



مزايا التأمين الجديدة مع Premium Savers

مع حساب Premium Savers الجديد ستستمتع بمزايا تأمينية متعددة، لتكون دائماً مطمئناً أننا سنساعدك على تخطي الظروف المتعلقة بك، بعائلتك أو بممتلكاتك. لكل حاملي حساب Premium Savers، سوف تقدم لك التغطيات التأمينية من خلال شركة أكسا للتأمين مصر وتشمل الحوادث الشخصية في حالة العجز الكلي أو الجزئي الدائم، أو الوفاة -لا قدر الله-، تأمين على استرداد المصروفات الطبية لك وتأمين على مصروفات التعليم للأولاد. بالإضافة لذلك، متاح لك تغطيات تأمينية للمنزل وميزة خاصة على وثيقة تأمين السيارة Auto Go.

تأمين الحوادث الشخصية

أولاً: التغطية التأمينية

جدول المزايا

التغطية التأمينية	Prime	Plus	Wealth and Private
الوفاة/العجز الكلي أو الجزئي المستديم بسبب حادث	200,000	500,000	1,000,000
تأمين على مصروفات التعليم في حالة وفاة المؤمن عليه نتيجة حادث	100,000	250,000	500,000
تأمين على استرداد المصروفات الطبية نتيجة حادث	25,000	50,000	75,000

التغطية التأمينية بالجنيه المصري لحاملي حساب Premium Savers. الحد الأقصى للتعويض لحادث واحد أو مجموعة حوادث لا يتجاوز التغطية التأمينية.

- 1. في حالة الوفاة بحادث:** يتم دفع مبلغ التأمين المبين بالجدول إلى المستفيدين في حالة وفاة المؤمن عليه خلال سنة من تاريخ وقوع الحادث (الورثة الشرعيون إذا لم يحدد غير ذلك) على أنه إذا توفي المؤمن عليه بفعل متعمد من أي من المستفيدين أو المستحقين المشار إليهم سقط نصيبه في المبلغ المستحق الذي يظل واجب الأداء إلى باقي المستفيدين أو المستحقين.
- 2. في حالة العجز الكلي المستديم نتيجة حادث:** يتم دفع مبلغ التأمين المبين بالجدول في حالة إصابة المؤمن عليه بعجز كلي مستديم خلال سنة من تاريخ وقوع الحادث
- 3. في حالة العجز الجزئي المستديم نتيجة حادث:** يتم دفع مبلغ يعادل نسبة من مبلغ تأمين العجز الكلي المستديم والمبين بالجدول في حالة إصابة المؤمن عليه بعجز جزئي مستديم خلال سنة من تاريخ وقوع الحادث
- 4. تأمين على مصروفات التعليم في حالة وفاة المؤمن عليه نتيجة حادث:** يتم دفع مبلغ (كما هو مبين بالجدول) لتغطية مصاريف تعليم الأولاد في حالة الوفاة نتيجة حادث للمؤمن عليه.
- 5. تأمين على استرداد المصروفات الطبية نتيجة حادث:** يتم إرجاع مصاريف العلاج الطبي الناتج عن حادث بحد أقصى المبلغ المحدد بالجدول.

ثانياً: كيفية طلب صرف المزايا التأمينية

في حالة وجود طلب صرف ميزة تأمينية، يجب على حامل الحساب أو من ينوب عنه اتباع الإجراءات التالية:

1. دخول فوري إلى أقرب مستشفى.
2. الإبلاغ عن الحادث في أقرب قسم للشرطة (عند الحاجة).
3. عدم الاعتراف بأي مسؤولية تجاه الطرف الثالث وعدم الدخول في أي مراسلات مع أي طرف ثالث ما لم يتم التنسيق مع شركة أكسا للتأمين مصر.
4. عدم التنازل عن أي حقوق ضد الطرف الثالث المسؤول دون إذن كتابي صريح من شركة أكسا للتأمين مصر.
5. إخطار عاجل بالحادث لشركة أكسا للتأمين مصر خلال سبعة أيام.
6. ملئ استمارة المطالبة* بالكامل.

