

السحب النقدي والإيداع من نقاط البيع (POS)



١- ما هي المدفوعات البينية (Interoperability payments)؟

هي المعاملات النقدية - سواء معاملة إيداع أو معاملة سحب نقدي - التي تتم من خلال ماكينات نقاط البيع الإلكترونية (POSs) الخاصة بمقدمي الخدمات المالية زي فوري بلس.



٢- هل بطاقات CIB البنكية ممكن تستخدم في إجراء المدفوعات البينية (Interoperability payments)؟

نعم، المدفوعات البينية (Interoperability payment) تقبل البطاقات المدفوعة مقدماً، وبطاقات الخصم المباشر والبطاقات الائتمانية الصادرة من CIB.



٣- هل خدمة المدفوعات البينية متاحة خارج مصر؟

لا، الخدمة متاحة داخل مصر فقط.



٤- ما هي الخدمات التي يمكن الاستفادة منها كحامل لبطاقات CIB من خلال المدفوعات البينية؟

إمكانية الإيداع النقدي أو السحب باستخدام أي بطاقة من بطاقات CIB من ماكينات نقاط البيع الإلكترونية (POSs) الخاصة بمقدمي الخدمات المالية مثل فوري بلس.



٥- ما هي حدود السحب والإيداع النقدي للمدفوعات البينية؟

هي نفس حدود السحب والإيداع اليومية الخاصة بكل بطاقة، كما هو موضح في الرابط أدناه:

<https://cib.eg/xap>.

٦- هل يوجد رسوم على خدمات المدفوعات البينية؟

نعم، يوجد رسوم من جانب البنك، مع وجود رسوم إضافية من جانب مُقدم الخدمة (فوري) وتكون مذكورة في إيصال المعاملة المطبوع من ماكينة نقاط البيع الإلكترونية (POSs).

الرسوم الخاصة بالبنك هي:

الرسوم	بطاقات الخصم المباشر والمدفوعة مقدماً	البطاقات الائتمانية
السحب النقدي من خلال مقدم الخدمة (فوري)	٥ جم	٣٪ بحد أدنى ٠٣ جم
		بطاقة كاش باك ٥٪ بحد أدنى ٠٥ جم
الإيداع النقدي من خلال مقدم الخدمة (فوري)	مجاناً	مجاناً



٧- ما هي شبكة مقدمي الخدمات المالية التي يمكن من خلالها إتمام معاملات سحب أو إيداع نقدي؟

حالياً، خدمة الإيداع والسحب النقدي متاحة من خلال فوري بلس أو المحلات التي يوجد لديها لوجو فوري وبعض نقاط البيع (POS).



٨- هل فيه رسالة نصية (SMS) عند إتمام المعاملات؟

نعم، يوجد رسالة نصية (SMS) ستصلك بعد إتمام أي معاملة.



٩- متى سيتم إضافة قيمة الإيداع أو خصم قيمة السحب من حساب البطاقة؟

بمجرد إتمام عملية السحب أو الإيداع بنجاح.



١٠- هل يمكنني إيداع مبالغ مالية في ماكينات الصراف الآلي الخاصة ببنوك أخرى؟

نعم، حالياً يمكن إيداع أموال من خلال بطاقات ميزة فقط في بعض ماكينات الصراف الآلي الخاصة ببنوك أخرى.



١١- كيف يمكنني إتمام معاملة سحب أو إيداع من ماكينات نقاط البيع الإلكترونية (POSs) الخاصة بـ «فوري»؟

لإتمام معاملة، توجه لأقرب فرع فوري بلس أو تاجر لديه نقطة بيع من فوري. أطلب من موظف فوري أو من التاجر إتمام عملية سحب أو إيداع. أدخل بطاقتك في نقطة البيع، ثم اختر إيداع أو سحب ثم اكتب المبلغ، ثم أدخل الرقم السري الخاص بالبطاقة المكون من أربعة أرقام. بمجرد إتمام العملية ستحصل على إيصال من نقطة البيع به تفاصيل العملية عمولة التاجر، برجاء مراجعة هذا الإيصال جيداً. أيضاً ستتسلم رسالة نصية على رقمك المسجل لدى البنك بتفاصيل العملية.

ملاحظات هامة:

- لإتمام المعاملة يجب إدخال الرقم السري الخاص بالبطاقة المكون من أربعة أرقام.
- في حالة الإيداع، سلم المبلغ النقدي للتاجر. وفي حالة السحب النقدي أحصل على المبلغ من التاجر.

تنويه: الرجاء التأكد من عدم مشاركة بيانات البطاقة والرقم السري مع أي تاجر.

