

شروط وأحكام إصدار واستخدام بطاقة CIB VISA البلاستيكية للخصم المباشر للأعمال



١. تعريف

- أ. البنك: البنك التجاري الدولي - مصر وفروعه.
- ب. البطاقة: بطاقة الخصم المباشر للأعمال التي تخصم من حسابات العميل التابعة له مباشرة سواء عن طريق المشتريات أو السحب النقدي. تصدر من البنك التجاري الدولي - مصر وبالتعاون مع المؤسسات الدولية.
- ت. الشركة: الشركة الموقعة على هذا الطلب والتي تصرح لحامل البطاقة باستخدام بطاقة الخصم المباشر للأعمال وibkib مصر وibkib الشركة مطبوع على البطاقة بالإضافة إلى اسم حامل البطاقة.
- ث. حامل البطاقة: المصرح له من قبل الشركة بالتوقيع عن الشركة طبقاً لصلكيته بالسجل التجاري للشركة وتكون الشركة مسؤولة عن سداد ما يستحق عنها من رسوم وعمولات ومصاريف وخلافه والتي قد تستحق بناء على استخدام البطاقة.
- ج. مدة صلاحية البطاقة: خمس سنوات من تاريخ الإصدار وتجدد تلقائياً ما لم تخطر الشركة البنك كتاباً من خلال فروع البنك المختلفة أو عن طريق إبلاغ مركز خدمة العملاء التابع للبنك التجاري الدولي - مصر ibkib بغيرتها بعد تجديد البطاقة قبل إنتهاء مدة سريانها بـ ٣٠ يوماً على الأقل، ما لم يوجد سبب لدى البنك يوقف التجديد.
- ح. ماكينة الصراف الآلي (ATM) وهي ماكينات تعمل ميكانيكاً وإلكترونياً بحيث تسمح للعميل بإجراء بعض العمليات المصرفية مستخدماً في ذلك البطاقة الخاصة به والمقدرة له من قبل البنك.
- خ. نقاط البيع الإلكترونية (POS): هي ماكينة تعمل إلكترونياً وتسمح للعميل لعمليات شراء سلع أو الحصول على خدمات مستخدماً في ذلك البطاقة الخاصة به والمقدرة له من قبل البنك، كما يمكن للماكينة طباعة إيصالات تفيد قيد العملية.
- د. الرقم الشخصي السري للبطاقة (PIN): هو أربعة أرقام يتم اختيارها من قبل العميل عند استخدامه للبطاقة الخاصة به لأول مرة على ماكينات الصراف الآلي التابعة البنك التجاري الدولي - مصر بعد تفعيل البطاقة عن طريق ibkib ليصبح هو الرقم السري للبطاقة والذي سوف يتم استخدامه في المعاملات المستقبلية إذا لزم الأمر.
- ذ. التاجر: يشير إلى متجر أو شركة أو بنك، إلخ.. التي تقبل البطاقة كوسيلة مالية لتسديد رسوم السلع أو الخدمات أو السحب النقدي من قبل حامل البطاقة.
- ر. حد الشراء: هي المبالغ المسموح بها خلال عمليات الشراء من خلال نقاط البيع حسب نوع كل بطاقة وتتغير من وقت لآخر حسب مiarah البنك مناسبًا.
- ز. حد السحب النقدي: تمثل الحد الأقصى المسموح به من قبل البنك لعمليات السحب النقدي من خلال ماكينات الصراف الآلي حسب نوع البطاقة.
- س. الشراء عبر الإنترنت: هي الخدمة التي تسمح لحاملي بطاقات الخصم المباشر سداد قيمة المنتجات والخدمات عبر المواقع الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المحمول عبر الإنترنت.
- ط. تتعهد بإتباع التعليمات التالية عند استخدام البطاقة من خلال ماكينة الصراف الآلي (ATM) أو نقاط البيع الإلكترونية (POS):
- أ. استخدام ماكينة الصراف الآلي (ATM) يكون بواسطة البطاقة التي



شروط وأحكام إصدار واستخدام بطاقة CIB VISA المباشر للأعمال



لحين تاريخ الحق الممنوح من البنك للإيداع عند قيد المبالغ الصحيحة بالحساب.

