طلب إصدار بطاقة البنك التجاري الدولي
مـيزة كارتي المدفوعة مقدماً

June 2021
O.WHP.FDC003.00

البنك التجاري الدولي
Commercial International Bank

Branch: ..... :فرع

Date: ..... / ..... / ..... :التاريخ

طلب إصدار بطاقة البنك التجاري الدولي ـ ميزة كارتي المدفوعة مقدمًا

بيانات العميل

الرقم المسلسل للبطاقة: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

الإسم وفقا لبطاقة الرقم القومى: .....

تاريخ ومحل الميلاد: ..... النوع: ☐ ذكر ☐ أنثى

الرقم القومى: ..... جهة وتاريخ الإصدار: .....

عنوان الإقامة الدائم: .....

رقم المحمول: ..... تليفون إضافي: ..... البريد الإلكترونى: .....

العمل الحالي أو الوظيفة (إن وجد): ..... عنوان جهة العمل: .....

مصادر الدخل الأخرى (إن وجدت): .....

الغرض من إصدار البطاقة: .....

أرجو إصدار بطاقة ميزة المدفوعة مقدماً وأقر بأن كافة البيانات المذكورة بهذا الطلب صحيحة وكاملة وأصرح بالاستعلام عنها وأتعهد بإبلاغ البنك بأي تعديلات قد تطرأ عليها مستقبلاً كما أوافق و أتعهد بالإلتزام بكافة الشروط الواردة بهذا الطلب والتي يحق للبنك تعديلها من آن لآخر.

جدول الرسوم والمصاريف لبطاقة CIB-Meeza المدفوعة مقدماً	
رسوم السنة الأولى للبطاقة الأساسية	١٥ جم
رسوم السنوات اللاحقة للبطاقة الأساسية	١٥ جم
رسوم إصدار بدل فاقد للبطاقة	١٥ جم
السحب النقدي من ماكينة CIB للصراف الآلي	بدون مصاريف
السحب النقدي من ماكينات الصراف الآلي داخل مصر	٥ جم لكل عملية
الحد الأدنى لعملية الشحن أول مرة	٥٠ جم

توقيع العميل وتأكيد إستلام البطاقة

التوقيع: ..... التاريخ: .....

إسم الموظف: ..... توقيع الموظف: .....

كود الموظف: .....

البنك التجاري الدولي
Commercial International Bank

شروط إصدار واستخدام بطاقة البنك التجاري الدولي - ميزة كارتي المدفوعة مقدمًا

١. تعاريف:
- البنك: البنك التجاري الدولي (مصر) وفروعه.
- البطاقة: بطاقة الدفع مقدما ميزة والتي تصدر من البنك التجاري الدولي (مصر) من خلال شركة بنوك مصر.
- حامل البطاقة: حامل البطاقة الموقع على هذا الطلب والمسئول عن سداد ما يستحق عنها من رسوم وعمولات ومصاريف وخلافه والتي قد تستحق على البطاقة. وكذا عن شحن البطاقة وفقًا للحدود القصوى التي يحددها البنك.
- آلة الصراف الآلي (ATM): هي آلات تعمل ميكانيكيا وإلكترونيا بحيث تسمح للعميل بإجراء بعض العمليات المصرفية مستخدما في ذلك البطاقة.
- نقاط البيع الإلكترونية (POS): هي ماكينة تعمل إلكترونياً وتسمح للعميل بعمليات شراء سلع أو الحصول على خدمات مستخدما في ذلك البطاقة، كمايمكن للماكينة طباعة إيصالات تفيد قيد العملية.
- الرقم الشخصي السري (PIN): هو أربعة أرقام يتم اختيارها من قبل العميل عند استخدامه للبطاقه الخاصه به لأول مرة على ماكينات الصراف الآلى التابعة للبنك التجاري الدولي ليصبح هو الرقم السري الخاص بالبطاقة والذي سوف يتم استخدامه فى المعاملات المستقبلية إذا لزم الأمر.
- التاجر: هو المتجر أو الشركة أو البنك أو المنشأة أو خلافه التي تقبل البطاقة كوسيلة مالية لتسديد رسوم السلع أو الخدمات أو السحب النقدي من قبل حامل البطاقة.
- حد الشراء: هي المبالغ المسموح بها خلال عمليات الشراء من خلال نقاط البيع حسب نوع كل بطاقة وتتغير من وقت لآخر حسب مايراه البنك مناسباً.
- حد السحب النقدي: هو الحد الأقصى لاستخدام البطاقة في عمليات السحب النقدي من خلال ماكينات الصراف الآلي والتي يقررها البنك ويمكن تغير هذا الحد من آن لآخر.
- الرقم السري المتغير(OTP): هو مستوى حماية إضافي عبارة عن رقم سري يتم إرساله للعميل على رقم المحمول المسجل لدى البنك يتطلب استخدامه في بعض عمليات الشراء عبر الإنترنت لإتمام العملية ويكون رقم جديد مختلف في كل مرة ويتم إرساله على رقم تليفون حامل البطاقة المسجل لدى البنك.

