ فاضل العلي - عضو مجلس إدارة مُمثلاً عن حصة شركة (ألفا أوريكس المحدودة) - غير تنفيذي
٧. السيد الأستاذ/ عزيز مولجي - عضو مجلس إدارة مُمثلاً عن حصة شركة (ألفا أوريكس المحدودة) - غير تنفيذي
٨. السيدة الأستاذة/ هدى أحمد محمد منصور العسقلاني - عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي، مُستقل
٩. السيد الأستاذ/ جاويد أحمد ميرزا - عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي
١٠. السيد الأستاذ/ عمرو الجناني - نائب الرئيس التنفيذي وعضو مجلس الإدارة - تنفيذي
١١. السيد الأستاذ/ اسلام زكري - الرئيس المالي للمجموعة وعضو مجلس الإدارة - تنفيذي



اجتماعات مجلس الإدارة:

خلال عام ٢٠٢٤، انعقد مجلس إدارة البنك التجاري الدولي - مصر (سي أي بي) تسع مرات.

لجنة المراجعة:

آخر تشكيل للجنة المراجعة:

الإسم	جهة التمثيل
السيد الأستاذ / شريف سامي (رئيس اللجنة)	لا يوجد
السيد الأستاذ/ ياريس سوكتانكار	لا يوجد
السيد الأستاذ/ جاويد ميرزا	لا يوجد

بيان اختصاصات اللجنة والمهام الموكلة لها:

تتمثل أهداف لجنة المراجعة في مساعدة مجلس الإدارة في الوفاء بمسؤولياته الرقابية، وعلى الأخص في التحقق من:

- سلامة ووضوح القوائم المالية للبنك.
- التزام البنك بالتشريعات والقواعد الرقابية السارية.
- كفاءة واستقلالية مراقبي الحسابات.
- أداء قطاع المراجعة الداخلية بالبنك، وقطاع الالتزام، وأداء مراقبي الحسابات.

أبرز مسؤوليات لجنة المراجعة:

- مناقشة ما تراه من موضوعات مع رئيس قطاع المراجعة الداخلية ورئيس قطاع الالتزام بالبنك ومراقبي الحسابات والمسؤولين المختصين.
- دراسة القوائم المالية الدورية والتحقق من اعدادها وفقا لمعايير المحاسبة وتعليمات البنك المركزي المصري والهيئة العامة للرقابة المالية وكذا المعايير الدولية IFRS قبل تقديمها إلى مجلس الإدارة لاعتمادها.
- التحقق من تطبيق المعالجات الحسابية السليمة خاصة للعمليات الهامة ذات الطابع المتشعب أو العمليات المعقدة أو تلك التي تحتاج إلى تقدير فني متميز.
- النظر في المعايير المهنية والمحاسبية والرقابية المستحدثة ودراسة مدى تأثيرها على القوائم المالية أو عمل قطاع المراجعة الداخلية.
- اقتراح تعيين مراقبي الحسابات وتحديد أتعابها والنظر في كفاءة مراجعتهم ومناقشة خطة المراجعة المقدمة منهما والموافقة عليها وتقييم أدائهما وكذلك النظر في الأمور المتعلقة بتغييرهما أو استقالتهما أو إنهاء التعاقد مع أحدهما أو كليهما وبما لا يخالف أحكام القانون.
- الموافقة على إسناد أي أعمال إضافية - بخلاف مراجعة القوائم المالية - لمراقبي الحسابات.
- دراسة ملاحظات مراقبي الحسابات الواردة بتقاريرهم.
- دراسة مدى كفاءة نظم الرقابة الداخلية بما في ذلك على نظم المعلومات وأمن البيانات.
- مراجعة الإجراءات المتخذة من قبل الإدارة التنفيذية للالتزام بالمعايير والضوابط الرقابية التي يضعها البنك المركزي المصري وكذا تقارير تفتيش البنك المركزي المصري والتحقق من اتخاذ إدارة البنك للإجراءات التصحيحية المناسبة لها.
- مراجعة خطط المراجعة الداخلية السنوية وإقرارها ودراسة التغييرات المطلوبة في هذه الخطط للتأكد من كفاءتها ومدى مناسبتها وكذلك متابعة تنفيذها عن طريق التقارير التي يقدمها قطاع المراجعة الداخلية.
- مراجعة التقارير المعدة من قبل رئيس قطاع الالتزام بالبنك بما فيها مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، ووحدة الالتزام بالتعليمات الرقابية ووحدة حماية حقوق العملاء، وخاصة فيما يتعلق بمدى الالتزام بالتشريعات السارية واللوائح الداخلية والتعليمات التي يصدرها البنك المركزي المصري والهيئة العامة للرقابة المالية ووحدة مكافحة غسل الأموال.
- مراجعة حالات الإبلاغ عن المخالفات وما تم اتخاذه بشأنها.
- متابعة وجود إطار مناسب للمراجعة الداخلية والالتزام في الشركات التابعة.



أعمال اللجنة خلال عام ٢٠٢٤:

٦	عدد مرات انعقاد لجنة المراجعة
نعم، وذلك وفقاً لما تُنص عليها لائحة نظام اللجنة	هل تم عرض تقارير اللجنة على مجلس إدارة البنك؟
نعم	هل تضمنت تقارير اللجنة ملاحظات جوهرية وجب معالجتها؟
نعم، سواء بقرارات اتخذها أو إقراره لتوصيات اللجنة	هل قام مجلس الإدارة بمعالجة الملاحظات الجوهرية؟

بيانات العاملين بالبنك:

8,131	متوسط عدد العاملين بالبنك خلال عام 2024
459,697	متوسط الدخل السنوي للعامل خلال عام 2024 (جنبيه مصري)

نظام الاثابة والتحفيز للعاملين والمديرين بالبنك:

بواقع 1% من رأس المال المصدر والمدفوع	إجمالي الأسهم المتاحة وفقاً لنظام الاثابة والتحفيز للعاملين والمديرين
23,657,000 سهم خلال عام 2024	إجمالي ما تم منحه من أسهم الاثابة والتحفيز للعاملين والمديرين خلال العام
5,733	عدد المستفيدين من نظام الاثابة والتحفيز للعاملين والمديرين
275,112,649 سهم	إجمالي ما تم منحه من أسهم الاثابة والتحفيز للعاملين والمديرين منذ تطبيق النظام
هذا الرقم يمثل ما تم منحه أو الإفراج عنه منذ بداية تأسيس البرنامج عام ٢٠٠٦ حتى عام 2024 أخذاً في الاعتبار الزيادة التي طرأت على رأس المال منذ هذا التاريخ.	أسماء وصفات كل من حصل على ٥% أو أكثر من إجمالي الأسهم المتاحة (أو ١% من رأس مال الشركة) وفقاً للنظام
لا يوجد	

المخالفات والاجراءات التي تتعلق بقانون سوق المال وقواعد القيد:

لا يوجد

بيان بتفاصيل التعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة:

لا يوجد

بيان بالتبرعات:

بلغت التبرعات في عام ٢٠٢٤ إجمالي ١٠٥ مليون جنيه مصري بيانهم كما يلي:

- 100 مليون جنيه مصري لصالح صندوق مواجهة الطوارئ الطبية (مشروع القضاء علي قوائم الانتظار).
- 5 مليون جنيه مصري لصالح صندوق تحيا مصر (مبادرة أبواب الخير).

تعاملات الداخلين

يلتزم الداخلين بما فيهم أعضاء مجلس إدارة البنك ومديري البنك، والمجموعات المرتبطة بهم، بالإفصاح عن كافة المعلومات والبيانات التي تتعلق بوجود حالة من حالات تعارض المصالح مع البنك بما في ذلك ما يكون لهم من مصلحة مباشرة أو غير مباشرة في الاعمال والعقود التي تتم لحساب البنك وكذا الإفصاح عن اية مصالح مادية أو تعاملات أو أمور تخصهم يكون من شأنها التأثير على نشاط البنك أو مصالحه.



أهم تطورات بنود الميزانية وقائمة الدخل

أولاً: الميزانية (ألف جنيه مصري)

أ. البنك التجاري الدولي (مستقلة)

نسبة التغير %	٣١ ديسمبر 2023	٣١ ديسمبر 2024	
45%	832,527,142	1,209,318,548	إجمالي الأصول
65%	174,434,831	288,085,016	التزامات عرضية وارتباطات
49%	234,647,193	350,511,108	صافي قروض وتسهيلات للبنوك والعملاء
48%	271,911,133	401,998,095	استثمارات
43%	675,310,076	967,895,387	مستحقات للعملاء
68%	11,088,372	18,613,060	مخصصات أخرى
68%	90,300,006	151,686,178	إجمالي حقوق الملكية وصافي أرباح العام

ب. البنك التجاري الدولي (مجمعة)

نسبة التغير %	٣١ ديسمبر 2023	٣١ ديسمبر 2024	
46%	834,866,099	1,214,973,261	إجمالي الأصول
66%	174,651,682	289,105,922	التزامات عرضية وارتباطات
50%	235,808,384	353,098,084	صافي قروض وتسهيلات للبنوك والعملاء
48%	272,687,380	403,548,290	استثمارات
44%	677,237,479	972,595,958	مستحقات للعملاء
68%	11,095,089	18,621,822	مخصصات أخرى
69%	90,481,393	152,636,277	إجمالي حقوق الملكية وصافي أرباح العام

ثانياً: قائمة الدخل (ألف جنيه مصري)

أ. البنك التجاري الدولي (مستقلة)

نسبة التغير %	١ يناير - ٣١ ديسمبر 2023	١ يناير - ٣١ ديسمبر 2024	
76%	103,687,267	182,051,918	عائد القروض والإيرادات المشابهة
79%	50,940,504	91,235,495	تكلفة الودائع والتكاليف المشابهة
30%	5,433,772	7,065,213	صافي الدخل من الأتعاب والعمولات
93%	28,768,066	55,427,933	صافي أرباح العام بعد خصم الضرائب

ب. البنك التجاري الدولي (مجمعة)

نسبة التغير %	١ يناير - ٣١ ديسمبر 2023	١ يناير - ٣١ ديسمبر 2024	
76%	104,028,379	182,735,474	عائد القروض والإيرادات المشابهة
79%	51,098,717	91,671,252	تكلفة الودائع والتكاليف المشابهة
30%	5,438,225	7,085,220	صافي الدخل من الأتعاب والعمولات
86%	29,710,967	55,256,732	صافي الدخل من العمليات المستمرة
NM	-42,102	0	صافي الدخل من العمليات غير المستمرة
76%	34,323	60,338	حقوق الأقلية
86%	29,634,542	55,196,394	حقوق المساهمين



السادة المساهمون،

عكست مؤشرات أداء الاقتصاد المصري خلال العام المنقضي بوادر واضحة للاستقرار التدريجي، وذلك عقب السنوات السابقة المليئة بالتحديات الصعبة، وهو ما يوضح المردود الإيجابي لبرنامج الإصلاح الذي تتبناه الحكومة والذي يستهدف إرساء بيئة اقتصادية أكثر استقراراً ومنظومة مرنة تُمهّد الطريق أمام النمو المُستدام.

وقد حفل هذا العام أيضاً بالعديد من التحديات الإقليمية والعالمية شديدة الصعوبة، علاوة على تأثير الإصلاحات الهيكلية التي طبقتها الحكومة، والتي وضعت على رأس أهدافها استعادة الاستقرار المالي ووضع أسس قوية للنمو المُستدام، وهو ما نتج عنه بيئة اقتصادية قوية مقارنةً بالسنوات السابقة. وقد تزامنت تلك التطورات مع مرور البنك التجاري الدولي بعام حافل بالإنجازات، ليؤكد مرة أخرى مرونته وقدرته على النمو والمضي قُدماً.

وبمناسبة احتفال البنك التجاري الدولي باليوبيل الذهبي لتأسيسه على مدى عام ٢٠٢٥، تُجدد الإدارة التزام البنك بالقيم الراسخة التي يتحلى بها، باعتبارها الركيزة المحورية للنجاحات التي يُحقّقها منذ نشأته، وهي القيم المتمثلة في المرونة، والتطور، والبناء على سابقة الإنجازات. فقد شكّلت هذه القيم حجر الأساس لنمو البنك وسط التحديات المُحيطة، وانفراده بالسبق والريادة وصولاً إلى التميّز على مستوى القطاع المصرفي. وقد ساهمت أيضاً في تحقيقه مسيرة حافلة بالإنجازات المشهود لها؛ المُستَمدة من التزامه بالإبداع والتفكير بالابتداع، ليُصبح في طليعة مسيرة نمو القطاع المالي المصري.

وفي هذا الصدد؛ يسرّ مجلس إدارة البنك أن يقدّم إلى السادة المساهمين هذا التقرير، مُسلطاً الضوء على أبرز التطورات الاقتصادية خلال العام وتأثيراتها على أنشطة وعمليات البنك، مع استعراض أهم النتائج المُحققة ورويته الطموحة للمستقبل.

نظرة عامة على المشهد الاقتصادي

واجهت مصر تحديات اقتصادية كبيرة خلال عام ٢٠٢٤ مع استمرار ارتفاع ضغوط التضخم العالمي وسط بيئة تتسم بحالة عدم استقرار جيوسياسي على الساحة الإقليمية. وقد شكّل ذلك دافعا لقيام البنك المركزي المصري والحكومة بإصلاحات اقتصادية شاملة بدعم من شركاء التنمية متعددة وثنائية الأطراف، سعياً للوصول إلى مزيد من الاستقرار الاقتصادي.

وقد واصلت معدلات التضخم ارتفاعها خلال العام بعد أن بلغت ٣٨% خلال سبتمبر ٢٠٢٣، لتُسجّل ٣٣,٩% في يناير ٢٠٢٤، مما دفع البنك المركزي إلى رفع الفائدة مرتين خلال العام؛ في فبراير بواقع ٢٠٠ نقطة أساس ليبلغ متوسط الفائدة على الإيداع والإقراض لليلة واحدة ٢١,٧٥%، ثم قامت لجنة السياسة النقدية في اجتماع طارئ خلال مارس بزيادة أخرى بواقع ٦٠٠ نقطة أساس ليصل متوسط الفائدة إلى ٢٧,٧٥%. وفي محاولة لاستيعاب السيولة النقدية في السوق لمواجهة التضخم، أصدر أكبر بنكي قطاع عام شهادات إيداع لمدة عام بعائد سنوي ٢٧% وعائد شهري ٢٣,٥%، بالإضافة إلى شهادات إيداع مُدتها ثلاث سنوات بعائد يصل إلى ٣٠٪ ويتناقص تدريجياً.

ومن أجل إرساء منظومة صرف مرنة، قام البنك المركزي بخفض سعر صرف الجنيه بنسبة تجاوزت ٣٥% ليلبّغ سعر الدولار الأمريكي بذلك أكثر من ٥٠ جنيه مصري خلال مارس ٢٠٢٤، مُقابل حوالي ٣١ جنيه سابقاً، الخطوة التي أدت إلى تلاشي التباين بين أسعار الصرف الرسمية وأسعار الصرف بالسوق الموازي، وبالتالي ربط أسعار الصرف وفق آليات العرض والطلب بالسوق. وقد استطاعت الحكومة إبرام أكبر صفقة استثمار أجنبي مُباشر في تاريخ مصر في إطار مشروع تنموي بقيمة ٣٥ مليار دولار في منطقة رأس الحكمة بالساحل الشمالي بالشراكة الاستراتيجية مع دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال شركة "القابضة ADQ"، مع توقعات بجذب استثمارات إضافية بقيمة ١٥٠ مليار دولار على مدار فترة تنفيذ المشروع.

ونتيجة لهذه التدابير، رفع صندوق النقد الدولي التمويل المُقدّم لمصر إلى ٨ مليار دولار بدلاً من ٣ مليار دولار خلال عام ٢٠٢٢. وقد ساهم هذا القرار في تعزيز قدرة الحكومة على معالجة تراكم طلبات تمويل الواردات؛ ومن ثم تخفيف القيود المفروضة على استيراد السلع غير الأساسية. فبعد إعطائه الأولوية للواردات من السلع الأساسية ونجاحه في تقليص حجم



الواردات المتأخرة خلال النصف الأول من عام ٢٠٢٤، أقدم البنك المركزي على تخفيف قيود استيراد السلع غير الأساسية بشكل كبير خلال أغسطس من نفس العام.

وفي إطار تحسن مصادر تدفقات العملات الأجنبية من القطاعات الرئيسية، شهد عام ٢٠٢٤ ارتفاع تحويلات المصريين بالخارج بنسبة سنوية ٤٥,٣% لتسجل ٢٣,٧ مليار دولار خلال أول عشرة أشهر من العام. وفي الوقت نفسه، أطلق البنك المركزي خاصية جديدة على تطبيق الدفع والتحويلات التابع له "انستاي" تتيح للمصريين بالخارج التحويلات المالية الدولية، بهدف تسهيل تدفق العملات الأجنبية. ومن جانب آخر، بلغت إيرادات قطاع السياحة ١٤ مليار دولار خلال العام المالي ٢٠٢٣/٢٠٢٤، وبلغ عدد السياح القادمين لمصر ١٥.٧ مليون سائح خلال العام؛ والذي شهد الافتتاح الجزئي للمتحف المصري الكبير المقرر أن يصبح أكبر متحف يجمع آثار حضارة واحدة تحت سقف واحد. ومن ناحية أخرى، انعكست التوترات المحيطة سلباً خلال عام ٢٠٢٤ على إيرادات قناة السويس والتي تراجعت بنسبة ٦٠% إلى ٤ مليار دولار على خلفية الصراعات الإقليمية المستمرة.

