



أحكام وشروط خاصة بالخدمات الإلكترونية للشركات

أولاً: التعريفات

في هذا النموذج، يقصد بالكلمات والعبارات الآتية المعاني المبينة أمام كل منها ما لم يقتضي السياق خلاف ذلك

أ- البنك

يعني البنك التجاري الدولي (مصر) ٩٢ شارع الجزيرة بالجيزة

ب- الحساب البنكي

بمجرد توقيع العميل على طلب الاشتراك بالخدمة يتم فتح حساب بنكي خاص لهذه الخدمة يتم تنفيذ من قبل العميل و خاص بالمدفوعات الإلكترونية فقط والعمل يقر بعلمه التام بأنه لا يمكن استخدام هذا الحساب البنكي في أي غرض آخر غير ذلك ، و أنه لا يمكن استرجاع أي مبلغ قد تم إضافته إلي ذلك الحساب من قبل العميل، إلا في حالة إلغاء الخدمة نهائياً وكليا

ج - الحساب الافتراضي علي نظام ال CPS

بمجرد فتح الحساب البنكي سوف يتم تلقائياً بواسطة البنك فتح حساب افتراضي للعميل علي نظام ال CPS (أي البرنامج الخاص بالشركة) للتعامل عليه من قبل العميل و لدفع جميع المدفوعات الإلكترونية من خلال نظام ال CPS على أن يكون الحساب الافتراضي والحساب البنكي متساويين دائماً.

د- طرق تغذية الحساب البنكي

تحويل داخلي عن طريق الفرع - بالتحويل الداخلي، كالمعتاد حالياً كتغذية العميل حساباته الداخلية من بعضها البعض، و يتم تأثير مبلغ التحويل في الحساب الافتراضي علي نظام ال CPS بواسطة البنك حق نفس اليوم.

هـ- الشبكة الافتراضية الخاص VPN

وسيلة لتأمين خط الربط المستخدم في الربط بين مركز الدفع والتحويل الإلكتروني والذي تديره شركة (E- finance) وعملاء البنك التجاري الدولي.

و- وسيلة التوثيق

هو الأسلوب المتبع للتحقق من العميل أو أي من موظفيه المفوضين بطريقة سرية غير مفصح عنها حتى يتسنى له الدخول على أي من حساباته الخاصة أو التعامل عليها ويعتبر العميل وحده مسئولاً عن ذلك مسؤولية كاملة.

ز-القوة القاهرة

تعني حدوث أي حدث أو ظرف غير متوقع خارج عن إرادة الطرف المتأثر بالقوة القاهرة، والذي لا يمكن تجنبه أو الحيلولة دون حدوثه بالعناية الواجبة وبالتكلفة المعقولة، مما ينتج عنه التأخير في أو عدم أداء كل أو جزء من التزامات الطرف المتأثر بحالة القوة القاهرة، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر أحداث القضاء والقدر والحظر وأحداث الشغب والزلازل والكوارث الطبيعية والحروب.

ثانياً: الشروط والأحكام

تعليمات العميل

أ- تعني أي تعليمات تصدر من العميل بشأن الحساب الافتراضي الخاص به عن طريق خدمة CPS باستخدام وسيلة التوثيق الخاص بالعميل والتي يتم بالتالي ظهور تسجيلها للبنك عن طريق نفس الخدمة أو الموقع.

ب- يحق للبنك وفقاً لمطابق تقديره أن يقوم بوقف أو سحب أو الحد من استخدام العميل للخدمة أو أي جزء منها كما يحق للبنك وفق لما يراه إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت، مع الأخذ في الاعتبار ضرورة إخطار العميل خلال ثمانين و أربعون ساعة بتأخذ أي من هذه الإجراءات المذكورة بعناية وذلك دون أدني مسؤولية علي البنك.

ج- لا يعتبر البنك مسئولاً عن صحة أي بيانات أو أوامر يدخلها العميل من خلال استخدامه لخدمة ال CPS إذا تبين بعد ذلك إنها غير صحيحة، وفي حال حدوث ذلك لا يعتبر البنك مسئولاً عن تعويض العميل نتيجة لهذا الخطأ الذي قد يحدث لأي سبب من الأسباب ويعتبر العميل مسئولاً عن صحة تلك التعليمات.

