



## شروط إصدار واستخدام بطاقة البنك التجاري الدولي MasterCard للمرتبات المدفوعة مقدماً

- يقر العميل ويوافق على الشروط التالية :
- تعريفات:
    - البنك: البنك التجاري الدولي - مصر وفروعه.
    - البطاقة: بطاقة البنك التجاري الدولي MasterCard للمرتبات المدفوعة مقدماً والتي تصدر من البنك التجاري الدولي - مصر بالتعاون مع شركة MasterCard.
    - حامل البطاقة/ العميل: حامل البطاقة الموقع على هذا الطلب والمسئول عن سداد ما يستحق عنها من رسوم وعمولات ومصاريف وخلافه والتي قد تستحق على البطاقة، وكذا عن شحن البطاقة وفقاً للحدود القصوى التي يحددها البنك، بالإضافة إلى تحويل المرتب من قبل الشركة (جهة العمل) على البطاقة.
    - ماكينة الصراف الآلي (ATM) : هي ماكينة تعمل إلكترونياً وتسمح للعميل/ حامل البطاقة بإجراء بعض العمليات المصرفية باستخدام البطاقة.
    - (POS) : نقاط البيع الإلكترونية تتيح للعملاء شراء سلع أو الحصول على خدمات باستخدام البطاقة، كما يمكن للماكينة طباعة إيصالات تفيد قيد العملية.
    - الرقم الشخصي السري (PIN) : هو أربعة أرقام يتم اختيارها من قبل العميل عند استخدامه للبطاقة الخاصة به لأول مرة على ماكينات الصراف الآلي التابعة للبنك التجاري الدولي ليصبح هو الرقم السري الخاص بالبطاقة، والذي سيتم استخدامه في المعاملات المستقبلية إذا لزم الأمر.
    - التاجر: هو المتجر أو الشركة أو البنك أو المنشأة أو خلافه التي تقبل البطاقة كوسيلة مالية لتسديد رسوم السلع أو الخدمات أو السحب النقدي من قبل حامل البطاقة.
    - حد الشراء: هي المبالغ المسموح بها خلال عمليات الشراء من خلال نقاط البيع حسب نوع كل بطاقة وتتغير من وقت لآخر حسب ما يراه البنك مناسباً.
    - حد السحب النقدي: هو الحد الأقصى لاستخدام البطاقة في عمليات السحب النقدي من خلال ماكينات الصراف الآلي والتي يقرها البنك ويمكن تغيير هذا الحد من آن لآخر.
    - الرقم السري المتغير (OTP): هو مستوى حماية إضافي عبارة عن رقم سري يتم إرساله للعميل على رقم المحمول المسجل لدى البنك يتطلب استخدامه في بعض عمليات الشراء عبر الإنترنت لإتمام العملية، ويكون رقم جديد مختلف في كل مرة ويتم إرساله على رقم تليفون حامل البطاقة المسجل لدى البنك.
    - الشراء عبر الإنترنت: هي الخدمة التي تسمح لحاملي البطاقات المدفوعة مقدماً سداد قيمة المنتجات والخدمات عبر المواقع الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المحمول عبر الإنترنت.
    - الحد الأقصى لشحن البطاقة: هو أقصى رصيد يمكن أن تحمله البطاقة.
  - تُفعل البطاقة بعد استلامها عن طريق رقم خدمة العملاء ١٩٦٦٦ ويفوض العميل الشركة (جهة العمل) في استلام البطاقة من البنك.
  - يلتزم حامل البطاقة بعدم الإفصاح لأي شخص عن الرقم السري أو كتابته على البطاقة نفسها، وفي حالة الحصول أي طرف آخر على الرقم السري، يعتبر هذا تصريح للشخص باستخدام البطاقة، وبدون أي مسئولية على البنك من أي نوع.
٤. يتعهد حامل البطاقة بالتوقيع على ظهر البطاقة والتوقيع على قسائم البيع كلما استخدم بطاقته في شراء سلع أو الحصول على خدمات، وفي حالة عدم قيامه بالتوقيع على تلك القسائم أو اختلاف التوقيع عن التوقيع المثبت بظهر البطاقة، يظل رغم ذلك مسئولاً عن سداد المبالغ المخضومة من رصيد بطاقته.
٥. في حالة فقدان البطاقة، يلتزم حامل البطاقة بإبلاغ البنك بموجب إخطار رسمي يسلم باليد أو عن طريق مركز خدمة عملاء البنك التجاري الدولي ١٩٦٦٦ حتى يتسنى للبنك إيقافها.
٦. يلتزم حامل البطاقة بإخطار البنك في حالة تغيير أي من البيانات المثبتة بطلب الحصول على البطاقة.
٧. البطاقة صالحة للاستخدام على نقاط البيع وعلى الإنترنت في مواقع البيع، ولكافة عمليات السحب النقدي من خلال ماكينات الصراف الآلي وفقاً للحدود المصرح بها.
٨. لا يتم صرف أي مبالغ نقدية من خلال فروع البنك، ولكن من خلال ماكينات الصراف الآلي بحد أدنى ٢٠ جنيه.
٩. في حالة طلب العميل/ حامل البطاقة إلغاء البطاقة واسترداد الرصيد الدائن المتبقي بالبطاقة، أو طلب استرداد الرصيد للبطاقة منتهية الصلاحية بحد أقصى ٦ أشهر بعد انتهاء الصلاحية، يتم رد المبلغ المتبقي بعد مرور يوم عمل من تاريخ إيقاف البطاقة أو انتهائها، ويحق للبنك تغيير تلك الإجراءات منفرداً في أي وقت، كما يتم فقط استرداد المبلغ من خلال فروع البنك التجاري الدولي. مع العلم بأن البطاقة تلغى بعد يومين عمل من تاريخ تقديم طلب الإلغاء.
١٠. يحق للبنك إلغاء البطاقة نهائياً في حالة عدم تحويل راتب عليها لمدة ٦ أشهر متتالية أو أكثر.
١١. البطاقة صالحة لمدة أقصاها ثلاث سنوات، وفي حالة انتهاء صلاحية البطاقة وبعد مرور ٦ أشهر على انتهائها، لا يحق لحامل البطاقة المطالبة باسترداد المبلغ المتبقي عليها.
١٢. في حالة عدم الالتزام بأي شرط من شروط الاستخدام أو إساءة استخدام البطاقة، يتم إيقافها واتخاذ ما يلزم من إجراءات حفاظاً على حقوق البنك. البنك غير مسؤول تماماً عن أي من الأعطال الناجمة من انقطاع التيار الكهربائي، أو الأعمال الميكانيكية، أو خلو ماكينة الصراف الآلي من النقود أو أي سبب آخر، ولا يجوز لحامل البطاقة الرجوع على البنك بأي مطالبات في هذا الخصوص.
١٤. يحق للبنك عدم إعطاء موافقة لأي معاملة تتعلق باستخدام البطاقة حسب السياسات الداخلية للبنك.
١٥. المعاملات التي تتم باستخدام البطاقة متوقفة على مبلغ الرصيد المتاح للبطاقة وقت الاستخدام، ولا يحق تجاوز هذا الرصيد، وفي حالة تجاوزه، يحق للبنك اتخاذ كافة الإجراءات لاستيفاء كامل المديونية وما يستحق عنها من غرامات ومصاريف.
١٦. جميع القيود التي يثبتها البنك سواء كانت خصم أو إضافة تكون صحيحة، وليس لحامل البطاقة الحق في الاعتراض عليها، وللبنك الحق في إثبات تلك القيود بكافة طرق الإثبات.
١٧. تقوم ماكينة الصراف الآلي بتجميد رصيد البطاقة تلقائياً في حالة إجراء ثلاث محاولات متتالية خاطئة في إدخال الرقم السري (PIN)، أو احتجاز





