

شروط وأحكام

١- نقر بعلمنا وقبولنا بلائحة التعريفات والمصرفوات والعمولات والعوائد المطبقة من قبل البنك على المنتجات والخدمة التي يقدمها لنا وأنها معلنة لدى كافة فروع وقنوات الاتصال بالبنك بما فيها الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك، كما نقر بأحقية البنك في تعديل تلك اللائحة بشكل دوري دون الحاجة إلى الحصول على موافقتنا المسبقة.

٢- يقر العميل أنه قد أطلع على كافة الشروط والأحكام لاستخدام خدمة الدفع عن طريق الهاتف المحمول الواردة على الموقع الإلكتروني للبنك www.cibeg.com والتي يجوز تعديلها من وقت لآخر وفق لتقدير البنك المطلق وأن جميع المعاملات التي تتم من خلال الخدمة المذكورة هي معاملات مشروعة وتستخد في أغراض مشروعة.

٣- أنه قد اطلع ووافق على كافة الشروط والأحكام الخاصة بالتعامل مع الخدمات الإلكترونية الواردة على الموقع الإلكتروني العام للبنك التجاري الدولي www.cibeg.com والتي يجوز تعديلها من وقت لآخر وفقاً لتقدير البنك المطبق.

٤- يقوم البنك بالسماح باستخدام الخدمة في عمليات السحب النقدي وشراء السلع أو الحصول على الخدمات وفقاً للحدود المعلنة لكل عملية والتي يقرها البنك، وللبنك الحق في تعديل تلك الحدود من أن لآخر دون الرجوع للعميل.

بموجب هذا الطلب يتعهد العميل ويقر بما يلي:

• أن كافة البيانات الواردة بهذا الطلب حقيقية وصحيحة. كما أنه يقبل أن يحتفظ البنك بهذا الطلب والمستندات المرفقة في حالة إلغاء الخدمة بعد تفعيلها.
• أنه المتنفع الحقيقي والوحيد من خط الهاتف المحمول المربوط بالخدمة والمسجل رقمه بهذا الطلب، وأيضا بجزائه الفعلية لخط الهاتف المحمول، وأنه المستفيد الحقيقي من حساب الخدمة المربوط بالهاتف المحمول.

• كما يتعهد العميل بتحديث بياناته فور حدوث أية تغييرات بشأنها أو فور تجنسه بجنسية أخرى أو عندما يطلب البنك ذلك في خلال ٣٠ يوماً.

• أن جميع المعاملات التي تتم من خلال الخدمة المذكورة هي معاملات مشروعة وتستخدم في أغراض مشروعة.

• أنه في حال رغبتنا في نقل الحساب أو إغلاقه أو إيقاف التعامل بالمنتج أو الخدمة موضوع العقد / الطلب، فإننا نلتزم بالتوجه إلى أقرب فرع و/أو الاتصال بمركز خدمة العملاء الخاص بمصرفكم للاستعلام عن المصرفوات والخصومات المطبقة من قبل البنك في هذه الحالة (إن وجدت) وذلك دون أدنى مسئولية أو التزام على مصرفكم في هذا الشأن.

توقيع العميل المعتمد بالبنك:

لاستخدام البنك فقط	
رقم العميل:	<input type="text"/>
اسم الفرع:	<input type="text"/>
توقيع موظف البنك:	<input type="text"/>

التوقيع:

شروط إصدار واستخدام بطاقة البنك التجاري الدولي - ميزة المدفوعة مقدماً

• أن يكون استخدام تلك البطاقة في الأغراض الشخصية فقط ولا يتم استخدامها في أي أنشطة أو أغراض تجارية مع أحقية البنك عند ثبوت العكس في إتخاذ كافة الإجراءات اللازمة بما فيها إيقاف البطاقة الخاصة به المصدرة بناء على طلبه.

• أنه في حال رغبتنا في نقل الحساب أو إغلاقه أو إيقاف التعامل بالمنتج أو الخدمة موضوع العقد / الطلب، فإننا نلتزم بالتوجه إلى أقرب فرع و/أو الاتصال بمركز خدمة العملاء الخاص بمصرفكم للاستعلام عن المصرفوات والخصومات المطبقة من قبل البنك في هذه الحالة (إن وجدت) وذلك دون أدنى مسئولية أو التزام على مصرفكم في هذا الشأن.