٢. تفعل البطاقة تلقائياً وتكون قابلة للاستخدام بمجرد إدراج بيانات العميل على الأنظمة الداخلية للبنك، وتخصم مصاريف الإصدار ورسوم السنوات اللاحقة تلقائيًا من المبلغ الذى تم شحنه أو إضافته للبطاقة.

٣. يلتزم حامل البطاقة بعدم الإفصاح لأي شخص عن الرقم السري أو كتابته على البطاقة نفسها، وفي حالة الحصول أي طرف آخر على الرقم السري يعتبر هذا تصريح للشخص باستخدام البطاقة، وبدون أي مسئولية على البنك من أي نوع.

٤. يتعهد حامل البطاقة بالتوقيع على ظهر البطاقة والتوقيع على قسائم البيع كلما استخدم بطاقته في شراء سلع أو الحصول على خدمات، وفي حالة عدم قيامه بالتوقيع على تلك القسائم أو اختلاف التوقيع عن التوقيع المثبت بظهر البطاقة يظل رغم ذلك مسئولاً عن سداد المبالغ المخصومة من رصيد بطاقته.

٥. في حالة فقدان البطاقة يلتزم حامل البطاقة بإبلاغ البنك بموجب إخطار رسمي يسلم باليد أو خطاب مسجل بعلم الوصول وموقع عليه أو عن طريق مركز خدمة عملاء البنك التجاري الدولي ١٩٦٦٦ حتى يتسنى للبنك إيقافها.

٦. يلتزم حامل البطاقة بإخطار البنك في حالة تغيير أي من البيانات المثبتة بطلب الحصول على البطاقة.

٧. البطاقة صالحة للاستخدام داخل جمهورية مصر فقط باستخدام نقاط البيع الإلكترونية (POS) وعلى الإنترنت في مواقع البيع المحلية التي تقبل ميزة، ولكافة عمليات السحب النقدي من خلال آلات الصراف الآلي (ATM) وفقًا للحدود المصرح بها.

٨. لا يتم صرف أي مبالغ نقدية من خلال فروع البنك ولكن من خلال آلات الصراف الآلي (ATM) بحد أدنى ٢٠ جنيه.

٩. في حالة طلب العميل إلغاء البطاقة و إسترداد الرصيد الدائن المتبقي بالبطاقة أو طلب إسترداد الرصيد للبطاقة منتهية الصلاحية يتم رد المبلغ المتبقى بعد مرور يوم عمل من تاريخ إيقاف البطاقة أو إنتهائها ويحق للبنك تغيير تلك الإجراءات منفردًا في أي وقت.

١٠. يجوز لحامل البطاقة المطالبة باسترداد المبلغ المتبقى فى رصيد البطاقة فى خلال ٦ شهور من تاريخ انتهاء صلاحيتها عن طريق زيارة فرع البنك التجاري الدولي وطلب استرداد المبلغ. يتم فقط استرداد المبلغ من خلال فروع البنك التجاري الدولي.

١١. البطاقة صالحة حتى تاريخ الإنتهاء المطبوع على البطاقة، وفي حالة انتهاء صلاحية البطاقة وبعد مرور ٦ أ شهر على انتهائها لا يحق لحامل البطاقة المطالبة باسترداد المبلغ المتبقي عليها.