## شروط إصدار واستخدام بطاقة البنك التجاري الدولي MasterCard للمرتبات المدفوعة مقدماً

٢٧. حامل البطاقة مسئول قانونياً أمام البنك عن كافة المعاملات التي تتم باستخدام البطاقة، وعلى أن يكون استخدامهما في الأغراض الشخصية فقط ويلتزم بالتوقيع بالمكان المخصص للتوقيع خلف البطاقة. لمزيد من التأمين والحرص، فإن البنك يقر حد أقصى لعمليات السحب النقدي يوميا، وسيتم إخطار العملاء بهذا الحد، ويحق للبنك من حين لآخر تعديل قيمة هذا الحد طبقاً لما يراه من ظروف تستلزم ذلك وبدون أي اعتراض من أي طرف.
٢٨. يتيح استخدام البطاقة إمكانية التعرف على رصيد البطاقة، وعليه تولى مسؤولية البنك تماماً عن معرفة الغير لهذه البيانات سواء تم ذلك نتيجة لفقدان البطاقة أو معرفة الغير للرقم السري الخاص بالبطاقة، لحين إبلاغ البنك لإيقاف التعامل مع البطاقة.
٢٩. يكون البنك التجاري الدولي مسؤولاً:
- في حالة إذا كان هناك عطل في إحدى ماكينات الصراف الآلي ولم يقم البنك بإعلام العميل عن طريق الشاشة أو منشور على ماكينة الصراف الآلي نفسها.
  - طلب إصدار بطاقة البنك التجاري الدولي MasterCard للمرتبات المدفوعة مقدماً والمحفوظة الذكية شروط وأحكام استخدام خدمة دفع الأموال عن طريق الهاتف المحمول (المحفظة الذكية)
  - في حالة فقد أو سرقة البطاقة، يكون البنك مسؤولاً فقط عن أي معاملات بعد تاريخ وساعة الإبلاغ عن الفقد أو السرقة طبقاً للأسلوب الإبلاغ الوارد بتلك الشروط.
  - يكون العميل (حامل البطاقة) مسؤولاً:
  - في حالة إذا ما تأكد للبنك عدم قيام العميل بأخذ التدابير الاحترازية وبذل الجهد اللازم للحفاظ على البطاقة والمعلومات المحفوظة فيها.
  - في حالة عدم القيام بالإبلاغ الفوري عن سرقة / فقد البطاقة حتى يتسنى للبنك اتخاذ اللازم من الإجراءات.
٣٠. نقر بعلمنا وقبولنا بلائحة التعريفات والمصروفات والعمولات والعوائد المطبقة من قبل البنك على المنتجات والخدمات التي يقدمها لنا، وأنها معلنة لدى كافة فروع وقنوات الاتصال بالبنك بما فيها الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك، كما نقر بأحقية البنك في تعديل تلك اللائحة بشكل دوري دون الحاجة إلى الحصول على موافقتنا المسبقة.
٣١. يحق للبنك تعديل كافة أو أي من شروط هذا الاتفاق من وقت لآخر دون الحاجة إلى موافقة حامل البطاقة، ويقوم البنك بإخطار حامل البطاقة بأي تعديل بالطريقة التي يراها مناسبة بما فيها الموقع الإلكتروني للبنك، وتعتبر التعديلات الجديدة سارية النفاذ دون الحاجة إلى موافقة كتابية من حامل البطاقة.
٣٢. يحق للبنك في أي وقت من الأوقات وبمطلق تقديره أن يتنازل عن، أو يحيل أو يبيع لأي طرف آخر أيضاً من حقوقه في هذا الاتفاق دون حاجة لموافقة حامل البطاقة.
٣٣. يحق للبنك الكشف عن سرية بيانات حامل البطاقة في الحالات التي يسمح بها القانون، أو طبقاً لطلب الجهات السيادية لذلك، دون الحاجة للحصول على الموافقة المسبقة من حامل البطاقة.
٣٤. يخضع هذا الاتفاق لأحكام القانون المصري وفي حالة حدوث أي نزاع ينشأ بخصوص تنفيذ أو تفسير هذا الطلب أو يتولد عنه، تتم التسوية
- البطاقة في حالة عدم سحب البطاقة من ماكينة الصراف الآلي (ATM) (بعد انتهاء العملية بالفترة الزمنية المحددة، ويتقدم العميل بطلب إصدار بطاقة جديدة ويتحمل مصاريف إصدار البطاقة البديلة).
١٨. عند عدم سحب المبلغ الذي طلب صرفه من ماكينة الصراف الآلي خلال الفترة الزمنية المحددة من خروج هذا المبلغ من المكان المخصص له بالماكينة، فإن البنك غير مسئول عن إعادة قيد الخصم الذي تم من رصيد البطاقة بموجب هذه العملية إلا بعد إجراء جرد للماكينة، وعليه، فإنه يحق للبنك حسبما تسفر عنه إجراءات الجرد إضافة المبلغ بالكامل، أو جزء منه أو عدم إعادته إلى رصيد البطاقة، ولا يحق لحامل البطاقة في جميع الأحوال الاعتراض على أي إجراء يتخذه البنك في هذا الصدد.
١٩. في حالة الاعتراض على بعض المعاملات التي يتم قيدها على حساب البطاقة أو طلب صورة من تلك العمليات، وثبوت صحة ذلك، فإنه يتم إضافة المبلغ لحساب البطاقة بعد الفترة المحددة وفقاً للإجراءات المتبعة بشركة MasterCard وبدون أي اعتراض من حامل البطاقة، وذلك في حالة ثبوت أحقية العميل في المبلغ المعترض عليه.
٢٠. البنك غير مسؤول عن أي خلاف ينشأ بين حامل البطاقة والتجار على السلع أو الخدمات الذي حصل عليها بموجب البطاقة، ويتعهد حامل البطاقة بتسوية أي خلافات مع التجار مباشرة دون إدخال البنك بأي وجه في هذا الخلاف، وكذا، إذا أضاف التاجر قيمة استرجاع مبلغ عن أي عمليات بيع تمت باستخدام البطاقة، فإن البنك سيضيف القيمة لرصيد البطاقة عند استلام قيمة الاسترجاع من التاجر، ولا يجوز لحامل البطاقة أن يعتبر مطالبته للتاجر أساساً لمطالبته للبنك بالتالي، وتسوى العملية بين التاجر وحامل البطاقة دون إدخال البنك طرفاً فيها.
٢١. عند استعمال البطاقة في أي من ماكينات الصراف الآلي، أو نقاط البيع أو المواقع الإلكترونية لتنفيذ أية عمليات أو تعليمات مصرفية، فسوف تعتبر سجلات البنك في خصوص هذه العمليات قاطعة وملزمة في جميع الأحوال ويخصم البنك قيمة المسحوبات أو المصروفات التي تمت بموجب البطاقة من رصيد البطاقة المتاح.
٢٢. لحامل البطاقة الحق في إعادة شحن البطاقة، ولا يجوز إعادة شحن البطاقة من أي من فروع البنك أو ماكينات الصراف الآلي إلا في حدود الحد الأقصى المصرح بها.
٢٣. لا يجوز لحامل البطاقة حيازة أكثر من بطاقة واحدة سارية من البنك من ذات النوع في ذات الوقت، بحد شحن سنوي أقصى محدد على البطاقة.
٢٤. يقوم البنك بالسماح باستخدام البطاقة في عمليات السحب النقدي، وشراء السلع أو الحصول على الخدمات وفقاً للحدود المعلنة لكل معاملة والتي يقرها البنك، وللبنك الحق في تعديل تلك الحدود من آن لآخر دون الحاجة لأخذ موافقة حامل البطاقة.
٢٥. للبنك الحق في إيقاف/ إنهاء الاشتراك في النظام/ أو إلغاء/ إضافة خدمات جديدة دون الحاجة لأخذ موافقة حامل البطاقة، وليس له الحق في الاعتراض على ذلك.
٢٦. يحق لحامل البطاقة طلب إلغاء/ إيقاف البطاقة، وكذلك طلب إصدار بطاقات بديلة على أن يتم استلام البطاقة الجديدة خلال ٥ أيام عمل في عنوان المراسلات المدون لحامل البطاقة لدى البنك، ويتم تحويل رصيد البطاقة المبلغ إلى البطاقة الجديدة بعد خصم كافة المصاريف المتعلقة بذلك.