• أنه في حال تراءى لنا حدوث حالة تلعب أو سرقة بحساباتنا أو فقدان أي من البطاقات المصرفية المسلمة من مصرفكم لنا (بكافة أنواعها)، فإننا نلتزم فوراً بالتوجه إلى أقرب فرع للبنك و/أو الاتصال بمركز خدمة العملاء الخاص بمصرفكم للإبلاغ وإثبات تلك الحالة حتى يتمكن البنك فور إخطاره باتخاذ الإجراءات اللازمة للتأكد من صحة ذلك والحيلولة دون وقوع أي ضرر علينا (إن أمكن) وذلك دون أدنى مسئولية أو التزام على مصرفكم في هذا الشأن.

• أنه في حال عدم التزامنا بأي من الشروط والتعهدات المتفق عليها مع مصرفكم بمناسبة تنفيذ الطلب / العقد المشار إليه أعلاه (بما فيها عدم سداد المبالغ المستحقة علينا لصالح البنك)، فإنه يجوز للبنك - وفقاً لإرادته المنفردة - إتخاذ كافة الإجراءات التي يراها مناسبة للحفاظ على حقوقه في أي مرحلة من مراحل التأخير والتي تشمل على سبيل المثال:

- يحق للبنك مطالبتنا في حال عدم الالتزام بجميع المبالغ المستحقة علينا وذلك عن طريق الاتصال التليفوني أو إرسال رسائل نصية على جميع الأرقام المتاحة لدى البنك (رقم تليفون المنزل، رقم تليفون العمل، رقم المحمول، رقم تليفون من يئوب عنا في السداد، رقم تليفون الشخص المحدد للرجوع إليه من طرفنا في حالة عدم القدرة على التواصل معنا)

- يحق للبنك إجراء زيارة ميدانية إلى العنوانين المتاحة لدى البنك.

- يحق للبنك التعاقد مع أي شخص طبيعي أو معنوي للقيام بأي عمل من أعمال تحصيل مستحقاته القائمة قبلنا في حالة عدم الالتزام أو إتخاذ الإجراءات القانونية أو غيرها من الإجراءات بشكل كلي أو جزئي كما نقر بتنازلنا بموجب التوقيع على هذا الإقرار عن السرية المصرفية ضمن الحدود اللازمة للبنك للتفاوض بشأن تلك الأعمال وإجرائها.

- يحق للبنك الإبلاغ عنا في التقارير الدورية لكل من البنك المركزي المصري و/أو الشركة المصرية للاستعلام الائتماني و/ أو أية جهة أخرى مختصة في هذا الشأن طبقاً لقواعد الإقرار المعتمدة من تلك الجهات. وما يرتب على ذلك من أحقية البنك في خصم كافة الرسوم والمصرفوات والعوائد والعمولات التي قد تستحق لمصرفكم في هذا الشأن من أي من حساباتنا المفتوحة طرفكم دون الحاجة للحصول على موافقتنا المسبقة أو إخطارنا بذلك.

- نقر بعلمنا بألية تقديم الشكاوى المتبعة لدى مصرفكم وذلك من خلال المطبوعات المتوافرة بفروع البنك أو رسائل البريد الإلكتروني أو مركز خدمة العملاء الخاص بالبنك، كما نقر بالتزامنا في حال وجود شكوى بالرجوع إلى مصرفكم أولاً وعدم تقديم الشكاوى مباشرة إلى البنك المركزي المصري إلا في حالة عدم الرد من جانب البنك خلال المدة وبالطريقة المتفق عليها والمعلنة للعملاء من جانب البنك.

التاريخ:

٣٢- نقر بعلمنا وقبولنا بلائحة التعريفات والمصرفوات والعمولات والعوائد المطبقة من قبل البنك على المنتجات والخدمات التي يقدمها لنا وأنها معلنة لدى كافة فروع وقنوات الاتصال بالبنك بما فيها الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك، كما نقر بأحقية البنك في تعديل تلك اللائحة بشكل دوري دون الحاجة إلى الحصول على موافقتنا المسبقة.

٣٣- يحق للبنك تعديل كافة أو أي من شروط هذا الاتفاق من وقت لآخر دون الحاجة إلى موافقة حامل البطاقة. ويقوم البنك بإخطار حامل البطاقة بأي تعديل بالطريقة التي يراها مناسبة، وتعتبر التعديلات الجديدة سارية النفاذ دون الحاجة إلى موافقة كتابية من حامل البطاقة.

٣٤- يحق للبنك في أي وقت من الأوقات وبمطلق تقديره أن يتنازل عن أو يبجل أو يبيع لأي طرف آخر أيًا من حقوقه في هذا الاتفاق دون حاجة لموافقة حامل البطاقة.

٣٥- يحق للبنك الكشف عن سرية بيانات حامل البطاقة في الحالات التي يسمح بها القانون أو طبقاً لطلب الجهات السيادية لذلك، دون الحاجة للحصول على الموافقة المسبقة من حامل البطاقة.