وارتفع صافي احتياطي النقد الأجنبي لأعلى مستوى له بنحو ١٥٧ مليون دولار خلال عام ٢٠٢٤، لتسجل ٤٧,١ مليار دولار بنهاية العام، وهو ما يؤكد فعالية برنامج الإصلاح الاقتصادي الذي تطبقه الحكومة. وفي سياق مواز، اتخذت الحكومة مجموعة من الخطوات المهمة لمعالجة التحديات المالية وتعزيز النمو الاقتصادي، حيث قامت بتحديد سقف الاستثمارات العامة عند ١ تريليون جنيه، بهدف إدارة عجز الموازنة مع التركيز على الأولويات الاستراتيجية. ومن ناحية أخرى، أحرزت الدولة تقدماً في ملف التخارج وزيادة جذب استثمارات القطاع الخاص في الاقتصاد، حيث قامت الحكومة بالطرح العام الأولي لحصة ٣٠% من المصرف المتحد ضمن برنامج بيع الأصول المخطط له، والذي تم الإعلان عنه في عام ٢٠٢٢. وتجدر الإشارة إلى أن الحكومة أعلنت عن قائمة بالشركات التي تنوي طرحها خلال عام ٢٠٢٥، متضمنة شركات كبرى في قطاعات الخدمات المصرفية والطاقة والتطوير العقاري، وذلك في إطار خطة شاملة تستهدف الحصول على ١,٥ مليار دولار ضمن برنامج التخارج من بعض الأصول المملوكة للدولة.

وقد ساهمت هذه الجهود في تعزيز الثقة في مستقبل الاقتصاد المصري، حيث قامت وكالات (فيتش) و(ستاندرد آند بورز) و(موديز) بترقية تصنيفاتهم الائتمانية لمصر. فخلال يناير ٢٠٢٤، قامت وكالة (موديز) بتعديل نظرتها المستقبلية لمصر إلى "سلبية" مع الإبقاء على تصنيفها الائتماني "Caa1"، لتغير (موديز) لاحقاً توقعاتها المستقبلية إلى "إيجابية" خلال مارس ٢٠٢٤. وخلال أكتوبر ثبتت وكالة (ستاندرد آند بورز) تصنيفها الائتماني السيادي لمصر بالعملات الأجنبية والمحلية طويل وقصير الأجل عند "B-/B" مع الإبقاء على نظرتها المستقبلية "إيجابية". وفي نوفمبر، رفعت وكالة التصنيف العالمية (فيتش) التصنيف الائتماني لمصر بالعملات الأجنبية على المدى الطويل من "B-" إلى "B" مع نظرة مستقبلية "مستقرة".

ورغم الضغوط الناتجة عن ارتفاع معدلات التضخم واستمرار التذبذب المضاجب للمشهد السياسي الإقليمي والعالمي، نجح الاقتصاد المصري في تحقيق معدلات نمو متوسطة نسبياً متركزاً على تعافي القطاعات الرئيسية. وبلغ نمو الناتج المحلي الإجمالي ٢,٤% خلال الربع الأخير من عام ٢٠٢٤، مقابل ٣,٨% خلال العام المالي السابق، غير أنه من المتوقع أن يرتفع إلى ٣,٦% خلال العام المالي ٢٠٢٥، و٤,١% خلال العام المالي ٢٠٢٦، وفقاً لتقديرات صندوق النقد الدولي. وتستند هذه التوقعات على الإصلاحات الهيكلية الجارية وتركيز الحكومة على قيادة القطاع الخاص للنمو، إضافة إلى تحسين السياسات النقدية والمالية التي تهدف إلى التعافي المستدام للنمو الاقتصادي.

محاور استراتيجية البنك

تتميز استراتيجية النمو التي يتبناها البنك التجاري الدولي بالمرونة وسهولة التطور لمواكبة مختلف التوجهات والمستجدات السوقية على الساحتين المحلية والعالمية وما يطرأ من تغيرات على قطاع الخدمات المالية، وهو ما يعزز من قدرة البنك على السبق والريادة ومخاطبة المستقبل. وانطلاقاً من ذلك، يلتزم البنك بالقيم الثلاث الراسخة التي تشكل ركائز استراتيجيته، وهي رضا العملاء؛ والتميز التشغيلي؛ وتعظيم القيمة للمساهمين على نحو مستدام. ويعكس ذلك إيمان البنك بأن السبق والريادة في التطور والابتكار يساهمان في تلبية جميع متطلبات العملاء والحفاظ على ثقتهم.



نمو الأنشطة والقطاعات التشغيلية الرئيسية

يُكثف البنك جهوده لمواصلة تعزيز خدمة العملاء عبر تقديم كل ما هو جديد وابتكاري لتلبية احتياجاتهم المتنوعة وتعظيم القيمة المالية من قاعدة العملاء المُستهدفة، فضلاً عن اقتناص الفرص الواعدة المُتاحة في قطاع التجزئة المصرفية وخدمات الشركات المتوسطة والصغيرة في ضوء الالتزام بتعزيز جهود الشمول المالي. وفي هذا الإطار، يواصل البنك تطوير خدماته المُقدمة لتلبية احتياجات كل عميل، مدعوماً بقدراته على تحليل البيانات وسلوك العملاء ومُخرجات القنوات الرقمية. ويعكس ذلك حرص البنك الدؤوب على الاستثمار في تطوير المُنتجات والحلول الرقمية لتحسين تجربة العملاء، وخفض تكاليف المعاملات المُختلفة.

التطوير الرقمي وتعزيز الشمول المالي

ينفرد البنك التجاري الدولي بأحدث منصة رقمية لإدارة ومعالجة احتياجات ومعاملات العملاء المالية والمصرفية بكفاءة، وذلك انطلاقاً من إدراكه للأهمية المُتزايدة للتكنولوجيا الرقمية في إعادة صياغة مُستقبل الخدمات المصرفية المُقدمة. وقد تضمنت أبرز التطورات؛ إطلاق البنك مؤخراً نسخة مُحَدثة من تطبيق الهاتف المحمول (CIB Mobile Banking) الذي يتسم بتصميم مُتميز وسهولة الاستخدام. ويُتيح التطبيق الجديد مجموعة كبيرة من المُميزات لخدمة شرائح العملاء المُختلفة مثل (Prime) و (Plus) و (Wealth) و (Private)، وذلك من خلال واجهة مُستخدم أكثر سهولة تُقَدِّم إلى جانب الخدمات السابقة، باقة من الخدمات الجديدة مثل سداد الفواتير، ونظام الرمز المميز (tokenization)، بهدف راحة العملاء وتعزيز أمان معاملاتهم.

وقد أثمرت تلك الجهود عن ترسيخ مكانة القنوات الرقمية لتُصبح الوسيلة الرئيسية لمُعظم عملاء البنك لتلبية مُختلف احتياجاتهم، وهو ما يعكس الارتفاع الملحوظ لمعدلات الاستخدام، وتسجيلات الدخول عبر تلك القنوات. فقد شهدت قاعدة عملاء القنوات الرقمية نمواً سنوياً بمعدل ٢٥% بنهاية ديسمبر ٢٠٢٤، مع تحقيق أعلى معدل للاستخدام، حيث سجل تطبيق الهاتف المحمول نمو سنوي بمعدل 59%، ليرتفع بذلك بشكل ملحوظ إجمالي قيمة المعاملات المنفذة إلى 552 مليار جنيه. علاوة على ذلك، ارتفع معدل تحويل معاملات تسويات بطاقات الائتمان إلى ٩٩% والتحويلات الداخلية إلى ٩٨%، وبالتالي زيادة ترشيد التكاليف بمعدل سنوي 26% إلى 4.23 مليار جنيه بنهاية ديسمبر ٢٠٢٤.

وقد تجاوز متوسط القيمة الشهرية للمعاملات الرقمية خلال عام ٢٠٢٤ 2.3 مليار جنيه، مما أدى إلى نمو إجمالي الطلب على شهادات الإيداع والودائع لأجل بمعدل سنوي 94%، ليُسجل 75,000 مُعاملة، ليلعب بذلك إجمالي قيمة المعاملات 28 مليار جنيه، وهو نمو سنوي بمعدل 167% خلال السنة المالية ٢٠٢٤. ومن ناحية أخرى، سجلت طلبات فتح الحسابات الإضافية من خلال خدمة الانترنت البنكية المصرفية 51,000 طلباً بمعدل ارتفاع 64% سنوياً، وهو ما يُمثل 61% من إجمالي عمليات فتح الحسابات الإضافية خلال عام ٢٠٢٤. وارتفعت طلبات الحصول على القروض وإصدار بطاقات الائتمان من خلال القنوات الرقمية لتصل إلى 28,000 و 42,000 على التوالي؛ وهو ما ساهم في الوصول إلى شريحة واسعة من العملاء المُحتملين.

وفي إطار الجهود التي يبذلها البنك لتعزيز الشمول المالي من خلال رفع معدلات الاستفادة من الخدمات المالية، وتوفير فرص النمو الاقتصادي، ودفع عجلة التنمية المُستدامة، واصلت إدارة الشمول المالي بالبنك خلال ٢٠٢٤ مساعيها لتلبية احتياجات الفئات المُجتمعية الأشد احتياجاً عبر تسهيل استفادتهم من الخدمات المالية التي يُقدمها البنك، والمُساهمة في تحسين جودة حياتهم تركيزاً على الشرائح المُجتمعية المُختلفة مثل العمال والنساء والشباب والمواطنين ذوي الاحتياجات الخاصة. وقد بذل البنك جهوداً خاصة لخدمة الأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة، حيث نظم قطاع الشمول المالي جلسة حوارية بمجلس الشباب المصري (Egyptian Youth Council) من أجل التعرّف على احتياجات أصحاب الهمم بشكل مُباشر، وهو الأمر الذي ساهم في زيادة إلمام البنك باحتياجات تلك الشريحة وأهدافها المالية، وبالتالي تصميم حلول مُخصصة لتلبية احتياجاتهم.

ومن ناحية أخرى، قام فريق إدارة المحفظة الذكية بدوراً محورياً في مواصلة التطويرات التي شهِدتها المحفظة خلال عام ٢٠٢٢ لضمان الجودة العالية للخدمات المُقدمة خلال ٢٠٢٤، حيث أظهرت أحدث التقارير ذات الصلة بالبنك تحسناً ملحوظاً في الأداء.



المعاملات من خلال المحفظة الذكية واستمرارية خدماتها بصورة ثابتة. وقد شهدت المحفظة خلال العام نمو شبكة شركائها من خلال دمج مناجر جديدة بمختلف أنحاء مصر مع تقديم خدمات إضافية مثل سداد الفواتير والتبرعات، وهو ما أثمر عن تراجع شكاوى العملاء بشكل ملحوظ. ويواصل البنك تطوير العديد من البحوث التحليلية لتحسين كفاءة وإنتاجية فريق إدارة المحفظة، كما وضع الفريق خطة تضمن استمرار العمل على تحسينها على مدار العام، لضمان مواكبتها لمستجدات احتياجات العملاء وتوجهات السوق.

وعلى صعيد آخر، أحرزت استراتيجية البنك التجاري الدولي والتي صُممت خصيصاً لدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة خلال السنوات العشر الماضية تقدماً ملحوظاً في دمج قاعدة واسعة من عملاء تلك الشريحة إلى القطاع المصرفي لخدمات غير تمويلية، وذلك في إطار دعم الجهود الحكومية الرامية إلى التنمية الاقتصادية من خلال تقديم أوجه الدعم للمشروعات الصغيرة والمتوسطة نظراً لأهميتها الاستراتيجية في تحقيق النمو الاقتصادي، وتوفير فرص العمل، وتعزيز القدرات التنافسية. كما نجح البنك في الاستفادة من قاعدة عملاء هذه الشريحة للترويج للخدمات والمنتجات التي يقدمها البنك من خلال مختلف البرامج والأليات. كما ركز البنك على استيعاب المزيد من احتياجات تلك الشريحة من العملاء والإمام بمختلف عوامل نجاحها ونموها لتحديد أوجه الدعم التي يمكن تقديمها، مع استحداث أدوات تكنولوجية مخصصة لمُتابعة معاملاتهم تتضمن آلية للإنذار المُبكر. وقد شهد عام ٢٠٢٤ نمو أنشطة قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة بصورة كبيرة حيث بلغت محفظة التمويلات 14.8 مليار جنيه بنهاية العام، وهو نمو سنوي ملحوظ بمعدل ٥٩% في آخر خمس سنوات.

مواصلة التوسعات الجغرافية

عقب استكمال الاستحواذ على حصة ١٠٠% من بنك CIB كينيا، تركز استراتيجية البنك في الوقت الراهن على التوسع بعمليات البنك ودفع عجلة تطويره ليصبح بمثابة مركز إقليمي للبنك في إفريقيا، وهو ما يساهم في تعزيز قدرة البنك التجاري الدولي على تحقيق النمو والانتشار بشكل أكبر في مختلف أنحاء المنطقة مستقبلاً. وخلال عام ٢٠٢٤، أعَدَّ بنك CIB كينيا خطة شاملة ومتعددة المحاور وبدء في تنفيذها على الفور سعياً إلى تعزيز دوره كمركز إقليمي للخدمات المصرفية وتقديم الحلول الابتكارية للشركات الكبرى والصغيرة والمتوسطة والعائلات مع دعم فرص التبادل التجاري بين مصر وكينيا. ويتبلور الهدف الاستراتيجي لبنك CIB كينيا في تحقيق التكامل الإقليمي، وصولاً إلى استكشاف فرص التعاون بين دول إفريقيا ومجلس التعاون الخليجي.

مبادئ الخدمات المصرفية المستدامة

يواصل البنك دوره الرائد في قيادة دفة التحول إلى مستقبل أكثر استدامة، انطلاقاً من رحلته في مجال التمويل المُستدام التي بدأها عام ٢٠١٣. ويعكس ذلك نجاح البنك في ابتكار مجموعة من البرامج والمبادرات التي تلبي الاحتياجات المجتمعية والبيئية وتساهم في تعزيز التنمية الاقتصادية المُستدامة، بما يتوافق مع استراتيجيات وسياسات التمويل المُستدام التي يتبناها البنك واستراتيجية الدولة لمواجهة تغير المناخ ٢٠٥٠، فضلاً عن أهداف الأمم المتحدة للتنمية المُستدامة.

وفي إطار الجهود الرامية لدعم المشروعات الخضراء وتعزيز الاستدامة البيئية، حصل البنك التجاري الدولي على تمويل بقيمة ٥٠ مليون دولار من مرفق تمويل الاقتصاد الأخضر (GEFF II)، مُتضمناً ٧,٥ مليون دولار تمويل مُشترك من صندوق المناخ الأخضر (GCF) بالتعاون مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (EBRD). بالإضافة إلى ذلك، وقع البنك اتفاقية مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية لحزمة تمويلية بقيمة ١٠ مليون دولار لدعم راندات الأعمال مالكات الشركات المُتوسطة والصغيرة، وتعزيز راندات الأعمال في مصر.

وشهد عام ٢٠٢٤ أيضاً إطلاق مُنتجات تمويل مُستدام مُصممة خصيصاً لتلبية احتياجات الشركات المُتوسطة والصغيرة العاملة بقطاعات المنسوجات، والأغذية والمشروبات، والبلاستيك، وذلك بهدف التغلب على تحديات كفاءة الموارد وتعزيز استخدام الطاقة المُتجددة بهذه الصناعات. ومن جانب آخر، قام فريق التمويل المُستدام بالبنك بإجراء عمليات تحقيق مُستدامة



لفحص استهلاك الطاقة تضمن ٢٠ عميلاً في قطاعات مختلفة مثل الأغذية والمشروبات، والمنسوجات، والأدوية، والسياحة، على أن يقوم البنك بمواصلة عمليات التدقيق المذكورة على نحو أوسع خلال السنوات القادمة.

هذا، ونشر البنك تقريره الثاني حول جهوده البيئية والاجتماعية وتعزيز الحوكمة، ومعالجة البيانات، والتحول الرقمي لعام ٢٠٢٣ (ESGDD)، بعنوان "قيادة تعزيز القيمة". ويتضمن التقرير جميع متطلبات رصد وإعداد تقارير الاستدامة التي يتبناها البنك بما في ذلك التوافق مع معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)، ومعايير محاسبة الاستدامة (SASB)، ومبادرة الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)، ومبادئ الخدمات المصرفية المسنولة (PRB)، وتوصيات فرق العمل المعنية بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD)، ومعايير تحالف البنوك لتصنيف الانبعاثات الضارة (NZBA)، ومشروع الإفصاح عن انبعاثات الكربون (CDP)، وهو ما يعكس التزام البنك التجاري الدولي بأعلى معايير وممارسات الإفصاح.

تنمية الطاقات البشرية

يُكف البنك التجاري الدولي جهوده لتطوير وتنمية طاقاته البشرية باعتبارهم الركيزة الرئيسية للنجاحات التي يحققها البنك، حيث يواصل قطاع الموارد البشرية تبني خطط فعالة لتلبية الاحتياجات الاستراتيجية بعيدة المدى مع الالتزام بالمبادئ والقيم التي يتحلى بها البنك. وتتمثل الأهداف الرئيسية للقطاع في تعزيز الثقة في عمليات البنك من خلال مواصلة استقطاب أفضل المواهب، وتوفير بيئة عمل ملائمة تُشجع على تنمية الأداء وتعزيز المسيرة المهنية.

ويلتزم البنك بإرساء بيئة عمل تتميز بالتنوع والشمول وتتيح تكافؤ الفرص لفريق العمل من أجل الاستفادة من قدراتهم وإمكاناتهم ومساعدتهم على تحقيق النجاح، مع التمسك بجميع معايير وقيم الممارسات البيئية والاجتماعية ومبادئ الحوكمة. كما تُساهم تلك المبادئ في جذب أفضل المواهب والحفاظ عليها في بيئة عمل يسودها الاحترام المتبادل. وتعزيزاً لهذه الجهود، يتبنى البنك العديد من المبادرات التي تركز على تحقيق المساواة ودعم الزُملاء ذوي الاحتياجات الخاصة.