٢٣. طبقاً لنظام العمل الحالي فإن البطاقة سترسل بأحد الحسابات القائمة للشركة (يسمى بالحساب الأساسي) وعليه فإنه في حالة إلغاء هذا الحساب أو تجميده أو وقف التعامل عليه لأي سبب كان فإن الخدمة بموجب هذه البطاقة ستتوقف تلقائياً ما لم يتم تعديل وضع الحسابات الأخرى على البطاقة.

٢٤. يتيح رقم هذه البطاقة مع الرقم السري الشخصي (PIN) الدخول على خدمة لا Internet Banking وإجراء معاملات أو تحويلات وعليه فيجب عدم الإفصاح عن اسم المستخدم (Username) والرقم السري (Password) لاي شخص آخر أو أي من العاملين بالبنك لاي سبب كان وفي حالة حصول أي طرف آخر عليهم يعتبر هذا تصريحاً مني لهذا الشخص باستخدام حساباتي وما يتبعه لتحملني كافة المخاطر والمسؤوليات المترتبة على هذا الإفصاح.

٢٥. في حالة الاعتراض على عمليات سحب نقد أو مشتريات POS باستخدام البطاقة يتم ذلك بالشروط التالية:

أ. في حالة عدم ثبوت أحقيبة العميل في استرداد المبلغ المعترض عليه وفقاً للإجراءات المنظمة لهذا الشأن سواء من قبل شبكة VISA أو البنك التجاري الدولي - مصر فسوف يتم خصم مصاريف إدارية على العميل بما يعادل ٣٠ دولار أمريكي عن كل عملية والتي يحق للبنك تعديلاها من حين إلى آخر.

ب. في حالة عدم ثبوت أحقيبة العميل في إسترداد المبلغ المعترض عليه وفقاً للإجراءات المنظمة لهذا الشأن سواء من قبل شبكة ١٢٣ أو البنك التجاري الدولي - مصر فإنه سوف يتم خصم مصاريف إدارية للعميل بقيمة ٢٠ جنيهًا مصرياً عن كل عملية والتي يحق للبنك تعديلاها من حين إلى آخر.

٢٦. البنك غير مسؤول عن أي خلاف ينشأ بين حامل البطاقة والتجار على السلع أو الخدمات التي حصل عليها بموجب البطاقة، ويتعهد حامل البطاقة بتسوية أي خلافات مع التجار مباشرة دون إدخال البنك بأي وجه من هذا الخلاف، وكذا إذا أضاف التجار قيمة استرجاع المبلغ عن أي عمليات بيع تمت باستخدام البطاقة فإن البنك سيضيف القيمة لرصيد الحساب عند إسلام قيمة الاسترجاع من التاجر، ولا يجوز لحامل البطاقة أن يعتبر مطالبه للتاجر أساساً لمطالبه للبنك وبالتالي وتسوى العملية بين التاجر وحامل البطاقة دون إدخال البنك طرفاً فيها.

٢٧. عند إستعمال البطاقة في أي من ماكينات الصراف الآلي (ATM) أو نقاط البيع (POS) لتنفيذ آلية عمليات أو تعليمات مصرفية م夙وف تعتبر سجلات البنك في خصوص هذه العمليات قاطعة وملزمة في جميع الأحوال ويخصم البنك قيمة المسحوبات أو المصارفوفات التي تمت بموجب البطاقة من رصيد الحساب.

٢٨. يقوم البنك بالسماح باستخدام البطاقة في عمليات السحب النقدي وشراء السلع أو الحصول على الخدمات وفقاً للحدود المقررة لكل عملية والتي يقررها البنك، وللبنك الحق في تعديل تلك الحدود من آن لآخر دون الرجوع لحامل البطاقة.

٢٩. للبنك الحق في إيقاف/ إنهاء الاشتراك في النظام، إلغاء/إضافة خدمات جديدة أو ترقية/خفض نوع البطاقة دون الحاجة إلى إنذار مسبق ودون الرجوع لحامل البطاقة وليس له الحق في الاعتراض على ذلك.

٣٠. يحق لحامل البطاقة إيقاف البطاقة.