# شروط إصدار واستخدام بطاقة البنك التجاري الدولي MasterCard للمرتبات المدفوعة مقدماً



- والفصل فيه نهائياً عن طريق محاكم الجيزة أو أي محكمة أخرى يختارها البنك على اختلاف درجاتها وأنواعها.
٣٦. عند التعامل بالبطاقة عبر شبكة الإنترنت:
- تستخدم البطاقة وتاريخ انتهائها في عمليات شراء السلع والحصول على خدمات مقابل استخدام رقم البطاقة من خلال شبكة الإنترنت للتجار.
٣٧. يحق للبنك المصدر للبطاقة في أي وقت أن ينقل أياً من أو جميع المعلومات المتعلقة بحامل البطاقة إلى شركائه التابعة و / أو إلى المؤسسات الدولية أو أي من شركائه الأعضاء دون الحاجة إلى الحصول موافقة كتابية من حامل البطاقة.
٣٨. يحق للبنك إنشاء محفظة باسم حامل البطاقة بمجرد تفعيل حساب البطاقة الخاص
٣٩. يحق للبنك ربط بطاقة البنك التجاري الدولي MasterCard للمرتبات المدفوعة مقدماً تلقائياً بالمحفظة الذكية بمجرد تفعيل البطاقة المصدرة لأول مرة أو المستبدلة، وفور توافر الشروط الأساسية لتفعيل المحفظة الخاصة بالعميل، يعد ذلك بمثابة تفويض من حامل البطاقة للبنك بإصدار المحافظ دون أدنى مسؤولية على البنك.
٤٠. إلغاء البطاقة لا يلزم إلغاء المحفظة وإلغاء المحفظة لا يلزم إلغاء البطاقة، ويلتزم حامل البطاقة والمحفظة بتحمل كافة المسؤوليات أياً كانت التي قد تقع بشكل مباشر أو غير مباشر دون أدنى مسؤولية على البنك نتيجة استخدام خاصية المكالمات المسجلة مع مركز اتصالات البنك التجاري الدولي في الآتي (تحديث البيانات وتفعيل بطاقات الخصم المباشر أو تفعيل أي من الخدمات التي قد يتيحها البنك من خلال مركز الاتصال حالياً أو مستقبلاً) ويحق للبنك مراجعة كافة بيانات العميل للتحقق من شخصية العميل قبل تنفيذ أي خدمة من خلال مركز اتصالات البنك التجاري الدولي.
٤١. يتيح البنك الشراء والدفع عبر الإنترنت باستخدام البطاقة، وهذا يتطلب من العميل في كل معاملة شراء إدخال الثلاثة أرقام الموجودة خلف البطاقة (CVC)، وفي بعض الأحيان سيتلقى العميل رقم سري متغير (OTP) في رسالة على رقم هاتفه المحمول المسجل بالبنك لإتمام عملية الشراء عبر الإنترنت.
٤٢. يتيح البنك الإيداع النقدي من خلال ماكينات الصراف الآلي (ATM) باستخدام البطاقة وتتم إضافة قيمة مبلغ الإيداع للحساب المرتبط بالبطاقة.
٤٣. يتيح البنك استخدام البطاقة في عمليات الدفع اللا تلامسية (Contactless) ويتم قبول بعض المدفوعات دون الحاجة لإدخال رقم سري.
٤٤. يقر العميل أن الغرض من إصدار البطاقة والمحفظة الذكية هو حصوله على راتبه من جهة عمله والحصول على مستحقاته المالية في حدود البطاقة المسموح بها.