١٢. في حالة عدم الالتزام بأي شرط من شروط الاستخدام أو إساءة استخدام البطاقة يتم إيقافها واتخاذ ما يلزم من إجراءات حفاظًا على حقوق البنك.

١٣. البنك غير مسئول تماما عن أي من الأعطال الناجمة من انقطاع التيار الكهربائي أو الأعمال الميكانيكية أو خلو آلة الصراف الآلي (ATM) من النقود أو أي سبب آخر، ولا يجوز لحامل البطاقة الرجوع على البنك بأي مطالبات في هذا الخصوص.

١٤. يحق للبنك عدم إعطاء موافقة لأي عملية تتعلق باستخدام البطاقة دون إبداء أية أسباب.

١٥. العمليات التي تتم باستخدام البطاقة متوقفة على مبلغ الرصيد المتاح للبطاقة وقت الاستخدام ولا يحق تجاوز هذا الرصيد، وفي حالة تجاوزه للبنك الحق في اتخاذ كافة الإجراءات لاستيفاء كامل المديونية وما يستحق عنها من غرامات ومصاريف.

١٦. جميع القيود التي يثبتها البنك سواء كانت خصم أو إضافة تكون صحيحة، وليس لحامل البطاقة الحق في الاعتراض عليها، وللبنك الحق في إثبات تلك القيود بكافة طرق الإثبات.

١٧. تقوم آلة الصراف الآلي بتجميد رصيد البطاقة تلقائيًا في حالة إجراء ثلاث محاولات متتالية خاطئة في إدخال الرقم السري (PIN) أو احتجاز البطاقة في حالة عدم سحب البطاقة من آلة الصراف الآلي (ATM) بعد انتهاء العملية بالفترة الزمنية المحددة، ويتقدم العميل بطلب إصدار بطاقة جديدة ويتحمل مصاريف اصدار البطاقة البديلة.

١٨. عند عدم سحب المبلغ الذي طلب صرفه من آلة الصراف الآلي (ATM) خلال الفترة الزمنية المحددة من إبراز هذا المبلغ من المكان المخصص له بالآلة فإن البنك غير مسئول عن إعادة قيد الخصم الذي تم من رصيد البطاقة بموجب هذه العملية إلا بعد إجراء جرد الآلة، وعليه فإنه يحق للبنك حسبما تسفر عنه إجراءات الجرد إضافة المبلغ بالكامل أو جزء منه أو عدم إعادته إلى رصيد البطاقة، ولا يحق لحامل البطاقة في جميع الأحوال الاعتراض على أي إجراء يتخذه البنك في هذا الصدد.

١٩. إذا اصدر تاجر قسيمة استرجاع مبلغ عن عملية بيع تمت باستخدام البطاقة فإن البنك سيضيف للحساب التابع للبطاقة المبلغ المستحق عند استلام قيمة الاسترجاع من التاجر وإذا لم تصل قسيمة الاسترجاع إلى البنك فإنه لا يجوز لحامل البطاقة أن يعتبر مطالبته للتاجر أساسًا لمطالباته البنك بالتالي:

٢٠. في حالة الاعتراض على بعض العمليات التي يتم قيدها على حساب البطاقة أو طلب صورة من تلك العمليات يتم ذلك بالشروط الآتية:
- في حالة أحقية العميل في المبلغ المعترض عليه يتم إضافته لحساب البطاقة بعد الفترة المحددة وفقا للإجراءات المتبعة بشركة بنوك مصر وبدون أي اعتراض من حامل البطاقة.

٢١. البنك غير مسئول عن أي خلاف ينشأ بين حامل البطاقة والتجار على السلع أوالخدمات الذي حصل عليها بموجب البطاقة، ويتعهد حامل البطاقة بتسوية أي خلافات مع التجار مباشرة دون إدخال البنك بأي وجه من هذا الخلاف، وكذا إذا أضاف التاجر قيمة استرجاع مبلغ عن أي عمليات بيع تمت باستخدام البطاقة فإن البنك سيضيف القيمة لرصيد البطاقة عند استلام قيمة الاسترجاع من التاجر، ولا يجوز لحامل البطاقة أن يعتبر مطالبته للتاجر أساسا لمطالبته للبنك بالتالي وتسوى العملية بين التاجر وحامل البطاقة دون إدخال البنك طرفا فيها.