١٣. البنك غير مسؤول تماماً عن أي من الأخطال الناجمة من انقطاع التيار الكهربائي أو الأتمال الميكانيكية أو خلو ماكينة الصراف الآلي (ATM) من النقود أو أي سبب آخر، ولا يجوز لحامل البطاقة الرجوع على البنك بأي مطالبات في هذاخصوص.

١٤. العمليات التي تتم باستخدام البطاقة متوقفة على الرصيد المتاح لدى البنك في تاريخ ووقت الاستخدام ولا يحق لي تجاوز هذا الرصيد، وفي حالة تجاوزه للبنك الحق في اتخاذ كافة الإجراءات لاستيفاء كامل المديونية وما يستحق عنها من غرامات ومصاريف.

١٥. جميع القيود التي يثبتها البنك سواء كانت خصم أو إضافة تكون صحيحة، وليس لحامل البطاقة الحق في الاعتراض عليها، وللبنك الحق في إثبات تلك القيود بكافة طرق الإثبات.

١٦. يجب مراجعة فرع البنك المصدر للبطاقة ثانية يوم عمل يلي تاريخ سحب البطاقة بواسطة ماكينة الصراف الآلي (ATM) إذا كانت ملحقة بذات الفرع أو بعد مرور ثلاثة أيام عمل إذا ما تم سحبه بواسطة أي من الماكينات الأخرى (غير الملحقة بالفروع)، وفي حالة عدم القيام بمراجعة فرع البنك المصدر بعد مرور خمسة أيام من تاريخ سحب البطاقة فإن البنك سيقوم بإلغائها وعدم إتاحة الخدمة إلا بعد قيامي بطلب إصدار بطاقة جديدة.

١٧. تقوم ماكينة الصراف الآلي بتحميم نشاط البطاقة وسحبها تلقائياً في حالة إجراء ثلاث محاولات متتالية خطأة في إدخال الرقم السري (PIN) أو إختязار البطاقة في حالة عدم سحب البطاقة من ماكينة الصراف الآلي (ATM) بعد إنتهاء العملية بالفترة الزمنية المحددة، ويقدم العميل بطلب إصدار بطاقة جديدة ويتحمل مصاريف إصدار البطاقة البديلة في حالة عدم اتباع الإجراءات المنصوص عليها في البند السابق.

١٨. عند عدم سحب المبلغ الذي طلب صرفه من ماكينة الصراف الآلي (ATM) خلال الفترة الزمنية المحددة من إبراز هذا المبلغ من المكان المخصص له بماكينة الصراف الآلي فإن البنك غير مسؤول عن إعادة قيد الخصم الذي تم من رصيد الحساب الخاص بالبطاقة بموجب هذه العملية إلا بعد إجراء جرد الماكينة، وعليه فإنه يحق للبنك حسبما تسفر عنه إجراءات الجرد إضافة المبلغ بالكامل أو جزء منه أو عدم إعادةه إلى رصيد الحساب الخاص بالبطاقة، ولا يحق لحامل البطاقة في جميع الأحوال الاعتراض على أي إجراء يتخذه البنك في هذا الصدد.

١٩. إذا أصدر تاجر قسيمة إسترجاع مبلغ عن عملية بيع تمت باستخدام البطاقة فإن البنك سيضيف للحساب التابع للبطاقة المبلغ المستحق عند إسلام قيمة الإسترجاع من التاجر وإذا لم تصل قسيمة الإسترجاع إلى البنك فإنه لا يجوز لحامل البطاقة أن يعتبر مطالبه للتاجر أساساً لمطالباته البنك وبالتالي.

٢٠. أي مبلغ يتم إعادةها تخضع للفحص بواسطة البنك للتأكد من صحتها ويتم إضافة الصالح منها فقط لحسابي بتاريخ يوم العمل التالي ليوم الإيداع ويقوم البنك بإخطاري بأوراق النقد الغير مقبولة وذلك لحين حضوري لاستلامها ولا يجوز لي الاعتراض أو الرجوع على البنك بأي وجه في هذاخصوص.

٢١. في حالة وجود أي أوراق نقديه مزورة أو غير صالحة للتداول ضمن مبالغ الإيداع النقدي يحق للبنك إسنتزالها من حملة المبالغ المودعة وتقع المسؤلية المدنية والجنائية عنها على مسؤوليتي الشخصية وللبنك الحق في اتخاذ ما يراه من إجراءات قانونية وإبلاغ الجهات المختصة.

