



شروط إصدار واستخدام بطاقة CIB الخصم المباشر

١. تعاريف

ب. عدم الإفصاح لأي شخص عن الرقم السري أو كتابته على البطاقة نفسها، وفي حالة حصول أي طرف آخر على الرقم السري يعتبر هذا تصريح للشخص باستخدام البطاقة، وبدون أي مسئولية على البنك من أي نوع.

ت. يتعهد حامل البطاقة بالتوقيع على قسائم البيع توقيماً مطابقاً لتوقيعه المبين على ظهر البطاقة كلما استخدم بطاقته في شراء سلع أو الحصول على خدمات أو عمليات السحب النقدي، وفي حالة عدم قيامه بالتوقيع على تلك القسائم يظل رغم ذلك مسئولاً عن سداد المبالغ المقررة على حساب بطاقته للبنك.

ث. البنك لن يطلب مطلقاً الأرقام التي في ظهر البطاقة أو الرقم السري المتغير أو كلمة مرور خدمة الإنترنت البنكية، وعليه نرجو عدم مشاركتها مع أحد حرصاً على بياناتك، وفي حالة طلب هذه البيانات بأي وسيلة اتصال يرجى إبلاغ خدمة العملاء الخاصة بالبنك في أسرع وقت.

٣. تُقْبَلُ البطاقة بأجهزة نقاط البيع الإلكترونية (POS) في المتاجر والشركات والفنادق التي تحمل شعار المؤسسات الدولية.

٤. يجب تفعيل البطاقة عن طريق مركز خدمة العملاء على رقم ١٩٦٦٦ أو ١٩٧١٧ أو تفعيلها من خلال رسالة SMS على الرقم المثبت على البطاقة بمجرد استلامها من قبل العميل وقبل الاستخدام، ويتم التفعيل بعد التحقق التام من هوية العميل.

٥. يظل حامل البطاقة مسئولاً عن أي عمليات تتم باستخدام البطاقة الأصلية أو الإضافية طالما كانت في حوزته ولم يخطر البنك بفقدانها أو سرقتها - حتى في حالة عدم توقيعه على المستند أو عدم تطابق التوقيع.

٦. البطاقة صالحة للاستخدام داخل وخارج جمهورية مصر العربية باستخدام نقاط البيع الإلكترونية (POS) أو الشراء عبر الإنترنت، ولكافة عمليات السحب النقدي من خلال ماكينات الصراف الآلي (ATM) وفقاً للحدود المصرح بها والتي تحمل شعار المؤسسات الدولية.

٧. في حالة فقدان البطاقة يلتزم حامل البطاقة بإبلاغ البنك عن طريق الاتصال بمركز خدمة العملاء على رقم ١٩٦٦٦ أو ١٩٧١٧، أو الإبلاغ عن فقدان البطاقة برقم الحساب الشخصي وذلك حتى يتسنى للبنك إلغاؤها بعد التحقق من شخصية حامل البطاقة.

٨. يتم خصم رسوم السحب النقدي مباشرة من حساب العميل دون الرجوع إليه وتعتبر هذه موافقة ضمنية للسحب من حساب العميل مباشرة ويحق للبنك تغيير تلك الرسوم وخصمها في أي وقت دون الحاجة إلى الرجوع للعميل.

٩. يلتزم حامل البطاقة بإخطار البنك في حالة تغير أي من البيانات المسجلة والمتعلقة بطلب الحصول على البطاقة.

١٠. سعر الصرف المطبق بالإضافة إلى أي مصاريف إضافية قد تحتسب عند استخدام البطاقة بالعملة الأجنبية، يُحدد من قبل البنك وليس للعميل أو حامل البطاقة الحق في الاعتراض.

١١. يقوم البنك عند قبول هذا الطلب بتجهيز البطاقة المطلوبة وإرسالها إلى العنوان المدون في البنك، وفي حالة عدم استلام البطاقات الأساسية أو الإضافية السابق طلبها من البنك في خلال ٩٠ يوم من تاريخ إصدارها، فإنه يتم إلغاؤها مع تحميل العميل كافة مصاريف الإصدار والاشتراك السنوي أو مصاريف التجديد.