وتنعكس هذه المبادرات والقيم في خطط الرواتب والمكافآت التي تستند إلى العدالة والمساواة بين الجنسين وتحرص على مكافأة أصحاب الأداء الاستثنائي، مع الالتزام الصارم بتجنب أي صورة من صور التحيز. وقد نجح البنك خلال عام ٢٠٢٤ في تقديم برنامج رواتب ومكافآت تنافسي من خلال مراجعة أداء فريق العمل. وفي هذا الإطار، قام قطاع الموارد البشرية بتخطيط إطار شامل لرفع الرواتب يتفق مع الأهداف الاستراتيجية للبنك، ويحقق توازناً بين باقة المزايا المقدمة للموظفين والرواتب مقارنةً بالبنوك المنافسة محلياً وإقليمياً.

وفي هذا السياق، تمكّن البنك خلال العام من استقطاب 1,965 موظفاً جديداً، وإعادة توزيع 1,174 موظفاً على مختلف الإدارات والقطاعات داخل البنك، فضلاً عن ترقية 1,057 موظف، وذلك في إطار الجهود التي يبذلها البنك لتشجيع فرص الترقى والتعاقب الوظيفي وفق مبدأ تكافؤ الفرص بلا تحيز، حيث يتم إجراء جميع المقابلات والتقييمات ضمن منظومة موحدة تضمن العدالة والمساواة. وقد نفذ فريق القطاع 16 جولة توظيفية بالجامعات ومعارض التوظيف في مصر، أثمرت تلك الجولات عن ارتفاع الوعي بالعلامة التجارية للبنك والتوسع بشبكة العلاقات مع المؤسسات الأخرى.



المركز المالي

الأداء المالي خلال عام ٢٠٢٤

سجل البنك صافي أرباح مُجمعة بلغت 55.2 مليار جنيه مصري خلال عام 2024، وهو ارتفاع سنوي بمعدل 86%، بينما بلغ صافي الأرباح المُستقلة 55.4 مليار جنيه مصري، وهو نمو سنوي بمعدل 93% مقارنةً بعام 2023. وبلغت الإيرادات المُستقلة 98.6 مليار جنيه مصري خلال عام 2024، وهو ارتفاع سنوي بمعدل 72%. فيما بلغ صافي الدخل من العائد المجمع 91.1 مليار جنيه مصري، وهو نمو سنوي بنسبة 72%. وقد نجح البنك في الحفاظ على الكفاءة التشغيلية لكافة أعماله خلال عام 2024، حيث بلغ معدل التكلفة إلى الدخل 14.0% مقابل 17.1% خلال عام 2023. وبلغ العائد على متوسط حقوق الملكية (ROAE) 49.5% بالقوائم المالية المُجمعة (بعد توزيع الأرباح المُقترحة) مقابل 39.7% خلال العام السابق. وسجل العائد على متوسط الأصول (ROAA) (بعد توزيع الأرباح المُقترحة) بالقوائم المالية المُجمعة 5.44% بنهاية عام 2024 مقابل 4.06% خلال عام 2023. وسجل هامش صافي العائد (NIM) 9.48% ارتفاعاً من 7.55% خلال العام الماضي. بلغت محفظة القروض 402 مليار جنيه مصري بنهاية العام، وهو نمو سنوي بنسبة 51% مقابل 267 مليار جنيه مصري بنهاية عام 2023. وتأتي هذه الزيادة في ضوء الأهداف الاستراتيجية للبنك فيما يتعلق بالمحافظة على جودة الأصول وتعظيم مؤشرات الربحية، علماً بأن الحصة السوقية للبنك بلغت 4.53% من إجمالي القروض في السوق المصري بنهاية سبتمبر 2024. واصل البنك جهوده لتنمية الودائع خلال عام 2024، حيث نجح في إضافة 295 مليار جنيه مصري في صورة ودائع جديدة ليبلغ إجمالي الودائع 973 مليار جنيه مصري بزيادة سنوية قدرها 44% مقابل عام 2023. وبلغت حصة البنك من إجمالي الودائع في السوق المصري 6.96% بنهاية سبتمبر 2024. من جانب آخر، سجل البنك مُخصصات خسائر ائتمان بقيمة 4.52 مليار جنيه مصري خلال عام 2024، والتي جاءت مصحوبة بارتفاع إجمالي رصيد مُخصصات خسائر القروض بشكل غير مسبوق إلى 45.6 مليار جنيه مصري. وبلغت نسبة القروض المُتعثرة من إجمالي محفظة القروض 3.30% بنهاية عام 2024، مقابل 3.59% بنهاية عام 2023، مدعومة بتغطية المُخصصات المذكورة للقروض المُتعثرة بنسبة 344%. تجدر الإشارة إلى أن المُخصصات الاستثنائية التي قام البنك بتسجيلها ليست نتيجة لتدهور جودة الأصول، وإنما يعكس الاستراتيجية المُتحفظة التي يتبناها البنك بشأن تسجيل المُخصصات، والتي تهدف إلى الإدارة الرشيدة للمخاطر المُحتملة التي قد تنشأ عن أي تحديات استثنائية، على غرار التحديات غير المسبوق التي شهدتها البنك في فترات سابقة. وقد نجح البنك في الحفاظ على قوة مُعدل كفاية رأس المال (CAR)، حيث سجل 24.1% بنهاية عام 2024 (بعد توزيعات الأرباح المُقترحة في حساب توزيع الأرباح) مُتجاوزاً بذلك الحد الأدنى المُقرر من البنك المركزي.

التوزيع المُقترح لصافي الأرباح للعام المالي ٢٠٢٤

تقدم مجلس الإدارة بمقترح لتوزيع أرباح نقدية إجمالية هذا العام قدرها ٧,٦١ مليار جنيه مصري على المساهمين، وبزيادة الاحتياطي القانوني بواقع 2.77 مليار جنيه مصري، ليبلغ رصيده الإجمالي ٨,٩٨ مليار جنيه مصري، فضلاً عن زيادة الاحتياطي العام بواقع ١٩,٠ مليار جنيه مصري ليصل إلى ٨١,٤ مليار جنيه مصري. وتهدف تلك الخطوة إلى تعزيز المركز المالي للبنك، وهو ما ينعكس في وصول معدل كفاية رأس المال إلى 24.1%. يأتي مقترح توزيع الأرباح بما يتماشى مع استراتيجية البنك للتأكد من جودة هيكل رأس المال لمقابلة أية متطلبات رقابية جديدة مع الحد من آثار أية مخاطر خارجية وكذلك دعم خطط النمو المستقبلية للبنك.



أداء البورصة المصرية وأداء السهم والتغطية البحثية

واصل المؤشر الرئيسي للبورصة المصرية (EGX 30) صعوده خلال عام ٢٠٢٤، حيث حقق ارتفاعاً ملحوظاً بمقدار 4,807 نقطة أو نسبة ١٩,٤٧%، فقد افتتح المؤشر عام ٢٠٢٤ عند مستوى ٢٤,٩٣٤ نقطة، ليصل إلى ٢٩,٧٤١ نقطة بنهاية العام. وشهد المؤشر أعلى مستوى له خلال العام عند ٣٤,٥٠١,٨٩٨ نقطة، وأدنى مستوياته عند ٢٤,١٩٢,٤ نقطة.

أما فيما يخص أداء سهم البنك التجاري الدولي على مدار عام ٢٠٢٤، فقد بلغ السعر الافتتاحي للسهم ٧٢,٦٥ جنيه في أولى جلسات التداول لعام ٢٠٢٤ وواصل ارتفاعه حتى نهاية العام، حيث أنهى آخر جلسات تداول العام عند سعر ٧٨,٥ جنيه للسهم. كما وصل متوسط السعر المرجح بحجم التداول إلى ٨٠,٥ جنيه، وسجل متوسط حجم التداول اليومي ٤,٤ مليون جنيه، فيما بلغ متوسط القيمة السوقية ٢٤٤,١٧ مليار جنيه. علاوة على ذلك، بلغ متوسط سعر السهم إلى قيمته الدفترية ٢,٢، حيث سجل أعلى مستوى له عند ٣,٢٢، وأقل مستوى عند ١,٦٨. وفي أبريل ٢٠٢٤، قام البنك بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين بواقع ٠,٥٥ جنيه لكل سهم.

ويقوم بتغطية سهم البنك التجاري الدولي مجموعة من شركات البحوث الرائدة على الساحتين المحلية والدولية، حيث قامت ١٢ مؤسسة ومنها ست مؤسسات محلية بإصدار التقارير البحثية الدورية حول أداء سهم البنك خلال عام ٢٠٢٤.

يُذكر أن الأداء الذي شهده كل من سهم البنك التجاري الدولي والمؤشر الرئيسي للبورصة المصرية (EGX 30) يعكس العديد من التحديات التي سيطرت على المشهد الاقتصادي، ومن بينها تراجع اهتمام المستثمرين بوجه عام، فقبل تخفيض قيمة العملة، كانت المخاوف تدور حول نقص العملة الأجنبية والسوق السوداء، وهو ما ألقى بظلاله على معدلات التضخم، بالإضافة إلى التوترات الجيوسياسية والاضطرابات الإقليمية التي أثرت على إيرادات قناة السويس. وبالرغم من ذلك، ساهمت صفقة رأس الحكمة التي بلغت قيمتها ٣٥ مليار دولار أمريكي في التخفيف من بعض هذه الضغوط حيث أدى خفض سعر صرف الجنيه إلى جذب اهتمام المستثمرين في إطار يغلبه التفاؤل الحذر، بالإضافة إلى ارتفاع عائد الأذون وسندات الخزنة الذي نجح في جذب أنظار المستثمرين من المؤسسات الدولية، والتي قامت بتوجيه استثماراتها مرة أخرى نحو السوق المصري بعد خفض قيمة العملة.

أنشطة إدارة علاقات المستثمرين خلال عام ٢٠٢٤

شارك فريق علاقات المستثمرين بالبنك خلال عام ٢٠٢٤ في ثمانية مؤتمرات ومُنديات، وتواصل من خلالها مع العديد من المساهمين والمستثمرين من خلال أكثر من ١٠٠ اجتماع، بما في ذلك أكثر من ٧٠ اجتماع فعلي دون حساب الاجتماعات عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة، كما أجرى الفريق اجتماعات مع أكثر من ١٩٠ مؤسسة مالية محلية وإقليمية ودولية.



الأنشطة الرئيسية لعام ٢٠٢٤

القطاع المؤسسي

تمكّن البنك من تحقيق نتائج قوية خلال عام ٢٠٢٤ على صعيد محفظة الشركات، مُستفيدًا من الانتشار الكبير والخبرات الواسعة التي تنفرد بها قطاعا الائتمان والتسويق والعلاقات المؤسسية بالبنك التجاري الدولي في السوق المحلي، وهو ما انعكس في نمو محفظة القروض إلى 290.1 مليار جنيه مصري خلال السنة المالية ٢٠٢٤، مقارنة بعام ٢٠٢٣، حيث بلغت القيمة الإجمالية للمحفظة 197.7 مليار جنيه مصري. ويرجع ذلك الأداء القوي إلى نمو قاعدة العملاء، فضلًا عن زيادة محافظ العملاء الحاليين، وكذلك الزيادة الملحوظة في المساهمة الإجمالية في الإيرادات بعد خصم الضرائب، وهو ما انعكس مردوده الإيجابي في نمو محفظة القروض بنسبة 46.7%، والمساهمة الإجمالية في الإيرادات بعد خصم الضرائب بمعدل سنوي 37.3%. كما نجحت المجموعة في مواصلة دعم القطاعات الاقتصادية الاستراتيجية، ومن بينها صناعة الأدوية، وذلك عبر توفير ما يربو على ٢ مليار جنيه مصري في صورة تسهيلات ائتمانية لشركات صناعة الأدوية وصناعة المعدات الطبية في السوق المحلي، وهو ما ساهم في تقليل الاعتماد على الواردات في واحدة من أبرز القطاعات الاستراتيجية. ومن ناحية أخرى، لعب البنك التجاري الدولي دورًا محوريًا في تمويل مجموعة من أبرز المشروعات بقطاع التمويل العقاري والتي تخطت ١٠ مليار جنيه بنهاية ديسمبر من عام ٢٠٢٤، حيث شارك في واحد من أكبر القروض المشتركة لتمويل أحد المشروعات الكبرى بمنطقة شرق القاهرة والذي يقع على مساحة ٣٤٦ فدان، إلى جانب المساهمة في قرض مشترك لتمويل أحد المشروعات الكبرى في منطقة غرب القاهرة والذي يقع على مساحة ٤٨٢ فدان. وعلى صعيد قطاع السياحة، قام البنك بتمويل ٤ مليار جنيه لتطوير التوسعات المخططة بأحد الفنادق من فئة الخمس نجوم، بهدف دعم القطاع السياحي في مصر والذي من المتوقع أن يشهد نموًا ملحوظًا ليصل إلى ١٥,٧ مليون سائح خلال عام ٢٠٢٤، وذلك في إطار خطط الحكومة المصرية لجذب أكثر من ٣٠ مليون سائح سنويًا بحلول عام ٢٠٢٨. بالإضافة إلى ذلك، قام البنك بتوفير تسهيلات ائتمانية بقيمة ٢,٥ مليار جنيه للمستشفيات والمراكز الطبية في أنحاء القاهرة الكبرى والمحافظات التي لا تحظى بالخدمات الكافية، وذلك بهدف تعزيز البنية الأساسية والاستثمار في الحلول التكنولوجية الصحية المتطورة، وهو ما سينعكس أثره الإيجابي في حصول جميع أفراد المجتمع على الخدمات الصحية عالية الجودة.

بالإضافة إلى ذلك، نجح فريق السندات والتوريق بقطاع السندات والقروض المشتركة (DCM) في إتمام العديد من الصفقات الناجحة ليصبح البنك بذلك في طليعة المؤسسات المصرفية بسوق الأوراق المالية ذات الدخل الثابت، حيث حصل البنك على جائزة "أفضل صفقة توريق في شمال إفريقيا" لنجاحه في إتمام أكبر صفقة توريق بمجال الاستدامة الاجتماعية في تاريخ أسواق رأس المال في مصر بقيمة 3.81 مليار جنيه. كما نجح الفريق في ترسيخ مكانته الرائدة في السوق المصري خلال عام ٢٠٢٤، وذلك عبر إتمام وإدارة وضمان تغطية عشرة إصدارات لسندات توريق بقيمة وصلت إلى ١٣,٥ مليار جنيه مصري، بالإضافة إلى صفقات بقيمة ١٦ مليار جنيه.

وبنهاية ديسمبر ٢٠٢٤، وافق قطاع التمويل التنموي الذي يقوم بخدمة 17,872 مُستفيدًا على قروض زراعية تنموية بقيمة إجمالية قدرها 919.08 مليون جنيه، فضلًا عن نمو التمويلات الموجهة لقطاع الطاقة النظيفة التي تقع تحت مظلة المشروعات الزراعية التنموية بنسبة 113%، مقارنة بعام ٢٠٢٣. كما قام القطاع بتمويل المشروعات الخضراء في إطار المشروع المصري لمكافحة التلوث، مثل مشروع معالجة المياه لمصانع النسيج، وتقليل انبعاثات الغبار بمصانع الأسمدة، بالإضافة إلى مشروعات الإنتاج المُستدام وكفاءة الموارد، حيث شهدت التمويلات الممنوحة باليورو نموًا ملحوظًا بنسبة 97%، وكذلك القروض بالجنيه المصري بنسبة 74%، مقارنة بعام ٢٠٢٣.

بالإضافة إلى ذلك، حصل فريق مؤسسات التمويل التنموية، الذي يعمل تحت مظلة قطاع المؤسسات المالية غير المصرفية، على تمويل مبدئي بقيمة 60 مليون دولار أمريكي لدعم مشروعات الشركات الصغيرة والمتوسطة الخضراء والخاصة بالسيدات من البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، بالإضافة إلى تمويلات ثانوية من مؤسسة التمويل الدولية والبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية بقيمة 150 مليون دولار أمريكي، 75 مليون دولار أمريكي على التوالي، وذلك بهدف تعزيز القاعدة الرأسمالية للبنك، فضلًا عن كونها أداة تحوط ضد التقلبات غير المتوقعة في أسعار صرف العملات الأجنبية. كما نجح فريق المؤسسات المالية

التمويل التنموية بإتمام اتفاقيتين مشاركة مخاطر انتمان بقيمة 50 مليون دولار، 41.6 مليون دولار مع كل من البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية ومؤسسة التمويل الدولية لتغطي 50%، و60% من مخاطر عدم السداد المتعلقة بمحفظة انتمانية بقطاع شركات الصغيرة والمتوسطة بالبنك التجاري الدولي.

حققت إدارة علاقات المؤسسات والهيئات الحكومية نتائج استثنائية خلال عام ٢٠٢٤، وهو ما ساهم في ترسيخ المكانة الرائدة التي ينفرد بها البنك باعتباره الشريك الاستراتيجي لكبرى مؤسسات القطاع الخاص والهيئات الحكومية. وقد نجحت الإدارة في تحقيق مجموعة من الإنجازات، ومن بينها تسجيل نمو قياسي في الودائع مما أدى إلى زيادة كبيرة في قاعدة الودائع، حيث ساهم بنسبة 51% من إجمالي ودائع الخدمات المصرفية للشركات والبنك التجاري الدولي على التوالي، وذلك من خلال تنفيذ مجموعة من المبادرات الاستراتيجية والحلول الابتكارية.

