

# الأسئلة الشائعة بطاقة Swype



## س١. ما هو الفرق بين بطاقات Swype الائتمانية وبطاقات الائتمان الأخرى من CIB؟

ج١. بطاقة Swype هي بطاقة ائتمانية تسمح لك بتقسيط معاملاتك بشكل تلقائي على مدة مسبقة التحديد بدون الحاجة لطلب تقسيط المعاملة من خلال البنك. نظام البطاقة سيساعدك أيضاً في إدارة نفقاتك الشهرية بشكل أسهل عن طريق تقسيم القيمة على أقساط متساوية بدلاً من دفع القيمة كلها مرة واحدة.



## س٢. ما هي أنواع بطاقات Swype وما الفرق بينهم؟

ج٢. بطاقة Swype الائتمانية بتقدم ٣ أنواع بطاقات مختلفة ١٢، ٣٦، ٦٠. كل نوع يتيح تقسيط معاملاتك على مدة محددة حسب البطاقة. يمكن اختيار بطاقة للتقسيط على ١٢ شهر أو ٣٦ شهر أو ٦٠ شهر عشان تختار اللي يناسب احتياجاتك.



## س٣. كيف تعمل بطاقة Swype الائتمانية؟

ج٣. يتم تقسيط جميع المعاملات بشكل تلقائي على المدة المحددة مسبقاً طبقاً لنوع البطاقة (مع مراعاة حد المعاملة الأدنى لأدراجها في التقسيط).



## س٤. ما هي أنواع المعاملات التي يمكن تقسيطها تلقائياً؟

ج٤. يسمح بالتقسيط التلقائي لكل من المعاملات الشرائية ومعاملات السحب النقدي من الصراف الآلي وذلك للمعاملات بالعملة المحلية والعملات الأجنبية على المدة المحددة حسب نوع البطاقة، بشرط ان تطابق قيمة المعاملة الحد الأدنى للتقسيط.



## س٥. ما هو الحد الأدنى للتقسيط التلقائي للمعاملات؟

ج٥. لكل نوع من بطاقات Swype حد أدنى لمبلغ المعاملة لتقوم بالتقسيط تلقائياً.

لمعرفة الشروط و الأحكام اضغط هنا: <https://cib.eg/edmf>



## س٦. ما هو سعر الفائدة المطبق على بطاقات Swype الائتمانية؟

ج٦. لمعرفة الرسوم اضغط هنا: <https://cib.eg/3xzn>



## س٧. ماذا عن المعاملات التي قيمتها دون الحد الأدنى للتقسيط؟

ج٧. لن يتم تقسيط المعاملة دون الحد الأدنى للتقسيط، وسيتم احتسابها كمعاملة ائتمانية عادية يتم المطالبة بسدادها في يوم السداد المعلن لدى كشف الحساب.

## س٨. ماذا عن سعر الفائدة المطبق على هذه المعاملات؟

ج٨. وسيتم احتساب سعر الفائدة طبقا للفائدة الشهرية المعلنة على موقع البنك على المبالغ الغير مدرجة بأنظمة التقسيط سواء معاملة شرائية او سحب نقدي (في حالة السحب النقدي يتم احتساب الفائدة يوميا تضاف على كشف الحساب حتى يتم دفع المبلغ بالكامل). لمعرفة الرسوم اضغط هنا: <https://cib.eg/3xzn>



## س٩. هل يوجد أي مصاريف أخرى خاصة بالتقسيط وكيف يتم احتسابها؟

ج٩. يوجد مصاريف إدارية يتم خصمها مرة واحدة فقط على كل عملية يتم تقسيطها، ويتم احتسابها كنسبة مئوية من إجمالي مبلغ العملية. لمعرفة الرسوم اضغط هنا: <https://cib.eg/3xzn>



## س١٠. هل يمكن تقسيط معاملة على فترة سداد مختلفة عن المدة المتاحة في بطاقتي؟

ج١٠. لا، يمكن تقسيط المعاملات على مدة مختلفة عن المدة المحددة لكل نوع بطاقة.



