

اكتشف العالم مع مزايا السفر من CIB EXPLORE



تذكرة سفر سنوية مجانية

استمتع بتذكرة سفر مجانية عبر منصة CIB EXPLORE عند الوصول للحد الأدنى من الإنفاق السنوي المطلوب وفقًا لنوع بطاقتك.

- قم بزيارة: <https://cibexplore.cibeg.com>
- سجّل الدخول باستخدام أي من بطاقات ائتمان عائلة EXPLORE أو World Elite أو Metal الائتمانية الخاصة بك.
- أدخل رمز التحقق (OTP) المرسل إلى رقم هاتفك المحمول المسجل لدى البنك.
- بعد تسجيل الدخول، اختر CIB EXPLORE.
- انتقل إلى البحث عن الرحلات.
- ستظهر لك قسيمة التذكرة المجانية في صفحة البحث، موضحة قيمة التذكرة المجانية وفقًا لنوع البطاقة، بالإضافة إلى الشروط والأحكام.
- ابحث عن وجهتك المطلوبة.
- عند الدفع، ما عليك سوى بالضغط على المربع للمطالبة بقسيمة التذكرة المجانية، وسيظهر السعر المخفض النهائي.
- **ملاحظة:** يتم احتساب الإنفاق السنوي خلال سنة ميلادية واحدة (من يناير إلى ديسمبر)، وتكون قسيمة التذكرة المجانية صالحة حتى نهاية نفس السنة الميلادية.
- **مثال:** إذا حقق حامل بطاقة EXPLORE World حد الإنفاق السنوي المحدد وهو ١,٥ مليون جنيه مصري في مايو ٢٠٢٦ وحصل على قسيمة التذكرة المجانية، فستكون صالحة للاستخدام خلال نفس السنة الميلادية حتى نهاية ديسمبر ٢٠٢٦.

العملاء المؤهلين: حاملي بطاقات CIB EXPLORE Platinum/World و World Elite و Metal الائتمانية.



أمتعة إضافية

- قم بزيارة: <https://cibexplore.cibeg.com>
- سجّل الدخول باستخدام أي من بطاقات ائتمان عائلة EXPLORE الخاصة بك أو World Elite أو Metal الائتمانية.
- أدخل رمز التحقق (OTP) المرسل إلى رقم هاتفك المحمول المسجل لدى البنك.
- بعد تسجيل الدخول، اختر CIB EXPLORE.
- انتقل إلى البحث عن الرحلات.
- ستظهر لك قسيمة التذكرة المجانية في صفحة البحث، موضحة قيمة التذكرة المجانية وفقًا لنوع البطاقة، بالإضافة إلى الشروط والأحكام.
- ابحث عن وجهتك المطلوبة. سيتم تحديد الرحلات المؤهلة التي تتضمن ميزة الأمتعة الإضافية بعلامة مميزة.
- عند إتمام الحجز، اختر في أي اتجاه من الرحلة ترغب في إضافة الأمتعة الإضافية إليه. (تختلف الإتاحة حسب شركة الطيران وشروطها).
- بعض شركات الطيران قد تحتاج إلى ٢٤ ساعة لتأكيد الأمتعة الإضافية، وستتلقى إشعارًا عبر البريد الإلكتروني بمجرد تأكيد الأمتعة الإضافية من شركة الطيران وإضافتها إلى تذركت.
- **العملاء المؤهلين:** حاملي بطاقات CIB EXPLORE Platinum/World و World Elite و Metal الائتمانية. يختلف عدد الخدمات المجانية حسب نوع البطاقة.

خدمة انتقالات المطار المجانية

نقدّم خدمة انتقالات مجانية من وإلى المطار من خلال شريكين London Cab و Careem.

:London Cab

- تأكد من أن لديك كود الـ concierge، وإذا لم يكن لديك كود يرجى الاتصال بمركز خدمة عملاء CIB ١٩٦٦٦ أو ١٩٨٤٧ لعملاء CIB Wealth & Private للحصول على كود الـ concierge الخاص بك.
- تواصل مع خدمة الـ concierge لإجراء الحجز الخاص بك من خلال تزويدهم بكود الـ concierge وتفاصيل الرحلة والعنوان.

• لعملاء Private الاتصال بـ Quintessentially على الرقم: +٢٠٢٢٥١٦٩٩٣٠ أو إرسال بريد إلكتروني إلى CIBPrivate@Quintessentially.com.