٢٢. عند استعمال البطاقة في أي من آلات الصراف الآلي (ATM) أو نقاط البيع (POS) لتنفيذ أية عمليات أو تعليمات مصرفية فسوف تعتبر سجلات البنك في خصوص هذه العمليات قاطعة وملزمة في جميع الأحوال ويخصم البنك قيمة المسحوبات أو المصروفات التي تمت بموجب البطاقة من رصيد البطاقة المتاح.

٢٣. لحامل البطاقة الحق في إعادة شحن البطاقة ولا يجوز إعادة شحن البطاقة من أي من فروع البنك أو ماكينات الصراف الآلي إلا في حدود الحد الأقصى المصرح بها.

٢٤. لا يجوز لحامل البطاقة حيازة أكثر من بطاقة واحدة سارية من البنك من ذات النوع في ذات الوقت.

٢٥. يقوم البنك بالسماح باستخدام البطاقة في عمليات السحب النقدي وشراء السلع أو الحصول على الخدمات وفقا للحدود المعلنة لكل عملية والتي يقررها البنك، وللبنك الحق في تعديل تلك الحدود من آن لآخر دون الرجوع لحامل البطاقة.

٢٦. للبنك الحق في إيقاف/ إنهاء الاشتراك في النظام/ أو إلغاء/ إضافة خدمات جديدة دون الرجوع لحامل البطاقة وليس له الحق في الاعتراض على ذلك.

٢٧. يحق لحامل البطاقة طلب إلغاء/ إيقاف البطاقة وكذلك طلب إصدار بطاقات بديلة على أن يتم استلام البطاقة الجديدة خلال ٥ أيام عمل في عنوان المراسلات الموثق لحامل البطاقة على أن يكون الاستلام شخصياً. ويتم تحويل رصيد البطاقة الملغاة إلى البطاقة الجديدة بعد خصم كافة المصاريف المتعلقة بذلك.

٢٨. حامل البطاقة مسئول قانونيا أمام البنك عن كافة العمليات التي تتم باستخدام البطاقة وعلى أن يكون استخدامها في الأغراض الشخصية فقط ويلزم بالتوقيع بالمكان المخصص للتوقيع خلف البطاقة.

٢٩. لمزيد من التأمين والحرص فإن البنك يقر حد أقصى لعمليات السحب النقدي يوميا وسيتم إخطار العملاء بهذا الحد، ويحق للبنك من حين لآخر تعديل قيمة هذا الحد طبقا لما يراه من ظروف تستلزم ذلك وبدون أي اعتراض من أي طرف.

٣٠. يتيح استخدام البطاقة إمكانية التعرف على رصيد البطاقة، وعليه تخلى مسئولية البنك تماما عن معرفة الغير لهذه البيانات سواء تم ذلك أو نتيجة لفقدان البطاقة أو معرفة الغير للرقم السري الخاص، ولحين إبلاغ البنك لإيقاف التعامل مع البطاقة.

٣١. يكون البنك التجارى الدولى مسئولاً:
- فى حالة اذا كان هناك عطل في احدى ماكينات الصراف الآلى ولم يقم البنك باعلام العميل عن طريق الشاشة أو منشور على ماكينة الصراف الآلى نفسها.
- فى حالة فقد أو سرقة البطاقة يكون البنك مسئولاً عن أى معاملات بعد تاريخ وساعة الابلاغ عن الفقد أو السرقة.

البنك التجاري الدولي
Commercial International Bank

شروط إصدار واستخدام بطاقة البنك التجاري الدولي - ميزة كارتي المدفوعة مقدمًا

يكون العميل (حامل البطاقة الأساسية) مسئولاً:

- فى حالة اذا ما تأكد للبنك عدم قيام العميل بأخذ التدابير الاحترازية وبذل الجهد اللازم للحفاظ على البطاقة والمعلومات المحفوظة فيها.
- فى حالة عدم القيام بالابلاغ الفورى عن سرقة / فقد البطاقة حتى يتسنى للبنك اتخاذ اللازم من الاجراءات.