لطلب صرف ميزة التأمين في حالة الوفاة نتيجة حادث، يتعين على الورثة الشرعيين تقديم الوثائق التالية:

1. شهادة الوفاة الأصلية
2. نسخة من البطاقة الشخصية لحامل الحساب
3. تقرير طبي يوضح سبب الوفاة
4. أعلام وراثية
5. محضر الشرطة
6. أي مستند آخر قد يفيد في دراسة هذا الطلب

لطلب صرف ميزة التأمين ضد العجز الكلي أو الجزئي الدائم:

1. نسخة من البطاقة الشخصية لحامل الحساب
2. أصل التقرير الطبي الذي يوضح تشخيص الإصابة وأي تقارير أخرى خاصة بالإصابة نفسها
3. شهادة طبية صادرة معتمدة من وزارة الصحة بنسبة العجز (كلي وجزئي)
4. محضر الشرطة
5. أي مستند آخر قد يفيد في دراسة هذا الطلب

لطلب صرف ميزة التأمين على مصروفات التعليم في حالة وفاة المؤمن عليه نتيجة حادث:

1. إثبات استمرار الدراسة لأولاد المؤمن عليه
2. أي مستند آخر قد يفيد في دراسة هذا الطلب

لطلب صرف ميزة التأمين على استرداد المصروفات الطبية نتيجة حادث:

1. أصل التقرير الطبي

2. أصل الفاتورة مع إيصال الدفع
3. أي مستند آخر قد يفيد في دراسة هذا الطلب

يتم إرسال المطالبات لكل ما سبق على PersonalClaim@axa-egypt.com
* استمارة مطالبة تأمين الحوادث الشخصية

التحملات:

من المعلوم المتفق عليه أن يتحمل المؤمن عليه مبلغ وقدرة 200 جنيه مصري عن كل مطالبة استرداد مصروفات طبية.
ملحوظة: يتعين على المؤمن عليه أو من ينوب عنه اتباع تعليمات الشركة بخصوص توقيع الكشف الطبي على المؤمن عليه من قبل طبيب تعينه الشركة، حيث يقوم بفحص المؤمن عليه متى رأت الشركة ذلك، للتحقق من مدى الإصابة أو العجز أو السبب الحقيقي للوفاة.
إذا لم يتم المؤمن عليه أو من ينوب عنه بالالتزامات المذكورة أعلاه أو تأخر في القيام سقط حقه في المطالبة بالتعويض الذي ينشأ عن هذا الحادث ما لم يبين من الظروف أن تأخره كان لعذر مقبول.
للتعرف على الشروط والاستثناءات المطبقة الرجاء الرجوع لممثلي شركة أكسا المتواجدين بفروع البنك أو الاتصال على الرقم المختصر لشركة أكسا 16363 أو اضغط على الرابط.

تأمين المنزل

أولاً: التغطية التأمينية

جدول المزايا

Wealth and Private	Plus	Prime	التغطية التأمينية
250,000	125,000	50,000	حماية المنزل (مباني ومحتويات)

التغطية التأمينية بالجنيه المصري لحاملي حساب Premium Savers. الحد الأقصى للتعويض لحادث واحد أو مجموعة حوادث لا يتجاوز التغطية التأمينية.

تشمل الخسارة أو التلف الذي يلحق بالمباني المملوكة للمؤمن له أو فقد أو تلف محتويات المسكن كنتيجة مباشرة لأي من المخاطر التالية:

1. الحريق والصواعق والانفجار
2. العواصف والرياح والفيضان والزلازل
3. الفعل الضار من غير أفراد أسرة المؤمن له أو من في خدمته
4. التسبب والاضطرابات المدنية: ويقصد به إثارة الرعب والفرع بين جمهور المواطنين بسبب الأفعال التي يرتكبها بعض الأشخاص الذين يدفعهم هدف عام مشترك للقيام بأعمال العنف والاضطرابات وكذا الأفعال الناتجة عن تدخل السلطات الشرعية لمحاولة إنهاء هذه الأعمال أو التقليل من نتائجها
5. اندفاع المياه المفاجئ من مواسير المياه العذبة والأجهزة المائية أو طغخ خزانات المياه العليا لسبب عارض أو سبب إرادي من أشخاص غير أفراد أسرة المؤمن له أو من في خدمته
6. الخسارة العرضية الناتجة عن تلف أنابيب الغاز - الكابلات الكهربائية الممتدة بين المبنى والمصدر الرئيسي
7. الخسائر الناتجة عن الطائرات أو سقوط أشياء منها

ثانياً: كيفية طلب صرف المزايا التأمينية

في حالة وجود طلب صرف ميزة تأمينية، يجب على حامل الحساب أو الممثل القانوني لحامل الحساب إخطار أكسا للتأمين مصر والتبليغ في أقرب مركز شرطة و / أو أي سلطات معنية. كما يجب:

1. اعتماد جميع الإجراءات والاحتياطات اللازمة لتقليل الخسارة
2. السعي لوضع جميع المحتويات الصالحة في مكان آمن
3. ملى استمارة المطالبة* في خلال 15 يوم ليتم إرسالها إلى شركة أكسا للتأمين مصر حول الحادث ومدى الخسارة، تعريف بالشخص المسؤول - الاسم وأرقام الهواتف للترتيب لتفقد الحادث
4. السماح للشركة و / أو ممثليها بدخول المنزل والسماح بجميع التسهيلات اللازمة لإجراء تفتيشهم
5. لا تبدأ في أي عمليات إصلاح ما لم تحصل على موافقة كتابية من أكسا
6. لا تقبل أي مسؤولية ولا تدخل في أي تفاوض بشأن المطالبة دون موافقة مسبقة من أكسا
7. إعادة توجيه أي مراسلات وردت من أي أطراف ثالثة على الفور إلى أكسا
8. أكسا لها الحق في الرد والتعامل مع المطالبة نيابة عن المؤمن له، وتوجيههم للمتابعة المناسبة لها

كما يجب تقديم المستندات التالية:

1. نسخة من عرض سعر تكلفة التصليح التقديرية
2. نسخة رسمية معتمدة من تقرير الشرطة كلاً من التقرير الأولي والنهائي، تحقيقات الشرطة، والقرار النهائي
3. نسخة رسمية معتمدة من تقرير الدفاع المدني
4. نسخة من التقرير الفني عن الضرر وسبب الضرر وتقدير تكلفة الإصلاح والجدول الزمني للإصلاح
5. نسخة من تقرير عن الأضرار / الآلات / المعدات
6. فواتير الإصلاح الأصلية وغيرها من الفواتير الداعمة
7. خطاب احتجاج ضد أي طرف ثالث مسؤول عن الضرر
8. وثائق إضافية مثل العقد مع المورد، الشركة المصنعة، مصلح الخ، وفقاً لظروف القضية
9. أي مستند آخر قد يفيد في دراسة هذا الطلب

تم إرسال المطالبات على HomeClaim@axa-egypt.com
* استمارة مطالبة تأمين المنزل

التحملات:

من المعلوم المتفق عليه أن يتحمل المؤمن له مبلغ وقدرة 2% عن كل مطالبة بحد أدنى 500 جنيه مصري.

ملحوظة:

يجوز للشركة أن تختار بين تعويض المؤمن له نقداً عن قيمة الخسائر أو الأضرار أو أن تقوم باستبدال أو إعادة الأشياء المفقودة أو التالفة أو الهالكة أو بعضها إلى الحالة التي كانت عليها قبل وقوع الحادث مباشرة

إذا لم يقم المؤمن له أو من ينوب عنه بالالتزامات المذكورة أعلاه أو تأخر في القيام سقط حقة في المطالبة بالتعويض الذي ينشأ عن هذا الحادث ما لم يثبت من الظروف أن تأخره كان لعذر مقبول. من المعلوم المتفق عليه أن يتحمل المؤمن له يتم خصم

للتعرف على الشروط والاستثناءات المطبقة الرجاء الرجوع لممثلي شركة أكسا المتواجدين بفروع البنك أو الاتصال على الرقم المختصر لشركة أكسا 16363 أو اضغط على الرابط.

تأمين السيارة Auto Go

نقدم ميزة خاصة على وثيقة تأمين السيارة Auto Go لحاملي حساب Premium Saver، لمزيد من المعلومات برجاء الاتصال على الرقم المختصر لشركة أكسا 16363

ملحوظة:

يرجى العلم أن المعلومات المتضمنة أعلاه هي معلومات توضيحية واسترشادية للمزايا التأمينية لحساب Premium Savers، والتي تخضع لأحكام الوثيقة الصادرة عن شركة أكسا للتأمين مصر لصالح البنك التجاري الدولي (مالك الوثيقة) والي قوانين ولوائح التأمين المصرية.

هذه التغطيات التأمينية مكتتبية من قبل شركة أكسا للتأمين مصر. البنك التجاري الدولي غير مسئول عن أعمال أو قرارات شركة أكسا للتأمين مصر وكذلك غير مسئول عن دفع المطالبات الناتجة عن هذه الوثيقة.