د- لا يعتبر البنك مسئولاً عن تسرب أي بيانات والتي قد تتسرب من العميل -وسيلة التوثيق الخاص به - إلى أي شخص آخر غير المخول لهم باستخدام هذه الخدمة، وفي حال حدوث ذلك لا يعتبر البنك مسئولاً عن تعويض العميل أو أي من النتائج التي تترتب علي استخدام أي شخص آخر.

التزامات العميل :

أ- يلتزم العميل بسداد الرسوم والعمولات المقررة بلائحة أسعار الخدمات المصرفية الخاصة بالبنك التجاري المقدمة للعميل وذلك يوم استحقاقها بحد أقصى علم بأن للبنك الحق في CPS الدولي - مصر ، والمتعلقة بخدمات وقف تقديم الخدمات الواردة بهذا العقد في حالة تأخر سداد العميل للمبالغ واجبة السداد.

ب- أي تعامل على الحسابات الخاصة بالعميل باستخدام وسيلة التوثيق يعتبر ساري، وتعتبر التعليمات الصادرة من م ن له حق التوقيع وإصدار تلك التعليمات سارية وتعتبر حجة في

الإثبات على العميل، ولا يجوز بأي حال من الأحوال الاعتراض عليها أو الدفع بعدم صلاحيتها لصدورها من غير ذي صفة أو بأي دفع آخر أياً كان وتعتبر بمثابة تعليمات موقعة بتوقيع العميل المعتمد، ويقر العميل بحجية هذه التعليمات حجية مطلقه وعدم إمكانية ادعاء أنها باطله لأي سبب من الأسباب.

ج- يقر العميل أن عمليات المدفوعات الإلكترونية والتي تتم من خلال برنامج ال CPS تعد إقراراً ثابتاً على قيام العميل وعلى مسؤوليته الكاملة عن تنفيذ هذه العمليات ولا يكون البنك مسئولاً بأي حال من الأحوال عن صحة هذه العمليات من عدمها.

د- يلتزم العميل بإخطار البنك كتابياً فوراً بأي تعديل يتم على سلطات التوقيع عن الشركة علماً بأن كافة التعليمات الصادرة قبل وصول الإخطار للبنك عن طريق الموقع الإلكتروني نافذة وصحيحة ولا يجوز إلغاؤها أو طلب التعويض عنها.

هـ- يلتزم العميل بإخطار البنك كتابياً مباشرة بأي تعليمات قد تصدر من أي شخص غير مسموح له أو مشتبه فيه بالدخول على الحسابات الخاصة بالعميل.

و- يلتزم العميل بالحفاظ على سرية وسيلة التوثيق.

ز- يقر العميل أن كافة البيانات والمعلومات وكذا الشروط والإحكام الواردة بهذا الطلب صحيحة ولا يمكن الاحتجاج بخلاف ذلك.

ح- يلتزم العميل بتوفير رصيد كافي لإتمام كافة التعليمات الواردة بطلب التسوية وإلا فلا يكون البنك ملتزماً بتنفيذ تلك التعليمات.

خ- يقر العميل إقراراً نهائياً يا غير قابل للإلغاء، بعلمه وقبوله بلائحة الرسوم والمصرفوات والعمولات والعوائد المطبقة على هذه الخدمة والمعلنة في فروع وقنوات الاتصال الخاصة بالبنك، كما يقر بأحقية البنك في تعديل تلك اللائحة بشكل دوري دون الحاجة إلى الحصول على موافقة العميل المسبقة.

د- يقر العميل بعلمة بألية تقديم الشكاوى المتبعة لدى البنك وذلك من خلال المطبوعات المتوافرة بالفروع أو رسائل البريد الإلكتروني أو مركز خدمة عملاء الخاص بالبنك. وفي حالة وجود شكوى، نفر بالتزامنا بالرجوع إلى مصرفنا أو لا وعدم تقديم الشكاوى مباشرة إلى البنك المركزي المصري إلا في حالة عدم رد البنك خلال المدة وبالطريقة المتفق عليها والمعلنة من جانب البنك.