## س١١. هل يمكن إلغاء خطة التقسيط على أي معاملة قد تم تقسيطها؟

ج١١. يمكن ذلك ولكن سوف يتم توقيع رسوم إلغاء نظام التقسيط للمعاملة وهي % من إجمالي المبلغ المتبقي. لمعرفة الرسوم اضغط هنا: <https://cib.eg/3xzn>



## س١٢. ما هي فترة السماح لبطاقة Swype؟

ج١٢. فترة السماح ٤٠ يوم.



## س١٣. هل يوجد مصاريف على السحب النقدي من ماكينات الصراف الآلي داخل مصر؟

ج١٣. لا يوجد مصاريف على السحب النقدي من ماكينات الصراف الآلي داخل مصر.



## س١٤. هل يوجد مصاريف على السحب النقدي من ماكينات الصراف الآلي خارج مصر؟

ج١٤. يوجد مصاريف على السحب النقدي من ماكينات الصراف الآلي خارج مصر. لمعرفة الرسوم اضغط هنا: <https://cib.eg/3xzn>



## س١٥. لو قمت بالسحب النقدي ببطاقتي الائتمانية، كيف سيتم احتساب الفائدة؟

ج١٥. في حالة أن المعاملة فوق الحد الأدنى للتقسيط فسيتم احتساب الفائدة الشهرية لخطة التقسيط، اما اذا كانت معاملة السحب تحت الحد الأدنى للتقسيط فستكون هناك فائدة يومية تضاف على كشف الحساب حتى يتم دفع المبلغ بالكامل، سيتم احتساب سعر الفائدة المطبقة على معاملات السحب النقدي الطبيعية.

## س١٦. بالنسبة لمعاملة تقسيط، متى سيكون موعد استحقاق أول قسط؟

ج١٦. موعد استحقاق القسط الأول يكون في الشهر التالي من تاريخ المعاملة. يعتبر القسط جزء من الحد الأدنى المستحق، وهو يتمثل في القسط أو إجمالي الأقساط بالإضافة إلى الحد الأدنى المستحق من المبالغ غير المدرجة بنظام التقسيط إن وجد.



## س١٧. هل يوجد غرامة في حالة عدم سداد القسط في الموعد؟

ج١٧. نعم. تطبق رسوم تأخير السداد لكل شهر غير مسدد. لمعرفة الرسوم اضغط هنا: <https://cib.eg/3xzn>



## س١٨. هل يتم احتساب نقاط BONUS على بطاقة Swype؟

ج١٨. يتم احتساب نقاط BONUS للمعاملات الشرائية المقسطة فقط التي قيمتها تطابق الحد الأدنى للتقسيط فيما أعلى لكل نوع بطاقة. (معاملات السحب النقدي معفاة من نقاط BONUS).



## س١٩. ما هي تفاصيل نظام الـBONUS الخاص ببطاقة Swype؟

ج١٩. يتم احتساب نقاط الـBONUS على المعاملات الشرائية المقسطة فقط.

• Swype 12: ١ نقطة لكل ١ جنيه مصري

• Swype 36: ٢ نقطة لكل ١ جنيه مصري

• Swype 60: ٣ نقطة لكل ١ جنيه مصري



## س٢٠. هل يمكنني الاستفادة من عروض خطط التقسيط التي يقدمها البنك من خلال شبكة التجار؟

ج٢٠. يمكنك الاستفادة من كل العروض التي يقدمها البنك التجاري مع شبكة التجار، ولكن بشرط أن تختار نظام التقسيط المناسب لك من خلال ماكينة نقطة البيع "POS" فقط.



## س٢١. في حالة العمليات المرتجعة، هل سيتم إلغاء عملية التقسيط تلقائيًا بعد استرداد المبلغ؟

ج٢١. لا يتم إلغاء عملية التقسيط للمعاملات المرتجعة بشكل تلقائي ويجب على العميل الاتصال بخدمة العملاء على ١٩٦٦٦ لطلب الإلغاء. علما ان سوف تطبق مصاريف الإلغاء وتكون % من المبلغ المتبقي. لمعرفة الرسوم اضغط هنا: <https://cib.eg/3xzn>