



أحكام وشروط الانضمام لباقات التجار لشركات قطاع الخدمات المصرفية للأعمال

الاتصال بمركز اتصال العملاء الخاص بمصرفكم للاستعلام عن المصروفات والخصومات المطبقة من قبل البنك في هذه الحالة (إن وجدت) وذلك دون أدنى مسئولية أو التزام على مصرفكم في هذا الشأن.

4- أنه في حال تراءى لنا حدوث حالة تلاعب أو سرقة بحساباتنا أو فقدان أي من البطاقات المصرفية المسلمة من مصرفكم لنا (بكافة أنواعها)، فإننا نلتزم فوراً بالتوجه إلى أقرب فرع للبنك و/أو الاتصال بمركز اتصال العملاء الخاص بمصرفكم للإبلاغ وإثبات تلك الحالة حتى يتمكن البنك فور إخطاره باتخاذ الإجراءات اللازمة للتأكد من صحة ذلك والحيلولة دون وقوع أي ضرر علينا (إن أمكن) وذلك دون أدنى مسئولية أو التزام على مصرفكم في هذا الشأن.

0- أنه في حال عدم التزامنا بأي من الشروط والتعهدات المتفق عليها مع مصرفكم بمناسبة تنفيذ الطلب / العقد المشار إليه أعلاه (بما فيها عدم سداد المبالغ المستحقة علينا لصالح البنك)، فإنه يجوز للبنك - وفقاً لإرادته المنفردة - اتخاذ كافة الإجراءات التي يراها مناسبة للحفاظ على حقوقه في أي مرحلة من مراحل التأخير.

1- نقر بعلمنا بآلية تقديم الشكاوى المتبعة لدي مصرفكم وذلك من خلال المطبوعات المتوافرة بفروع البنك أو رسائل البريد الإلكتروني أو مركز الاتصال بالعملاء الخاص بالبنك، كما نقر بالتزامنا في حال وجود شكوى بالرجوع إلى مصرفكم أولاً وعدم تقديم الشكاوى مباشرة إلى البنك المركزي المصري إلا في حالة عدم الرد من جانب البنك خلال المدة وبالطريقة المتفق عليها والمعلنة للعملاء من جانب البنك.

بالإشارة إلى طلب فتح الحساب المقدم إلى مصرفكم واتفاقية خدمات التحصيل الإلكتروني باستخدام محفظة الهاتف المحمول Smart Wallet و/أو اتفاقية التاجر و/أو اتفاقية التجارة الدولية عبر شبكة المعلومات الدولية المبرم مع مصرفكم في هذا الشأن.

أفوض/ نفوض مصرفكم في خصم وقيد المصروفات الناشئة عن هذه الخدمة أو أي خدمة أخرى مثل مصروفات الاشتراك الشهري، زيارة الفرع أو أي مصاريف أخرى قد يحتسبها البنك.

للبنك الحق في تغيير نوع الباقة وفقاً لحجم المدفوعات الشهرية ومتوسط أرصدة الحساب.

إقرار:

أقر أنا/نحن الموقع أدناه:

1- المسئولية والمعرفة التامة عن نوع الباقة التي اخترناها بخصائصها، معايير استخدامها ومصاريفها كما أقر/نقر بموافقتنا على كافة الشروط والأحكام الخاصة بهذا الطلب.

2- بعلمنا وقبولنا بلائحة التعريفات والمصروفات والعمولات والعوائد المطبقة من قبل البنك على المنتجات والخدمات التي يقدمها لنا وأنها معلنة لدي كافة فروع وقنوات الاتصال بالبنك بما فيها الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك، كما نقر بأحقية البنك في تعديل تلك اللائحة بشكل دوري دون الحاجة إلى الحصول على موافقتنا المسبقة.

3- أنه في حال رغبتنا في نقل الحساب أو إغلاقه أو إيقاف التعامل بالمنتج أو الخدمة موضوع العقد / الطلب، فإننا نلتزم بالتوجه إلى أقرب فرع و/أو