## شروط وأحكام استخدام خدمة دفع الأموال عن طريق الهاتف المحمول (المحفظة الذكية)

قصيرة إلى العميل تؤكد له بموجبها إتمام فتح حساب الهاتف المحمول، وإخطاره برقم التفعيل الخاص به الذي يمكنه من الدخول بواسطته ومن خلاله على حساب الهاتف المحمول لإنشاء كلمة سر مكونة من ستة أرقام للتعامل على حساب الهاتف المحمول، ويحتفظ بها لنفسه وعلى مسؤوليته الشخصية وعلى أن يقوم بتغييرها في حالة معرفة أحد غيره لها.

- في حالة اشتراك العميل في الخدمة من خلال التسجيل الذاتي وموافقته على الشروط والأحكام الخاصة بها، واستكمال إجراءات فتح حساب الهاتف المحمول وبعد التحقق من هويته من قبل البنك، سوف يقوم البنك بإرسال رسالة نصية قصيرة إلى العميل تؤكد له بموجبها إتمام فتح حساب الهاتف المحمول وإخطاره برقم التفعيل الخاص به الذي يمكنه من الدخول بواسطته ومن خلاله على حساب الهاتف المحمول، ثم يقوم العميل بإنشاء كلمة سر مكونة من 6 أرقام للتعامل على حساب الهاتف المحمول، ويحتفظ بها لنفسه وعلى مسؤوليته الشخصية، وعلى أن يقوم بتغييرها في حالة معرفة أحد غيره لها ملزماً.

- في حالة اشتراك العميل في الخدمة من خلال التسجيل الذاتي، يقر العميل إقرار ونهايتها، أن جميع البيانات التي قام بإدخالها بيانات صحيحة وأن الرقم القومي الخاص به ساري، وفي حالة مخالفة ذلك يحق للبنك الرجوع على العميل قانونياً.

- يحق للبنك إيقاف وغلق حساب الهاتف المحمول للعميل الجديد (ليس عميل البنك أثناء الاشتراك) الذي قام بالاشتراك في الخدمة عن طريق التسجيل الذاتي وذلك في حالة عدم موافاة البنك بطلب الاشتراك الموقع منه خلال المدة والتي سبق وأن قام البنك بإبلاغه بها والمعلنة على الموقع الرسمي للبنك والقنوات الأخرى التي يراها البنك مناسبة.
- يحتفظ البنك بحقه في المراجعة والموافقة أو الرفض على طلب العميل الموقع للاشتراك في الخدمة، والتحقق من عدم اشتباهه، وأيضاً في أي وقت خلال فترة سريان الخدمة.

- يجب أن يرتبط حساب الهاتف المحمول بخط هاتف محمول لأى من شبكات الهاتف المحمول العاملة بالإقليم، وأن يكون هذا الخط في حيازة العميل الفعلية وملكيته.

- يحق للعميل أن يتعامل على رصيده الإلكتروني من خلال إيداع أو سحب مبالغ سواء عن طريق مقدمي الخدمة و/أو ماكينات الصراف الآلي لدى البنك التجاري الدولي، أو تحويل مبالغ مالية من رصيده الإلكتروني لعملاء و/أو مقدمي الخدمة الآخرين بحيث يجوز لأى من

تعريفات:

- **البنك:** البنك التجاري الدولي - مصر وفروعه.
- **البطاقة:** بطاقة البنك التجاري الدولي MasterCard للمرتبات المدفوعة مقدماً والتي تصدر من البنك التجاري الدولي - مصر بالتعاون مع شركة MasterCard.

- **حامل البطاقة/ العميل:** حامل البطاقة الموقع على هذا الطلب والمسئول عن سداد ما يستحق عنها من رسوم وعمولات ومصاريف وخلافه والتي قد تستحق على البطاقة، وكذا عن شحن البطاقة وفقاً للحدود القصوى التي يحددها البنك، بالإضافة إلى تحويل المرتب من قبل الشركة (جهة العمل) على البطاقة.

يعتبر توقيع العميل على هذا الطلب اشتراك في الخدمة، وتعاقد نهائي ملزماً بين البنك والعميل، ومن ثم يتعين على العميل / حامل البطاقة قراءته وفهم كافة شروط وأحكام استخدام الخدمة بدقة وعناية قبل أن يوقع عليه. كما يعتبر اشتراك العميل في الخدمة من خلال التسجيل الذاتي وموافقته على الشروط والأحكام الخاصة بها ملزماً للعميل، ومن ثم يتعين عليه قراءتها وتفهم كافة شروط وأحكام استخدام الخدمة بدقة وعناية قبل أن يوافق عليها.

### أولاً: تعريفات

- **الخدمة/ الخدمات:** هي خدمة دفع الأموال عن طريق الهاتف المحمول المقدمة من البنك التجاري الدولي (مصر) موضوع هذا التعاقد، وبموجبها يتم فتح حساب هاتف محمول للعميل لدى البنك للتعامل عليه سواء بالإيداع و/أو السحب و/أو السداد الإلكتروني لمدفوعاته و/أو التحويل الإلكتروني للأموال عن طريق الهاتف المحمول، ويودع بالحساب رصيد إلكتروني.

- **البنك:** يقصد به البنك التجاري الدولي (مصر) وجميع فروع
- **مقدم الخدمة:** هو أي من المنشآت التي يتعاقد معها البنك لتقديم بعض الخدمات المتعلقة بتنفيذ الخدمة والمصرح لها من البنك، علماً بأن مقدم الخدمة يعلن عن رقم الترخيص الصادر له من البنك (إن وجد) بمكان واضح بالمحل التابع له، والتي من خلالها يتأكد العميل من قانونية عمل مقدم الخدمة.

- **العميل:** يقصد به الشخص الطبيعي المشترك في الخدمة موضوع هذا العقد شريطة حيازته وملكيته لخط هاتف محمول، وتوقيعه على هذا الطلب.

- **حساب الهاتف المحمول:** يقصد به حساب الهاتف المحمول الإلكتروني المفتوح لدى البنك باسم العميل والمسجل برقم هاتفه، ويتم من خلاله عمليات الإيداع والسحب والتحويل وغيرها من العمليات الخاصة بالعميل.
- **الرصيد الإلكتروني:** يقصد به الرصيد الدائن من وحدات النقود الإلكترونية لحساب الهاتف المحمول، والناتج عن عمليات الإيداع والسحب وغيرها من العمليات التي تمت بمعرفة العميل على حساب الهاتف المحمول، وهذا الرصيد الإلكتروني قابل للتحويل إلى أي من العملاء الآخرين و/أو مقدمي الخدمة، كما يمكن استخدامه كوسيلة سداد للجهات المعلن عنها من قبل البنك.

