



س ١- ما هو WaffarX؟

WaffarX هو موقع وتطبيق يتيح للعملاء استرداد جزء من مدفوعاتهم مع مجموعة من التجار المعلنين في صورة كاش باك على بطاقات الدفع الخاصة بهم



س ٢- من هم التجار المشاركون في عروض الكاش باك؟

يمكنك التعرّف على التجار المشاركين من خلال موقع وتطبيق WaffarX، والذين يصل عددهم لأكثر من ٣٠٠ تاجر. كما يمكنك معرفة نسبة الكاش باك الخاصة بكل تاجر من خلال الرابط التالي: <https://waffarx.page.link/cib>



س ٣- هل يسري عرض الكاش باك عند الشراء من متاجر عادية أم على المتاجر الإلكترونية فقط؟

عروض الكاش باك متاحة لمواقع التجارة الإلكترونية ومجموعة من المحلات التجارية التي يمكنك التعرف عليها من هنا: <https://waffarx.page.link/cib>



س ٤- كيف يمكنني استرداد قيمة الكاش باك من خلال WaffarX؟

يتم إضافة قيمة الكاش باك المستحقة إلى بطاقة مشترياتك تلقائيًا بمعدل ٤ مرات خلال السنة لعملاء WaffarX الحاليين، و٦ مرات خلال السنة للعملاء المشتركين في منصة WaffarX | CIB باستخدام بطاقات CIB الائتمانية



س ٥- هل يوجد حد أدنى لقيمة الكاش باك المستحقة التي يتم استردادها؟

نعم، حيث يجب أن تكون قيمة الكاش باك المستحقة أكبر من ٥ دولار أمريكي حتى تتمكن WaffarX من إضافة الكاش باك لبطاقة الدفع بشكل تلقائي في معاد الاسترداد التالي



س ٦- ما هو شكل التعاون بين WaffarX و CIB؟

تم إطلاق منصة مشتركة بين CIB و WaffarX باسم WaffarX | CIB يتيح CIB من خلالها لحاملي بطاقات CIB الائتمانية الحصول على كاش باك على مشترياتهم أعلى بنسبة ٢٠٪ من عروض WaffarX المعلنة، بالإضافة إلى إمكانية استرجاع الكاش باك المستحق بمعدل ٦ مرات خلال السنة بدلاً من ٤ مرات في السنة فقط لعملاء WaffarX الحاليين



س ٧- ما هو الفرق بين عرض الكاش باك المقدم من WaffarX | CIB ونظام نقاط مكافآت BONUS المقدم من CIB؟

الكاش باك المقدم من WaffarX | CIB هو عرض إضافي على أي نظام مكافآت ساري على أي بطاقة ائتمانية بما يشمل نقاط BONUS، وعروض تقسيط وخصومات CIB مع التجار بحيث يمكن الاستفادة منهم جميعًا



س ٨- كيف يمكنني الاستفادة من عرض CIB و WaffarX؟

يمكنك الاستفادة من عروض منصة WaffarX | CIB من خلال إضافة بطاقة CIB الائتمانية على موقع أو تطبيق WaffarX وإتمام معاملة الشراء باستخدام نفس البطاقة ليتم تحويلك تلقائيًا من WaffarX العادي إلى المنصة المشتركة WaffarX | CIB.



س ٩- هل يمكنني الاستمتاع بمزايا منصة WaffarX | CIB باستخدام بطاقات CIB للخصم المباشر أو المدفوعة مقدّمًا؟

المزايا متاحة حاليًا على البطاقات الائتمانية فقط، حيث يجب تسجيل البطاقة الائتمانية وإتمام المعاملات باستخدام نفس البطاقة أيضًا



س ١٠- لقد اشتركت في منصة WaffarX | CIB بعد إضافة بطاقة CIB الائتمانية، لكنني قمت بإتمام معاملة الشراء باستخدام بطاقة أخرى، هل يمكنني الاستفادة بالعرض؟

سوف تحصل على قيمة الكاش باك الخاصة بـ WaffarX فقط، وليست قيمة الكاش باك الأعلى المخصصة لبطاقات CIB الائتمانية، بالإضافة إلى أنه سيتم استحقاق قيمة تلك المعاملة في دورة الاسترجاع العادية بمعدل ٤ مرات في السنة بدلاً من ٦ مرات



س ١١- ما هي مواعيد استرداد الكاش باك الخاص بمنصة WaffarX | CIB؟

يتم استرداد الكاش باك بشكل تلقائي بمعدل ٦ مرات في السنة في المواعيد التالية:

Cycle Start Date	Cycle End Date	Cash Out Date
1st of January	28th of February	15th of April
1st of March	30th of April	15th of June
1st of May	30th of June	15th of August
1st of July	31st of August	15th of October
1st of September	31st of October	15th of December
1st of November	31st of December	15th of February



س ١٢- كيف سيتم إضافة الكاش باك لبطاقتي الائتمانية؟

سيتم إضافة الكاش باك في صورة استرداد نقدي على حساب بطاقتك، وليس لسداد أي أقساط أو مديونية مستحقة.



س ١٣- ماذا سيحدث عند إرجاع منتج قمت بشرائه، بعد حصولي على الكاش باك؟

سيتم خصم قيمة الكاش باك من حسابك على التطبيق ولن يكون المبلغ متاحًا للسحب النقدي.



س ١٤- هل الكاش باك الذي حصلت عليه من خلال منصة WAFFARX صالح للاستخدام لفترة محددة؟

لا، سيظل الكاش باك الذي حصلت عليه على التطبيق لحين وصوله للحد الأدنى للاسترداد النقدي وهو ٥ دولار أمريكي.



س ١٥- ماذا أفعل في حالة عدم إيداع الكاش باك أو عدم إيداع مبلغ الكاش باك المناسب في حسابي؟

يمكنك الرجوع لموقع WAFFARX الذي سيقوم بمساعدتك عند تقديم فاتورة الشراء، حيث سيقوم بمنحك مبلغ الكاش باك المناسب لمشترياتك، أو توضيح أسباب عدم إيداع الكاش باك في حسابك.