١٢. في حالة عدم الالتزام بأي شرط من شروط الاستخدام أو إساءة استخدام البطاقة أو استخدامها في المعاملات التجارية يتم إيقافها واتخاذ ما يلزم من إجراءات حفاظاً على حقوق البنك.

١٣. البنك غير مسؤول تماماً عن أي من الأعطال الناجمة من انقطاع التيار الكهربائي أو الأعمال الميكانيكية أو خلو ماكينة الصراف الآلي (ATM) من النقود أو أي سبب آخر، ولا يجوز لحامل البطاقة الرجوع على البنك بأي مطالبات في هذا الخصوص.

١٤. المعاملات التي تتم باستخدام البطاقة التي تحمل اسم العميل وكذا البطاقة الإضافية متوقفة على الرصيد المتاح لدى البنك في تاريخ ووقت الاستخدام ولا يحق له تجاوز هذا الرصيد، وفي حالة تجاوزه يكون للبنك الحق في اتخاذ كافة الإجراءات لاستيفاء كامل المديونية وما يستحق عنها من غرامات ومصاريف.

١٥. جميع القيود التي يثبتها البنك سواء كانت خصم أو إضافة تكون صحيحة، وليس لحامل البطاقة الحق في الاعتراض عليها، ولبنك الحق في إثبات تلك القيود بكافة طرق الإثبات.

أ. البنك: البنك التجاري الدولي (مصر) وفروعه.

ب. حامل البطاقة: حامل البطاقة الموقع على هذا الطلب والمسئول عن سداد ما يستحق عنها من رسوم وعمولات ومصاريف وخلافه والتي قد تستحق على البطاقة.

ت. البطاقة: هي بطاقة الخصم المباشر التي تخص من حسابات العميل التابعة له مباشرة سواء عن طريق المشتريات أو السحب النقدي. تُصدر من البنك التجاري الدولي (مصر) وبالتعاون مع المؤسسات الدولية.

ث. حامل البطاقة الأساسية: هو حامل البطاقة الموقع على هذا الطلب (طالب البطاقة) والمسئول عن سداد ما يستحق عنها من رسوم وعمولات ومصاريف وخلافه والتي قد تستحق بناء على استخدام البطاقة.

ج. حامل البطاقة الإضافية: هو الشخص الذي تصدر له بطاقة إضافية بناء على تعليمات حامل البطاقة الأساسية بشرط ألا يقل سنه عن ١٦ سنة ولا بد أن تكون درجه القرابة من الدرجة الأولى.

ح. مدة صلاحية البطاقة: ٥ سنوات من تاريخ الإصدار وتجدد تلقائياً ما لم يخطر حامل البطاقة الأساسية البنك كتابياً من خلال فروع البنك المختلفة أو عن طريق إبلاغ مركز خدمة العملاء التابع للبنك التجاري الدولي على رقم ١٩٦٦٦ أو ١٩٧١٧ برغبته بعدم تجديد البطاقة الأساسية أو الإضافية قبل انتهاء مدة سريانها ب ٣٠ يوم على الأقل، ما لم يوجد سبب لدى البنك يستدعي وقف التجديد.

خ. ماكينة الصراف الآلي (ATM): وتسمى ماكينة الصراف الذاتي أحياناً وهي ماكينات تعمل ميكانيكياً وإلكترونياً بحيث تسمح للعميل بإجراء المعاملات المصرفية باستخدام البطاقة الخاصة به والمصدرة له من قبل البنك.

د. نقاط البيع الإلكترونية (POS): هي ماكينة تعمل إلكترونياً وتسمح للعميل /حامل البطاقة بإجراء معاملات/عمليات شراء سلع أو الحصول على خدمات باستخدام البطاقة الخاصة به والمصدرة له من قبل البنك، كما يمكن للماكينة طباعة إيصال تقييد قيد العملية.