- **وحدات النقود الإلكترونية:** تعني وحدات إلكترونية ذات قيمة نقدية تعادل كل وحدة جنيه مصري فقط يصدرها البنك شريطة استلام البنك قيمة من النقد (الجنيه المصري) لا تقل عن قيمة وحدات النقود الإلكترونية التي يصدرها البنك، وتقبل استبدالها إلى نقد (الجنيه المصري).
- **الإقليم:** يقصد به جمهورية مصر العربية.

- **الهاتف المحمول:** يعنى أي هاتف محمول متوافق مع أي من شبكات الهاتف المحمول العاملة بالإقليم وتكون متوافقة مع هذه الشبكات.

### ثانياً: آلية تقديم الخدمة (المحفظة الذكية)

- فور توقيع العميل على طلب الاشتراك في الخدمة، شريطة استيفائه باقي الشروط الأخرى، واستكمال إجراءات فتح حساب الهاتف المحمول، وبعد التحقق من هويته من قبل البنك، سوف يقوم البنك بإرسال رسالة نصية





## شروط وأحكام استخدام خدمة دفع الأموال عن طريق الهاتف المحمول (المحفظة الذكية)

٨. ماكينة الصراف الآلي (ATM): هي ماكينة تعمل إلكترونياً وتسمح للعميل/ حامل البطاقة بإجراء بعض العمليات المصرفية باستخدام البطاقة.
٩. (POS): نقاط البيع الإلكترونية تتيح للعملاء شراء سلع أو الحصول على خدمات باستخدام البطاقة، كما يمكن للماكينة طباعة إيصالات تفيد قيد العملية.
- الرقم الشخصي السري (PIN): هو أربعة أرقام يتم اختيارها من قبل العميل عند استخدامه للبطاقة الخاصة به لأول مرة على ماكينات الصراف الآلي التابعة للبنك التجاري الدولي ليصبح هو الرقم السري الخاص بالبطاقة، والذي سيتم استخدامه في المعاملات المستقبلية إذا لزم الأمر.
- التاجر: هو المتجر أو الشركة أو البنك أو المنشأة أو خلافه التي تقبل البطاقة كوسيلة مالية لتسديد رسوم السلع أو الخدمات أو السحب النقدي من قبل حامل البطاقة.
- حد الشراء: هي المبالغ المسموح بها خلال عمليات الشراء من خلال نقاط البيع حسب نوع كل بطاقة وتتغير من وقت لآخر حسب ما يراه البنك مناسباً.
- حد السحب النقدي: هو الحد الأقصى لاستخدام البطاقة في عمليات السحب النقدي من خلال ماكينات الصراف الآلي والتي يقرها البنك ويمكن تغيير هذا الحد من آن لآخر.
- الرقم السري المتغير (OTP): هو مستوى حماية إضافي عبارة عن رقم سري يتم إرساله للعميل على رقم المحمول المسجل لدى البنك يتطلب استخدامه في بعض عمليات الشراء عبر الإنترنت لإتمام العملية، ويكون رقم جديد مختلف في كل مرة ويتم إرساله على رقم تليفون حامل البطاقة المسجل لدى البنك.
- الشراء عبر الإنترنت: هي الخدمة التي تسمح لحاملي البطاقات المدفوعة مقدماً سداد قيمة المنتجات والخدمات عبر المواقع الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المحمول عبر الإنترنت.
- الحد الأقصى لشحن البطاقة: هو أقصى رصيد يمكن أن تحمله البطاقة.
٢. تُفعل البطاقة بعد استلامها عن طريق رقم خدمة العملاء ١٩٦٦٦ ويفوض العميل الشركة (جهة العمل) في استلام البطاقة من البنك.
٣. يلتزم حامل البطاقة بعدم الإفصاح لأي شخص عن الرقم السري أو كتابته على البطاقة نفسها، وفي حالة الحصول أي طرف آخر على الرقم السري، يعتبر هذا تصريح للشخص باستخدام البطاقة، وبدون أي مسئولية على البنك من أي نوع.
٤. يتعهد حامل البطاقة بالتوقيع على ظهر البطاقة والتوقيع على قسائم البيع كلما استخدم بطاقته في شراء سلع أو الحصول على خدمات، وفي حالة عدم قيامه بالتوقيع على تلك القسائم أو اختلاف التوقيع عن التوقيع المثبت بظهر البطاقة، يظل رغم ذلك مسئولاً عن سداد المبالغ المخصومة من رصيد بطاقته.
٥. في حالة فقدان البطاقة، يلتزم حامل البطاقة بإبلاغ البنك بموجب إخطار رسمي يسلم باليد أو عن طريق مركز خدمة عملاء البنك التجاري الدولي ١٩٦٦٦ حتى يتسنى للبنك إيقافها.
٦. يلتزم حامل البطاقة بإخطار البنك في حالة تغيير أي من البيانات المثبتة بطلب الحصول على البطاقة.
٧. البطاقة صالحة للاستخدام على نقاط البيع وعلى الإنترنت في مواقع البيع، ولكافة عمليات السحب النقدي من خلال ماكينات الصراف الآلي وفقاً للحدود المصرح بها.
٨. لا يتم صرف أي مبالغ نقدية من خلال فروع البنك، ولكن من خلال ماكينات الصراف الآلي بحد أدنى ٢٠ جنيه.
٩. في حالة طلب العميل/ حامل البطاقة إلغاء البطاقة واسترداد الرصيد الدائن المتبقي بالبطاقة، أو طلب استرداد الرصيد للبطاقة منتهية الصلاحية بحد أقصى ٦ أشهر بعد انتهاء الصلاحية، يتم رد المبلغ المتبقي بعد مرور يوم عمل من تاريخ إيقاف البطاقة أو انتهائها، ويحق للبنك تغيير تلك الإجراءات منفرداً في أي وقت، كما يتم فقط استرداد المبلغ من خلال فروع البنك التجاري الدولي. مع العلم بأن البطاقة تلغى بعد يومين عمل من تاريخ تقديم طلب الإلغاء.
١٠. يحق للبنك إلغاء البطاقة نهائياً في حالة عدم تحويل راتب عليها لمدة ٦ أشهر متتالية أو أكثر.
١١. البطاقة صالحة لمدة أقصاها ثلاث سنوات، وفي حالة انتهاء صلاحية البطاقة وبعد مرور ٦ أشهر على انتهائها، لا يحق لحامل البطاقة المطالبة باسترداد المبلغ المتبقي عليها.
١٢. في حالة عدم الالتزام بأي شرط من شروط الاستخدام أو إساءة استخدام البطاقة، يتم إيقافها واتخاذ ما يلزم من إجراءات حفاظاً على حقوق البنك. البنك غير مسؤول تماماً عن أي من الأعطال الناجمة من انقطاع التيار الكهربائي، أو الأعمال الميكانيكية، أو خلو ماكينة الصراف الآلي من النقود أو أي سبب آخر، ولا يجوز لحامل البطاقة الرجوع على البنك بأي مطالبات في هذا الخصوص.
١٤. يحق للبنك عدم إعطاء موافقة لأي معاملة تتعلق باستخدام البطاقة حسب السياسات الداخلية للبنك.
١٥. المعاملات التي تتم باستخدام البطاقة متوقفة على مبلغ الرصيد المتاح للبطاقة وقت الاستخدام، ولا يحق تجاوز هذا الرصيد، وفي حالة تجاوزه، يحق للبنك اتخاذ كافة الإجراءات لاستيفاء كامل المديونية وما يستحق عنها من غرامات ومصاريف.
١٦. جميع القيود التي يثبتها البنك سواء كانت خصم أو إضافة تكون صحيحة، وليس لحامل البطاقة الحق في الاعتراض عليها، وللبنك الحق في إثبات تلك القيود بكافة طرق الإثبات.
١٧. تقوم ماكينة الصراف الآلي بتجميد رصيد البطاقة تلقائياً في حالة إجراء ثلاث محاولات متتالية خاطئة في إدخال الرقم السري (PIN)، أو احتجاز البطاقة في حالة عدم سحب البطاقة من ماكينة الصراف الآلي (ATM) بعد انتهاء العملية بالفترة الزمنية المحددة، ويتقدم العميل بطلب إصدار بطاقة جديدة ويتحمل مصاريف إصدار البطاقة البديلة.
١٨. عند عدم سحب المبلغ الذي طلب صرفه من ماكينة الصراف الآلي خلال الفترة الزمنية المحددة من خروج هذا المبلغ من المكان المخصص له بالماكينة، فإن البنك غير مسئول عن إعادة قيد الخصم الذي تم من رصيد البطاقة بموجب هذه العملية إلا بعد إجراء جرد للماكينة، وعليه، فإنه يحق للبنك حسبما تسفر عنه إجراءات الجرد إضافة المبلغ بالكامل، أو جزء منه أو عدم إعادته إلى رصيد البطاقة، ولا يحق لحامل البطاقة في جميع الأحوال الاعتراض على أي إجراء يتخذه البنك في هذا الصدد.
١٩. في حالة الاعتراض على بعض المعاملات التي يتم قيدها على حساب البطاقة أو طلب صورة من تلك العمليات، وثبوت صحة ذلك، فإنه يتم إضافة المبلغ لحساب البطاقة بعد الفترة المحددة وفقاً للإجراءات