كما نجح البنك التجاري الدولي في تعزيز حصته من الأنشطة التجارية خلال عام ٢٠٢٤، وذلك عبر تزويد العملاء بحلول مصرفية صُممت خصيصاً لتعزيز قدرتهم على مواجهة مختلف التحديات التي تشهدها السوق، فضلاً عن تحقيق إنجاز غير مسبوق على صعيد التحول في استخدام الخدمات الرقمية، وهو ما ساهم في تحسين تجربة العملاء وتعزيز الكفاءة التشغيلية، وهو ما يتضح في معدل التحول المسجل بنسبة 69.2%.

وفي الوقت نفسه، تمكن قطاع الاستثمار المباشر (DIG) التابع للبنك التجاري الدولي من تحقيق مستوى مميز على صعيد توزيع الأرباح من المحفظة الاستثمارية الحالية، وذلك على الرغم من التحديات التي يشهدها السوق. كما تمكن القطاع من التنازع بالكامل من استثمارات في قطاع المستحضرات الدوائية، مع تحقيق مكاسب رأسمالية ملحوظة. وإلى جانب ذلك، قام القطاع بتقييم ١١ فرصة استثمارية محتملة في مختلف القطاعات الجذابة في الاقتصاد المصري على مدار العام المالي ٢٠٢٤، فضلاً عن ترسيخ مكانته السوقية الرائدة عبر الدخول في استثمارات استراتيجية بقطاع الرعاية الصحية وصندوق استثمار مباشر.

قطاع التجزئة المصرفية

نجح قطاع التجزئة المصرفية في تحقيق العديد من الإنجازات خلال عام ٢٠٢٤، حيث عكف القطاع على توفير حلول بنكية سهلة الاستخدام مصممة خصيصاً وفقاً لاحتياجات شرائح العملاء المختلفة، بالإضافة إلى وضع استراتيجيات لكل شريحة بنكية وعمل شراكات استراتيجية وتبني المبادرات التي تساهم في زيادة تفاعل العملاء. وقد أثمرت هذه الجهود عن زيادة مساهمة القطاع في مجمل أرباح البنك وكذلك زيادة التحول الرقمي بمختلف القطاعات المصرفية داخل البنك. كما قام البنك خلال العام الحالي بزيادة التركيز على تلبية الاحتياجات الفريدة لكل شريحة من شرائح العملاء، والتي أثمرت عن سرعة الاستجابة لمطالبات واحتياجات العملاء وكذلك التغيرات التي طرأت على الأسواق، فضلاً عن تعزيز الكفاءة التشغيلية وتعزيز قدرة جميع أفراد فريق العمل على تقديم تجربة بنكية استثنائية صُممت خصيصاً وفقاً لاحتياجات كل عميل.

بالإضافة إلى ذلك، نجحت إدارة تمويل الأفراد في تجاوز العديد من التحديات الاقتصادية التي شهدتها الساحة خلال عام ٢٠٢٤، ومن بينها القروض بضمان بأسعار فائدة مخفضة فضلاً عن تقليل الأثر الناتج عن ارتفاع أسعار الفائدة على القروض بدون ضمان، والتي شهدت ارتفاعاً بمقدار ٨٠٠ نقطة أساس خلال العام. وعلى الرغم من هذه التحديات، إلا أن البنك تمكن من تحقيق نمو ملحوظ في محفظة القروض الشخصية، لتصل إلى 53.7 مليار جنيه بنهاية ديسمبر ٢٠٢٤ وهو نمو سنوي بمعدل ٣٠%.

ومن ناحية أخرى، يعكف البنك التجاري الدولي على تقديم تجربة بنكية استثنائية تلبي الاحتياجات المتنوعة للعملاء وذلك عبر تقديم باقة مميزة من الحلول والخدمات البنكية ومن بينها منتجات الادخار التي صُممت خصيصاً لتلبي احتياجات كل عميل، وذلك ترسيخاً لفلسفة البنك التي تركز على تعظيم القيمة المقدمة لمختلف شرائح العملاء.

كما شهدت ودائع العملاء بالجنيه المصري ارتفاعاً ملحوظاً، لتسجل 318 مليار جنيه مصري بنهاية ديسمبر، وهو ما يعكس نموًا مستمرًا في ثقة العملاء بالبنك. كما سجلت 241 مليار جنيه مصري، حيث سجلت 77 مليار جنيه مصري، مقارنة بنفس الفترة خلال العام الماضي، حيث سجلت 241 مليار جنيه مصري بنهاية ديسمبر ٢٠٢٤ وهو نمو سنوي بمعدل ٣٠%.



زيادة ثقة العملاء في الخدمات التي يقدمها البنك. ويرجع النمو الملحوظ في ودائع العملاء إلى المنهج الاستراتيجي الذي يتبناه البنك والتزامه الراسخ بتلبية احتياجات مختلف شرائح العملاء، وجهود التسويق التي يبذلها، فضلاً عن باقة المنتجات والخدمات المتنوعة التي يقدمها والتي صُممت خصيصاً لكل عميل على حدة، حيث يتطلع البنك من خلال ذلك المنهج الاستراتيجي إلى تعظيم القيمة التي يقدمها، فضلاً عن تلبية الاحتياجات الفريدة لكل شريحة من العملاء.

ومن ناحية أخرى، نجح البنك في ترسيخ مكانته الرائدة في قطاع قبول المدفوعات بالسوق المصري خلال عام ٢٠٢٤، حيث بلغت حصته السوقية 17% من حجم عمليات الشراء من خلال أجهزة نقاط البيع (POS). وفي أعقاب توجه الحكومة المصرية نحو تعزيز الشمول المالي، بلغ إجمالي الرسوم التي حققها البنك من خلال أجهزة نقاط البيع (POS) ١,٦٥ مليار جنيه، وهو نمو سنوي بمعدل 27%. وعلى هذه الخلفية، بلغت عائدات المعاملات 120 مليار جنيه، مقابل 82 مليار جنيه خلال عام ٢٠٢٤، وهو نمو سنوي بمعدل 46%.

بالإضافة إلى ذلك، أحرز البنك تقدماً ملحوظاً على صعيد الارتقاء بالخدمات المقدمة، تركيزاً على تعزيز تجربة المستخدم لتصل إلى مستويات غير مسبوقة.

وقد أثمرت تلك الجهود المميزة عن تحسن ملحوظ في مستوى رضا العملاء، وبصفة خاصة بعد التحسينات التي طرأت على عملية تسجيل العملاء الجدد، لتصبح أكثر سرعة وسهولة. كما ساهمت هذه التحسينات في تنمية الحصة السوقية للبنك، وهو ما ساهم في تعزيز المكانة الرائدة التي ينفرد بها في قطاع الخدمات المصرفية للأفراد، فضلاً عن التزامه بتقديم قيمة استثنائية وتعزيز العلاقات طويلة الأمد مع العملاء، وذلك عبر مواصلة الابتكار وتطوير باقة المنتجات والخدمات التي يقدمها لمواكبة التطورات السوقية.

أبرز المستجدات التشغيلية خلال عام ٢٠٢٤

قطاع العمليات وتكنولوجيا المعلومات

لعب قطاع العمليات دوراً محورياً في تنفيذ استراتيجية البنك، وذلك عبر تحسين تجربة العملاء، ودعم أنشطته وعملياته مستعيناً بأحدث ما وصلت إليه الحلول التكنولوجية، بالإضافة إلى وضع خارطة طريق استقرار الأعمال بشكل عام مع التركيز على التطبيقات الحيوية، وتعزيز القدرة الأمنية، وإعادة هندسة العمليات وسير العمل. وقد ركزت الجهود الرئيسية في هذا الصدد على تعزيز الكفاءة التشغيلية، ودعم مبادرات التحول الرقمي، والحد من توقف العمليات التشغيلية، وتحسين رضا العملاء بشكل عام. وقد ساهمت جميع الجهود المبذولة في استمرارية تحقيق النمو وتحسين تجربة العميل بمختلف مراحلها.

عكف فريق عمل قطاع العمليات على تنفيذ مجموعة من الأنشطة الرئيسية خلال عام ٢٠٢٤ لرفع مستوى رضا العملاء وتحسين كفاءة الأداء، والحفاظ على أعلى معايير خدمة العملاء، وكذلك دعم نمو الأعمال، حيث تبلور ذلك في التركيز على تلبية احتياجات العملاء، وذلك لضمان تعزيز قدرة مختلف القنوات على تلبية احتياجات العملاء بكفاءة عالية. وقد نجح القطاع في رفع كفاءة العمليات التشغيلية وتقليل الضغوط التشغيلية، مما سمح للبنك بالتوسع الفعال دون زيادة التكاليف، وذلك عبر تنفيذ خطط ترشيد التكاليف مستفيداً من تقنيات التحويل الآلي للعمليات المصرفية (RPA).

كما نجح فريق العمل في تعزيز الكفاءة التشغيلية وإعادة توزيع الموارد، وهو ما انعكس مردوده الإيجابي في إعادة الاستثمار في مبادرات التحول الرقمي التي ساهمت في تقليل الاعتماد على المهام اليدوية والأخطاء البشرية. كما تضمنت الجهود الرئيسية هذا العام أيضاً تقليل مدة معالجة المعاملات (TAT)، بالإضافة إلى متوسط وقت الانتظار، ومتوسط وقت إتمام المعاملات، مما أدى إلى تحسين أوقات استجابة العملاء بشكل كبير.

ومن ناحية أخرى، قام القطاع بتوظيف تحليلات البيانات اللحظية لتقييم ساعات الذروة في الفروع وضبط مستويات الموظفين بما يتناسب مع ذلك، فضلاً عن الحفاظ على متوسط أوقات الانتظار المحددة بالفروع مقابل الزيادة في عدد العملاء، أو

المعاملات داخل الفروع. كما نجح القطاع خلال عام ٢٠٢٤ في تقليل متوسط أوقات الانتظار في الفروع بنسبة 58% بمختلف فروع ومقرات البنك، وهو ما ساهم في تحسين مستويات الخدمة المقدمة للعملاء الأفراد والشركات.

وفي الوقت نفسه، حافظ قطاع العمليات على أعلى مستويات الأداء عبر شبكة ماكينات الصراف الآلي، وذلك سعياً لتحسين تجربة العملاء على القنوات المصرفية البديلة. وعلى الرغم من زيادة أحجام المعاملات ونمو المبالغ النقدية المسحوبة من ماكينات الصراف الآلي بنسبة ٣٠%، أظهرت شبكة الماكينات فعالية كبيرة وتحسناً ملحوظاً خلال عام ٢٠٢٤.

وعلى صعيد الأنشطة الرقمية، يواصل قطاع تكنولوجيا المعلومات أداء دوره المحوري في تنفيذ الرؤية الاستراتيجية وتعزيز باقة الخدمات التي يقدمها البنك التجاري الدولي، وذلك عبر تنفيذ أهدافه الاستراتيجية وتحسين كفاءة النظم، وهو ما انعكس مردوده الإيجابي على تقديم باقة متميزة من الخدمات وتعزيز تجربة المستهلك.

بالإضافة إلى ذلك، نجح مركز الخدمات الرقمية بالبنك التجاري الدولي في إطلاق تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول الذي يتميز بتوظيف أحدث ما وصلت إليه التكنولوجيا المتطورة استناداً إلى الحلول المتطورة فضلاً عن سرعة الاستجابة والتميز التكنولوجي وإتاحة الخدمات البنكية بكفاءة عالية. ويعد ذلك التطبيق هو باكورة الإنجازات الكبرى في مسيرة التحول الرقمي للبنك، وهو ما ساهم في ترسيخ المكانة التي ينفرد بها المركز في تقديم الخدمات الرقمية المتكاملة. كما شهد عام ٢٠٢٤ زيادة ملحوظة في التواصل مع العملاء، ويتضمن ذلك إيقاظهم على اطلاع دائم بالمنتجات والعروض الجديدة وإرسال تنبيهات استباقية قبل حدوث توقف في الخدمات أو لإجراء الصيانة، وهو ما يضمن للعملاء تجربة بنكية لا مثيل لها.

إدارة استمرارية الأعمال وأمن المعلومات

يُعد أمن المعلومات واستمرارية الأعمال من أهم الركائز الأساسية لاستراتيجية البنك للحفاظ على مكانته الرائدة في السوق المصرية، بهدف حماية مصالح جميع الأطراف ذات العلاقة من العديد من المخاطر والتهديدات. فقد قام خلال عام ٢٠٢٤ بإجراء العديد من التحسينات لتعزيز النظم الدفاعية وتوسيع نطاقها لتشمل العديد من الطبقات، ومن بينها إجراء العديد من التقييمات المستقلة للتحقق من قوة موقفه على صعيد أمن المعلومات.

بالإضافة إلى ذلك، تبنى البنك استخدام مجموعة من أدوات الأمان المتطورة خلال عام ٢٠٢٤ لتوفير إمكانيات أكثر تطوراً لتعزيز مستوى المراقبة وتحسين كفاءة الاستجابة لهجمات الأمن الإلكتروني، فضلاً عن تعزيز جودة الكشف عن تهديدات الأمن السيبراني. وتأتي هذه الجهود في إطار التزام البنك بتحقيق أقصى معايير الأمان وتعزيز قدرته على مواجهة مختلف التحديات، كما يؤكد على التزامه الراسخ وتفانيه في حماية العملاء والموظفين، وعلامته الرائدة في السوق المصري.

الجوائز التقديرية خلال عام ٢٠٢٤

حصد البنك التجاري الدولي عدة جوائز دولية خلال عام ٢٠٢٤ بفضل تميزه في تقديم مختلف الخدمات المصرفية، مما عزز مكانته الرائدة وتحقيق التميز في تقديم الخدمات المالية، مع الامتثال بأعلى معايير الحوكمة والمساءلة لجميع الأطراف ذات العلاقة.

(جولبال فاينانس)

- أفضل مزودي صرف العملات الأجنبية في مصر
- أفضل بنك في مجال التمويل المُستدام في الأسواق الناشئة (أفريقيا)
- أفضل بنك في مجال التمويل المُستدام (مصر)
- أفضل بنك خاص في مصر
- أفضل بنك في مصر
- أفضل بنك في خدمات التحصيل (أفريقيا)



- أفضل بنك في مجال إدارة السيولة النقدية
- جائزة التميز في مجال إدارة الخزنة والسيولة النقدية

(يورو مني)

- أفضل الخدمات المصرفية للشركات
- أفضل بنك في مصر ٢٠٢٤
- أفضل الحلول المصرفية الرقمية
- أفضل بنك رقمي في مصر ٢٠٢٤
- أفضل الممارسات الاجتماعية والبيئية ومبادئ الحوكمة في مصر ٢٠٢٤
- أفضل ممارسات المسئولة الاجتماعية في مصر
- أفضل الخدمات المصرفية للشركات الصغيرة والمتوسطة في مصر
- الأفضل في الخدمات المصرفية الاستثمارية
- أفضل مزودي صرف العملات الأجنبية في مصر

(ايميا فاينانس)

- أفضل مؤسسة مالية في تقديم القروض المُجمعة في شمال إفريقيا
- أفضل خدمات التوريد في إفريقيا
- أفضل صفقة في قطاع الاتصالات - تمويل التوسعات الرأسمالية لشركة اتصالات مصر
- أفضل صفقة في قطاع التطوير العقاري - المشاركة في قرض مُجمع بقيمة ٦ مليار جنيه لمدة ١٠ سنوات لصالح شركة أوراسكوم للتطوير العقاري

(ميد)

- أفضل خدمات إدارة النقد في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا
- أفضل بنك رقمي في مصر

المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة**البيئة والتغير المناخي**

يوصل البنك التجاري الدولي إعطاء الأولوية لدعم القطاعات والمحافظ الاستثمارية والعُملاء الأكثر عُرضة للتأثر بتغيرات المناخ بهدف تعزيز قدراته على إدارة المخاطر الناتجة عن تغير المناخ والحد من تداعياته على تلك الأعمال، وذلك من خلال تبني منهج يُركز على قياس حجم الانبعاثات وتقييم المخاطر المادية والانتقالية المُحتملة. وفي إطار استراتيجيته التي تهدف إلى خفض الانبعاثات الكربونية على مستوى القطاعات الاقتصادية، قام البنك بالإفصاح عن البيانات الخاصة بحجم الانبعاثات الكربونية الناتجة عن القطاعات كثيفة الانبعاثات وهما قطاعي توليد الطاقة والعقارات، ووضع مجموعة من الأهداف الواضحة لخفض الانبعاثات والتحول نحو اقتصاد خالي من الكربون، من خلال تعزيز التعاون مع العُملاء والتوسع في تقديم مزيد من الخدمات والحلول المالية الابتكارية.

التمية المجتمعية**التنوع والشمول**

التنمية المجتمعية

التنوع والشمول

لا يقتصر التزام البنك التجاري الدولي على تحقيق النجاح المالي فحسب، بل يشمل أيضًا توفير بيئة عمل داعمة تشجع جميع الأفراد على تعظيم الاستفادة من إمكانياتهم، حيث يلتزم البنك بتبني ودمج الممارسات البيئية والاجتماعية ومبادئ الحوكمة في جميع أنشطته وعملياته التشغيلية. كما يحرص على تعزيز مبدأ المساواة وتحقيق تكافؤ الفرص والشمولية والتنوع لجميع الموظفين باختلاف قدراتهم لتوفير بيئة عمل شاملة ومتنوعة يشعر فيها كل فرد بالتقدير والاحترام، تسهم تلك الممارسات في جذب القوى العاملة المتنوعة والحفاظ عليها مع تعزيز مكانة البنك كوجهة العمل المفضلة لدى الموظفين. بالإضافة إلى ذلك، يركز البنك حاليًا على تنفيذ مجموعة من المبادرات لتعزيز مبادئ المساواة بين الجنسين والموظفين ذوي القدرات الخاصة.

