

شروط وأحكام قسائم الشراء الإلكترونية



نظرة عامة على الشروط، وكيفية استبدال قسائم الشراء الإلكترونية:

• إن CIB غير مسؤول عن أي من السلع أو الخدمات المقدمة لدى التجار المشاركين، أو مواقع التسوق، أو مواقع حجز تذاكر السفر، أو مزودي الخدمة، أو أي وكيل معتمد بموجب العرض المقدم، وكذلك يخلي مسؤوليته عن جودة أو أداء تلك المنتجات. في حالة وجود أي شكوى أو تعليق تجاه الخدمة/ المنتج، عليك بتوجيهها إلى التاجر أو مزود الخدمة ذاته

- يتم منح قسائم الشراء الإلكترونية كمكافآت من البنك للعملاء المؤهلين
- إن اختيار الفائزين بقسيمة الشراء الإلكترونية يعتمد على الشروط الخاصة بكل حملة
- في حالة وفاة العميل، لا قدر الله، ستصبح القسيمة غير صالحة للاستبدال أو الاستخدام عن طريق أي شخص
- يحق لـ CIB إنهاء حملة قسائم الشراء الإلكترونية و/أو إلغائها، و/أو تغيير مزاياها وفقًا لتقدير البنك الخاص في أي وقت دون إشعار مسبق أو مسؤولية تجاه المشاركين، كما يمكن للبنك تغيير أو حذف أو إضافة أي من الشروط والأحكام الموضحة هنا، و/أو سحب أو تغيير المشاركين سيتم تسجيلك بشكل تلقائي في الحملة المستهدفة مجانًا
- القسيمة صالحة لمدة شهر واحد فقط، دون إمكانية تجديد أو مد تاريخ انتهائها صلاحيتها
- سيتم إرسال قسائم الشراء الإلكترونية للعملاء المؤهلين على أرقام هواتفهم المسجلة لدى البنك، لذلك يجب أن يحرص العميل على تحديث بياناته باستمرار حتى يتمكن من استلام القسيمة. لن يتحمل البنك مسؤولية أي بيانات خاطئة أو غير صالحة تم تقديمها من قبل العميل. لا يمكن استبدال قسائم الشراء الإلكترونية بأموال
- إذا واجهت أي تأخير في استلام قسيمة الشراء الإلكترونية من خلال رسالة نصية، فقد يرجع ذلك لأسباب فنية خارجة عن إرادة البنك
- كي تتمكن من استخدام القسيمة، عليك إظهار قسيمة الشراء الإلكترونية وبطاقة الرقم القومي/جواز السفر الساري الخاص بك للتاجر، وذلك بغرض التحقق من هويتك
- يحق للبنك مشاركة البيانات الشخصية للعملاء في سرية تامة مع أي من الوكلاء الذين يعتمد عليهم البنك في تقديم خدمة قسائم الشراء الإلكترونية
- إذا كان عليك دفع أي مبالغ إضافية حتى تتمكن من استخدام قسيمة مكافآتك، فيمكنك دفع الفارق ببطاقة CIB الائتمانية أو الخصم المباشر الخاصة بك، أو الدفع نقدًا
- إذا كانت قيمة مشترياتك أقل من قيمة قسيمة الشراء، لن يمكنك استعادة الفارق من البنك أو التاجر
- إن البنك لديه الحق في إلغاء التعاقد مع أي من التجار أو تعديل سياسة وشروط الاستخدام لدى التجار دون إشعار مسبق

