

## أسئلة متكررة عن المعاملات اللاتلامسية

### ماهي المعاملات اللاتلامسية؟

تسمح البطاقة اللاتلامسية بالدفع إلكترونياً عن بعد دون تمرير البطاقة البنكية داخل ماكينة الدفع لدى التاجر، حيث تشبه بطاقة الممترو الذكية.

### ما هي طريقة الدفع بواسطة البطاقة اللاتلامسية؟

اتبع الخطوات التالية:

- تأكد من وجود علامة قبول المعاملات اللاتلامسية " (IB) " .
- أطلب من الكاشير تمرير بطاقتك اللاتلامسية فوق ماكينة الدفع. المعاملات الصغيرة التي لا تتعدى 600 جنيه لا تتطلب إدخال الرقم السري (PIN)، لكن المعاملات التي تتعدى 600 جنيه تتطلب إدخال الرقم السري (PIN).
- ستظهر علامة القبول على ماكينة الدفع أو ستصدر الماكينة صوت لتأكيد قبول المعاملة.

في حالة عدم وجود علامة قبول المعاملات اللاتلامسية " (IB) " مازال بإمكانك إتمام المعاملة ببطاقتك المزودة بالخدمة اللاتلامسية بالطريقة العادية عن طريق إدخال البطاقة داخل ماكينة الدفع.

### لماذا عليّ استخدام الميزة اللاتلامسية؟

هنالك فوائد عديدة للسداد باستخدام الميزة اللاتلامسية:

- وقت أسرع في تنفيذ المعاملات بدون الحاجة لإدخال الرقم السري (في حالة المعاملات التي تقل عن 600 جنيه مصري) ... في المجلد لا يتعدى وقت تنفيذ المعاملة أكثر من نصف ثانية.
- ستشعر وكأنك تمتلك الفكة أينما ذهبت، فلا داع للقلق بشأن حمل النقود أو البحث عن العملات المعدنية.
- سرعة تنفيذ المعاملات اللاتلامسية يتيح لك تجنب الطوابير الطويلة للدفع.
- خدمة سريعة ومثالية في الأماكن التي تكون فيها على عجلة من أمرك، مثل مطاعم الوجبات السريعة، محطات البنزين والكثير غيرها.

### هل تتمتع المعاملات اللاتلامسية بالأمان؟

نعم تتمتع المعاملات اللاتلامسية بالأمان التام حيث:

- يقوم البنك بإرسال رسالة نصية فور إتمام المعاملة.
- البطاقة تقوم بعملية تشفير لحظية لبيانات كل معاملة لاتلامسية ثم إنشاء رمز يستخدم مرة واحدة فقط، لحماية كل معاملة وكذلك البيانات الشخصية لحامل البطاقة.

- ستتجنب المشتريات غير المقصودة: إذ يجب أن تكون البطاقة الائتمانية قريبة جداً من ماكينة الدفع أثناء إتمام العملية عند الكاشير (مسافة 4 سم على الأكثر)، وفي حالة وجود أكثر من بطاقة قريبة من ماكينة الدفع في نفس الوقت سيتم رفض المعاملة.
- ستبقى البطاقة الائتمانية في يد العميل طوال الوقت أثناء عملية الدفع.

### ماهي حدود التعاملات المالية باستخدام البطاقات الائتمانية؟ للمعاملات الائتمانية داخل مصر:

- لا تتطلب المعاملات الصغيرة التي لا تتعدى 600 جنيه إدخال الرقم السري (PIN)، وذلك لكي يكون استخدام الميزة الائتمانية بنفس السهولة والراحة التي يوفرها الكاش.
- المعاملات التي تتعدى 600 جنيه تتطلب إدخال الرقم السري (PIN)، مما يوفر المزيد من الحماية والأمان.
- يمكن للعميل إجراء حتى 10 معاملات لائتمانية في اليوم بدون إدخال الرقم السري (PIN).

### للمعاملات الائتمانية خارج مصر:

- يختلف الحد الأدنى لمبلغ المعاملات الائتمانية من دولة لأخرى.
- يمكن للعميل إجراء حتى 10 معاملات لائتمانية في اليوم بدون إدخال الرقم السري (PIN).

هل بإمكان العملاء شراء شيء ما من دون قصد بمجرد مرورهم بالقرب من ماكينة دفع لائتمانية؟  
لا، حيث يجب على الكاشير تشغيل ماكينة الدفع أولاً ثم إدخال المبلغ المستحق بالإضافة إلى ذلك يجب تمرير البطاقة على بعد لا يتعدى 4 سم على الأكثر.

### هل من الممكن حدوث خطأ وخصم قيمة المعاملة مرتين من حسابي؟

ماكينات البيع الائتمانية مصممة لإجراء معاملة واحدة فقط لنفس البطاقة في وقت واحد. كما خضعت جميع ماكينات البيع الائتمانية للاختبار وتم إعدادها لقراءة البطاقة مرة واحدة فقط قبل إتمام المعاملة. ولمزيد من الحماية، يجب إتمام كل معاملة أو إلغاؤها قبل الشروع في معاملة أخرى.

### كيف ستظهر مشترياتي في كشف حسابي الشهري؟

ستظهر المشتريات التي تمت باستخدام البطاقة الائتمانية في كشف حسابك الشهري تماماً كما تظهر المشتريات الأخرى التي تمت باستخدام بطاقتك التقليدية.

### ما الذي يجب فعله في حالة رفض المعاملة؟

يجب اتباع نفس القواعد الخاصة بالمعاملات التقليدية.

### هل سيتم إتباع نفس قواعد الاعتراض واسترجاع المعاملات؟

نعم، قواعد الاعتراض واسترجاع المعاملات في المعاملات الائتمانية تخضع لنفس القواعد الحالية في المعاملات التقليدية.

### ما الذي يمكن فعله في حالة امتلاك العميل بطاقة لا يوجد عليها العلامة الائتمانية "IB"؟

يمكن للعميل الاتصال بخدمة العملاء لطلب استبدال بطاقته الحالية ببطاقة جديده تدعم الميزة الائتمانية مجاناً.