وقد واصل البنك جهوده الرامية إلى خلق بيئة عمل تتسم بالشمولية خلال عام 2024، وذلك عبر توفير فرص عمل للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، حيث أطلق البنك مجموعة من المبادرات على رأسها مبادرة "معًا أفضل" خلال عام 2020، ومبادرة "قادر باختلاف" خلال عام 2022 بهدف توفير فرص عمل لذوي الاحتياجات الخاصة في مختلف الفروع والإدارات التابعة. ومنذ بداية المبادرة، قامت إدارة الموارد البشرية بتعيين ما يقرب من 160 مرشحًا من ذوي الاحتياجات الخاصة، منهم 18% من السيدات. بالإضافة إلى ذلك، يعكف البنك على تقديم البرامج التدريبية المختلفة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة لتزويدهم بالخبرات والمهارات اللازمة وتعزيز قدرتهم على تحقيق النجاح في مسيرتهم المهنية.

ومن ناحية أخرى، تسهم الجهود التي يبذلها البنك لتمكين المرأة وتنمية إمكانياتها في تعزيز مبادئ التنوع والشمول والمساواة في بيئة العمل، من خلال تقديم البرامج التدريبية لتطوير مهارتهن وتمكينهن من تقلد المناصب القيادية، وهو ما يسهم في تقليص الفجوة بين الجنسين والمساهمة في بناء جيل جديد من قادة المستقبل. وفي هذا الإطار، قام البنك بإطلاق مبادرتين خلال عام 2024 بما في ذلك البرنامج التدريبي "Retail Women Accelerator" والذي استهدف تعزيز مهارات 45 موظفة من العاملات الجدد بقطاع التجزئة المصرفية بفروع البنك، بالإضافة إلى برنامج "Women@OPS" الذي نجح في تطوير مهارات 50 موظفة بإدارة العمليات داخل البنك، كما ساهم البرنامج في تنمية مهارات 180 سيدة من مختلف المستويات الإدارية خلال عام 2024.

علاوة على ذلك، أطلق البنك التجاري الدولي الدورة الرابعة من برنامج "Women in Tech" الذي بدأ في عام 2019 بالتعاون مع الجامعة الألمانية بالقاهرة وجامعة بنها وجامعة عين شمس، حيث استهدف البرنامج الطالبات في المستوى الدراسي النهائي بهدف تقليص الفجوة بين الجنسين في أقسام التكنولوجيا داخل البنك، وتأهيل المواهب الشابة من السيدات للانضمام إلى فريق العمل في إدارات التكنولوجيا وأمن المعلومات بالبنك.

وقد شارك البنك كراعي رئيسي لمعرض التوظيف "شغلني ممكن" الذي يهدف إلى تمكين المرأة، والذي شهد توفير فرص العمل والإرشاد الوظيفي وتعزيز ثقافة العمل الشاملة، فضلاً عن المساهمة في إلهام أكثر من 3,000 سيدة مشاركة من خلال عرض قصص نجاح المرأة في مختلف المجالات. ويخطط البنك من خلال فريق الموارد البشرية لمواصلة إطلاق المبادرات الرامية إلى تعزيز التنوع والشمول في بيئة العمل.



المسؤولية الاجتماعية

واصل البنك التجاري الدولي دوره في المشاركة في المبادرات الحكومية مثل مبادرة "الشهر العالمي للمرأة"، و"اليوم العالمي للشباب"، و"مبادرة يوم الشمول المالي"، و"مبادرة يوم الفزارع"، و"مبادرة اليوم العربي للشمول المالي"، و"مبادرة يوم الادخار" من خلال المشاركة مع برنامج المحفظة الذكية في أنشطة متنوعة في مختلف المحافظات لدعم الشمول المالي في مصر. كما قام البنك بتمويل قسم العيادات الخارجية للبالغين في مركز مجدي يعقوب العالمي للقلب كجزء من الشراكة التي بدأت في يونيو 2021 لتلبية الطلب على رعاية القلب داخل مصر. اتخذت مؤسسة مجدي يعقوب للقلب قراراً بتطوير مركز مجدي يعقوب العالمي للقلب بالقاهرة لمواصلة إرث مركز أسوان للقلب المتميز والبناء عليه، مع مضاعفة حجم العمليات والقُدرة الاستيعابية ثلاث مرات، مما سيكون له تأثير أكبر وسيتمكن من الوصول إلى من هم في أمس الحاجة إلى المساعدة.

كما بدأ البنك شراكة جديدة مع برنامج "شغلني"، وهي منصة مخصصة لخدمة العمال، حيث تُدمج بسلاسة بين القنوات الإلكترونية وغير الإلكترونية مع حلول تلبي احتياجات الشركات المتوسطة والكبيرة التي تبحث بشكل أساسي عن موظفين من ذوي الياقات الزرقاء والرمادية، مثل الفنيين وعمال الإنتاج ومندوبي المبيعات ووكلاء مراكز الاتصال والسائقين وغيرهم. يُعطي برنامج "شغلني" الأولوية لجودة الوظائف على الكم، حيث يسمح فقط بالوظائف التي تُقدم رواتب ومزايا أعلى من الحد الأدنى للأجور، بالإضافة إلى الاعتماد على الباحثين عن عمل الذين يقدمون بطلبات التوظيف رقمياً وإلكترونياً.

بعد تسع سنوات من إطلاق حملة التوعية والشراكة مع البنك التجاري الدولي، تبنت جمعية (ADVANCE) حملة جديدة بعنوان "أبريل شهر تقبل التوحد". تدعو الحملة سنوياً منظمات أخرى من عدة محافظات مصرية تعمل مع الأطفال المُصابين بالتوحد وأسرهم للاحتفال بهذا الشهر. يُشارك في أنشطتها عادةً أكثر من 65 منظمة غير حكومية، العديد منها من محافظات خارج القاهرة. خلال أبريل 2024، أقيم المؤتمر المختلط للاحتفال باليوم العالمي للتوعية بالتوحد في وزارة التضامن الاجتماعي، والمؤتمر السنوي للتوحد في محافظة أسوان، وأخيرًا المعرض الفني بالتعاون مع وزارة الثقافة.

مؤسسة البنك التجاري الدولي

تحرص مؤسسة البنك التجاري الدولي على تقديم خدمات طبية عالية الجودة للأطفال من الأسر الأشد احتياجاً ممن لا يحظون بخدمات رعاية صحية ملائمة، ولا تقتصر إسهامات المؤسسة على تقديم التبرعات، بل تمتد لتشمل الإشراف على تنفيذ مختلف المشروعات وقياس تأثيرها. كما يلتزم البنك التجاري الدولي بالتبرع بنسبة 1.5% من صافي أرباحه السنوية للمؤسسة بغرض تخفيف العبء عن كاهل الأسر الفقيرة، من خلال التعاون مع مُقدمي الرعاية الصحية التابعين للقطاع العام والخاص والمنظمات غير الحكومية ممن يُقدمون خدماتهم بالمجان، سعياً لضمان إتاحة الخدمات إلى أكبر عدد ممكن من المُستفيدين وتعظيم القيمة المُقدمة إليهم من خلال تحقيق تغيير إيجابي ملموس ومُستدام.

مشروعات جديدة تم تنفيذها في 2024

○ مستشفى مبرة مصر القديمة

انطلاقاً من الدور البارز الذي تلعبه مؤسسة البنك التجاري الدولي في دعم الأطفال المُصابين بأمراض القلب، وافق مجلس أمناء المؤسسة على تقديم دعم مالي بقيمة 15 مليون جنيه لصالح مستشفى مبرة مصر القديمة، بهدف تجهيز وحدة أمراض القلب للأطفال بالأجهزة الطبية اللازمة. ويهدف المشروع إلى تمكين المستشفى من إجراء التدخلات الطبية اللازمة للأطفال ممن يعانون من أمراض القلب الروماتيزمية، بما في ذلك إجراءات القسطرة، والذي من المتوقع أن يساهم في تقديم العلاج لنحو 2,150 طفلاً.



○ تجهيز وحدة زراعة نخاع العظام في مستشفى الأطفال بجامعة عين شمس

في إطار التعاون المثمر بين مؤسسة البنك التجاري الدولي ومستشفى الأطفال بجامعة عين شمس، وافق مجلس أمناء على تخصيص ٥٤ مليون جنيه لتجهيز وحدة زراعة نخاع العظام للأطفال، لتقديم العلاج وخدمة ٣٥ طفل سنوياً. وتتكون الوحدة من ثلاث غرف عمليات تعمل بنظام الكبسولة، ويساهم المشروع في علاج الأطفال الذين يعانون من سرطان الدم والأورام الخبيثة وأمراض نقص المناعة والاضطرابات الأيضية.

○ مبادرة قلب قوي...مستقبل أقوى - في مركز القلب بأسوان (AHC)

قامت مؤسسة البنك التجاري الدولي بتخصيص ٢٥ مليون جنيه لتمويل ١٢٥ عملية قلب مفتوح و ١٢٥ عملية قسطرة في مركز القلب بأسوان. ويأتي ذلك في إطار استمرار التعاون الممتد بين مؤسسة البنك التجاري والدولي ومؤسسة مجدي يعقوب للقلب باعتباره مركزاً طبياً متميزاً يقوم بإجراء ما يقرب من ٤٠٠٠ عملية قلب وعلاج ٢٤٠٠ طفل سنوياً وفقاً للبيانات الصادرة عن المركز.

○ مبادرة "المصر"

استكمالاً للجهود البارزة التي بذلتها مؤسسة البنك التجاري الدولي في مجال دعم الخدمات الصحية للأطفال وفي إطار المبادرة الرئاسية "حياة كريمة"، أطلقت المؤسسة أولى مبادراتها الوطنية "المصر" لدعم الصحة البدنية والعقلية للأطفال ليصبحوا قادرين على المشاركة في بناء المجتمع، وتأتي هذه المبادرة في إطار حرص المؤسسة على تحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال توسيع قاعدة المستفيدين من الفئات الأكثر احتياجاً.

➤ مؤسسة صناعات الخير

في إطار التعاون المستمر بين البنك التجاري الدولي ومؤسسة صناعات الخير لتنفيذ مبادرة "المصر"، قامت المؤسسة بتخصيص ٣٠ مليون جنيه لتمويل المرحلة الثالثة من المبادرة. وتشمل المبادرة إطلاق عدد من القوافل الطبية في المناطق الأكثر احتياجاً في محافظات أسوان وكفر الشيخ والفيوم ومرسى مطروح والغربية والوادي الجديد لتقديم الخدمات الطبية لنحو ١٦٦ ألف من طلاب مدارس المرحلة الابتدائية والإعدادية في ١٧٦ مدرسة. وستقوم القوافل بتقديم خدمات طبية شاملة في العديد من المجالات بما في ذلك طب الأطفال والرمم والأنيميا والسكر، بالإضافة إلى توفير الأدوية والفحوصات والإجراءات الجراحية اللازمة.

➤ بداية مشرقة

قامت مؤسسة البنك التجاري الدولي بالتعاون مع جمعية "قبس من نور" لتوفير خدمات الرعاية الصحية لسكان مركز باريس بمحافظة الوادي الجديد والتي تُعد من أكثر المناطق احتياجاً إلى خدمات الرعاية الصحية. وفي هذا الإطار، خصصت المؤسسة ٢ مليون جنيه لتمويل ٢٤ قافلة طبية لعلاج ١١٧٣ طفل في المنطقة، من خلال تقديم الخدمات الطبية في التخصصات المختلفة بما في ذلك الأمراض الباطنة، والرمم، وطب الأطفال، والأمراض الجلدية، وغيرها.

➤ مبادرة "أطفال أصحاء"

- وافق مجلس أمناء مؤسسة البنك التجاري الدولي على تخصيص ١٥,٨ مليون جنيه لتمويل مصروفات تشغيل ٩٠٠ قافلة طبية ضمن تنفيذ المرحلة الثانية من مشروع "أطفال أصحاء" بالتعاون مع مؤسسة "راعي مصر للتنمية"، وتضمن كل قافلة فريقاً كاملاً من أكفأ الكوادر الطبية المؤهلين لتقديم الخدمات الطبية وإجراء الفحوصات اللازمة للأطفال في المدارس والمراكز الصحية. ومن المتوقع أن يخدم المشروع ١٥٠ ألف طفل.
- وافق مجلس أمناء المؤسسة على تخصيص ٤٠,٧ مليون جنيه لتمويل تنفيذ المرحلة الثالثة من مشروع "أطفال أصحاء"، بهدف تمويل مصروفات تشغيل ٢٢٠٠ قافلة لتقديم خدمات الرعاية الطبية لنحو ٣٧٤ ألف طفل في جميع محافظات مصر. بالإضافة إلى شراء وتجهيز ثلاث عيادات متنقلة (شاحنات).



○ مبادرة "رعايتهم مسؤوليتنا"

استكمالاً للشراكة الناجحة والممتدة لسنوات بين مؤسسة البنك التجاري الدولي ومؤسسة "يحيى عرفة الخيرية للأطفال"، وافق مجلس أمناء مؤسسة البنك التجاري الدولي على تخصيص ١١ مليون جنيه لتمويل مصروفات التشغيل السنوية لثلاث وحدات لطف الأطفال بمسشفى جامعة عين شمس، والتي تشمل وحدة عيوب القلب الخلقية للأطفال، ووحدة جراحة قلب الأطفال، ووحدة حديثي الولادة بمسشفى النساء والتوليد والتي تقدم خدمات الرعاية لنحو ١٠ آلاف طفل سنوياً.

○ التعاون مع جامعة الإسكندرية - كلية الطب (قسم طب وجراحة العيون)

في إطار التعاون الناجح بين مؤسسة البنك التجاري الدولي ومؤسسات جامعة الإسكندرية، قام مجلس أمناء المؤسسة بتخصيص ٤١,١١ مليون جنيه مصري (ما يعادل ٧٦٧ ألف يورو) لشراء ميكروسكوب جراحي وجهاز فحص شبكية العين (Ret Cam Envision) لوحدة طب وجراحة العيون للأطفال بجامعة الإسكندرية بهدف تقديم الخدمات الطبية لنحو ٥٤٠٠ طفل سنوياً. وسيساهم جهاز الميكروسكوب الجراحي في تعزيز دقة جراحات العيون للأطفال، بما في ذلك جراحات إعتام عدسة العين والجلوكوما والحول، وتقليل الوقت المطلوب لإجراء تلك الجراحات، بينما سيساعد جهاز (Ret Cam Envision) في تشخيص أمراض سرطان العين عند الأطفال وأمراض الشبكية وفحص الأطفال الخدج.

جدير بالذكر أن الوحدة تستقبل في المتوسط ٤٠٠ مريض يومياً لإجراء الفحوصات الطبية بالمجان لمجموعة واسعة من الأفراد من كافة أنحاء مصر وكذلك من الدول المجاورة في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا، كما تقوم بإجراء حوالي ٢٥٠ عملية جراحية شهرياً في التخصصات المختلفة.

○ مبادرة محاربو ٥٧٣٥٧

في إطار تعزيز الشراكة طويلة الأمد بين مستشفى ٥٧٣٥٧ ومؤسسة البنك التجاري الدولي، قام مجلس أمناء المؤسسة بتخصيص ٥٠ مليون جنيه لعلاج ٢٥٠٠ طفل، وتقديم كافة الخدمات الطبية بما في ذلك الفحوصات والتحليلات والعلاج الإشعاعي والعلاج الكيميائي والعلاج المناعي وغيرها.

○ دعم الرعاية الصحية للأطفال اللاجئين في مصر

قامت مؤسسة البنك التجاري الدولي بتخصيص مبلغ مالي بما يعادل ٢٠٢ ألف دولار أمريكي، بالتعاون مع مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، لتقديم الخدمات الطبية وعلاج ٦٠٠ طفل لاجئ في مصر ممن يعانون من أمراض القلب والأوعية الدموية وأمراض الجهاز التنفسي المزمنة والسكري والاضطرابات العصبية.

○ لمسة أمل

استكمالاً للتعاون الناجح بين مؤسسة البنك التجاري الدولي ومشفى الطلبة سيورتنج، خصصت المؤسسة ١١,٥ مليون جنيه لشراء جهاز تحليل الكيمياء المناعية لقسم الكيمياء بالمسشفى، حيث سيسهم الجهاز في مضاعفة عدد المستفيدين إلى ٦٠٠ ألف طفل بفضل تقيته السريعة ونتائجه الدقيقة.

○ تجهيز وحدة طب عيون الأطفال بمسشفيات جامعة المنيا

وافق مجلس الأمناء على تخصيص ٦ مليون جنيه لتجهيز وحدة طب وجراحة العيون للأطفال بمسشفيات جامعة المنيا، بهدف خدمة ١١ ألف طفل من ذوي الأسر الأكثر احتياجاً في منطقة المنيا والصعيد.



○ مبادرة "معًا نستطيع"

تعاونت مؤسسة البنك التجاري الدولي مع مؤسسة ياسمين السمرة الخيرية لتنفيذ المرحلة الثانية من مبادرة "معًا نستطيع" لدعم الأطفال المصابين بمرض انحلال البشرة الفقاعية. وفي هذا الإطار قامت مؤسسة البنك التجاري الدولي بتخصيص ١,٢ مليون جنيه لتغطية تكاليف إجراء ٢٣٥ عملية جراحية للأطفال المصابة وتقديم كافة الخدمات الطبية، بما في ذلك جراحات اليد ونقل الدم والإجراءات التشخيصية والتحليل اللازمة وعلاج الأعراض الناتجة عن أمراض التهاب الجلد.

دعم رياضة الإسكواش

يحرص البنك التجاري الدولي على دعم رياضة الإسكواش في مصر من خلال رعاية البطولات الدولية المرموقة، بما في ذلك بطولة الجونة الدولية للإسكواش وبطولة العالم للإسكواش في نادي (بالم هيلز) والمتحف القومي للحضارة المصرية. وقد ساهمت هذه المبادرة في تعزيز شعبية رياضة الإسكواش وإلهام جيل جديد من اللاعبين الموهوبين، إلى جانب دعم اللاعبين المصريين الحاصلين على المراكز الأولى لتمكينهم من تحقيق النجاح على الساحة الدولية وتعزيز مكانة مصر في رياضة الإسكواش على مستوى العالم.

