

الشروط والأحكام العامة

لفتح حساب بداية



- ١١- أموض / نفوض البنك في خصم وقيد المصارف ذات الصلة عن هذا الحساب مثل مصروفات فتح الحساب والمدفعة ومصروفات البريد والسويفت والتأمين والعمولة وخلافها من هذا الحساب.
- ١٢- يحق للبنك تغيير الشروط والأحكام الخاصة بالحسابات في أي وقت دون الرجوع للعميل بشرط أن يتم الإعلان عنها على الموقع الإلكتروني للبنك.
- ١٣- في حالة طلبكم كشف حسابات إلكترونية، يكون البنك غير ملتزم بإرسال كشف حسابات بريدي.
- ١٤- تحرر هذا الطلب للغتين العربية والإنجليزية وفي حالة الاختلاف بين النصين يعتمد بنص اللغة العربية.
- ١٥- أي نزاع ينشأ بخصوص هذه الشروط والأحكام يتم الفصل فيه وفقاً لقوانين جمهورية مصر العربية وتحتمل المحاكم الجية بنظر النزاع.
- ١٦- نقر بعلمنا وقوبلنا بلائحة التعريفات والمصارف والعمولات والعوائد المطبقة من قبل البنك على المنتجات والخدمة التي يقدمها لنا وأنها متعلنة لدى كافة فروع وفروعات الاتصال بالبنك بما فيها الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك، كما نقر بأحقية البنك في تعديل تلك اللائحة بشكل دوري دون الحاجة إلى الحصول على موافقتنا المسبقة.
- ١٧- أنه في حال رغبتنا في إغلاق الحساب أو إيقاف التعامل عن منتج أو خدمة معينة، فإننا نلتزم بالتوجه إلى أقرب فرع وأو الاتصال بمركز اتصال العملاء الخاص بمصرفكم كما يمكن اللستعلام عن المصروفات والخصوصيات المطبقة من قبل البنك في هذه الحالة (إن وجدت) وذلك دون أدنى مسؤولية أو التزام على مصرفنا في هذا الشأن.
- ١٨- أنه في حال تزادي لنا حدوث حالة تلاعب أو سرقة بحساباتنا أو فقدان أي من البطاقات المصرفية المسلمة من مصرفكم لنا (بكل أنواعها)، فإننا نلتزم فوراً بالتوجه إلى أقرب فرع للبنك وأو الاتصال بمركز اتصال العملاء الخاص بمصرفكم للإبلاغ وإثبات تلك الحالة حتى يتمكن البنك فوراً إخباره باتخاذ الاجراءات اللازمة للتتأكد من صحة ذلك والاحيلولة دون وقوع ضرر بنا (إن أمكن) وذلك دون أدنى مسؤولية أو التزام على مصرفنا في هذا الشأن.
- ١٩- نقر بعلمنا بأية تقديم الشكاوى المتبعية لدى مصرفكم وذلك من خلال المطبوعات المتوفرة بفروع البنك أو رسائل البريد الإلكتروني أو مركز الاتصال بالعملاء الخاص بالبنك، كما نقر بالتزامنا في حال وجود شكوى بالرجوع إلى مصرفنا أولاً وعدم تقديم الشكاوى مباشرة إلى البنك المركزي المصري إلا في حالة عدم الرد من جانب البنك خلال المدة وبالطريقة المتفق عليها والمتعلنة للعملاء من جانب البنك.
- ٢٠- في حالة فتح حساب تحت مظلة الشمول المالي، نقر بمعرفتنا الكاملة ووعينا بحدود المعاملات اليومية والشهرية التي حددها البنك المركزي المصري لعملاء الشمول المالي. علامة على ذلك، نقر بمعرفتنا الكاملة بحدود أرصدة حساباتنا الإجمالية. علامة على ذلك، نصرح بحق البنك في تعديل حدود المعاملات اليومية والشهرية والحدود الإجمالية للحسابات بشكل دوري دون الرجوع إليها.
- ٢١- في حالة فتح حساب تحت مظلة الشمول المالي، أتعهد بعدم فتح حساب آخر إلا في حالة إغلاق أو تغيير نوع حساب الشمول المالي، وأقر بعلمي بحق البنك في إيقاف التعامل على الحسابات في حالة عدم الالتزام بذلك.

