



# دليل خدمات بطاقات CIB الائتمانية!

## س١- ما هي خدمة دخول صالات الإستراحة في بعض المطارات المتاحة على بطاقات "هي"، تيتانيوم، كاش باك، بلاتينيوم، وولد و وولد ايليت؟

استمتع بدخول مجاني إلى صالات رجال الأعمال، مع مرطبات ووجبات خفيفة مجانية مع Dragon Pass وماستركارد. بعد إجراء معاملة شراء دولية بقيمة دولار أمريكي واحد (أو ما يعادله بالعملة المحلية) كل ٣ أشهر باستخدام بطاقتك عن طريق تجربة رقمية جديدة وسهلة مع تطبيق MasterCard Travel Pass. احصل على QR كود من خلال التطبيق، أو يمكنك استخدام رقم العضوية الخاص بك من خلال التطبيق للدخول لصالات الاستراحة بالمطارات. لتحميل التطبيق **إضغط هنا**.

- قد يتم تغيير أي من الإستراحات بدون سابق إنذار
- مصاريف اصطحاب الأطفال تختلف من بلد لأخرى، برجاء سؤال موظف الاستقبال لمعرفة التفاصيل

## س٢- كيفية الاستفادة من ميزة الدخول إلى صالات رجال الأعمال؟

١. ابتداءً من ١ أبريل ٢٠٢٥، يرجى إعادة التسجيل في تطبيق Mastercard Travel Pass عن طريق إدخال رقم بطاقتك الائتمانية من ماستركارد للتحقق من إمكانية وصولك إلى ميزة الدخول إلى صالات المطارات وعروض تناول الطعام.
  ٢. للاستمتاع بميزة الدخول إلى صالات المطارات، ما عليك سوى إجراء معاملة بقيمة لا تقل عن ١ دولار أمريكي أو ما يعادله بالعملة المحلية باستخدام بطاقة تيتانيوم أو بلاتينيوم أو وولد أو وولد ايليت الائتمانية من ماستركارد.
  ٣. كل معاملة دولية تقوم بها تمتد فترة وصولك إلى ميزة الدخول المجاني إلى صالات المطارات وعروض تناول الطعام لمدة ٣ أشهر إضافية من تاريخ آخر معاملة.
- في حال عدم إجراء معاملة دولية بقيمة لا تقل عن ١ دولار أمريكي، سيتم تقييد ميزة دخولك المجاني إلى صالات المطارات كالتالي: دخول مجاني مرة واحدة لحاملي بطاقات بلاتينيوم أو وولد، ودخول مجاني مرتين لحاملي بطاقات وولد ايليت من ماستركارد.
- بمجرد إجراء معاملة دولية، سيتم إعادة تفعيل الميزة خلال ٧٢ ساعة. واتاحة الاستمتاع بميزة الدخول إلى صالات المطارات المجانية لمدة ٣ شهور.

## س٣- هل تخضع بطاقتي الإضافية لهذا الشرط أيضًا؟

نعم، ستحتاج بطاقتك الإضافية أيضًا إلى إجراء معاملة بقيمة لا تقل عن ١ دولار أمريكي أو ما يعادله بالعملة المحلية باستخدام البطاقة في المعاملات الدولية في نقاط البيع أو التجارة الإلكترونية للاستفادة من دخول غير محدود إلى صالات المطارات.

**ملحوظة:** يجب على كل حامل بطاقة إظهار رمز الـ QR code الخاص به لموظف استقبال صالة المطار لتجنب رسوم إضافية للضيف.

## س٤- ما هي خدمات حماية المشتريات ضد السرقة أو التلف الضمان على المشتريات المتاحة على البطاقة البلاينيوم؟

خدمة حماية المشتريات، تغطي جميع مشتريات البطاقة ضد الضياع أو السرقة أو التلف العرضي لمدة ١٨٠ يوماً من تاريخ الشراء المُسجل في الإيصال. تصل التغطية إلى ٢,٠٠٠ دولار أمريكي لكل مطالبة بحد أقصى ٥,٠٠٠ دولار أمريكي في السنة.