



# تحديث المحفظة الذكية من CIB

## إعادة ضبط الرقم السري للمحفظة الذكية

في حالة نسيانك الرقم السري للمحفظة الذكية، أو لإعادة تشغيل محفظتك، يمكنك الآن إعادة ضبط الرقم السري للمحفظة الذكية من خلال التطبيق، دون الحاجة للتواصل مع مركز خدمة العملاء.

### أسئلة الأمان

عند قيامك بتحديث التطبيق، سيطلب منك اختيار أسئلة الأمان. يتم وضع أسئلة الأمان لحماية بياناتك عند استخدامك خدمات المحفظة الذكية من CIB. في حالة نسيانك الرقم السري للمحفظة الذكية، أو لإعادة تشغيل محفظتك، يمكنك الآن بسهولة إعادة ضبط الرقم السري للمحفظة الذكية من خلال التطبيق، عن طريق الإجابة على أسئلة الأمان بالإضافة إلى طرق تحقق أخرى، دون الحاجة للاتصال بمركز خدمة العملاء.

كي تقوم باختيار أسئلة الأمان، برجاء اتباع الخطوات التالية:

- قم بتنزيل أو تحديث التطبيق حسب متجر الخاص بهاتفك (App Store, Google Play, Huawei AppGallery)
- قم بإدخال رقم الهاتف المحمول المستخدم عند التسجيل في المحفظة الذكية من CIB
- قم بإدخال كود التفعيل الذي وصلك في رسالة قصيرة
- قم بإنشاء الرقم السري للمحفظة الذكية وتأكيده (في حالة إذا لم تقم بإنشاء رقم سري سابقاً)، أو إذا كنت قد أنشأته مسبقاً، يرجى إدخاله
- قم باختيار ٣ من ١٠ أسئلة أمان وأجب عليهم. كل إجابة يجب أن تتراوح من ١ إلى ٤٠ حرفاً. لا تفرق في الإجابة استخدام الأحرف الكبيرة أو الصغيرة ويمكن استخدام الرموز الخاصة. يجب ألا تترك خانة الإجابة فارغة
- للتأكيد، أدخل الرقم السري الخاص بك

إن تخطيت وضع أسئلة الأمان بعد التحديث، يمكنك تعيينهم من داخل التطبيق عن طريق زيارة صفحة الإعدادات، ثم «اختيار أو تغيير أسئلة الأمان»، والاستكمال بوضع أسئلة الأمان.

## إعادة ضبط الرقم السري للمحفظة الذكية:

إن نسيت الرقم السري للمحفظة الذكية، يمكنك إعادة ضبطه من خلال التطبيق، والخطوات بسيطة كالتالي:

١. عند الدخول على التطبيق، إن نسيت الرقم السري للمحفظة، اضغط على "نسيت الرقم السري؟"
٢. قم بإدخال رقم الهاتف والرقم القومي المسجل على المحفظة
٣. سوف يصلك الرقم السري المتغير على هاتفك المسجل على المحفظة
٤. قم بإدخال الرقم السري المتغير، ثم أجب على أسئلة الأمان التي قمت بوضعها مسبقاً
٥. بعد إتمام التحقق من شخصيتك بنجاح، قم بإنشاء الرقم السري للمحفظة الذكية الجديد

يتم التحقق من الرقم السري المتغير وأسئلة الأمان بعد الإجابة على أسئلة الأمان. وفي حالة حدوث أي خطأ، سيصلك رقم سري متغير جديد في رسالة قصيرة ويجب عليك كتابتها في خانة الرقم السري المتغير مرة أخرى.

مواصفات إنشاء الرقم السري للمحفظة الذكية:

١. يجب على الرقم السري للمحفظة الذكية أن يتكون من ٦ أرقام
٢. يجب ألا يتضمن الرقم السري للمحفظة الذكية أرقام متكررة (١١١)
٣. يجب ألا يتضمن الرقم السري للمحفظة الذكية أرقام متتالية (١٢٣)