٢٢. لا يحق لي الرجوع على البنك بأي مسألة عن عدم تنفيذ أية تعليمات تصدر مني باستخدام المبالغ المودعة خلال المدة من وقت الإيداع بالماكينة



شروط وأحكام إصدار واستخدام بطاقة CIB VISA البلاستيكية للخصم المباشر للأعمال



٤٣. نقر بعلمنا وقبولنا بلائحة التعريفات والمصروفات والعمولات والعوائد المطبقة من قبل البنك على المنتجات والخدمة التي يقدمها لنا وأنها معلنة لدى كافة فروع وقنوات الاتصال بالبنك بما فيها الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك، كما نقر بأحقية البنك في تعديل تلك اللائحة بشكل دوري دون الحاجة إلى الحصول على موافقتنا المسبقة.

٤٤. أنه في حال رغبتنا في إغلاق الحساب أو إيقاف التعامل عن منتج أو خدمة معينة، فإننا نلتزم بالتوجه إلى أقرب فرع و/أو الاتصال بمراكز اتصال العملاء الخاص بمصرفكم كما يمكن الاستعلام عن المصروفات والخصوصيات المطبقة من قبل البنك في هذه الحالة (إن وجدت) وذلك دون أدنى مسؤولية أو التزام على مصرفنا في هذا الشأن.

٤٥. أنه في حال تراءى لنا حدوث حالة تلاعب أو سرقة بحساباتنا أو فقدان أي من البطاقات المصرفية المسلمة من مصرفكم لنا (بأي نوع منها)، فإننا نلتزم فوراً بالتوجه إلى أقرب فرع للبنك و/أو الاتصال بمراكز اتصال العملاء الخاص بمصرفكم للإبلاغ وإثبات تلك الحالة حتى يتمكن البنك فور إخباره باتخاذ الإجراءات اللازمة للتأكد من صحة ذلك، والليلولة دون وقوع ضرر بنا (إن أمكن) وذلك دون أدنى مسؤولية أو التزام على مصرفنا في هذا الشأن.

٤٦. نقر بعلمنا بأية تقديم الشكاوى المتبعة لدى مصرفكم وذلك من خلال المطبيوعات المتوفرة بفروع البنك أو رسائل البريد الإلكتروني أو مركز الاتصال بالعملاء الخاص بالبنك، كما نقر بالتزامنا في حال وجود شكوى بالرجوع إلى مصرفنا أولاً وعدم تقديم الشكوى مباشرة إلى البنك المركزي المصري إلا في حالة عدم الرد من جانب البنك خلال المدة وبالطريقة المتفق عليها والمعلنة للعملاء من جانب البنك.

٤٧. يتيح البنك الشراء والدفع عبر الإنترنت باستخدام البطاقة الأساسية أو البطاقة الإضافية، وهذا يتطلب من العميل في كل عملية شراء إدخال الثلاث أرقام الموجودة خلف البطاقة (CVC) وفي بعض الأحيان سيتلقى العميل رقم سري متغير (OTP) في رسالة على رقم هاتفه المحمول المسجل بالبنك لإنعام عملية الشراء عبر الإنترنت.

٤٨. يتيح البنك الإيداع النقدي من خلال ماكينات الصراف الآلي (ATM) باستخدام البطاقة وتم إضافة قيمة مبلغ الإيداع للحساب المرتبط بالبطاقة.

٤٩. يتيح البنك استخدام البطاقة في عمليات الدفع اللاتلامسية (Contactless) ويتم قبول بعض المدفوعات دون الحاجة لإدخال رقم سري.

٥٠. يقر ويعهد حامل البطاقة/الشركة بسلامة ومشروعية جميع المعاملات التي تتم باستخدام البطاقة وبأنها لا تتعارض مع قانون مكافحة غسل الأموال ومكافحة الإرهاب.

٥١. في حالة عدم الالتزام بأي شرط من شروط الاستخدام أو إساءة استخدام البطاقة يتم إيقافها واتخاذ ما يلزم من إجراءات حفاظاً على حقوق البنك.

٥٢. يتعهد حامل البطاقة/الشركة بتحديث البيانات الخاصة بهم في حالة حدوث أي تغييرات أو بناء على طلب البنك خلال موعد أقصاه ٣٠ يوماً.