ذ. الشراء عبر الإنترنت: هي الخدمة التي تسمح لحاملي بطاقات الخصم المباشر سداد قيمة المنتجات والخدمات عبر المواقع الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المحمول عبر الإنترنت.

ر. الرقم الشخصي السري للبطاقة (PIN): هي ٤ أرقام يتم اختيارها من قبل العميل عند استخدامه للبطاقة الخاصة به لأول مرة من خلال ماكينات الصراف الآلي التابعة للبنك التجاري الدولي بعد تفعيل البطاقة عن طريق الاتصال برقم ١٩٦٦٦ أو ١٩٧١٧ او تفعيلها من خلال رسالة SMS على الرقم المثبت على البطاقة ليصبح هو الرقم السري للبطاقة والذي سوف يتم استخدامه في المعاملات المستقبلية إذا لزم الأمر.

ز. التاجر: يشير إلى متجر أو شركة أو بنك... إلخ... التي تقبل البطاقة كوسيلة مالية لتسديد رسوم السلع أو الخدمات أو الدفع عبر الإنترنت أو السحب النقدي من قبل حامل البطاقة.

س. حد الشراء: هو المبالغ المسموح بها خلال عمليات الشراء من خلال نقاط البيع/عبر الإنترنت حسب نوع كل بطاقة وتغير من وقت لآخر حسب ما يراه البنك مناسباً.

ش. حد السحب النقدي: يتمثل الحد الأقصى المسموح به من قبل البنك لعمليات السحب النقدي من خلال ماكينات الصراف الآلي حسب نوع البطاقة.

ص. الرقم السري المتغير (OTP): هو مستوى حماية إضافي عبارة عن رقم سري يتم إرساله للعميل على رقم المحمول المسجل لدى البنك يتطلب استخدامه في بعض عمليات الشراء عبر الإنترنت لإتمام العملية ويكون رقم جديد مختلف في كل مرة ويتم إرساله على رقم تليفون حامل البطاقة المسجل لدى البنك.

٢. **تُتَّعَدُ بِإِتِّبَاعِ التَّعْلِيمَاتِ الْآتِيَةِ عِنْدَ اسْتِخْدَامِ الْبَطَّاقَةِ مِنْ خِلَالِ مَآكِينَةِ الصَّرَافِ الْآلِيِّ (ATM) أَوْ نِقَاطِ الْبَيْعِ الْإِلِكْتُرُونِيِّ (POS):**

أ. استخدام ماكينة الصراف الآلي (ATM) يكون بواسطة البطاقة التي تحمل اسمي الشخصي والتي ستعمل عند إدخال الرقم الشخصي السري (PIN)، وأن هذا الرقم يتم اختياره بمعرفتي عند أول استخدام للبطاقة أو عند تغييره من خلال ماكينات البنك التجاري الدولي.





شروط إصدار واستخدام بطاقة CIB الخصم المباشر

٢٧. في حالة الاعتراض على عمليات السحب النقدي أو الشراء باستخدام البطاقة، يتم ذلك بالشروط الآتية:

أ. في حالة عدم ثبوت أحقية العميل في استرداد المبلغ المعترض عليه وفقاً للإجراءات المنظمة لهذا الشأن سواء من قبل شبكة ماستر كارد أو فيزا أو ميزة أو البنك التجاري الدولي، سوف يتم خصم مصاريف إدارية من العميل بما يعادل ٣٠ دولار أميركي عن المعاملة.

ب. في حالة عدم ثبوت أحقية العميل في استرداد المبلغ المعترض عليه وفقاً للإجراءات المنظمة لهذا الشأن سواء من قبل شبكة ١٢٣ أو البنك التجاري الدولي فإنه سوف يتم خصم مصاريف إدارية من العميل بقيمة ٢٠ جنيه مصري عن كل معاملة.