٣٢- نقر بعلمنا وقبولنا بلائحة التعريفات والمصروفات والعمولات والعوائد المطبقة من قبل البنك على المنتجات والخدمات التي يقدمها لنا وأنها معلنة لدى كافة فروع وقنوات الاتصال بالبنك بما فيها الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك، كما نقر بأحقية البنك في تعديل تلك اللائحة بشكل دوري دون الحاجة إلى الحصول على موافقتنا المسبقة.

٣٣- يحق للبنك تعديل كافة أو أي من شروط هذا الاتفاق من وقت لآخر دون الحاجة إلى موافقة حامل البطاقة، ويقوم البنك بإخطار حامل البطاقة بأي تعديل بالطريقة التي يراها مناسبة، وتعتبر التعديلات الجديدة سارية النفاذ دون الحاجة إلى موافقة كتابية من حامل البطاقة.

٣٤ - يحق للبنك في أي وقت من الأوقات وبمطلق تقديره أن يتنازل عن أو يحيل أو يبيع لأي طرف أخر أياً من حقوقه في هذا الاتفاق دون حاجة لموافقة حامل البطاقة.

٣٥ - يحق للبنك الكشف عن سرية بيانات حامل البطاقة في الحالات التي يسمح بها القانون أو طبقا لطلب الجهات السيادية لذلك، دون الحاجة للحصول على الموافقة المسبقة من حامل البطاقة.

٣٦ - يخضع هذا الاتفاق لأحكام القانون المصري وفي حالة حدوث أي نزاع ينشأ بخصوص تنفيذ أو تفسير هذا الطلب أو يتولد عنه، تتم التسوية والفصل فيه نهائيا عن طريق محاكم الجيزة أو أي محكمة أخرى يختارها البنك على اختلاف درجاتها وأنواعها.

٣٧ - في حين التعامل بالبطاقة عبر شبكة الإنترنت:

- تستخدم البطاقة وتاريخ انتهائها في عمليات شراء السلع والحصول على خدمات مقابل استخدام رقم البطاقة من خلال شبكة الإنترنت للتجار المحليين فقط الذين يقبلون بطاقة ميزة في المدفوعات.
- التاجر: هو المتجر أو الشركة أو البنك أو المنشأة الذي يقبل البطاقة في سداد قيمة البضائع التي تم طلبها من خلال شبكة الإنترنت.
- يحق للمصدر في أي وقت أن ينقل أياً من أو جميع المعلومات المتعلقة بحامل البطاقة إلى شركاته التابعة و / أو إلى المؤسسات الدولية أو أي من شركاتها الأعضاء.

بموجب هذا الطلب يتعهد العميل ويقر بما يلي:

- أن كافة البيانات الواردة بهذا الطلب حقيقية وصحيحة وأنة أطلع على الشروط والأحكام العامة للبنك فيما يتعلق بهذة البطاقة والخدمات المصرفية الإلكترونية المتعلقة بها كما أنه يقبل أن يحتفظ البنك بهذا الطلب والمستندات المرفقة في حالة إلغاء الخدمة بعد تفعيلها.
- أنه المالك الأصلى والمنتفع الحقيقي والوحيد من البطاقة، وأيضا بحيازته الفعلية لهذة البطاقة.
- يتعهد العميل بتحديث بياناته بصورة دورية أو فور حدوث أية تغييرات بشأنها أو فور تجنسه بجنسية أخرى أو عندما يطلب البنك ذلك في خلال ٣٠ يوماً.
- أن جميع المعاملات التي تتم من خلال الخدمة المذكورة هي معاملات مشروعة وتستخدم في أغراض مشروعة وسليمة كما يقر بمسئوليته التامة عن سلامة ومشروعية أية مبالغ يتم إيداعها أو يتم تحويلها على تلك البطاقة المصدرة بناء على طلبه ويلتزم بالتحقق من أن تلك الأموال لا تتعارض مع قانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الأرهاب ولائحتة التنفيذية والقرارات المنفذة له.
- أن يكون استخدام تلك البطاقة في الأغراض الشخصية فقط ولا يتم استخدامها في أي أنشطة أو أغراض تجارية مع أحقية البنك عند ثبوت العكس في إتخاذ كافة الإجراءات اللازمة بما فيها إيقاف البطاقة الخاصة به المصدرة بناء على طلبه.
- أنه في حال رغبتنا في نقل الحساب أو إغلاقه أو إيقاف التعامل بالمنتج أو الخدمة موضوع العقد / الطلب، فإننا نلتزم بالتوجه إلى أقرب فرع و/أو الاتصال بمركز خدمة العملاء الخاص بمصرفكم للاستعلام عن المصروفات والخصومات المطبقة من قبل البنك في هذه الحالة (إن وجدت) وذلك دون أدنى مسئولية أو التزام على مصرفكم في هذا الشأن.
- أنه في حال تراءى لنا حدوث حالة تلاعب أو سرقة بحساباتنا أو فقدان أي من البطاقات المصرفية المسلمة من مصرفكم لنا (بكافة أنواعها)، فإننا نلتزم فورًا بالتوجه إلى أقرب فرع للبنك و/أو الاتصال بمركز خدمة العملاء الخاص بمصرفكم للإبلاغ وإثبات تلك الحالة حتى يتمكن البنك فور إخطاره باتخاذ الإجراءات اللازمة للتأكد من صحة ذلك والحيلولة دون وقوع أي ضرر علينا (إن أمكن) وذلك دون أدنى مسئولية أو التزام على مصرفكم في هذا الشأن.
- أنه في حال عدم التزامنا بأي من الشروط والتعهدات المتفق عليها مع مصرفكم بمناسبة تنفيذ الطلب / العقد المشار إليه أعلاه (بما فيها عدم سداد المبالغ المستحقة علينا لصالح البنك)، فإنه يجوز للبنك – وفقًا لإرادته المنفردة – اتخاذ كافة الإجراءات التي يراها مناسبة للحفاظ على حقوقه في أي مرحلة من مراحل التأخير والتي تشمل على سبيل المثال:

- يحق للبنك مطالبتنا في حال عدم الالتزام بجميع المبالغ المستحقة علينا وذلك عن طريق الاتصال التليفوني أو ارسال رسائل نصية على جميع الأرقام المتاحة لدى البنك (رقم تليفون المنزل، رقم تليفون العمل، رقم المحمول، رقم تليفون من ينوب عنا في السداد، رقم تليفون الشخص المحدد للرجوع إليه من طرفنا في حالة عدم القدرة على التواصل معنا)
- يحق للبنك إجراء زيارة ميدانية إلى العناوين المتاحة لدى البنك.
- يحق للبنك التعاقد مع أي شخص طبيعي أو معنوي للقيام بأي عمل من أعمال تحصيل مستحقاته القائمة قبلنا في حالة عدم الالتزام أو اتخاذ الإجراءات القانونية أو غيرها من الإجراءات بشكل كلي أو جزئي كما نقر بتنازلنا بموجب التوقيع على هذا الإقرار عن السرية المصرفية ضمن الحدود اللازمة للبنك للتفاوض بشأن تلك الأعمال وإجرائها.
- يحق للبنك الإبلاغ عنا في التقارير الدورية لكل من البنك المركزي المصري و/أو الشركة المصرية للاستعلام الائتماني و/ أو أية جهة أخرى مختصة في هذا الشأن طبقًا لقواعد الإقرار المعتمدة من تلك الجهات. وما يرتب على ذلك من أحقية البنك في خصم كافة الرسوم والمصروفات والعوائد والعمولات التي قد تستحق لمصرفكم في هذا الشأن من أي من حساباتنا المفتوحة طرفكم دون الحاجة للحصول على موافقتنا المسبقة أو إخطارنا بذلك.
- نقر بعلمنا بآلية تقديم الشكاوى المتبعة لدى مصرفكم وذلك من خلال المطبوعات المتوافرة بفروع البنك أو رسائل البريد الإلكتروني أو مركز خدمة العملاء الخاص بالبنك، كما نقر بالتزامنا في حال وجود شكوى بالرجوع إلى مصرفكم أولاً وعدم تقديم الشكوى مباشرة إلى البنك المركزي المصري إلا في حالة عدم الرد من جانب البنك خلال المدة وبالطريقة المتفق عليها والمعلنة للعملاء من جانب البنك.

التوقيع: .....

التاريخ: .....