## شروط وأحكام استخدام خدمة دفع الأموال عن طريق الهاتف المحمول (المحفظة الذكية)

٣٠. يكون البنك التجاري الدولي مسئولاً:
- في حالة إذا كان هناك عطل في إحدى ماكينات الصراف الآلي ولم يتم البنك بإعلام العميل عن طريق الشاشة أو منشور على ماكينة الصراف الآلي نفسها.
  - طلب إصدار بطاقة البنك التجاري الدولي MasterCard للمرتبات المدفوعة مقدماً والمحفظة الذكية هؤلاء سحبها أو إضافتها إلى رصيده الإلكتروني، وذلك في الحدود التي يحددها البنك من وقت لآخر.
  - يحق للعميل في أي وقت إغلاق حساب الهاتف المحمول واسترداد النقدية التي تقابل رصيده الإلكتروني، وذلك عن طريق الاتصال بمركز خدمة العملاء الموجود بالتطبيق وطلب إلغاء الحساب، ويلتزم البنك بإغلاق حساب الهاتف المحمول (بعد استلام العميل النقدية) وذلك خلال ٧٢ ساعة من طلب إلغاء الخدمة.
- ثالثاً: استخدام الخدمة (المحفظة الذكية)**
- يقتصر الحق في استخدام الخدمة أو الانتفاع بها على العميل وحده دون غيره، ويلتزم العميل في جميع الأوقات بعدم السماح أو تمكين أي شخص آخر من استخدامها أو الانتفاع بها.
  - يتعين على العميل أن يظهر وأن يقدم لمقدمي الخدمة إثباتاً مقبولاً لشخصيته عند إجرائه عمليات السحب أو الإيداع.
  - لا يحق لأي عميل أن يودع أية مبالغ في حسابات هاتف محمول تكون بأسماء عملاء غيره.
  - يحق للبنك وفقاً لمطلق تقديره إيقاف الخدمة عن العميل أو إلغاؤها، وذلك في حالة استخدامه للخدمة بالمخالفة لأي من شروط وأحكام استخدامها، أو بالمخالفة لأي من القوانين واللوائح السارية في الإقليم، أو تعليمات البنك المركزي المصري ووحدة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في هذا الشأن، بما في ذلك على سبيل المثال لا للحصر، شراؤه لأي سلع أو بضائع أو خدمات ممنوعة بموجب قانون جمهورية مصر العربية، أو التعامل مع كيانات أو أفراد محظور التعامل معها.
  - يلتزم العميل بالمحافظة على رقمه السري وإيقانه في جميع الأوقات تحت سيطرته الشخصية، وتبعاً لذلك سوف يكون العميل وحده مسئولاً عن إفشاء أي من البيانات أو المعلومات المتعلقة به أو بأي من حساباته إذا كان ذلك الإفشاء ناشئاً عن خطأ أو تقصير أو إهمال في المحافظة على كلمة السر.
  - يتاح لعملاء البنك التجاري الدولي- مصر من حاملي بطاقات الدفع الإلكتروني المختلفة إصدار البطاقات (الائتمانية - الخصم المباشر - المدفوعة مقدماً) فقط لتنفيذ حساب الهاتف المحمول من خلال رصيد هذه البطاقات باستخدام البرنامج المحمل على هواتفهم المحمولة، وذلك بعد التقدم بطلب للبنك عبر قنواته الرسمية وهي على سبيل المثال لا للحصر: أحد فروع البنك أو من خلال التطبيق أثناء التسجيل الذاتي بربط هذه البطاقات بحساب الهاتف المحمول الخاصة به بحد أقصى بطاقتين، كما يحق للبنك تفعيل أو إضافة أو إلغاء أي من هذه القنوات طبقاً لسياسة البنك .
- المتبعة بشركة MasterCard وبدون أي اعتراض من حامل البطاقة، وذلك في حالة ثبوت أحقية العميل في المبلغ المعترض عليه
٢٠. البنك غير مسئول عن أي خلاف ينشأ بين حامل البطاقة والتاجر على السلع أو الخدمات الذي حصل عليها بموجب البطاقة، ويتعهد حامل البطاقة بتسوية أي خلافات مع التاجر مباشرة دون إدخال البنك بأي وجه في هذا الخلاف، وكذا، إذا أضاف التاجر قيمة استرجاع مبلغ عن أي عمليات بيع تمت باستخدام البطاقة، فإن البنك سيضيف القيمة لرصيد البطاقة عند استلام قيمة الاسترجاع من التاجر، ولا يجوز لحامل البطاقة أن يعتبر مطالبته للتاجر أساساً لمطالبته للبنك بالتالي، وتسوى العملية بين التاجر وحامل البطاقة دون إدخال البنك طرفاً فيها.
٢١. عند استعمال البطاقة في أي من ماكينات الصراف الآلي، أو نقاط البيع أو المواقع الإلكترونية لتنفيذ أية عمليات أو تعليمات مصرفية، فسوف تعتبر سجلات البنك في خصوص هذه العمليات قاطعة وملزمة في جميع الأحوال وبخضم البنك قيمة المسحوبات أو المصروفات التي تمت بموجب البطاقة من رصيد البطاقة المتاح.
٢٢. لحامل البطاقة الحق في إعادة شحن البطاقة، ولا يجوز إعادة شحن البطاقة من أي من فروع البنك أو ماكينات الصراف الآلي إلا في حدود الحد الأقصى المصرح بها.
٢٣. لا يجوز لحامل البطاقة حيازة أكثر من بطاقة واحدة سارية من البنك من ذات النوع في ذات الوقت، بحد شحن سنوي أقصى محدد على البطاقة.