٢٨. البنك غير مسئول عن أي خلاف ينشأ بين حامل البطاقة والتاجر على السلع أو الخدمات التي حصل عليها بموجب البطاقة، ويتعهد حامل البطاقة بتسوية أي خلافات مع التاجر مباشرة دون إدخال البنك بأي وجه في هذا الخلاف، وكذا إذا أضاف التاجر قيمة استرجاع المبلغ عن أي عمليات بيع تمت باستخدام البطاقة فإن البنك سيضيف القيمة لرصيد الحساب عند استلام قيمة الاسترجاع من التاجر، وإذا لم تصل قيمة الاسترجاع إلى البنك فإنه لا يجوز لحامل البطاقة أن يعتبر مطالبته للتاجر أساساً لمطالبته البنك بالتالي وتسوى العملية بين التاجر وحامل البطاقة دون إدخال البنك طرفاً فيها.

٢٩. عند استعمال البطاقة في أي من ماكينات الصراف الآلي (ATM) أو نقاط البيع (POS) أو الشراء عبر الإنترنت لتنفيذ أية معاملات أو تعليمات مصرفية، سوف تعتبر سجلات البنك فيما يخص هذه العمليات قاطعة وملزمة في جميع الأحوال ويخصم البنك قيمة عمليات السحب أو المصروفات التي تمت باستخدام البطاقة من رصيد الحساب.

٣٠. يقوم البنك بالسماح باستخدام البطاقة في عمليات السحب النقدي وشراء السلع أو الحصول على الخدمات وفقاً للحدود المقررة لكل عملية والتي يقررها البنك، وللبنك الحق في تعديل تلك الحدود من آن لآخر دون الحاجة إلى الرجوع لحامل البطاقة.

٣١. للبنك الحق في إيقاف/ إلغاء البطاقة، إلغاء/ إضافة خدمات جديدة أو ترقية/ خفض نوع البطاقة دون الحاجة إلى إنذار مسبق ودون الحاجة إلى الرجوع لحامل البطاقة وليس له الحق في الاعتراض على ذلك.

٣٢. يحق لحامل البطاقة الأساسية إيقاف البطاقة الخاصة به أو البطاقة الإضافية كما يمكن إصدار بطاقة بديلة له وللبطاقة الإضافية أيضاً، بحد أقصى بطاقة واحدة أساسية فقط لصاحب الحساب الأساسي/الأطراف الأساسية (في حالة الحسابات المشتركة فقط) أي بطاقة مدينة أساسية لكل طرف من أطراف الحساب المشترك و٤ بطاقات إضافية، كما يحق للبنك إغلاق أي بطاقات تجاوزت الحد الأقصى المقرر في أي وقت دون الحاجة إلى الرجوع لحامل البطاقة.

٣٣. البنك غير مسئول عن أي خلافات تنشأ بين حامل البطاقة الأساسي والإضافي ولا يحق الرجوع على البنك بأي حال من الأحوال.

٣٤. حامل البطاقة الإضافي والمصرح له باستخدام البطاقة مسئول قانوناً أمام البنك عن كافة العمليات التي تتم باستخدام البطاقة وعلى أن يكون استخدامها في الأغراض الشخصية فقط مع تعهده المسبق بعدم استخدام البطاقة في عمليات محرمة قانوناً أو غير شرعية أو تجارية ويلتزم بالتوقيع بالمكان المخصص للتوقيع خلف البطاقة.

٣٥. يحق للبنك عند إصدار بطاقات للغير بناء على طلب العميل الخصم على أي من الحسابات الشخصية الخاصة به كافة المصاريف المتعلقة بإصدار هذه البطاقات أو تجديدها أو إعادة إصدارها أو تعديلها أو خلاف ذلك بناء على طلب حامل البطاقات الإضافية مباشرة.

٣٦. في حالة حدوث أي نزاع بين حامل البطاقة الأساسي أو الإضافي وبين البنك وتم عرض هذا النزاع أمام القضاء، تكون السجلات والمستندات أو البيانات المدونة على الوسائط الممغنطة كوسيلة إثبات غير قابلة للإثبات العكس.