٣٦- يخضع هذا الاتفاق لأحكام القانون المصري وفي حالة حدوث أي نزاع ينشأ بخصوص تنفيذ أو تفسير هذا الطلب أو يتولد عنه، تتم التسوية والفصل فيه نهائياً عن طريق محاكم الجيزة أو أي محكمة أخرى يختارها البنك على اختلاف درجتها وأنواعها.

٣٧- في حين التعامل بالبطاقة عبر شبكة الإنترنت:

- تستخدم البطاقة وتاريخ انتهائها في عمليات شراء السلع والحصول على خدمات مقابل استخدام رقم البطاقة من خلال شبكة الإنترنت للتجار المحليين فقط.
- التاجر: هو المتجر أو الشركة أو البنك أو المنشأة الذي يقبل البطاقة في سداد قيمة البضائع التي تم طلبها من خلال شبكة الإنترنت.

- يحق للمصدر في أي وقت أن ينقل أيًا من أو جميع المعلومات المتعلقة بحامل البطاقة إلى شركاته التابعة و / أو إلى المؤسسات الدولية أو أي من شركاتها الأعضاء.

بموجب هذا الطلب يتعهد العميل ويقر بما يلي:

• أن كافة البيانات الواردة بهذا الطلب حقيقية وصحيحة وأنه أطلع على الشروط والأحكام العامة للبنك فيما يتعلق بهذه البطاقة والخدمات المصرفية الإلكترونية المتعلقة بها كما أنه يقبل أن يحتفظ البنك بهذا الطلب والمستندات المرفقة في حالة إلغاء الخدمة بعد تفعيلها.

• أنه المالك الأصلي والمتنفع الحقيقي والوحيد من البطاقة، وأيضا بجزائه الفعلية لهذه البطاقة.

• يتعهد العميل بتحديث بياناته بصورة دورية أو فور حدوث أية تغييرات بشأنها أو فور تجنسه بجنسية أخرى أو عندما يطلب البنك ذلك في خلال ٣٠ يوماً.

• أن جميع المعاملات التي تتم من خلال الخدمة المذكورة هي معاملات مشروعة وتستخدم في أغراض مشروعة وسليمة كما يقر بمسئولية التامة عن سلامة ومشروعية أية مبالغ يتم إيداعها أو يتم تحويلها على تلك البطاقة المصدرة بناء على طلبه ويلتزم بالتحقق من أن تلك الأموال لا تتعارض مع قانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ولائحة التنفيذية والقرارات المنفذة له.

التوقيع:

طلب إصدار بطاقة البنك التجاري الدولي ميزة المدفوعة مقدماً



September 2020
O.WHPFDC003.00

طلب إصدار بطاقة البنك التجاري الدولي - ميزة المدفوعة مقدماً

بيانات العميل			
الرقم المسلسل للبطاقة:	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> بطاقة كارتبي	<input type="checkbox"/> بطاقة أبو سمبل
الإسم وفقا لبطاقة الرقم القومي:			
تاريخ ومحل الميلاد:	<input type="text"/>	النوع: <input type="checkbox"/> ذكر <input type="checkbox"/> أنثى	
الرقم القومي:	جهة وتاريخ الإصدار:		
عنوان الإقامة الدائم:			
رقم المحمول:	تليفون إضافي:	البريد الإلكتروني:	
العمل الحالي أو الوظيفة:	عنوان جهة العمل:		

مصادر الدخل الأخرى:

الغرض من إصدار البطاقة:

أرجو إصدار بطاقة ميزة المدفوعة مقدماً وأقر بأن كافة البيانات المذكورة بهذا الطلب صحيحة وكاملة وأصرح بالاستعلام عنها وأنعهد بإبلاغ البنك بأي تعديلات قد تطرأ عليها مستقبلا كما أوافق و أنعهد بالإلتزام بكافة الشروط الواردة بهذا الطلب والتي يحق للبنك تعديلها من آن لأخر.