٢٤. يقوم البنك بالسماح باستخدام البطاقة في عمليات السحب النقدي، وشراء السلع أو الحصول على الخدمات وفقاً للحدود المعلنة لكل معاملة والتي يقرها البنك، وللبنك الحق في تعديل تلك الحدود من آن لآخر دون الحاجة لأخذ موافقة حامل البطاقة.
٢٥. للبنك الحق في إيقاف/ إنهاء الاشتراك في النظام/ أو إلغاء/ إضافة خدمات جديدة دون الحاجة لأخذ موافقة حامل البطاقة، وليس له الحق في الاعتراض على ذلك.
٢٦. يحق لحامل البطاقة طلب إلغاء/ إيقاف البطاقة، وكذلك طلب إصدار بطاقات بديلة على أن يتم استلام البطاقة الجديدة خلال ٥ أيام عمل في عنوان المراسلات المدون لحامل البطاقة لدى البنك. ويتم تحويل رصيد البطاقة الملغاة إلى البطاقة الجديدة بعد خصم كافة المصاريف المتعلقة بذلك.
٢٧. حامل البطاقة مسئول قانونياً أمام البنك عن كافة المعاملات التي تتم باستخدام البطاقة، وعلى أن يكون استخدامها في الأغراض الشخصية فقط ويلتزم بالتوقيع بالمكان المخصص للتوقيع خلف البطاقة.
٢٨. لمزيد من التأمين والحرص، فإن البنك يقر حد أقصى لعمليات السحب النقدي يومية، وسيتم إخطار العملاء بهذا الحد، ويحق للبنك من حين لآخر تعديل قيمة هذا الحد طبقاً لما يراه من ظروف تستلزم ذلك وبدون أي اعتراض من أي طرف.
٢٩. يتيح استخدام البطاقة إمكانية التعرف على رصيد البطاقة، وعليه تخلى مسئولية البنك تماماً عن معرفة الغير لهذه البيانات سواء تم ذلك نتيجة لفقدان البطاقة أو معرفة الغير للرقم السري الخاص بالبطاقة، لحين إبلاغ البنك لإيقاف التعامل مع البطاقة.





## شروط وأحكام استخدام خدمة دفع الأموال عن طريق الهاتف المحمول (المحفظة الذكية)

• جميع العمليات الخاصة بخدمة الدفع عن طريق الهاتف المحمول داخل جمهورية مصر العربية فقط وبالعملة المحلية وللعامل المصريين فقط.

### رابعاً: الرسوم الخاصة بالمحفظة الذكية

- يتعهد العميل بسداد رسوم التسجيل في الخدمة (رسوم فتح حساب المحفظة الذكية)، والرسوم السنوية، ورسوم السحب والإيداع والتحويل ورسوم أية خدمات إضافية أخرى تتيحها الخدمة والتي سوف يحددها البنك ضمن تعريفات أسعار الخدمات المصرفية التي يعلن ويفصح عنها البنك بأية وسيلة من وسائل الإعلان المتبعة بالبنك من وقت لآخر.
- يحتفظ البنك بحقه في تعديل أية رسوم من وقت لآخر وفقاً لتقديره المطلق، ويعتبر نافذاً للعميل، ويمثل استخدام الإعلان عن الرسوم بالوسائل التي يرى أنها مناسبة لإشعار الخدمة بعد تاريخ سريان أي تعديل لهذه الرسوم قبولاً من العميل لذلك التعديل دون أية تحفظات عليه.
- تكون كافة التعليمات التي يقوم العميل بإصدارها وكافة العمليات التي يقوم بإجرائها من خلال الخدمة ملزمة له، ومنتجة لكافة آثارها القانونية في مواجهته، ويتعهد البنك بتفعيل كافة العمليات وتنفيذ كافة التعليمات التي قد يصدرها العميل لفرع البنك، أو لمقدم الخدمة وفقاً لشروط وأحكام هذا العقد من خلال أي من الوسائط الإلكترونية المستخدمة في تقديم الخدمات.
- تكون كافة التعليمات التي يصدرها العميل - للبنك من خلال الأجهزة الإلكترونية المستخدمة في تقديم الخدمة كما لو كانت صادرة منه مباشرة. ويلتزم البنك فور استلامها وعلمه بها بتنفيذها وترتيب كافة الآثار المترتبة عليها. وفي المقابل يكون العميل مسؤولاً في مواجهة البنك عن كافة النتائج التي تترتب على تنفيذ البنك لتلك التعليمات.
- يتعهد العميل تعهداً غير قابل للإلغاء بتعويض البنك عن كافة الخسائر والمطالبات والأضرار والتكاليف والنفقات التي قد تكبدها البنك نتيجة تنفيذه لتعليماته بما في ذلك الرسوم القضائية وأتعاب محاميه ومستشاريه.
- في حالة اكتشاف البنك لأي تصرف أو أي محاولة قد يقوم بها العميل لانتهاك أو مخالفة قوانين أو لوائح مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، يحق للبنك أن يوقف التعامل على جميع أرصده الإلكترونية حتى يتقدم العميل بتبرير مناسب ومقبول للبنك، وذلك كله دون الإخلال بحق البنك في اتخاذ كافة الإجراءات التي تفرضها عليه القوانين السارية والمطبقة في مصر.
- تم إعلامنا بلائحة التعريفات والمصروفات والعمولات والعوائد المطبقة من قبل البنك على المنتجات والخدمات التي يقدمها لنا، والمعلنة لدى كافة فروع وقنوات الاتصال بالبنك بما فيها الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك، ونعلم أيضاً بأهمية البنك في تعديل تلك اللائحة بشكل دوري دون حاجة إلى الحصول على موافقتنا المسبقة.

