

## الشروط والأحكام العامة لربط وديعة لأجل

- ١. في حالة عدم ذكر تعليمات عن كيفية التصرف في الوديعة عند الإستحقاق فإن الوديعة ستجدد تلقائياً لمدة مماثلة بنفس الشروط وبسعر العائد المعلن من البنك على الودائع عند التجديد.
- 7. في حالة الوادئع ذات العائد المدفوع مقدما لا تجدد الوديعة تلقائيا الا في حالة وجود تسهيل ائتماني ممنوح بضمان الوديعة فسوف تجدد حتى تمام سداد التسهيل
- ٣. أي تغيير في التعليمات المتعلقة بالوديعة يجب أن تبلغ للبنك كتابياً قبل ٤٨ ساعة على الأقل من تاريخ إستحقاق الوديعة.
- ٤. في حالة طلبكم سحب أي مبلغ كلي أو جزئي من الوديعة قبل تاريخ الاستحقاق بالجنيه المصري سوف يخفض العائد على الوديعة ويطبق سعر العائد المعلن في تاريخ ربط الوديعة لأقرب وديعة من حيث المدة وذلك في حالة الوديعة المدفوعة مقدمًا أما في حالة الوديعة غير المدفوعة مقدمًا سوف يخصم ٣٪ من سعر العائد المعلن في تاريخ الربط للمدة الحقيقية لأقرب وديعة، اما في حالة الوديعة بالعملة الأجنبية تحتسب عمولة الكسر علي أساس العائد الحالي للمدة المتبقية للمبلغ الذي تم كسره مضافا لها نسبة ١٪ ومطروحا منه العائد الحالي المطبق للوديعة بحد أدني ۳۰ دولار امریکي أو ما یعادله.
- 0. في حالة طلب تجديد الوديعة لمدة أو لمدد أخرى فسيتم منح سعر العائد الساري بالبنك في تاريخ التجديد حسب سعر العائد المعلن لدى البنك على الموقع الالكتروني للبنك.
- يبدأ تاريخ سريان إحتساب العائد للودائع التي يتم ربطها من إيداعات نقدية طبقاً للنظام المعمول به بالبنك.
  - ٧. أقر بأنني مسئول مسئولية كاملة عن صحة البيانات المدونة بهذا الطلب.
- ٨. يحق للبنك في أي وقت كسر الودائع لاجل و له الحق في ان يقوم بتسوية الديون او المبالغ المستحقة له عن طريق خصمها من قيمة الودائع لاجل الخاصة بنا دون الحاجة الى الحصول على موافقة مسبقة منا.
- ٩. نفوض البنك باجراء المقاصة بالخصم على أي من حساباتنا او بالخصم من قيمة الودائع لاجل لسداد المبالغ المستحقة واذا كانت المبالغ القائمة بحساباتنا طرفكم بعملة تختلف عن عملة المديونية المستحقة لصالحكم (أيا كان سببها او الملتزم بها)، فإننا نفوض مصرفكم في بيع وتحويلها إلى عملة المديونية المستحقة وذلك بالأسعار المعلنة لدي البنك في يوم البيع أو التحويل واستخدام المتحصل نتيجة البيع أو التحصيل في سداد المبالغ المستحقة من اصل وعوائد وعمولات واية ملحقات اخري واتعهد بالاحتفاظ بمبلغ في حساباتي يكفي لتغطية مستحقات خدمة الخصم المباشر.
- ١٠. يصرح للبنك التجاري الدولي (مصر) بالكشف عن البيانات وتقديم المستندات الخاصة بهذه الودائع عند إتخاذه الإجراءات القانونية ضدنا.
- ١١. أقر بأن مبلغ الوديعة من أموالي الخاصة كما أقر بمشروعية وسلامة مصدرها وأنها لاتتعارض مع قانون مكافحة غسل الأموال ولائحته التنفيذية والقرارات المنفذة له.
  - ١٢. يخضع هذا الطلب ويفسر طبقاً لاحكام القانون المصري
- ١٣. أي نزاع ينشأ بخصوص تطبيق أو تفسير أي بند من بنود هذا الطلب يتم الفصل فيه عن طريق محاكم الجيزة بكافة درجاتها بجمهورية مصر العربية.
- ١٤. حرر هذا الطلب باللغتين الإنجليزية والعربية وفى حالة الإختلاف بين النصين يعتد بنص اللغة العربية.
- ١٥. نقر بعلمنا وقبولنا بلائحة التعريفات والمصروفات والعمولات والعوائد المطبقة من قبل البنك علي المنتجات والخدمة التي يقدمها لنا وانها معلنة لدي كافة فروع وقنوات الاتصال بالبنك بما فيها الموقع الالكتروني الرسمي للبنك، كما نقر بأحقية البنك في تعديل تلك اللائحة بشكل دوري دون الحاجة الي الحصول علي موافقتنا المسبقة.
- ١٦. انه في حال رغبتنا في اغلاق الحساب او ايقاف التعامل عن منتج او خدمة معينة، فإننا نلتزم بالتوجه الي أقرب فرع و/او الاتصال بمركز اتصال العملاء الخاص بمصرفكم كما

- يمكن الاستعلام عن المصروفات والخصومات المطبقة من قبل البنك في هذه الحالة (ان وجدت) وذلك دون ادني مسئولية او التزام على مصرفنا في هذا الشأن.
- ١٧. انه في حال تراءي لنا حدوث حالة تلاعب سرقة بحساباتنا او فقدان اي من البطاقات المصرفية المسلمة من مصرفكم لنا (بكافة انواعها)، فإننا نلتزم فورا بالتوجه الى أقرب فرع للبنك و/او الاتصال بمركز اتصال العملاء الخاص بمصرفكم للإبلاغ واثبات تلك الحالة حتى يتمكن البنك فور اخطاره باتخاذ الاجراءات اللازمة للتأكد من صحة ذلك والحيلولة دون وقوع ضرر بنا (ان أمكن) وذلك دون ادني مسئولية او التزام على مصرفنا في هذا الشأن.
- ١٨. نقر بعلمنا بآلية تقديم الشكاوي المتبعة لدى مصرفكم من خلال أي من القنوات الرسمية والمعتمدة من قبل البنك وهي مركز الاتصال الآلي ، رابط خدمة الانترنت البنكية او عن طريق تطبيق الهاتف المحمول ، البريد الإلكتروني لإدارة رعاية العملاء ، الموقع الالكتروني الخاص بالبنك أو أي من فروع البنك. ويلتزم البنك بالرد على الشكوى خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلامها فيما عدا الشكاوي المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية. في حالة عدم قبول العميل لرد البنك فعليه القيام بإخطار البنك بأسباب عدم القبول في موعد أقصاه خلال ١٥ يوم من تاريخ استلام رد البنك وفي حالة عدم قيامه بذلك يعتبر بمثابه موافقه ضمنيا على رد البنك وفي حالة موافاة البنك بما يفيد عدم القبول فسوف يتم إعادة فحص الشكوي وموافاة العميل بالرد النهائي خلال ١٥ يوم عمل . ولا يجوز للعميل تصعيد الشكوى الى البنك المركزي المصري مباشرة الا في الحالات الآتية :
- عدم رد البنك نهائيا على الشكوى المقدمة خلال مده ١٥ يوم من تاريخ استلام
  - عدم قبول العميل لرد البنك النهائي على موضوع الشكوى.
- ١٩. لا يجوز ان يكون مصدرعملة شهادة الادخار أو الوديعة لأجل تسهيل ائتماني بالعملة المحلية/الأجنبية و في حالة مخالفة ذلك يحق للبنك كسر الشهادة /الوديعة دون الحصول علي موافقة العميل الكتابية و ذلك دون أدني مسئؤلية علي البنك.
- .r٠ للودائع بالجنيه المصري (بإستثناء الودائع Upfront)، في حالة تغّير القطاع الخاص بالعميل داخل البنك سيتم تغيير سعر العائد المطبق على الوديعة عند تجديدها حسب القطاع الجديد للعميل.
- ٢١. يجوز تعديل رقم الحساب الذي يتم إضافة عائد الوديعة له بناءًا على طلب العميل على أن يكون تحت نفس رقم العميل أو رقم عميل آخر على أن تكون صلة القرابة من الدرجة الأولى (الإبن/ الإبنة أو الزوجة/ الزوج أو الأب/الأم) فقط لاغير.
- ٢٢. يجـوز الكسـر الجزئـي للوديعة مـع الإلتزام بالحـد الأدنـي لربط الوديعة وفقًا لنـوع
- ٦٣. يلتزم العميل بعدم الإساءة إلى البنك / موظفيه / مفوضيه / وكلائه / مراسليه. أو اتخاذ أي اجراء او تصرف من شأنه الاضرار بالبنك وسمعته سواء داخل مقار وفروع البنك أو خارجها أو باي وسيلة من الوسائل الالكترونية او مواقع التواصل الاجتماعي وفي حالة مخالفة العميل ما تقدم فانه يحق للبنك فضلا عن اغلاق الحساب ان يتخذ كافة الإجراءات المصرفية والقانونية ضد العميل للمحافظة على حقوقه.
  - ٢٤. يلتزم البنك بإخطار العملاء في حالة انقطاع الخدمة لعمل صيانة محددة مسبقا.
- ٢٥. يحق للبنك تجديد الودائع لأجل في موعد الاستحقاق لنفس المدة أو لأقرب مدة متاحة و طبقا لسعر العائد المعلن في تاريخ التجديد، و ذلك في حالة وجود تسهيلات ائتمانيه بضمان الودائع لأجل . مع الالتزام بالشروط والأحكام الموقعة.
- ٢٦. في حالة الودائع التي تجدد تلقائيا عند الاستحقاق بناءا على طلب العميل ، سوف يقوم البنك بتجديد الودائع لأقرب مدة متاحة وبسعر العائد المعلن في يوم التجديد و ذلك في حالة إيقاف المنتج من قبل البنك.
- ٢٧. يحق للبنك كسر الأوعية الادخارية في أي وقت طبقا لسلطة البنك التقديرية ووفقًا للتعليمات والضوابط الرقابية السارية في هذا الشأن.