٥٣. حرر هذا النموذج باللغتين العربية والإنجليزية وفي حالة الخلاف يسري النص باللغة العربية.

١٣. لمزيد من التأمين والحرص فإن البنك يقر حد أقصى لعمليات السحب النقدي من رصيد البطاقة يومياً وسيتم إخطار العملاء بهذا الحد، ويحق للبنك من حين لآخر تعديل قيمة هذا الحد طبقاً لما يراه من ظروف تستلزم ذلك وبدون أي اعتراض من أي طرف.

١٤. يتيح استخدام البطاقة إمكانية التعرف على رصيد البطاقة، وعليه تخلص مسؤولية البنك تماماً عن معرفة الغير لهذه البيانات سواء تم ذلك نتيجة لفقدان البطاقة أو معرفة الغير للرقم السري الخاص، ولحين إبلاغ البنك بإيقاف التعامل مع البطاقة.

١٥. يحق للبنك تعديل كافة أو أي من شروط هذا الاتفاق من وقت لآخر دون الحاجة إلى موافقة حامل البطاقة، ويقوم البنك بإخطار حامل البطاقة بأي تعديل بالطريقة التي يراها مناسبة، وتعتبر التعديلات الجديدة سارية النفاذ دون الحاجة إلى موافقة كتابية من حامل البطاقة.

١٦. يحق للبنك في أي وقت من الأوقات وبمطلق تقديره أن يتنازل عن أو يحيل أو يبيع لأي طرف آخر أيًّا من حقوقه في هذا الاتفاق دون حاجة لموافقة حامل البطاقة.

١٧. يحق للبنك الكشف عن سرية بيانات حامل البطاقة في الحالات التي يسمح بها القانون أو طبقاً لطلب الجهات السيادية لذلك، دون الحاجة للحصول على الموافقة المسبقة حامل البطاقة.

١٨. لا يمكن إصدار بطاقات إضافية للخصم المباشر للشركات.

١٩. نلتزم بتحمل كافة المسؤوليات أياً كانت التي قد تقع على بشكل مباشر أو غير مباشر دون أدنى مسؤولية على البنك نتيجة استخدام خاصية المكالمات المسجلة مع مركز اتصالات البنك التجاري الدولي - مصر في التي (تحديث البيانات وتفعيل بطاقات الخصم المباشر أو تفعيل أي من الخدمات التي قد يتبعها البنك من خلال مركز الاتصال حالياً أو مستقبلاً) ويحق للبنك مراجعة كافة بياناته للتحقق من شخصيتي قبل تنفيذ أي خدمة من خلال مركز اتصالات البنك التجاري الدولي - مصر.

٢٠. تقر الشركة وحامل البطاقة عن مسؤوليتهم الكاملة عن أية إيداعات شيكات أو سحب أو تحويل بين حسابات الشركة من خلال ماكينات الصراف الآلي للبنك التجاري الدولي - مصر تخص أغراض الشركة وإن أية استخدامات أخرى للبطاقة تكون على مسؤولية حامل البطاقة دون أدنى مسؤولية على البنك التجاري الدولي - مصر.

٢١. يخضع هذا الإتفاق لأحكام القانون المصري وتكون المحاكم المختصة هي محاكم الجيزة أو أي محكمة أخرى يختارها البنك على اختلاف درجاتها وأنواعه.

٢٢. تلتزم الشركة بإبلاغ البنك فوراً بأي تغيير/تجديد قد يطرأ على السجل التجاري للشركة لاتخاذ ما يلزم نحو تشغيل أو إيقاف استخدام البطاقة أو إصدار أي بطاقات أخرى.

٢٣. يحق للبنك قبول أو رفض طلب إصدار بطاقه الخصم المباشر للشركات دون إبداء أي أسباب و يحق للبنك الإحتفاظ بالطلب المقدم لإصدار البطاقة.

٢٤. تقر الشركة بأحقية البنك في إيقاف البطاقة بمجرد اخطار البنك بأية تحديث في السجل التجاري للشركة وعليه ستقوم الشركة بتقديم طلب إصدار آخر للبطاقة في حالة حاجتها إلى ذلك.