وقد قام البنك التجاري الدولي بمواصلة رعاية رياضة الإسكواش لمساعدة اللاعبين المصريين في الحفاظ على تصنيفهم العالمي ومواصلة تمثيل مصر في مختلف المحافل الدولية. وقد حصل ١٦ لاعبًا على رعاية حصرية من البنك التجاري الدولي بنهاية ديسمبر ٢٠٢٤.

الحوكمة

يتبنى البنك مجموعة من القيم التي تُعزز إطار الحوكمة بما في ذلك قيم المسؤولية والسلوك الأخلاقي وتعظيم القيمة على المدى الطويل لجميع الأطراف ذات العلاقة. كما يلتزم البنك بتطبيق أعلى معايير الحوكمة المؤسسية وفقًا لأفضل الممارسات والتشريعات المتعارف عليها، سعيًا لتعزيز العائد للمساهمين والقيمة لجميع الأطراف ذات العلاقة. وتجدر الإشارة إلى أن الامتثال لقواعد الحوكمة يُسهم في ضمان استدامة عمليات البنك وتعزيز مبادئ النزاهة المالية، وبالتالي زيادة ثقة المستثمرين في سلامة القرارات التي يتخذها البنك، مُتمثلًا في مجلس الإدارة وفريق الإدارة التنفيذية.

وتُعد الجهود التي يبذلها البنك التجاري الدولي مثالًا بارزًا للممارسات الحوكمة في القطاع المصرفي، كما ساهمت تلك الجهود في وضع معيار يُحتذى به من خلال تطبيق إطار للحوكمة يتميز بالشمولية والتنوع في هيكل مجلس الإدارة، ولجان تابعة قوية، إلى جانب فريق العمل الماهر، وفعالية أنظمة الرقابة الداخلية، والالتزام بمبادئ الشفافية في إصدار التقارير.

وفي هذا السياق، قام البنك بتصميم إطار قوي للحوكمة يوضح السياسات والإجراءات التي يتخذها البنك لضمان الامتثال لضوابط الحوكمة الفعالة، حيث تُتيح تلك السياسات التطبيق الأمثل لممارسات الحوكمة على مستوى جميع أنشطة وعمليات البنك، وبالتالي تعزيز الشفافية والنزاهة، مما يعكس التزام البنك بتوفير بيئة رقابية قوية وتشجيع تبني ممارسات الحوكمة الرشيدة.

مجلس الإدارة

يتولى مجلس الإدارة مسؤولية تحقيق أهداف البنك على المدى الطويل، من خلال التركيز على تطبيق سياسة حوكمة فعالة وتعظيم القيمة لجميع الأطراف ذات الصلة. كما يُعد مجلس الإدارة مسؤولاً عن صياغة الأهداف الاستراتيجية للبنك والإشراف على تنفيذها، والقيام بالدور الرقابي على الإدارة التنفيذية، والتأكد من فعالية أنظمة الرقابة الداخلية، وإدارة المخاطر، وترسيخ السمعة الحسنة التي يحظى بها البنك مع تحقيق النمو المستدام.

وتتكون غالبية مجلس الإدارة من مديرين غير تنفيذيين، وهو ما يُمثل أبرز ركائز الحوكمة الفعالة للحفاظ على النزاهة وضمان الإشراف واتخاذ القرارات وتنفيذ الإجراءات بصورة موضوعية، بما يخدم مصلحة البنك.



التغييرات في مجلس الإدارة خلال عام 2024

- استقالة السيد/ جاي-مايكل باسلو عضواً غير تنفيذياً لأسباب شخصية.
- استقالة السيد/ حسين محمد ماجد حسين أباطة – الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب لانتهاؤ فترة عمله بالبنك.
- اعتباراً من 5 نوفمبر 2024 تم إجراء التغييرات التالية:
- تعديل صفة السيد/ أمين هشام محمد أمين عز العرب لتصبح الرئيس التنفيذي للبنك من رئيس مجلس الإدارة.
- تعديل صفة السيدة/ نيفين علي فائق صبور لتصبح رئيس مجلس الإدارة (غير تنفيذي مُستقل) بدلاً من عضو مجلس الإدارة (غير تنفيذي مُستقل) اعتباراً من 5 نوفمبر 2024.
- إضافة السيد/ عمرو يوسف حسن الجناني - نائب الرئيس التنفيذي – عضواً تنفيذياً بمجلس الإدارة اعتباراً من 5 نوفمبر 2024.
- إضافة السيد/ اسلام بهجت زكري - رئيس القطاع المالي للمجموعة – عضواً تنفيذياً بمجلس الإدارة اعتباراً من 5 نوفمبر 2024.

وبهذه التغييرات أصبح عدد أعضاء مجلس الإدارة 11 عضواً من ضمنهم سيدتين. ويمثل الأعضاء التنفيذيين 27% من تشكيل المجلس كما يمثل الأعضاء غير التنفيذيين 27% وتبلغ نسبة الأعضاء المستقلين 46%

اللجان التابعة لمجلس الإدارة

قام مجلس الإدارة بتشكيل ست لجان دائمة وفقاً لقواعد الحوكمة الصادرة عن البنك المركزي المصري والقوانين واللوائح المعمول بها وأفضل الممارسات الدولية. وتضطلع هذه اللجان بدعم ومساعدة مجلس الإدارة على القيام بمسؤولياته وواجباته وتعزيز كفاءة دوره الرقابي، فضلاً عن المساهمة في ضمان إحاطة مجلس الإدارة بأبرز القضايا الرئيسية وتوفير رؤية متكاملة للمخاطر المحتملة على مستوى البنك.

وتُقدم اللجان توصياتها إلى مجلس الإدارة لاتخاذ القرارات اللازمة وعرض أهم القضايا المتعلقة بكل لجنة، كما يخضع عمل كل لجنة إلى لائحة عمل تُحدد بوضوح أهدافها ونطاق مسؤولياتها ومتطلبات النصاب القانوني للحضور وإجراءات التصويت. ويرأس كل لجنة أحد المديرين غير التنفيذيين ويكون مسؤولاً عن إحاطة مجلس الإدارة بأبرز القضايا الرئيسية التي تناولتها اللجنة التي يرأسها.

الخاتمة

نجح البنك التجاري الدولي في تعزيز المرونة المؤسسية بما يمكنه من مواجهة وتجاوز تحديات السوق المختلفة على المستويين المحلي والعالمي، مدعوماً بأفاق النمو التي يحظى بها الاقتصاد المصري وبالإصلاحات الهيكلية التي يتم تنفيذها حالياً باعتبارها ركيزة أساسية لتحقيق التنمية المستدامة. كما يعزز البنك التجاري الدولي بحلول الذكرى الخمسين على تأسيسه خلال عام 2025، والتي تُمثل شهادة على التاريخ العريق الذي يحظى به، وبداية مرحلة جديدة من مسيرة النجاحات والإنجازات. ويتطلع البنك إلى مواصلة دوره الريادي في صياغة مستقبل الخدمات المصرفية داخل مصر وخارجها من خلال الالتزام بتطبيق أفضل ممارسات الاستدامة وتزويد العملاء بالحلول الابتكارية التي تلبي مختلف احتياجاتهم.



المرفقات

- نموذج التقرير السنوي للإفصاح عن الممارسات البيئية والمجتمعية والحوكمة المتعلقة بالاستدامة (ESG) تنفيذًا لقرارات الهيئة رقم (١٠٧) و(108) لسنة ٢٠٢١.
- نموذج التقرير السنوي للإفصاح عن ممارسات الإفصاحات المالية المتعلقة بالتغيرات المناخية (TCFD) تنفيذًا لقرارات الهيئة رقم (١٠٧) و(108) لسنة ٢٠٢١.



الرئيس التنفيذي وعضو مجلس الإدارة

الاسم: هشام عز العرب

عنه: *Hassam El-Azab*



شكراً لكم.. تم تسجيل التقرير السنوي الخاص بالإفصاحات المالية المتعلقة بالتغيرات المناخية TCFD بنجاح و رقم الكود التسجيلي الخاص بكم 41444 ويرجي من سيادتكم طباعة التقرير وإرفاقه ضمن تقرير مجلس الإدارة السنوي والمرفق بالقوائم المالية السنوية عن عام 2024 .

الهيئة العامة للرقابة المالية
FINANCIAL REGULATORY AUTHORITY



نموذج التقرير السنوي للإفصاح عن ممارسات الإفصاحات المالية المتعلقة بالتغيرات المناخية TCFD تنفيذاً لقرارات الهيئة رقمي (107) و (108) لسنة 2021

التقرير السنوي عن عام 2024 حول الإفصاحات المالية المتعلقة بالتغيرات المناخية TCFD

وذلك للشركات التي ينتهي عامها المالي في نهاية ديسمبر ويناير ومارس

أولاً:- مقدمة عامة حول التقرير السنوي

يعكس تقرير الإفصاحات المالية المتعلقة بالتغيرات المناخية – توصيات الـ Task Force on Climate Financial Disclosure TCFD قدرة الشركة على إدارة المخاطر والفرص المرتبطة بالتغيرات المناخية، وهو ما يولد لدى المستثمرين الثقة التي تمكنهم من اتخاذ القرارات الاستثمارية التي تأخذ في الاعتبار مجموعة المخاطر المالية والفرص المرتبطة بتغير المناخ، وآليات إدارة الشركة للمخاطر الانتقالية والمخاطر الملموسة لتأثيرات التغيرات المناخية على الأداء المالي للشركة، بما يوفر مزيداً من الشفافية فيما يتعلق بالمخاطر المرتبطة بالمناخ والفرص المتاحة للمستثمرين.

وانطلاقاً من مسؤولية الهيئة تجاه الشركات العاملة بالقطاع المالي غير المصرفي والشركات المقيد لها أوراق مالية بالبورصة المصرية، وفي إطار مساعدة تلك الشركات على تقديم التقارير السنوية للإفصاح عن المعايير وفقاً لقراري الهيئة رقمي 107 و 108 لعام 2021، وتيسيراً عليهم قامت الهيئة بإعداد هذا النموذج الإلكتروني الموحد لتقوم الشركات باستيفاء مؤشرات الأداء الخاصة بالإفصاحات المالية المتعلقة بالتغيرات المناخية – توصيات TCFD.

لذا يرجى التكرم بالحرص والتحلي بالدقة والشفافية عند ملء هذا النموذج، كما يرجى إرفاق نموذج التقرير ضمن التقرير السنوي المعد من قبل مجلس الإدارة والمرفق بالقوائم المالية السنوية عن عام 2024 وفي حال وجود أية استفسارات تتعلق بهذا الشأن، يمكن التواصل من خلال البريد الإلكتروني sustainable.development@fra.gov.eg.

ثانياً:- البيانات الأساسية لحالة الشركات وطبيعة نشاطها

يرجاء تحديد كلا من الآتي من البيانات الأساسية

القطاع التابع له الشركة: سوق مال

اختر اسم شركة : البنك التجاري الدولي (مصر)

حالة الشركة : مقيدة

يرجى تحديد القطاع التابع له الشركة بالبورصة المصرية:

قطاع البنوك



ثالثاً:- البيانات الأساسية للمسؤول عن استكمال التقرير

إرشادات عامة : يرجى كتابة كافة البيانات التالية باللغة العربية مع التأكد من صحة سلامتها.

اسم المسؤول: داليا عبد القادر

الوظيفة: رئيس قطاع التمويل المستدام

البريد الإلكتروني الخاص به: dalia.abdelkader@cibeg.com

رابعاً: مؤشرات الأداء الخاصة بالافصاحات المالية المتعلقة بالتغيرات المناخية TCFD KPIs

1. مؤشر الاداء الخاص بفئة الحوكمة (الحوكمة المتعلقة بالتغير المناخ)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل يقوم مجلس الإدارة بمراقبة المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ؟ نعم

يقوم مجلس الإدارة بالإشراف على كيفية إدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ، وذلك من خلال اللجان التابعة له: لجنة الاستدامة ولجنة المخاطر.

قام البنك بإصدار تقريره الأول الخاص بإطار العمل المعنى بالافصاحات المالية المتعلقة بالتغيرات المناخية (TCFD) في عام 2023 وفي عام 2024، أصدر البنك تقريره السنوي الخاص بالاستدامة، حيث تم تناول والافصاح عن عملية إدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ بشكل تفصيلي، بما في ذلك مدى تقدم البنك في تنفيذ توصيات TCFD.

هل تقوم ادارة الشركة بأي دور في تقييم المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ وإدارتها؟ نعم

خصص البنك التجاري الدولي أدوارًا ومسؤوليات محددة ومنفصلة لقياس وإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة، بما في ذلك المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ، من مجلس الإدارة وصولاً إلى المستويات التشغيلية وإدارات الأعمال لضمان الإشراف الكافي والإدارة اليومية. لدى البنك لجنة توجيهية للتمويل المستدام والتي تنبثق من لجنة الإدارة العليا. كما لدى البنك إدارة للتمويل المستدام والتي تقوم بدور رئيسي في تحديد وتقييم الفرص المتعلقة بالمناخ، بالإضافة إلى إدارة مستقلة للمخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة لتكون بمثابة خط الدفاع الثاني لتقييم وقياس المخاطر المتعلقة بالمناخ.

2. مؤشر الأداء الخاص بفترة الاستراتيجية (العمليات البيئية والرقابة والحد من المخاطر)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تحدد الشركة أي مخاطر أو فرص متعلقة بالمناخ على المدى القصير والمتوسط والطويل؟ نعم

يواصل البنك تعزيز قدراته في تحديد وتقييم المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ على المدى القصير والمتوسط والطويل. ويتضمن ذلك إنشاء إطار شامل لإدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ بهدف تحديد التأثيرات الجوهرية لتلك المخاطر عبر مختلف الأجل الزمنية، ومن خلال فهم قنوات انتقال (Transmission Channels) محركات المخاطر المتعلقة بالمناخ عبر المخاطر التقليدية المالية وغير المالية.

هل تقوم الشركة بتضمين الفرص والمخاطر المتعلقة بالمناخ في استراتيجيتها وتخطيطها المالي؟

تعد إدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ أحد الركائز الأساسية لاستراتيجية التمويل المستدام بالبنك. وبناء على ذلك، يعمل البنك حالياً على دمج المخاطر المتعلقة بالمناخ بشكل تدريجي في إطاره الحالي لإدارة المخاطر. كما يواصل البنك حالياً العمل على تطوير وتعزيز قدراته في أساليب قياس وتقييم المخاطر المالية المتعلقة بالمناخ، بما في ذلك التأثيرات المحتملة على المخاطر الأخرى، مثل مخاطر الائتمان. وسوف تساهم هذه التطورات في تسريع ونيرة عملية دمج المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ في استراتيجية البنك وتخطيطه المالي.

هل تستثمر الشركة سنوياً في البنية التحتية المتعلقة بمقاومة تغيرات المناخ، والقدرة على التكيف، وتطوير المنتجات؟ نعم

يقوم البنك بالاستثمار سنوياً لمقاومة تغيرات المناخ سواء الانبعاثات الخاصة بعمليات البنك عن طريق أنشطة متعددة مثل تحويل بعض استهلاك الكهرباء إلى الطاقة الشمسية وترشيد استهلاك المياه والورق وغيرها، كما يقوم البنك بمساعدة العملاء على تقليل انبعاثاتهم بتوفير المنتجات المالية والمنح المختلفة لتنفيذ مشروعات مستدامة التي تساهم في ترشيد استهلاك الطاقة والمياه وزيادة إنتاج مصادر الطاقة المتجددة.

3. مؤشر الأداء الخاص بفترة إدارة المخاطر (المخاطر المتعلقة بالتغير المناخي)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل وضعت الشركة نهج معين لتحديد المخاطر المتعلقة بالمناخ وتقييمها؟ نعم

يتبع البنك نهج واضح لتحديد وتقييم المخاطر المادية والانتقالية المتعلقة بالمناخ، والذي يعتمد على تطبيق الركائز الأساسية لإدارة المخاطر والتي تشتمل على الركائز الخاصة بعملية التحديد، والقياس، والتخفيف، والمراقبة



وأعداد التقارير بما يتوافق مع تعليمات ومتطلبات البنك المركزي المصري بالإضافة الى التوافق مع أفضل الممارسات والمعايير والتوصيات الدولية في هذا الشأن.

هل تتبنى الشركة نهج واضح لإدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ؟ نعم

لدى البنك دليل استرشادي لإدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ، والذي يتضمن إطارا واضحا لعملية تحديد وتقييم ودمج مخاطر المناخ في إطار إدارة المخاطر الحالي للبنك، بالإضافة إلى أنشطة وخطوط الأعمال.

يؤكد الدليل الاسترشادي لإدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ على اتباع نهج شامل وديناميكي لإدارة مخاطر المناخ، حيث يدرك البنك الطبيعة المتطورة والمتغيرة لأساليب قياس وتحديد مخاطر المناخ.