• لباقي قطاعات العملاء (Prime - Plus - Wealth) التواصل مع Les Concierges Egypt على الرقم +٢٠١٠٢٢٨٨١١١٠ أو إرسال بريد إلكتروني إلى: cib@lesconciergesegypt.com.

العملاء المؤهلين: حاملي بطاقات CIB EXPLORE World و World Elite و Metal الائتمانية. **:Careem**

- قم بتحميل تطبيق Careem من App Store أو Google Play.
 - زور موقع Mastercard Priceless للحصول على الـ Promo code الخاص بك: <https://www.priceless.com/travel/product/195122/complimentary-airport-transfers-with-careem/0/4007/options/sortBy/popularity/category/1021>.
 - أضف بطاقة Mastercard EXPLORE المؤهلة كوسيلة دفع.
 - اختر رحلتك من أو إلى المطار.
 - أدخل كود الخصم المناسب أثناء الحجز لتفعيل المشوار المجاني.
- العملاء المؤهلين:** حاملي بطاقات CIB EXPLORE World و World Elite و Metal الائتمانية. يختلف عدد الخدمات المجانية حسب نوع البطاقة.



خدمات المسار السريع (Fast Track Services)

- في مطار القاهرة الدولي، الخدمة متاحة في: مبنى الركاب ١، ٢، ٣ أثناء إجراءات التفتيش الأمني وختم الجوازات (لجميع القادمين والمغادرين).
- توجّه مباشرة إلى كاونتر ALWAYS Fast Track. أقرب نقطة دخول للمغادرين في مطار القاهرة الدولي (CAI) هي كالتالي: لمبنى الركاب رقم ١ - مدخل المغادرة ولمبنى الركاب رقم ٢ - مدخل ٥ ولمبنى الركاب رقم ٣ - مدخل ٢.
 - اطلب الدخول المجاني لعملاء CIB Fast Track.
 - قم باستخدام بطاقتك الائتمانية الفعلية (لا يتطلب الحجز المسبق) الخدمة المجانية لا تنطبق عند استخدام Apple Pay.
 - في حال استخدام جميع مرات الدخول المجانية، يتم الدفع بسعر مخفّف ١١,٢٥ دولار أمريكي بدلاً من ١٥ دولار.
 - يدفع الراكب الإضافي ١١,٢٥ دولار أمريكي في مكتب Fast Track عند الدفع باستخدام بطاقات CIB الائتمانية.
- العملاء المؤهلين:** حاملي بطاقات CIB EXPLORE World و World Elite و Metal الائتمانية. يختلف عدد الخدمات المجانية حسب نوع البطاقة.

في المطارات الأخرى خارج جمهورية مصر العربية: الخدمة متاحة في أكثر من ٧٠ مطارًا في ١٨ دولة، منها: المملكة المتحدة، تركيا، فرنسا، إيطاليا، إسبانيا، ألمانيا، بلجيكا، النمسا، تايلاند، الصين، ماليزيا، أوكرانيا، لاتفيا، ليتوانيا، بولندا، قبرص، إستونيا، والإمارات.

الخطوات:

- قم بتحميل تطبيق Mastercard Travel Pass من App Store أو Google Play، أو عبر الموقع الإلكتروني مباشرة Mastercard Travel Pass.
 - ابحث عن اسم المطار.
 - احجز خدمة Fast Track واستلم التذكرة عبر التطبيق أو البريد الإلكتروني.
 - توجه إلى منطقة Fast Track في صالة السفر وأبرز التذكرة للدخول إلى المسار السريع.
- العملاء المؤهلين:** حاملي بطاقات World Elite و Metal الائتمانية. يختلف عدد الخدمات المجانية حسب نوع البطاقة.

خدمة الاستقبال والمساعدة لكبار الشخصيات VIP Meet & Assist

- **كيفية حجز الخدمة:** تأكد من أن لديك كود الـ concierge، وإذا لم يكن لديك كود، يرجى الاتصال بمركز خدمة عملاء CIB ١٩٦٦٦ أو ١٩٨٤٧ لعملاء CIB Wealth & Private للحصول على كود الـ concierge الخاص بك.

بيانات التواصل:

- جهات الاتصال الخاصة بـ Quintessentially لعملاء Private.
- تحميل تطبيق CIB Private Concierge App.
- **الاتصال على:** +٢٠٢٢٥١٦٩٩٣٠.
- **إرسال بريد إلكتروني إلى:** CIBPrivate@Quintessentially.com.
- جهات الاتصال الخاصة بـ Les Concierges Egypt لعملاء Wealth.
- **الاتصال على:** +٢٠١٠٢٢٨٨١١١٠.
- **إرسال بريد إلكتروني إلى:** cib@lesconciergesegypt.com.