جدول الرسوم والمصاريف لبطاقة CIB-Meeza المدفوعة مقدماً	
رسوم السنة الأولى للبطاقة الأساسية	١0 جم
رسوم السنوات اللاحقة للبطاقة الأساسية	١0 جم
رسوم إصدار بدل فاقد للبطاقة	١0 جم
السحب النقدي من ماكينة CIB للصراف الآلي	بدون مصاريف
السحب النقدي من ماكينات الصراف الآلي داخل مصر	0 جم لكل عملية
الحد الأدنى لعملية الشُحن أول مرة	0٠ جم

الاسم:	الرقم القومي للوليّ: <input type="text"/>
رقم المحمول:	رقم تليفون أرضي:
العمل/ الوظيفة:	جهة العمل:
عنوان الإقامة الدائم:	عنوان جهة العمل:

توقيع العميل وتأكيذ إستلام البطاقة

التوقيع:	التاريخ:
إسم الموظف:	توقيع الموظف:

شروط إصدار واستخدام بطاقة البنك التجاري الدولي - ميزة المدفوعة مقدماً

- تعريف:
 - البنك: البنك التجاري الدولي (مصر) وفروعه.
 - البطاقة: بطاقة الدفع مقدما ميزة والتي تصدر من البنك التجاري الدولي (مصر) من خلال شركة بنوك مصر.
 - حامل البطاقة: حامل البطاقة الموقع على هذا الطلب والمسئول عن سداد ما يستحق عنها من رسوم وعمولات ومصاريف وخلافه والتي قد تستحق على البطاقة. وكذا عن شحن البطاقة وفقاً للحدود القصوى التي يحددها البنك.
 - آلة الصراف الآلي (ATM): هي آلات تعمل ميكانيكيا وإلكترونيا بحيث تسمح للعميل بإجراء بعض العمليات المصرفية مستخدما في ذلك البطاقة.
 - نقاط البيع الإلكترونية (POS): هي ماكينة تعمل إلكترونياً وتسمح للعميل بعمليات شراء سلع أو الحصول على خدمات مستخدما في ذلك البطاقة، كمايمكن للماكينة طباعة إيصالات تفيد قيد العملية.
 - الرقم الشخصي السري (PIN): هو أربعة أرقام يتم اختيارها من قبل العميل عند استخدامه للبطاقة الخاصه به لأول مرة على ماكينات الصراف الآلي التابعة للبنك التجاري الدولي ليصبح هو الرقم السري الخاص بالبطاقة والذي سوف يتم استخدامه في المعاملات المستقبلية إذا لزم الأمر.
 - التاجر: هو المتجر أو الشركة أو البنك أو المنشأة أو خلافه التي تقبل البطاقة كوسيلة مالية لتسديد رسوم السلع أو الخدمات أو السحب النقدي من قبل حامل البطاقة.
 - حد الشراء: هي المبالغ المسموح بها خلال عمليات الشراء من خلال نقاط البيع حسب نوع كل بطاقة وتغير من وقت لآخر حسب مايراه البنك مناسباً.
 - حد السحب النقدي: هو الحد الأقصى لاستخدام البطاقة في عمليات السحب النقدي من خلال ماكينات الصراف الآلي والتي يقررها البنك ويمكن تغير هذا الحد من آن لآخر.
 - تعمل البطاقة تلقائياً وتكون قابلة للاستخدام بمجرد إدراج بيانات العميل على الأنظمة الداخلية للبنك، وتخصم مصاريف الإصدار ورسوم السنوات اللاحقة تلقائياً من المبلغ الذي تم شحنه أو إضافته للبطاقة.
 - يلتزم حامل البطاقة بعدم الإفصاح لأي شخص عن الرقم السري أو كتابته على البطاقة نفسها، وفي حالة الحصول أي طرف آخر على الرقم السري يعتبر هذا تصريح للشخص باستخدام البطاقة، وبدون أي مسئولية على البنك من أي نوع.
 - يتعهد حامل البطاقة بالتوقيع على ظهر البطاقة والتوقيع على قسائم البيع كلما استخدم بطاقته في شراء سلع أو الحصول على خدمات، وفي حالة عدم قيامه بالتوقيع على تلك القسائم أو اختلاف التوقيع عن التوقيع المثبت بظهر البطاقة يظل رغب ذلك مسئولاً عن سداد المبالغ المخصومة من رصيد بطاقته.
 - في حالة فقدان البطاقة يلتزم حامل البطاقة بإبلاغ البنك بموجب إخطار رسمي يسلم باليد أو خطاب مسجل يعلم الوصول وموقع عليه أو عن طريق مركز خدمة عملاء البنك التجاري الدولي ١٩٦٦٦ حتى يتسنى للبنك إيقافها.
 - يلتزم حامل البطاقة بإخطار البنك في حالة تغيير أي من البيانات المثبتة بطلب الحصول على البطاقة.
 - البطاقة صالحة للاستخدام داخل جمهورية مصر فقط باستخدام نقاط البيع الإلكترونية (POS) وعلى الإنترنت في مواقع البيع المحلية في حالة توافر هذه الخدمة من قبل البنك، ولكافة عمليات السحب النقدي من خلال آلات الصراف الآلي (ATM) وفقاً للحدود المصرح بها.
 - لا يتم صرف أي مبالغ نقدية من خلال فروع البنك ولكن من خلال آلات الصراف الآلي (ATM) بحد أدنى ٢٠ جنيه.
 - في حالة طلب العميل إلغاء البطاقة و إسترداد الرصيد الدائن المتبقي بالبطاقة أو طلب إسترداد الرصيد للبطاقة منتهية الصلاحية يتم رد المبلغ المتبقي بعد مرور يوم عمل من تاريخ إيقاف البطاقة أو إنتهائها ويحق للبنك تلك الإجراءات منفردًا في أي وقت.
 - يجوز لحامل البطاقة المطالبة باسترداد المبلغ المتبقي في رصيد البطاقة في خلال ٦ شهور من تاريخ انتهاء صلاحيتها عن طريق زيارة فرع البنك التجاري الدولي وطلب استرداد المبلغ. يتم فقط استرداد المبلغ من خلال فروع البنك التجاري الدولي.
 - البطاقة صالحة لمدة أقصاها ثلاث سنوات من تاريخ الإصدار المطبوع على البطاقة، وفي حالة انتهاء صلاحية البطاقة وبعد مرور ٦ أ شهر على انتهائها لا يحق لحامل البطاقة المطالبة باسترداد المبلغ المتبقي عليها.
 - في حالة عدم الالتزام بأي شرط من شروط الاستخدام أو إساءة استخدام البطاقة يتم إيقافها واتخاذ ما يلزم من إجراءات حفاظاً على حقوق البنك.
 - البنك غير مسئول تماما عن أي من الأعطال الناجمة من انقطاع التيار الكهربائي أو الأعمال الميكانيكية أو خلو آلة الصراف الآلي (ATM) من النقود أو أي سبب آخر، ولا يجوز لحامل البطاقة الرجوع على البنك بأي مطالبات في هذا الخصوص.
 - يحق للبنك عدم إعطاء موافقة لأي عملية تتعلق باستخدام البطاقة دون إيداء أية أسباب.
 - العمليات التي تتم باستخدام البطاقة متوقفة على مبلغ الرصيد المتاح للبطاقة وقت الاستخدام ولا يحق تجاوز هذا الرصيد، وفي حالة تجاوزه للبنك الحق في اتخاذ كافة الإجراءات لاستيفاء كامل المديونية وما يستحق عنها من غرامات ومصاريف.
 - جميع القيود التي يثبتها البنك سواء كانت خصم أو إضافة تكون صحيحة، وليس