- ١- أصرح للبنك التجاري الدولي بإرسال كشوف الحسابات وكافة المراسلات إلينا عن طريق البريد بموجب البريد العادي أو البريد المسجل على العنوان الموضح بصدر هذا الطلب ذلك كل ٩٠ يوماً بحد أقصى وأقر بأنه إذا لم يصلكم منا أي اعتراف على الأرصدة التي تظهرها كشوف الحسابات المرسلة إلينا منكم على عنواننا الموضح بهذا الطلب خلال ٣٠ يوماً من تاريخ إرساله إلينا يكون ذلك موافقة نهائية منا على ما تظهره هذه الكشوف من أرصدة ولا يحق لنا الاعتراض على أي من أرصدة حساباتنا طرفة كم في الحال أو المستقبل. ويجدر علينا في حالة عدم وصول كشف الحساب إلينا خلال ٣٠ يوماً من التاريخ المحدد لإرساله أن نبادر بطريقه منكم خلال ٧ أيام وتعتبر سجلات البنك بينه قاطعة على أرصده الحسابات.
- ٢- ألتزم بأن أقوم بتحrir كافة الطلبات المقدمة مني لكم على نماذج البنك وإنه في حالة تقديم أي تعليمات على غير نماذج البنك، فإني أواfare من الآن على كافة الشروط والتعهادات والالتزامات المدونة بواجهة نماذج البنك وخلافها وأقر بأنني إطلعت عليها وألتزم بها وأدخل مسؤولية البنك تماماً من أي أضرار قد تصيبني وهذا إقرار مني نهائياً وغير قابل للرجوع فيه.
- ٣- أتعهد بإخطار البنك بالمسحوبات النقدية التي تزيد عن ٥٠ ألف جنيه مصرى أو ما يعادلها بالعملات الأجنبية قبل ٤٤ ساعة من السحب.
- ٤- أفوض البنك تفويضاً نهائياً غير قابل للإلغاء بأجزاء المقاومة بين أي مبالغ تستحق للبنك وبين أي مبالغ تكون لدينا أو في حساباتنا أو أي أوعية ادخارية (ودائع - شهادات ... الخ) لدى البنك بأي عمله وفقاً لسعر الصرف المعلن بالبنك.
- ٥- أقر أنتي قد اتخذت محل مختاراً العنوان الثابت بطلب فتح الحساب ولا يعتبر إرسال كشف الحساب على العنوان المسجل بالبنك والتي لم يتم تعديلها من العميل لدى البنك افسأه لسريته الحساب.
- ٦- أقر بحقكم في إقفال أي من أو جميع الحسابات المفتوحة باسمكم في أي وقت وفقاً لما يصدره البنك من قرارات دون إيداع أي أسباب.
- ٧- أفوض البنك في الحصول على البيانات أو المعلومات المتعلقة بي من البنك أو البنك المركزي المصري أو شركات الإستعلام والتصنيف الإنثامي أو أي جهات أخرى أو تقسيمه للجهات المذكورة.
- ٨- أتحمل كامل المسؤولية عن أيه مستندات أو محركات خاصة بنا أو شبكات تكون مسحوبة على البنك ويتم توقيعها من قبلنا كما أنتا نحن مسؤولة البنك وكافة موظفيه والعاملين به تماماً في حالة أنه تم كتابة أو توقيع أيه بيانات أو مستندات متعلقة بالبنك باقلام تختفي خطوطها وفي هذه الحالة تكون الصوره الفوتوغرافية/أو الميكروفيلمية، والتي تحمل توقيعي والمحفوظة لدى البنك حجة علينا وملزمة لنا ولا يجوز حجبها أو إنكارها أو الاعتراض عليها في الحال أو المستقبلاً وكذلك أواfare على تعويض البنك فوراً عن أيه اضرار أو خسائر قد تنتج من جراء ذلك.
- ٩- أواfare على تسجيل كافة المطالبات الخاصة بأية تعليمات صادرة مني كما ألتزم بتحمل كافة المسؤوليات أيها كانت التي تقع مباشرة أو غير مباشرة على بدون أدنى مسؤولية على البنك نتيجة استخدام خاصية المطالبات المسجلة مع مركز اتصالات البنك التجاري الدولي.
- ١٠- أصرح للبنك بالخاص على حسابنا هذا أو أيه حسابات أخرى تصحيحاً للقيود التي تمت بمعرفته بهذه الحسابات بطريق الخطأ دون الحاجة إلى اخطار مسبق لنا.

جميع أنواع حسابات التوفير والجارى معلن على الموقع الإلكتروني للبنك.



الشروط والأحكام للحسابات الراكرة



- أقر / نقر بالفهم والوعي التام إزاء التعريفات والحقوق والواجبات التي قام الموظف المختص بشرحها لنا، والتي تشمل التالي:
- ١- الحساب الراكرة: الحساب الذي لم يتم إجراء أي من المعاملات التالية عليه: سحب، أو إيداع، أو تحويل، أو إستعلام الكتروني أو موثق عن الرصيد، لمدة عام بالنسبة للحسابات الجارية، وعامان بالنسبة لحسابات التوفير، ولا تعتبر المعاملات التي يقوم بها البنك على حسابات العملاء مثل خصم الرسوم أو إضافة العوائد من المعاملات التي يتم بموجبها تنشيط الحساب.
 - ٢- العملاء ذوي الحسابات الراكرة: العملاء الذين تكون كافة حساباتهم راكرة لدى البنك.
 - ٣- الحساب النشط: الحساب الذي تم إجراء - على الأقل - معاملة واحدة عليه سواء سحب، أو إيداع، أو تحويل، أو إستعلام الكتروني أو موثق عن الرصيد خلال عام بالنسبة للحسابات الجارية، وعامان بالنسبة لحسابات التوفير، وذلك من خلال فروع البنك أو أي من وسائل الاتصال أو القنوات الإلكترونية المتاحة.



الشروط والأحكام للخدمات الإلكترونية



- (مصر) غير مسؤول عن أية أضرار قد تصيب العميل نتيجةً استخدام الخدمات الإلكترونية المقدمة عبر شبكة الإنترنت.
- ٤- يجب على العميل عدم الإفصاح عن كلمة السر أو أي من وسائل تأكيد الشخصية الخاصة بالخدمات الإلكترونية أو الرقم السري الخاص بالبطاقة المدنية لأي شخص آخر لأي سبب كان، بما في ذلك موظفي البنك، وفي حالة حصول أي طرف آخر على أي منهم يعتبر ذلك تصريحًا من العميل لهذا الشخص بإستخدام حساباته وما يتبعه من تحمله لكافة المخاطر والمسؤوليات والعمليات الناشئة وذلك دون أدنى مسؤولية على البنك. ولا يحق للعميل أن يتقدم بطلب رد لأي خسائر ناتجة عن هذه المعاملات إلا في حالة ثبوت إهمال أو تصرف متعمد من قبل البنك بخصوص هذه العمليات.
- ٥- يحق للبنك تعديل أي من الشروط والأحكام المنظمة للخدمات المصرفية الإلكترونية في أي وقت ودون الحاجة لإخطار العميل مسبقاً، ويقوم البنك بإخطار العميل بهذه التعديلات بأي طريقة يراها مناسبة وتعتبر التعديلات الجديدة ملزمة وسارية.

- ١- يقر العميل بأنه قد اطلع ووافق على كافة الشروط والأحكام الخاصة بالتعامل مع الخدمات الإلكترونية الواردة على الموقع الإلكتروني العام للبنك التجاري الدولي www.cibeg.com، والتي تتضمن خدمة الرقم السري المتغير للسماح - كاحد الخدمات - بالتحويل خارج الحسابات من خلال القنوات الإلكترونية، والتي يجوز تعديلها من وقت لآخر وفقاً لتقدير البنك المطلوب.
- ٢- في حالة اختيار العميل لكشف الحساب الإلكتروني سوف يتمكن العميل من الاطلاع على كشوف حساباته البنكية وأيضاً على كشوف حساب بطاقاته التئمانية وطباعتهم من خلال خدمة الانترنت البنكية، وأن ذلك يغطي عن النسخة المطبوعة المرسلة بالبريد، ويقر العميل أن كشوف الحسابات المرسلة من البنك إلكترونياً تعتبر صحيحة ومصدقةً عليها من العميل ما لم يعترض عليها خلال ٣٠ يوماً. ويلتزم العميل باستمرار بتحديث بريده الإلكتروني لدى البنك.
- ٣- يعمل البنك على إتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان حماية سرية العملاء، ولا يعني ذلك أن البنك يضمن سلامة الأجهزة الشخصية للعملاء ضد أي مخربوات أو إختراقات حيث أن تلك هي مسؤولية العميل. كما أن البنك التجاري الدولي