٣٧. لمزيد من التأمين والحرص فإن البنك يقر حد أقصى لعمليات السحب النقدي من رصيد البطاقة يومياً وسيتم إخطار العملاء بهذا الحد عن الطريق موقع البنك الرسمي، ويحق للبنك من حين لآخر تعديل قيمة هذا الحد طبقاً لما يراه من ظروف تستلزم ذلك وبدون أي اعتراض من أي طرف.

٣٨. يتيح استخدام البطاقة أو البطاقات الإضافية إمكانية التعرف على رصيد البطاقة، وعليه يخلى البنك مسؤوليته تماماً عن معرفة الغير لهذه البيانات سواء تم ذلك نتيجة لفقدان البطاقة و/أو معرفة الغير للرقم السري الخاص بالعميل، وذلك لحين إبلاغ البنك لإيقاف التعامل مع البطاقة.

١٦. يجب مراجعة فرع البنك المصدر للبطاقة ثاني يوم عمل يلي تاريخ سحب البطاقة بواسطة ماكينة الصرف الآلي (ATM) إذا كانت ملحقه بذات الفرع أو مراجعة الخزنة المركزية بعد مرور ثلاثة أيام عمل إذا ما تم سحبها بواسطة أي من الماكينات الأخرى غير ملحقه بفروع البنك التجاري الدولي، وفي حالة عدم القيام بمراجعة فرع البنك المصدر بعد مرور خمس أيام من تاريخ سحب البطاقة، فإن البنك سيقوم بإلغائها مع عدم إتاحة الخدمة إلا بعد قيام العميل بتقديم طلب إصدار بطاقة جديدة.

١٧. تقوم ماكينة الصراف الآلي بتجميد نشاط البطاقة وسحبها تلقائياً في حالة إجراء ثلاث محاولات متتالية خاطئة في إدخال الرقم السري (PIN) أو احتجاز البطاقة في حالة عدم سحب البطاقة من ماكينة الصراف الآلي (ATM) بعد انتهاء العملية خلال فترة زمنية محددة، ويتقدم العميل بطلب إصدار بطاقة جديدة ويتحمل مصاريف إصدار البطاقة البديلة في حالة عدم اتباع الإجراءات المنصوص عليها في البند السابق.

١٨. عند عدم سحب المبلغ الذي طلب صرفه من ماكينة الصراف الآلي (ATM) خلال فترة زمنية محددة من خروج هذا المبلغ من المكان المخصص له بماكينة الصراف الآلي فإن البنك غير مسئول عن إعادة قيد الخصم الذي تم من رصيد الحساب الخاص بالبطاقة بموجب هذه العملية إلا بعد إجراء جرد للماكينة، وعليه فإنه يحق للبنك حسبما تسفر عنه إجراءات الجرد إضافة المبلغ بالكامل أو جزء منه أو عدم إعادته إلى رصيد الحساب الخاص بالبطاقة، ولا يحق لحامل البطاقة في جميع الأحوال الاعتراض على أي إجراء يتخذه البنك في هذا الصدد.

١٩. في حالة وجود أي أوراق نقدية مزورة أو غير صالحة للتداول ضمن مبالغ الإيداع النقدي يحق للبنك استنزافها من جملة المبالغ المودعة وتقع المسؤولية المدنية والجنائية عنها على العميل وللبنك الحق في اتخاذ ما يراه من إجراءات قانونية وإبلاغ الجهات المختصة.

٢٠. لا يحق للعميل الرجوع على البنك بأي مسائلة عن عدم تنفيذ أية تعليمات تصدر مني باستخدام المبالغ المودعة خلال المدة من وقت الإيداع بالماكينة لحين تاريخ الحق الممنوح من البنك للإيداع عند قيد المبالغ الصحيحة بالحساب.

