



استمتع بالمزايا الجديدة لأحدث إصدار من المحفظة الذكية من CIB!

يقدم لك CIB أحدث إصدار من تطبيق المحفظة الذكية للاستمتاع بتجربة مبتكرة على هاتفك المحمول. تم تطوير تجربة العملاء على المحفظة الذكية لتسهيل معاملاتك اليومية.

بالإضافة إلى ذلك، تم تحديث طريقة الاستخدام وإضافة العديد من المزايا المتطورة لتمكينك من تنفيذ المزيد من المعاملات بسهولة، بما في ذلك:

١. تقديم الملاحظات/الشكاوى من خلال التطبيق
٢. عرض وطباعة سجل المعاملات
٣. إلغاء التسجيل في المحفظة الذكية من CIB مباشرة من خلال التطبيق
٤. الاطلاع على جميع الخدمات والرسوم الخاصة بالخدمات من خلال التطبيق
٥. عرض جميع الفروع وماكينات الصراف الآلي الخاصة بالبنك التجاري الدولي من خلال خاصية الخريطة

لتحديث التطبيق، يرجى اتباع الخطوات التالية:

لمستخدمي نظام Android/Huawei:

١. احذف تطبيق المحفظة الذكية الحالي من هاتفك
٢. قم بتحميل التطبيق من جديد من خلال Google Play أو Huawei AppGallery
٣. أدخل رقم الهاتف المحمول المسجل على المحفظة الذكية من CIB
٤. أدخل كود التفعيل الذي ستحصل عليه في رسالة نصية قصيرة
٥. قم بتعيين رقم سري جديد خاص بمحفظتك لتسجيل الدخول

لمستخدمي نظام iOS:

١. افتح تطبيق المحفظة الذكية من CIB من خلال App Store
٢. اختر «تحديث»
٣. أدخل رقم الهاتف المحمول المسجل على المحفظة الذكية من CIB
٤. أدخل كود التفعيل الذي ستحصل عليه في رسالة نصية قصيرة
٥. قم بتعيين رقم سري جديد خاص بمحفظتك لتسجيل الدخول

وللحصول على المزيد من المساعدة، يرجى الاتصال بخدمة العملاء على ١٩٧١٦.