هل تدمج الشركة المخاطر المتعلقة بالمناخ ضمن استراتيجيتها الشاملة لإدارة المخاطر؟ نعم

يعتبر البنك المخاطر المتعلقة بالمناخ كجزء أساسي من التقييم الشامل للمخاطر التي يتعرض لها البنك. كما يهدف البنك الى دمج المخاطر المتعلقة بالمناخ في إطار إدارة المخاطر الحالي بشكل تدريجي، حيث يرى أن مخاطر المناخ تؤثر على أنواع المخاطر الحالية التي يتعرض لها البنك، وأيضا لمواكبة التطور المستمر لأساليب القياس المستخدمة والتحسين المتوقع في توافر وجودة البيانات. وتتضمن عملية دمج مخاطر المناخ استخدام أساليب قياس كمية ونوعية مع افتراضات مناسبة لرصد وتقييم تلك المخاطر وتداخلها مع الأنواع الأخرى من المخاطر. بالإضافة إلى ذلك، يواصل البنك تطوير أطر تحليل السيناريوهات واختبارات التحمل الخاصة بمخاطر المناخ، وذلك لقياس مدى تعرض البنك لمخاطر التغيرات المناخية الخاصة بالمخاطر الانتقالية والمادية. تجدر الإشارة الى ان البنك قام بدمج اختبارات التحمل الخاصة بمخاطر المناخ في الإطار الحالي لاختبارات التحمل، كما يهدف البنك إلى مواصلة دمج تلك المخاطر بشكل تدريجي في عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال، مع التطور المستمر في المنهجيات والبيانات المستخدمة.

4. مؤشر الأداء الخاص بفئة المقاييس والاهداف (انبعاثات الكربون / الغازات الدفينة)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تستخدم الشركة أي مقاييس لتقييم المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ بما يتماشى مع استراتيجيتها وعملية إدارة المخاطر؟ نعم

يقوم البنك بقياس الانبعاثات الكربونية الخاصة بنشاطات البنك للشريحة 1 و2 و3 على مستوى العمليات الداخلية. كما قام البنك بقياس الانبعاثات التمويلية لثلاثة قطاعات مختلفة وتحديد الاهداف لقطاعي الطاقة والتنمية العقارية.

كما يقوم البنك حاليا بوضع إطار لمؤشرات المخاطر الرئيسية الخاصة بمخاطر المناخ لرصد ومتابعة تعرض محافظ البنك للمخاطر المادية والانتقالية.

هل تفصح الشركة عن إجمالي انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، الشريحة 1 (ان وجد) نعم

يقوم البنك بالافصاح الكامل عن الانبعاثات الكربونية للشريحة 1 و2 منذ 2018، كما يقوم البنك بالافصاح عن الانبعاثات الخاصة بشريحة 3 بصورة توسعية كل عام.





شكراً لكم.. تم تسجيل التقرير السنوي الخاص بالإفصاحات البيئية والاجتماعية والحوكمة المتعلقة بالاستدامة ESG بنجاح و رقم الكود التسجيلي الخاص بكم 41646 و يرجى من سيادتكم طباعة التقرير وإرفاقه ضمن تقرير مجلس الإدارة السنوي والمرفق بالقوائم المالية السنوية عن عام 2024 .

الهيئة العامة للرقابة المالية
FINANCIAL REGULATORY AUTHORITY



نموذج التقرير السنوي للإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المتعلقة بالاستدامة ESG تنفيذاً لقرارات الهيئة رقمي (107) و (108) لسنة 2021

التقرير السنوي عن عام 2024 حول الإفصاحات البيئية والاجتماعية والحوكمة المتعلقة بالاستدامة ESG

وذلك للشركات التي ينتهي عامها المالي في نهاية ديسمبر ويناير ومارس

أولاً:- مقدمة عامة حول التقرير السنوي

يعكس تقرير الإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ذات صلة بالاستدامة- معايير Environmental Social and Governance (ESG)، قوة إدارة الشركة على تطبيق مبادئ التنمية المستدامة، ودمج ممارسات الاستدامة في أنشطة وعمليات الشركة، وهو ما يولد ثقة لدى المستثمرين تمكنهم من اتخاذ قرارات استثمارية مدروسة من خلال تحديد المخاطر والفرص التي قد لا ترصدها التقارير المالية التقليدية، خاصة في ظل الطلب المتزايد من قبل المستثمرين على آليات وتطبيقات دمج ممارسات الاستدامة في أعمال الشركات، بما يحقق للشركة القدرة على مواجهة المخاطر المرتبطة بأبعاد الاستدامة المختلفة، ومن ثم يعزز من موقفها المالي.

وانطلاقاً من مسؤولية الهيئة تجاه الشركات العاملة بالقطاع المالي غير المصرفي والشركات المقيد لها أوراق مالية بالبورصة المصرية، وفي إطار مساعدة تلك الشركات على تقديم التقارير السنوية للإفصاح عن معايير الاستدامة ESG وفقاً لقراري الهيئة رقمي 107 و 108 لعام 2021، وتيسيراً عليهم قامت الهيئة بإعداد هذا النموذج الإلكتروني الموحد لتقوم الشركات باستيفاء مؤشرات الأداء الخاصة بالإفصاح عن معايير الاستدامة ESG.

لذا يرجى التكرم بالحرص والتحلي بالدقة والشفافية عند ملء هذا النموذج، كما يرجى إرفاق نموذج التقرير ضمن التقرير السنوي المُعد من قبل مجلس الإدارة والمرفق بالقوائم المالية السنوية عن عام 2024 وفي حال وجود

اية استفسارات تتعلق بهذا الشأن، يمكن التواصل من خلال البريد الالكتروني
sustainable.development@fra.gov.eg.

ثانياً:- البيانات الأساسية لحالة الشركات وطبيعة نشاطها

يرجاء تحديد كلا من الاتي من البيانات الأساسية

القطاع التابع له الشركة: سوق مال

اختر اسم شركة : البنك التجاري الدولي (مصر)

حالة الشركة : مقيدة

يرجي تحديد القطاع التابع له الشركة بالبورصة المصرية:

قطاع البنوك

ثالثاً:- البيانات الأساسية للمسؤول عن استكمال التقرير



إرشادات عامة: يرجى كتابة كافة البيانات التالية باللغة العربية مع التأكد من صحة سلامتها.

اسم المسؤول: داليا عبد القادر

الوظيفة: رئيس قطاع التمويل المستدام

البريد الالكتروني الخاص به: dalia.abdelkader@cibeg.com

رابعاً:- مؤشرات الاداء الخاصة بالافصاحات البيئية Environmental KPIs

1. مؤشر الاداء الخاص بالعمليات والرقابة البيئية (ب 1)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل وضعت الشركة أي سياسة بيئية و/أو اجتماعية أو سياسة استدامة رسمية؟ نعم

سياسة التمويل المستدام للبنك التجاري الدولي: تم تحديثها وإصدارها في عام 2024، وهي بمثابة الأساس لتضمين الاستدامة في البنك التجاري الدولي. يتم تطبيق سياسة التمويل المستدام للبنك على جميع الإدارات المعنية داخل البنك. وهي تؤكد على التزام البنك التجاري الدولي بترسيخ ودمج مبادئ وأطر ومعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والموسسية. ساسة التمويل المستدام يتم مراجعتها وتحديثها سنوياً، وهي تعكس الطبيعة الديناميكية للاستدامة، وتعالج بشكل فعال الاتجاهات الناشئة في التمويل المستدام وتدمجها. يلتزم البنك التجاري الدولي بتحقيق خلق القيمة على المدى الطويل لجميع الأطراف المعنية. تستند منهجية البنك إلى تحقيق القيمة، والتي تتم من خلال نموذج أعمال قائم على المنظومة المتكاملة، مما يتيح إشراك أصحاب المصلحة في البنك

والمنظومة ككل. يشمل ذلك الموظفين والعلماء والمساهمين والمستثمرين والداننين والموردين والجهات التنظيمية والهيئات الحكومية والنظراء والشركاء التجاريين والمجتمع والبيئة، وذلك عبر قنوات متعددة. سياسة التمويل المستدام للبنك التجاري الدولي:

<https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/about-cib/cib-corporate-responsibility-formerly-community/corporate-sustainability/policy/cib-sustainable-finance-policy-a4-en-v3.pdf>

هل هذه السياسة نابعة من داخل الشركة أم مستمدة من سياسات وطنية أو عالمية؟ نعم

تتوافق سياسة التمويل المستدام مع جميع المعايير الوطنية والعالمية ذات الصلة بالإضافة إلى توجيهات الجهات التنظيمية؛ بالإضافة إلى أنها تتماشى مع الاستراتيجيات الوطنية، بما في ذلك رؤية مصر 2030، واستراتيجية مصر لتغير المناخ ومساهماتها الوطنية المحددة (NDCs)، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDGs)، واتفاقية باريس لتغير المناخ، بالإضافة إلى تبني البنك التجاري الدولي للأطر العالمية وواضعي المعايير العالمية. تشكل سياسة التمويل المستدام لدى البنك الأساس لتحقيق الاستدامة.

هل تقوم الشركة بتحديد وتقييم المخاطر البيئية والاجتماعية الناشئة عن نشاطها الاقتصادي؟ نعم

يتمتع البنك التجاري الدولي بنظام فعال للإدارة البيئية والاجتماعية يشمل متطلبات كل خط إنتاج، وعمليات العناية الواجبة والمراقبة البيئية والاجتماعية، وإجراءات الموافقة على القروض، والأدوار والمسؤوليات، وآليات الاتصال الخارجية، وقد تم تعزيز هذا النظام من خلال تنفيذ ركائز التمويل المستدام للبنك التجاري الدولي، بما في ذلك نظام إدارة البيئة والاجتماعية، وتكامل نظام الاستدامة، واستراتيجية التمويل المستدام. يتماشى النظام مع استراتيجية التمويل المستدام للبنك التجاري الدولي ويضمن الامتثال لمتطلبات إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية للبنوك الائتمانية المتعددة الأطراف. ويتماشى النظام مع القوانين الوطنية ومعايير أداء مؤسسة التمويل الدولية والبنك الأوروبي لإعادة الأعمار والتنمية ومبادئ خط الاستواء. تقرير الاستدامة الخاص بالبنك - قسم نظام إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية:

<https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/about-cib/cib-corporate-responsibility-formerly-community/cib-2023-esgdd-report04082024-masader.pdf>

هل تتبنى الشركة سياسات محددة معنية بتدوير المخلفات/استهلاك المياه/الطاقة؟ نعم

البنك التجاري الدولي بصدد تنفيذ نظام إدارة النفايات الصلبة (SWM) عبر مكاتبه الرئيسية لتعزيز الإدارة البيئية المسؤولة. تهدف هذه المبادرة إلى تقليل التأثير البيئي للبنك التجاري الدولي من خلال تقليل النفايات وتعزيز الممارسات المستدامة في عملياته. ويتضمن النظام تدابير مثل فصل النفايات وإعادة تدويرها والتخلص المسؤول من النفايات الخطرة. حيث قام البنك بإطلاق العديد من برامج إدارة النفايات الصلبة: إدارة المخلفات الإلكترونية يقوم البنك التجاري الدولي بمراقبة كميات المخلفات الإلكترونية وإعادة تدويرها من خلال شركات متخصصة في إدارة المخلفات. إعادة تدوير البطاقات المصرفية المعتمدة بالتعاون مع شركة مصرية ناشئة متخصصة في إدارة النفايات، يتم الآن جمع وإعادة تدوير بطاقات البنك الممزقة. فهو يساهم في تقليل انبعاثات الغازات الدفينة المرتبطة باستهلاك المواد الخام والتخلص من نفايات البطاقات المصرفية.

مشروع مرتجعات كشوفات الحساب البنكية، البنك التجاري الدولي تعاون مع مؤسسة محلية معتمدة لإدارة



النفايات، مما يضمن التخلص المسؤول من الكشوفات المصرفية غير المسلمة والمرتجعة لإعادة تدويرها. ويضمن البنك أيضاً التخلص الآمن من جميع البيانات المصرفية من خلال التقطيع وطحن الورق وإزالة الحبر قبل إعادة استخدام الورق المعاد تدويره. وتظهر هذه المبادرات التزام البنك التجاري الدولي بالحد من تأثيره البيئي وتعزيز الممارسات المستدامة.

هل تحدد الشركة أي أهداف تتعلق بخفض انبعاثات الغازات الدفيئة/غازات الاحتباس الحراري؟ نعم

يقوم البنك التجاري الدولي بمراقبة وإدارة بصمته الكربونية ويصدر تقارير عنها منذ عام 2018، وتشمل هذه البصمة الثلاث أنواع الرئيسية للغازات الدفيئة (1 و2 و3) من "عمليات البنك الخاصة". وقد وسع البنك نطاقه في عام 2020 ليشمل عوامل بيئية إضافية (البصمة الأرضية والمائية) ونشر نتائج بصمته البيئية. حدد البنك نسبة تخفيض 10% على عملياته في عام 2018 وحققها في عام 2020 - لمعرفة المزيد عن أداء البصمة البيئية للبنك التجاري الدولي، يرجى زيارة الرابط التالي (قسم البصمة البيئية)

<https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/about-cib/cib-corporate-responsibility-formerly-community/cib-2023-esgdd-report04082024-masader.pdf>

إن كونه أحد الموقعين المؤسسين على تحالف البنوك الخالية من الكربون قد سمح للبنك بتقييم محفظته من تأثيرات القطاعات كثيفة الكربون، وهو حالياً في طور وضع خطة عمل لإزالة الكربون. قام البنك بما يلي:

- في أكتوبر 2022، كشف البنك التجاري الدولي عن السنة المرجعية والاساسية لـ "انبعاثات الناتجة عن التمويل" لعام 2021، مع التركيز على ثلاثة قطاعات رئيسية: توليد الطاقة، والعقارات، والأغذية والمشروبات.
- في مارس 2023، نشر البنك التجاري الدولي أول تقرير له عن أهداف المناخ، والذي يتماشى مع معايير تحالف البنوك المصرفية الصافية. تم تحديد أهداف المناخ لقطاعين كثيفي الكربون؛ قطاع توليد الطاقة وقطاع العقارات.
- في يونيو 2024، نشر البنك خطته الانتقال إلى اقتصاد منخفض لكلا القطاعين.

يرجى زيارة الروابط التالية لمعرفة المزيد عن أهداف المناخ الخاصة بالبنك التجاري الدولي وخطة إزالة الكربون: تقرير البنك التجاري الدولي - NZBA لأهداف المناخ:

<https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/about-cib/cib-corporate-responsibility-formerly-community/cib---nzba-report-draft---final---21-june--01.pdf>

تقرير الاستدامة الخاص بالبنك - قسم نظام إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية: تقرير الاستدامة الخاص بالبنك:

<https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/about-cib/cib-corporate-responsibility-formerly-community/cib-2023-esgdd-report04082024-masader.pdf>

هل لدى الإدارة أي نظام/شهادة فيما يتعلق بالممارسات البيئية (شهادة ISO 14001)؟

حصل البنك على شهادة إدارة الجودة

ISO 9001:2015

وشهادة التصنيف الذهبي لنظام الهرم الأخضر لثلاثة من منشآت البنك التجاري الدولي

2. مؤشر الأداء الخاص بانبعاثات الكربون (ب 2)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟





هل تقوم الشركة بحساب إجمالي نسبة انبعاثات الكربون سنوياً؟ نعم

نتائج البصمة الكربونية لعام 2023:

- النطاق 1 - الانبعاثات المباشرة: 7,085 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون
 - النطاق 2 - الانبعاثات غير المباشرة: 34,249 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون
 - النطاق 3 (العمليات الخاصة) - الانبعاثات غير المباشرة: 33,045 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون
- لمعرفة المزيد عن نتائج البصمة البيئية، يرجى زيارة الرابط التالي "تقرير الاستدامة للبنك التجاري الدولي لعام 2023 - قسم البصمة البيئية:"

<https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/about-cib/cib-corporate-responsibility-formerly-community/cib-2023-esgdd-report04082024-masader.pdf>

3. مؤشر الاداء الخاص باستخدام مصادر الطاقة وتنوعها (ب 3)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تقوم الشركة بحساب إجمالي حجم الطاقة المستهلكة بشكل مباشر سنوياً؟ نعم

يقوم البنك التجاري الدولي بحساب الطاقة المستهلكة مباشرة تحت (النطاق 1 و 2).