٢١. طلب إلغاء البطاقة الخاصة بالعميل وإجراء هذا الإلغاء لا يعني بأي حال من الأحوال إلغاء أي من البطاقات الإضافية الأخرى المصدرة بناء على طلب العميل لأشخاص آخرين بالتبعية، وعليه يتعين عند إلغاء أي من البطاقات المصدرة لأشخاص آخرين أن يتقدم العميل بذلك كتابياً للبنك لاتخاذ اللازم من إعادة البطاقة الملغاة إلى البنك فور إلغائها أو بالإبلاغ عن طريق مركز الاتصال على رقم ١٩٦٦٦ أو ١٩٧١٧١٧ برقم الحساب الشخصي الخاص بالبطاقة.

٢٢. تخضع البطاقة الإضافية لكافة تعليمات وقواعد التوكيلات المصرفية وشروط وقواعد الاشتراك في هذه الخدمة.

٢٣. في حالة قيام العميل بطلب إصدار أكثر من بطاقة إضافية لأشخاص آخرين لإتاحة استخدام هذه الخدمة من خلال حساب العميل لدى البنك بموجب توقيع العميل على طلب هذه البطاقات لهؤلاء الأشخاص، لا بد أن تكون درجة القرابة هي الدرجة الأولى بموجب بطاقة الرقم القومي أو شهادة الميلاد، وعليه لا يحق للعميل الرجوع على البنك بأية اعتراضات أياً كانت نتيجة استخدام هؤلاء الأشخاص لهذه البطاقات.

٢٤. طبقاً لنظام العمل الحالي فإن البطاقات سيتم ربطها بأحد الحسابات القائمة للعميل (يسمى بالحساب الأساسي) وعليه فإنه في حالة إلغاء هذا الحساب أو تجميده أو وقف التعامل عليه لأي سبب كان فإن الخدمة المتاحة على هذه البطاقات ستوقف بصورة تلقائية نهائياً ما لم يتم تعديل وضع الحساب الخاص بالبطاقة.

٢٥. يتيح رقم هذه البطاقة مع الرقم السري الشخصي (PIN) إمكانية الدخول على خدمة الإنترنت البنكية Internet Banking وإجراء معاملات أو تحويلات، وعليه فيجب عدم الإفصاح عن اسم المستخدم (Username) والرقم السري (Password) لأي شخص آخر أو أي من العاملين بالبنك لأي سبب كان، وفي حالة حصول أي طرف آخر عليهم يعتبر هذا تصريحاً من العميل لهذا الشخص باستخدام حساباته وما يتبعه من آثار وكذلك تحمل كافة المخاطر والمسئوليات المترتبة على هذا الإفصاح.

٢٦. يمكن ربط أكثر من حساب تابع للعميل ببطاقة الخصم المباشر الخاصة به وعليه يتم خصم أية عمليات تتم باستخدام البطاقة من الحساب الأساسي ما لم يقوم حامل البطاقة باختيار حساب آخر على ماكينة الصراف الآلي الخاصة بالبنك التجاري الدولي.





شروط إصدار واستخدام بطاقة CIB الخصم المباشر

٣٩. يحق للبنك تعديل كافة أو أي من شروط هذا الاتفاق من وقت لآخر دون الحاجة إلى موافقة حامل البطاقة، ويقوم البنك بإخطار حامل البطاقة بأي تعديل بالطريقة التي يراها مناسبة بما فيها الموقع الإلكتروني للبنك، وتعتبر التعديلات الجديدة سارية النفاذ دون الحاجة إلى موافقة كتابية من حامل البطاقة.
 ٤٠. يحق للبنك في أي وقت من الأوقات وبمطلق تقديره أن يتنازل عن أو يحيل أو يبيع لأي طرف آخر أيًا من حقوقه في هذا الاتفاق دون حاجة لموافقة حامل البطاقة.
 ٤١. يحق للبنك الكشف عن سرية بيانات حامل البطاقة في الحالات التي يسمح بها القانون أو طبقاً لطلب الجهات السيادية لذلك، دون الحاجة للحصول على الموافقة المسبقة من حامل البطاقة.
 ٤٢. يلتزم حامل البطاقة الأساسية أو الإضافية بتحمل كافة المسؤوليات أياً كانت التي قد تقع بشكل مباشر أو غير مباشر دون أدنى مسؤولية على البنك نتيجة استخدام خصية المكالمات المسجلة مع مركز اتصالات البنك التجاري الدولي في (الآي) تحديث البيانات وتفعيل بطاقات الخصم المباشر أو تفعيل أي من الخدمات التي قد يتيحها البنك من خلال مركز الاتصال حالياً أو مستقبلاً) ويحق للبنك مراجعة كافة بياناتي للتحقق من شخصيتي قبل تنفيذ أي خدمة من خلال مركز اتصالات البنك التجاري الدولي.
 ٤٣. يخضع هذا الاتفاق لأحكام القانون المصري وتكون المحاكم المختصة هي محاكم القاهرة الاقتصادية أو أي محكمة أخرى يختارها البنك على اختلاف درجاتها وأنواعها.
 ٤٤. يتيح البنك الشراء والدفع عبر الإنترنت باستخدام البطاقة الأساسية أو البطاقة الإضافية، وهذا يتطلب من العميل في كل عملية شراء إدخال الثلاث أرقام الموجودة خلف البطاقة (CVC) وفي بعض الأحيان سيتلقى العميل رقم سري متغير (OTP) في رسالة على رقم هاتفه المحمول المسجل بالبنك لإتمام عملية الشراء عبر الإنترنت.
 ٤٥. يتيح البنك الإيداع التقدي من خلال ماكينات الصراف الآلي (ATM) باستخدام البطاقة ويتم إضافة قيمة مبلغ الإيداع للحساب المرتبط بالبطاقة.
 ٤٦. يتيح البنك استخدام البطاقة في عمليات الدفع اللاتلامسية (Contactless) ويتم قبول بعض المدفوعات دون الحاجة لإدخال رقم سري.
 ٤٧. في حالة الشراء من خلال المواقع الإلكترونية بالعملية الأجنبية، يتم خصم قيمة المعاملة وفقاً لسعر الصرف المقابل في تاريخ تسوية المعاملة وليس تاريخ تنفيذها.
 ٤٨. أصدرت هذه الشروط والأحكام باللغتين العربية والانجليزية معلنة على الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك www.cibeg.com وفي حالة اختلاف النصين تكون اللغة العربية هي المرجح في حالة نشوء أية منازعات.
 ٤٩. سيتم حظر بطاقة الخصم المباشر لحسابات القصر الصادرة باسم الولي الطبيعي بمجرد بلوغ القاصر سن ٢١ عاماً.
 ٥٠. سيتم حظر بطاقة الخصم الخاصة بحسابات الشباب بمجرد بلوغ العميل سن ٢١ عاماً حتى يقوم العميل بزيارة أقرب فرع لتقديم المستندات المطلوبة وتغيير الحساب إلى حساب التوفير العادي.
- وبموجب هذا الطلب فإننا نتعهد ونقر نحن الموقعين أدناه اقراراً نهائياً غير قابل للإلغاء بالآتي:**
- بعلمنا وقبولنا بلائحة التعريفات والمصروفات والعمولات والعوائد المطبقة من قبل البنك على المنتجات والخدمات التي يقدمها لنا وانها معلنة لدي كافة فروع وقنوات الاتصال بالبنك بما فيها الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك، كما نقر بأحقية البنك في تعديل تلك اللائحة بشكل دوري دون الحاجة الي الحصول علي موافقتنا المسبقة.
 - أن كافة البيانات الواردة بهذا الطلب حقيقية وصحيحة وأنه اطلع على الشروط والأحكام العامة للبنك فيما يتعلق بهذه البطاقة والخدمات المصرفية الإلكترونية المتعلقة بها، كما أنه يقبل أن يحتفظ البنك بهذا الطلب والمستندات المرفقة في حالة إلغاء الخدمة بعد تفعيلها.