ذ- يقر العميل بعلمه أنه في حاله رغبتة في إيقاف الخدمة، عليه التوجه إلى أقرب فرع من فروع البنك والتقدم بطلب مكتوب يفيد ذلك ويمكنه الاستعلام عن المصرفوات والخصومات المطبقة من قبل البنك في هذه الحالة (إن وجدت)، وذلك دون أدنى مسؤولية أو التزام على البنك في هذا الشأن.

التزامات البنك

أ- يلتزم البنك بفتح حساب افتراضي للعميل على منظومة الدفع و التحويل الإلكتروني على برنامج (CPS).

ب- يلتزم البنك بفتح حساب بنكي للعميل طبقاً لشروط فتح الحسابات القائمة بعد توقيع العميل لهذا الطلب مقابل الحساب الافتراضي علي ال CPS على أن يكون الحسابين متساويين دائماً في الحركات والأرصدة.

ت- يلتزم البنك بتغذية الحساب الافتراضي علي ال CPS بالمبالغ التي يطلبها العميل و ذلك بمجرد تغذية الحساب البنكي المفتوح لهذا الغرض.

ث- البنك غير مسئول عن أي تأخير في إتمام العمليات السابق ذكرها لظروف طارئة خارجة عن إرادة البنك، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر انقطاع التيار الكهربائي أو الأخطاء التقنية الناتجة عن الحاسب الآلي وعطل أجهزة إرسال المعلومات، أو عطل جهاز شبكة الدفع الإلكتروني أو أي خطأ من طرف آخر ولا يجوز للعميل الرجوع على البنك بأي دعوى أو المطالبة بأي تعويض من أي نوع نتيجة لأي أضرار أو آثار سلبية ناتجة عن أي مما سبق.

ج- لا يعتبر البنك، موظفيه، وكلائه أو شركاته التابعة مسئولين أمام العميل أو مستخدم آخر متعلق بالعميل عن أي أضرار سواء مباشرة أو غير مباشرة المتعلقة بخدمات البنك المقدمة للعميل من فقد المعلومات أو البيانات. ولا يعتبر البنك مسئولاً بأي شكل من الأشكال عن جودة، استخدام، نتائج الاستخدام أو أي عطل قد يصعب معه تقديم خدمات البنك.

ح- لا يعتبر البنك طرفاً أو مسئولاً عن أي نزاع ينشأ بين العميل و أي طرف آخر.

ثالثاً: الاشتراك بالخدمة

يعتبر هذا الطلب نافذاً من تاريخ التوقيع عليه لمدة سنة، على أن يتم التجديد تلقائياً لمدة أو لمدد أخرى مماثلة ويحق لأي طرف إنهاء هذا الطلب على أن يتم إخطار الطرف الآخر بذلك خلال ثمانية وأربعين ساعة قبل تاريخ الإنهاء، دون أدني مسؤولية على البنك تجاه الأضرار التي يتسبب بها الإلغاء

رابعاً: القوة القاهرة والظروف الطارئة

أ- لن يعتبر أي طرف من طرفي هذه الاتفاقية مخطأ في حالة تأخره في أو عدم أدائه للالتزامات نتيجة لحدوث حالة من حالات القوة القاهرة.



أحكام وشروط خاصة بالخدمات الإلكترونية للشركات



ب- يلتزم الطرف الذي يرجع تأخيره أو عدم أداء أي من التزاماته بموجب هذه الاتفاقية إلى حدوث إحدى حالات القوة القاهرة بإخطار الطرف الأخر بحالة القوة القاهرة هذه وطبيعتها دون أدنى تأخير وخلال مدة لا تزيد في أي حال من الأحوال عن سبعة (7) أيام من تاريخ حدوث أو نشوء حالة القوة القاهرة، وفي حالة عجز هذا الطرف عن إخطار الطرف الأخر خلال مدة لا يزيد عن سبعة (7) أيام، يعد تنازلاً عن حق المطالبة باعتبار هذه

الحالة إحدى حالات القوة القاهرة.

ج- لن يعطي أي عجز أو تأخير أو تقصير من قبل أي طرف من طرفي هذه الاتفاقية الحق في رفع دعوى قضائية ضد الطرف الأخر المخل، ولن يعد انتهاكاً لهذا الطلب إذا ما كان هذا العجز أو التأخير أو التقصير ناجماً عن حالة من حالات القوة القاهرة