نموذج طلب الاشتراك في CIB Smart Wallet

رقم الهاتف المحمول المربوط بالخدمة:

بيانات العميل

الاسم بالكامل كما هو مدون بتحقيق الشخصية (بطاقة الرقم القومي)

النوع: ذكر أنثى

رقم بطاقة الرقم القومي

تاريخ انتهاء الصلاحية:

يوم شهر سنة

محل الميلاد:

تاريخ الميلاد:

يوم شهر سنة

محل الإقامة الدائم:

رقم تليفون المنزل:

رقم تليفون العمل:

البريد الإلكتروني:

جهة العمل:

عنوان العمل:

الوظيفة:

الغرض من التعامل على الحساب:

تسعير خدمات المحفظة الذكية وحدود الاستخدام	
التسجيل في الخدمة / تجديد الاشتراك السنوي / الإيداع النقدي عن طريق الصراف الآلي أو عن طريق مقدمي الخدمة	مجاناً
السحب النقدي عن طريق مقدمي الخدمة	١,0٪ بحد أدنى ٣ جنيهات
السحب النقدي عن طريق الصراف الآلي	١٪ بحد أدنى ٣ جنيهات
تحويل الأموال بين الأشخاص	١ ٪ بحد أدنى ٢ جنيهات
شحن خطوط المحمول المدفوعة مقدماً / الشراء من التجار	مجاناً
دفع الفواتير	تطبيق رسوم المستهلك
إصدار بطاقة اقتراضية للدفع الإلكتروني	0 جنيهات مصاريف إصدار + هامش الربح على سعر الصرف الخاص بالكروت المدفوعة مقدماً
الحد الأقصى لرصيد المحفظة	١٠,٠٠٠ جنيه مصري
الحد الأقصى اليومي للعمليات من المحفظة	٦,٠٠٠ جنيه مصري
الحد الأقصى الشهري للعمليات من المحفظة	0٠,٠٠٠ جنيه مصري

توقيع العميل المعتمد بالبنك:

فرع: Branch:

التاريخ: / / Date:

