



شروط وأحكام بطاقة Cashback الائتمانية

- تطبق شروط وأحكام بطاقة Cashback الائتمانية بالإضافة إلى الشروط والأحكام العامة. وفي حالة وجود أي تعارض، تسود الشروط الواردة على بطاقة Cashback الائتمانية
- يحتفظ البنك بالحق في رفض أي طلب تقديم (دون تقديم تفسير لهذا الرفض)
- تطبق شروط وأحكام بطاقة Cashback على البطاقات الأساسية والإضافية

س ١ - ما هو عرض الاسترداد النقدي؟

نسبة الاسترداد النقدي	فئات الاسترداد النقدي*
0%	فواتير الوقود في مصر
3%	مصرفات المطاعم والكافيهات في مصر
1%	مصرفات الهايبر ماركت في مصر
1%	مصرفات متاجر الملابس في مصر

* الاسترداد النقدي هو نسبة من فئة الإنفاق بحد أقصى 0٠٠ جنيه مصري شهرياً على جميع فئات الإنفاق المذكورة أعلاه

للفئات الشهرية يرجى الاطلاع على المثال المبين أدناه:

نوع المعاملة	فئة الاسترداد النقدي	المبلغ المنفق (جنيه مصري)	نسبة الاسترداد النقدي المكتسبة	مبلغ الاسترداد النقدي المكتسب
الوقود	فواتير الوقود	10٠٠	0%	٧0
الهايبر ماركت	الهايبر ماركت	٤٠٠٠	1%	٤٠
المطاعم	مطاعم	٢٠٠٠	3%	٦٠
متاجر الملابس	ملابس	10٠٠	1%	10
الهايبر ماركت	الهايبر ماركت	٣٠٠٠	1%	٣٠
الوقود	فواتير الوقود	٤٠٠٠	0%	٢٠٠
المطاعم	مطاعم	٣5٠٠	3%	1٠0
متاجر المحمول	أخرى	٣٠٠٠	0%	٠
المجموع	-	٢٢,0٠٠	-	0٢0
مجموع الكاش باك المستحق				0٠٠

س ٢ - ما هي المصروفات المؤهلة للاسترداد النقدي؟

- إذا قام العميل بالإففاق على أي من الفئات المذكورة أعلاه، فسيحق له الحصول على استرداد نقدي من نسبة الإففاق. يرجى ملاحظة أن الحد الأقصى لمبلغ الاسترداد النقدي على جميع فئات الإففاق هو ٥٠٠ جنيه مصري شهريًا
- سيتم إضافة الحد الأقصى لمبلغ الاسترداد النقدي إلى الحساب الأساسي فقط بغض النظر عن عدد البطاقات الأساسية والإضافية التي يملكها العميل
- لا يمكن استبدال Cashback بأي مكافآت أخرى، وهي غير قابلة للاسترداد أو الاستبدال أو التحويل تحت أي ظرف من الظروف. كما يمكن للعميل استرداد النقود عند استخدام بطاقة Cashback الائتمانية الخاصة به لإتمام مشتريات على أن تكون ضمن فئات Cashback المؤهلة
- يجوز للبنك وفقًا لتقديره، تغيير أنواع المعاملات ونسبة Cashback و/أو فئات الاسترداد النقدي المؤهلة، وسيتم إخطار العميل بذلك قبل التغيير

المعاملات التالية لن تكون مؤهلة للاسترداد النقدي:

- تحويل رصيد
- خطة التقسيط النقدي
- جميع السلف النقدية
- سداد أقساط بطاقة الائتمان
- أي معاملة غير مصرح بها أو احتيالية
- أي معاملات أخرى يتم تحديدها من قبل البنك في أي وقتٍ آخر
- المعاملات بالعملة الأجنبية / معاملات خارجية

سيتم استرداد النقود على الإففاق المحلي فقط بناءً على موقع المشتري كما هو موضح أدناه:

- معاملة بالعملة المحلية تمت لدى بائع محليّ = منح استرداد نقدي
- معاملة بالعملة المحلية تمت لدى بائع أجنبي = عدم منح استرداد نقدي
- معاملة بالعملة الأجنبية تمت لدى بائع أجنبي = عدم منح استرداد نقدي
- يمكن العثور على الرسوم السنوية في جدول الخدمات والتعريفات الخاص بنا على موقعنا الإلكتروني، والاطلاع على أحدث العروض التي نقدّمها من وقتٍ لآخر
- يجب أن يكون العميل على اطلاع دائم بجميع المدفوعات التي تتم باستخدام بطاقة Cashback الائتمانية الخاصة به. وفي حالة تأخر سداد أي من المدفوعات، أو انتهاك أي من الشروط العامة أو شروط وأحكام بطاقة Cashback الائتمانية، أو إذا تم تعليق أو حظر أو إلغاء البطاقة الخاصة بالعميل من جانبنا، لن تكون نفقاته مؤهلة للاسترداد النقدي

س ٣ - ما هي فترة دورة كشف الحساب للاسترداد النقدي؟

- تبدأ دورة الاسترداد النقدي في الخامس والعشرين من كل شهر، وتنتهي بحلول الرابع والعشرين من الشهر التالي، حيث سيتم إضافة مبلغ الاسترداد النقدي إلى البطاقة في نهاية نفس الشهر
- المشتريات التي ستكون مؤهلة لل Cashback هي فقط تلك المشتريات التي تم تسجيلها في حساب العميل خلال فترة دورة كشف الحساب في ذلك الشهر. يرجى ملاحظة أن تاريخ تسجيل المعاملة في حساب العميل قد يكون متأخرًا عن تاريخ المعاملة الفعلي. على سبيل المثال، إذا كانت دورة كشف حساب العميل (أي عند إصدار كشف الحساب) في يوم ٢٥ من الشهر، وتم ترحيل عملية شراء تمت في يوم ٢٤ من الشهر إلى حسابه في اليوم الأول من الشهر التالي، فسيكون استرداد النقود المستحق لهذه المعاملة في دورة كشف الحساب التالية