- إجمالي الكهرباء المشتراة عام 2023: 40,832,000 كيلوواط /ساعة
 - إجمالي المياه المبردة المشتراة عام 2023: 32,322,000 كيلوواط /ساعة
- لمعرفة المزيد عن المؤشرات التشغيلية للبنك، يرجى زيارة تقرير البنك التجاري الدولي ESGDD لعامي 2023 المتكامل: <https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/about-cib/cib-corporate-responsibility-formerly-community/cib-2023-esgdd-report04082024-masader.pdf>

هل تقوم الشركة بحساب نسبة استهلاك الطاقة حسب نوع مصدر التوليد سنوياً؟ نعم

- إجمالي استهلاك الطاقة (بما في ذلك الطاقة المتجددة) في عام 2023: 76,241 ميغاوات/ساعة
- لمعرفة المزيد عن المؤشرات التشغيلية للبنك، يرجى زيارة تقرير البنك التجاري الدولي ESGDD لعامي 2023 المتكامل: <https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/about-cib/cib-corporate-responsibility-formerly-community/cib-2023-esgdd-report04082024-masader.pdf>

هل تقوم الشركة بحساب نسبة الطاقة التي تم توفيرها سنوياً إن وجدت؟ نعم

- إجمالي الإنتاج السنوي للطاقة المتجددة (الالواح الشمسية PV) عام 2023: 473.6 ميغاواط /ساعة
- إجمالي التوليد السنوي المتجدد (سخان المياه الشمسي) عام 2023: 19.2 ميغاواط ساعة
- نسبة الطاقة المتجددة من إجمالي استهلاك الكهرباء عام 2023: 1.21%

4. مؤشر الاداء الخاص باستخدام المياه (ب 4)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تقوم الشركة بحساب إجمالي كمية المياه المستهلكة سنوياً؟ نعم

إجمالي البصمة المائية في عام 2023: 3,463,095 متر مكعب

هل تقوم الشركة بحساب إجمالي كمية المياه المعاد تدويرها والمعالجة سنوياً. (إن وجد)؟
نعم

إجمالي كمية مياه الصرف المعالجة في عام 2023: 1,374,337 متر مكعب

5. مؤشر الأداء الخاص باستخدام المياه (ب 5)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تقوم الشركة بحساب إجمالي حجم المخلفات المنتجة أو المعاد تدويرها أو التي تم معالجتها حسب النوع والوزن سنوياً؟ نعم

النفائات الصلبة المكتبية: 1454 طن



خامساً:- مؤشرات الأداء الخاصة بالافصاحات المجتمعية Social KPIs

1. مؤشر الاداء الخاص بالتنوع بين الجنسين ونسبة الاجور (ج 1)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تقوم الشركة بالإفصاح عن عدد الموظفين والموظفات بحسب نوع التوظيف (عمالة مؤقتة أو دائمة)؟ نعم

- الموظفون الدائمون: 7,283 (ذكور: 5,154 - إناث: 2,129) عن عام 2023

- الموظفون الموقتون: 741 (ذكور: 536 - إناث: 205) عن عام 2023

هل تقوم الشركة بالإفصاح عن النسبة المئوية لإجمالي عدد الموظفين من الذكور والإناث؟
نعم

ذكور: 67% - إناث: 33% عن عام 2023

هل تقوم الشركة بالإفصاح عن النسبة المئوية للمناصب التي يشغلها الذكور والإناث (الخاصة بوظائف المبتدئين - المستوى المتوسط)؟ نعم

المستوى المبتدئ: (الذكور 68%) - (الإناث 32%) عن عام 2023

المستوى الوظيفي المتوسط حسب تصنيف البنك هي الإدارة الوسطى: (ذكور: 84%) - (إناث: 16%) عن عام 2023

هل تقوم الشركة بالإفصاح عن النسبة المئوية للمناصب التي يشغلها الذكور والإناث (الخاصة بالوظائف العليا والتنفيذية)؟ نعم



الإدارة العليا: (ذكور 71%) – (إناث 29%) عن عام 2023
الإدارة التنفيذية: (ذكور 100%)

هل تقوم الشركة بالإفصاح عن نسبة متوسط الأجور للذكور مقارنة بنسبة متوسط الأجور للإناث؟ لا

لا نقوم الإفصاح عن نسبة متوسط الأجور للذكور مقارنة بنسبة متوسط الأجور للإناث

2. مؤشر الأداء الخاص بمعدل دوران العاملين (ج2)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تقوم الشركة بالإفصاح عن النسبة المئوية لمعدل دوران العاملين الدائمين على أساس سنوي؟ نعم

في عام 2023، إجمالي معدل دوران الموظفين 5.2%

هل تقوم الشركة بالإفصاح عن النسبة المئوية لمعدل دوران العاملين المؤقتين على أساس سنوي؟ لا

لا نقوم بالإفصاح عن النسبة المئوية لمعدل دوران العاملين المؤقتين على أساس سنوي

هل تقوم الشركة بالإفصاح عن النسبة المئوية لمعدل دوران العاملين بعقود و/أو المستشارين على أساس سنوي؟ لا

لا نقوم بالإفصاح عن النسبة المئوية لمعدل دوران العاملين بعقود و/أو المستشارين على أساس سنوي

3. مؤشر الأداء الخاص بعدم التمييز (ج3)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تتبنى الشركة سياسة تجريم التحرش الجنسي و/أو سياسة عدم التمييز على أي أساس عرقي أو ديني أو على أساس الجنس؟ نعم

تلك السياسات من ضمن سياسة الموارد البشرية الخاصة بالبنك

4. مؤشر الاداء الخاص بالمعايير العالمية للصحة والسلامة (ج4)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تتبع الشركة سياسة للصحة المهنية و/أو سياسة خاصة بالمعايير العالمية للصحة والسلامة (مثل معايير العمل الدولية بشأن السلامة والصحة المهنية الخاصة بمنظمة العمل الدولي)؟ نعم

يضع البنك التجاري الدولي صحة وسلامة موظفيه على رأس أولوياته ويتبع القوانين واللوائح المصرية لضمان عمل موظفيه بأمان والحفاظ على صحتهم. يتبع البنك قانون العمل رقم 12 لسنة 2003، الخاص بشركات القطاع الخاص والذي ينظم العلاقة بين أصحاب العمل والموظفين. في عام 2023، نظم البنك التجاري الدولي مبادرات وتدريباً لضمان الصحة والسلامة في مكان العمل، بما في ذلك: الفحوصات الطبية الأولية لـ 1976 موظفاً



الدورات التدريبية المتقدمة ودورات التدريب الأساسية للجنة الصحة والسلامة المهنية لـ 25 متدرباً
التدريب على الإسعافات الأولية والإنعاش القلبي لـ 434 متدرباً
التدريب على خطة السلامة/إطفاء الحرائق لـ 515 متدرباً

ما هو عدد ضحايا الحوادث (إن وجد)؟ لا

أجرى البنك التجاري الدولي 45 عملية تفتيش للصحة والسلامة المهنية ولم يتم الإبلاغ عن أي إصابات متعلقة بالعمل أو أي أمراض متعلقة بالعمل.

تقرير البنك التجاري الدولي ESGDD لعامي 2023 المتكامل:

<https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/about-cib/cib-corporate-responsibility-formerly-community/cib-2023-esgdd-report04082024-masader.pdf>

ما هو عدد ساعات التدريب المتعلقة بالقضايا البيئية والاجتماعية وقضايا الصحة والسلامة المهنية للموظفين؟ نعم

في عام 2023، نظم البنك التجاري الدولي مبادرات وتدريباً لضمان الصحة والسلامة في مكان العمل، بما في ذلك:

الفحوصات الطبية الأولية لـ 1976 موظفاً

دورات تدريبية الأساسية والمتقدمة للجنة الصحة والسلامة المهنية لـ 25 متدرباً

دورات تدريبية على الإسعافات الأولية والإنعاش القلبي لـ 434 متدرباً

دورات تدريبية على خطة السلامة/مكافحة الحرائق لـ 515 متدرباً

قام البنك التجاري الدولي بتوسيع برنامج تدريب الإسعافات الأولية لتغطية المزيد من الموظفين في الفروع وزيادة عدد الموظفين الذين تلقوا تدريباً على الصحة والسلامة المهنية في المباني لتعزيز مفاهيم وممارسات الصحة والسلامة المهنية في جميع أنحاء البنك وضمان غرس ثقافة السلامة فيه.

5. مؤشر الأداء الخاص بالأطفال والعمالة الجبرية (ج5)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تتبع الشركة سياسة تحريم عمالة الأطفال و/أو العمالة الجبرية؟ نعم

يتم تضمين هذه السياسات في سياسات البنك.

هل تنطبق تلك السياسة على الموردين والبنانين المتعاملين مع الشركة؟ لا

يتم دمج جميع المبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة ذات الصلة في سياسات البنك

6. مؤشر الأداء الخاص بحقوق العمال (ج6)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

بالإضافة إلى متطلبات قانون العمل المصري، هل تتبع الشركة قوانين ومعايير منظمة العمل الدولية أو أي أطر عمل أو معايير أو قوانين دولية أخرى متعلقة بحقوق العمال؟ نعم

تتبع السياسة الداخلية للبنك قانون العمل المصري، إلا أنها تتضمن قواعد ولوائح إضافية.



هل تشمل تلك السياسة الموردين والبايعين المتعاملين مع الشركة؟ نعم

يتم دمج جميع المبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة ذات الصلة في سياسات البنك

سادساً:- مؤشرات الأداء الخاصة بالافصاحات الحوكمة المتعلقة بالاستدامة Governance KPIs

1. مؤشر الأداء الخاص بتنوع مجلس الإدارة (ح 1)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تفصح الشركة عن العدد والنسبة المئوية لإجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الذكور والإناث؟ نعم

11 عضو مجلس إدارة بنسبة تمثيل نسائية 18% في مجلس الإدارة عن عام 2023

هل تفصح الشركة عن العدد والنسبة المئوية لروساء اللجان التي يشغلها الذكور والإناث؟ نعم

ست لجان تابعة لمجلس الإدارة: (5 برئاسة رجال - 1 برئاسة انثى) عن عام 2023

أربع لجان تنفيذية: (4 برئاسة الذكور) عن عام 2023

2. مؤشر الأداء الخاص بالرشوة / مكافحة الفساد (ح 2)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تصدر الشركة أي قرارات متعلقة بمكافحة الرشوة/الفساد وتتبعها؟ نعم

إن امتثال البنك التجاري الدولي مدمج في إطار المخاطر المتكامل. وهو يتألف من خمسة ركائز رئيسية: مكافحة الجرائم المالية، والامتثال التنظيمي، ومراقبة الفساد واختباره، وإدارة المخاطر وحماية حقوق العملاء، والإبلاغ عن المخالفات. تم تصميم هذه الركائز لتوفير الرقابة والسيطرة على أنشطة مكافحة الفساد/رشوة للبنك وضمان عمل البنك بطريقة متوافقة وأخلاقية. وهي تقدم قاعدة أساسية شاملة لمكافحة غسل الأموال ومكافحة الفساد وحماية حقوق العملاء والعلاقات التنظيمية.

خلال عام 2023، لم تكن هناك حالات رشوة أو حالات فساد متعلقة بمنتجات أو خدمات تم إلغاؤها أو سحبها

3. مؤشر الأداء الخاص بالسلوك الأخلاقي وميثاق الشرف (ح 3)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تصدر الشركة قواعد السلوك الأخلاقي وميثاق الشرف وتتبعها/ Code of ethics

Conduct؟ نعم

4. مؤشر الأداء الخاص بخصوصية البيانات (ح 4)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

بالإضافة إلى متطلبات قانون حماية البيانات الشخصية وقانون حماية المستهلك المصري هل تتبع الشركة أي أطر عمل أو قواعد أو توصيات دولية أخرى بشأن خصوصية البيانات؟ نعم

لقد أسس البنك التجاري الدولي حوكمة صارمة للأمن السيبراني، بما في ذلك مركز عمليات أمنية يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع للمراقبة المستمرة والاستجابة للتهديدات. علاوة على ذلك، حافظ البنك التجاري الدولي على شهادات في معايير أمان بيانات صناعة بطاقات الدفع، وإدارة استمرارية الأعمال ISO22301، وإدارة أمن المعلومات ISO27001. مما يعزز التزامه بإجراءات أمنية قوية. يظهر البنك التجاري الدولي التزامه بدعم أفضل ممارسات الصناعة والمعايير الدولية من خلال استثماره في امتلاك شهادات PCI و ISO. يؤكد الوجود المستمر لهذه الشهادات في عام 2023 على تفاني البنك التجاري الدولي في تلبية متطلبات نظام إدارة وأمن البيانات الصارمة. بالإضافة إلى ذلك، يجري البنك التجاري الدولي جلسات تعريفية حول استمرارية الأعمال وأمن المعلومات للموظفين الجدد ويوفر جلسات تدريبية وتوعوية متعددة للموظفين الحاليين. تركز هذه المبادرات على دمج المرونة في العمليات اليومية وتعزيز الوعي بالامتثال لمعايير PCI. تقرير البنك التجاري الدولي ESGDD لعامي 2023 المتكامل:

<https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/about-cib/cib-corporate-responsibility-formerly-community/corporate-sustainability/publications/sustainability-reports/esgdd-reportcib17-jan-2024-masader.pdf>

5. مؤشر الأداء الخاص بالإبلاغ عن ممارسات الاستدامة والإفصاح عنها (ح 5)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تصدر الشركة تقارير GRI-CDP-SASB-IIRC-UNGC أو أي تقارير أخرى من تقارير الاستدامة؟ نعم

لقد التزم البنك التجاري الدولي بأطر الاستدامة الدولية الرائدة ومنصات الإفصاح، بما في ذلك:

- مبادئ خط الاستواء (EP) • مبادرة إعداد التقارير العالمية (GRI) • تحالف البنوك المصرفية الصافية (NZBA) • مبادئ الخدمات المصرفية المسؤولة (PRB) • مجلس معايير المحاسبة للاستدامة (SASB) • فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD) • الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)

- تقرير البنك التجاري الدولي ESGDD لعامي 2023 المتكامل:

<https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/about-cib/cib-corporate-responsibility-formerly-community/corporate-sustainability/publications/sustainability-reports/esgdd-reportcib17-jan-2024-masader.pdf>

هل تسعى الشركة إلى تحقيق أهداف محددة من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs)؟ نعم

يلتزم البنك التجاري الدولي بشكل نشط بالمعايير والأطر البيئية والاجتماعية والحوكمة العالمية نظراً لأهميتها في تعزيز ممارسات الأعمال المستدامة. تعد هذه الأطر والمعايير ضرورية لتطوير إدارة المخاطر والمحافظة

الاستثمارية وتحسين استراتيجيات الحوكمة والإفصاح لدينا. لطالما كان البنك التجاري الدولي لاعباً نشطاً في المشهد العالمي لأطر الاستدامة، باعتباره عضواً مؤسساً في PRB و NZBA و عضواً موقفاً في Equator Principles و CFHI و PCAF وأول بنك في مصر يدعم TCFD.

- لمعرفة المزيد عن تقدم البنك التجاري الدولي في ظل كل إطار، برجاء زيارة الرابط التالي الخاص بتقرير البنك التجاري الدولي ESGDD لعامي 2023 المتكامل:

<https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/about-cib/cib-corporate-responsibility-formerly-community/corporate-sustainability/publications/sustainability-reports/esgdd-reportcib17-jan-2024-masader.pdf>

هل تحدد الشركة هذه الأهداف وتقوم بالإبلاغ عن التقدم المحرز في إطار أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة؟ نعم

برجاء العودة إلى السؤال الذي تمت الإجابة عليه (ح 5.1) والذي يتضمن جميع التقارير المتعلقة بالاستدامة والتي توضح تقدم البنك التجاري الدولي في التزامه ضمن أطر الاستدامة العالمية بالإضافة إلى الاستراتيجيات الوطنية والدولية.

هل أعلنت الشركة التزامها بوضوح تجاه معايير المسؤولية الاجتماعية للشركات؟ نعم

يلتزم البنك التجاري الدولي بتعزيز التغيير الإيجابي من خلال الاستثمارات المجتمعية والاجتماعية في المجتمعات التي يعمل بها. وتركز مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات على التعليم والصحة والرياضة وتنمية المجتمع. وتفقد مؤسسة البنك التجاري الدولي، وهي منظمة غير ربحية مدعومة بنسبة 1.5% من أرباح البنك السنوية، العديد من مشاريع التنمية المجتمعية، وخاصة في مجال الرعاية الصحية للأطفال.

لمعرفة المزيد عن برامج ومبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات الخاصة بالبنك التجاري الدولي وتقدم وإنجازات مؤسسة البنك التجاري الدولي، قم بزيارة الروابط التالية:

- تقرير البنك التجاري الدولي ESGDD لعامي 2023 المتكامل:

<https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/about-cib/cib-corporate-responsibility-formerly-community/cib-2023-esgdd-report04082024-masader.pdf>

- تقرير البنك التجاري الدولي السنوي لعام 2023:

<https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/investor-relations/ir-library/annual-reports/2023/cib---ar-2023---final.pdf>

- تقرير مؤسسة البنك التجاري الدولي لعام 2023:

<https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/about-cib/cib-corporate-responsibility-formerly-community/cib-foundation/2023-cib-foundation-annual-report-en.pdf>

هل تتبنى الشركة سياسة/مبدأ صريح وواضح بشأن الاستثمار المجتمعي؟ نعم

برجاء الرجوع لاجابة السؤال (هل أعلنت الشركة التزامها بوضوح تجاه معايير المسؤولية الاجتماعية للشركات؟) لمعرفة المزيد عن برامج ومبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات الخاصة بالبنك التجاري الدولي وإنجازات مؤسسة البنك التجاري الدولي، قم بزيارة الروابط التالية:



- تقرير البنك التجاري الدولي ESGDD لعامي 2023 المتكامل:

<https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/about-cib/cib-corporate-responsibility-formerly-community/cib-2023-esgdd-report04082024-masader.pdf>

- تقرير البنك التجاري الدولي السنوي لعام 2023:

<https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/investor-relations/ir-library/annual-reports/2023/cib---ar-2023---final.pdf>

- تقرير مؤسسة البنك التجاري الدولي لعام 2023:

<https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/about-cib/cib-corporate-responsibility-formerly-community/cib-foundation/2023-cib-foundation-annual-report-en.pdf>

هل تشارك الشركة في مبادرات القطاعين العام والخاص المعنية بتنمية المجتمع؟ نعم

برجاء العودة الى السؤال الذي تمت الاجابة عليه في سؤال (هل اعلنت الشركة التزامها بوضوح تجاه معايير المسؤولية الاجتماعية للشركات؟)

لمعرفة المزيد عن برامج ومبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات الخاصة بالبنك التجاري الدولي وتقديم وإنجازات مؤسسة البنك التجاري الدولي، قم بزيارة الروابط التالية:

- تقرير البنك التجاري الدولي ESGDD لعامي 2023 المتكامل:

<https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/about-cib/cib-corporate-responsibility-formerly-community/cib-2023-esgdd-report04082024-masader.pdf>

- تقرير البنك التجاري الدولي السنوي لعام 2023:

<https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/investor-relations/ir-library/annual-reports/2023/cib---ar-2023---final.pdf>

- تقرير مؤسسة البنك التجاري الدولي لعام 2023:

<https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/about-cib/cib-corporate-responsibility-formerly-community/cib-foundation/2023-cib-foundation-annual-report-en.pdf>

6. مؤشر الاداء الخاص بالضمانات الخارجية (ح 6)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل يتم مراجعة الإفصاحات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) الصادرة عن الشركة من قبل طرف ثالث مستقل؟ نعم

يتم مراجعة جميع التقارير ذات الصلة (الاستدامة/ البيئية والاجتماعية والحوكمة) إما عن طريق بيان تأكيد محدود أو مستقل عن جودة معلومات التقارير.