شروط الحجز:

- يجب الحجز قبل موعد السفر بـ ٤٨ ساعة على الأقل - - بناءً على التوافر.
 - خلال موسم الحج، يجب تقديم الطلب قبل موعد السفر بأسبوع - بناءً على التوافر.
 - الخدمة متاحة فقط في مطار القاهرة الدولي (مبنى الركاب ٢ و ٣). صالحة للبوابات F و G فقط، وغير متاحة لبوابات الحافلات H أو أي بوابة حافلات أخرى، وفي هذه الحالة يتم تقديم خدمة الاستقبال والمساعدة فقط.
 - يدفع كل راكب إضافي ٥٠٪ من الرسوم الأصلية (٢٥ دولارًا أمريكيًا)، يتم دفعها مباشرة لشركة Astra Travel.
- العملاء المؤهلين:** حاملي بطاقات CIB EXPLORE World و World Elite و Metal الائتمانية، ضمن قطاع عملاء Wealth & Private فقط.
- يختلف عدد الخدمات المجانية حسب نوع البطاقة.



صالات الانتظار بالمطارات (Lounge Access)

- قم بتحميل تطبيق Mastercard Travel Pass من App Store أو Google Play.
 - سجّل بطاقتك Mastercard بشكل آمن (العملاء الحاليون يحتاجون لإعادة توثيق البطاقة بعد أي عملية دفع دولية).
 - ابحث عن الصالات القريبة منك عبر التطبيق.
 - تحقق من عدد الزيارات المجانية المتاحة.
 - ادخل الصالة من خلال إظهار رمز QR داخل التطبيق أو رقم عضوية DragonPass.
- العملاء المؤهلين:** حاملي بطاقات CIB EXPLORE Platinum/World و World Elite و Metal الائتمانية.

خدمة التجوال الدولي (Global Data Roaming)

- قم بتحميل تطبيق Flexiroam من App Store أو Google Play.
 - الضغط على Sign Up وإدخال البيانات المطلوبة وتفعيل الحساب.
 - الضغط على شعار Mastercard.
 - إدخال رقم بطاقة Mastercard المكون من ١٦ رقمًا للتحقق من استحقاق الباقة.
 - اختيار Redeem Starter Plan واتباع الخطوات لتفعيل شريحة e-SIM.
 - اضغط على تأكيد الاستبدال Confirm Redemption لاسترداد خطة البيانات المجانية.
 - قم بفتح الهاتف، تأكيد الطلب، والضغط على Install e-SIM لإتمام تثبيت الشريحة.
 - انتقل إلى إعدادات الهاتف: البيانات الخلوية/المحمولة - اختر Flexiroam، ثم من إعدادات الهاتف مرة أخرى - البيانات الخلوية/المحمولة - تجوال البيانات - قم بتفعيل تجوال البيانات.
 - تشغيل باقة البيانات (١ جيجابايت صالحة لمدة ٥ أيام).
 - إمكانية شراء باقات إضافية بخصم ١٥٪.
- العملاء المؤهلين:** حاملي بطاقات CIB EXPLORE World و World Elite و Metal الائتمانية. يختلف عدد الخدمات المجانية حسب نوع البطاقة.



مزايا وخصومات الفنادق

عرض فنادق IHG Hotels & Resorts:

- خصم ١٥٪ على أفضل سعر متاح.
 - مشروب ترحيبي مجاني عند الوصول في الفنادق المشاركة.
 - تسجيل خروج متأخر مجاني (حسب الفندق المشارك).
 - للاستفادة من العرض، يرجى زيارة: <http://www.ihg.com/mastercardoffer>.
- العملاء المؤهلين:** حاملي بطاقات CIB EXPLORE Platinum/World و World Elite و Metal الائتمانية. يختلف عدد الخدمات المجانية حسب نوع البطاقة.

خصم مجموعة فنادق Jaz - داخل مصر:

- حصل على خصم ٢٠٪ على إقامات مميزة في جميع فنادق Jaz داخل مصر.
- الخطوات:
- زيارة www.jazhotels.com.
- اختيار الوجهة وتواريخ الحجز.
- إدخال كود الخصم MCDEAL قبل الضغط على زر البحث.
- اختيار الفندق والغرفة المناسبة.
- إتمام الحجز والدفع باستخدام بطاقة CIB EXPLORE World أو World Elite أو Metal للاستفادة من الخصم.