### خامساً: أحكام عامة خاصة بالمحفظة الذكية

- العملة الوحيدة المستخدمة في تقديم الخدمة هي الجنيه المصري.
- يتم ربط كل رقم خط هاتف محمول بحساب هاتف محمول واحد فقط.
- يلتزم البنك بالمحافظة على سرية كافة البيانات والمعلومات التي قد

- يقوم البنك بتفعيل البطاقة/البطاقات وربطها بحساب الهاتف المحمول الخاص بالعميل على طلبه خلال ٧ أيام عمل كحد أقصى من تاريخ الطلب، إلا في حالة إخطار بنك بناء العميل بغير ذلك.
- العميل الذي يقرر إيقاف خط الهاتف المحمول المرتبط بحسابه على هاتفه المحمول سوف يفقد شرطاً أساسياً باعتباره مستخدم للخدمة، وبالتالي فإنه سوف يفقد تلقائياً حقه في الانتفاع بالخدمة من خلال الهاتف المحمول الذي تم إيقافه أو في حالة تخليه عن رقم الهاتف المحمول المربوط.
- يجب على العميل إبلاغ البنك فور بالخدمة وذلك تمهيداً لإغلاق حساب الهاتف المحمول الخاص به.
- يقر العميل بأهمية البنك في اتخاذ التدابير اللازمة للتأكد من حيازة العميل الفعلية لرقم الهاتف المحمول المربوط عليه الخدمة، كما يحق للبنك إيقاف الخدمة بموجب إرادته المنفردة في حالة اكتشاف عدم حيازة العميل لرقم الهاتف المربوط بالخدمة دون أدنى مسؤولية على البنك.
- يقر العميل بمسئوليته عن جميع المعاملات وكافة العمليات التي تتم على حساب الهاتف المحمول طالما أن هذه المعاملات وتلك العمليات قد تمت من خلال رقم خط الهاتف المحمول المرتبط بحساب الهاتف المحمول وباستخدام كلمة السر، وسوف تكون دفاتر البنك وسجلاته حجة على العميل وعلى الكافة.
- لن يكون البنك مسؤولاً عن أية خسائر أو أضرار قد تحدث للعميل بسبب سوء أو إساءة استخدامه للخدمة، أو نتيجة لأي خطأ يرتكبه، أو نتيجة أي خلل قد يحدث للخدمة بسبب خطأ من جانبه، أو لعدم كفاية رصيد حساب الهاتف المحمول أو لأي سبب آخر قد يكون للعميل دخل فيه، ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي خلل في أنظمة الحسابات أو شبكات الاتصالات الخاصة بالخدمة.
- يقر العميل بعدم مسؤولية البنك أو تحمله أية تكاليف أو أعباء قد تحدث نتيجة أية مشاكل أو أعطال أو انقطاع الخدمة بشبكة الإنترنت/ الهاتف المحمول.
- لن يكون البنك مسؤولاً عن رفض أي مؤسسة قبول الرصيد الإلكتروني كوسيلة سداد، كما أنه لن يكون مسؤولاً عن البضائع أو الخدمات التي سوف يحصل عليها العميل في مقابل ذلك الرصيد، وأي شكوى من العميل في هذا الصدد يجب عليه حلها مع تلك المؤسسة مباشرة، وسوف يقتصر دور البنك في هذا الخصوص على إضافة أي مبلغ قد يسترده العميل إلى حساب الهاتف المحمول وذلك بعد حصول البنك على سند إضافة صادر بشكل صحيح من تلك المؤسسة.
- في حالة فقد هاتف العميل أو سرقة، و قام آخرون بإجراء أي تعاملات على حسابه من خلال هذا الهاتف، يكون العميل مسؤولاً مسؤولية كاملة تجاه البنك عن كافة النتائج المترتبة على ذلك الاستخدام وعلى العميل أن يسارع بإيقاف الحساب على الفور ويتم ذلك عن طريق مركز خدمة العملاء.
- حال وجود أية شكوى من جانب العميل تتعلق بالخدمة - يتم الاتصال بأرقام خدمة العملاء الخاصة بالخدمة والتي سوف تقوم بتحويل الشكوى إلى الإدارة المعنية للرد على شكوى العميل وذلك في الوقت المحدد لكل نوع على حدة.





## شروط وأحكام استخدام خدمة دفع الأموال عن طريق الهاتف المحمول (المحفظة الذكية)

عدم تفعيل خدمة المحفظة الذكية للموظف المعني دون أدنى مسؤولية على البنك.

### سادساً: إتاحة الخدمة

- طبقاً لتقييم البنك وبهدف خطة استثمارية الأعمال، في حالة انقطاع الخدمة بسبب الصيانة أو غير ذلك، يكون وقت استرجاع الخدمة (RTO) هو خمس ساعات بحد أقصى وقد تزيد في حالات القوة القاهرة.
- يعتبر توقيع العميل على هذا الطلب اشتراك في الخدمة، وتعاقداً نهائياً ملزماً بين البنك والعميل، ومن ثم يتعين على العميل / حامل البطاقة قراءته وفهم كافة شروط وأحكام استخدام الخدمة بدقة وعناية قبل أن يوقع عليه. كما يعتبر اشتراك العميل في الخدمة من خلال التسجيل الذاتي وموافقته على الشروط والأحكام الخاصة بها ملزماً للعميل، ومن ثم يتعين عليه قراءتها وتفهم كافة شروط وأحكام استخدام الخدمة بدقة وعناية قبل أن يوافق عليها.

### أولاً: تعريفات

- **الخدمة / الخدمات:** هي خدمة دفع الأموال عن طريق الهاتف المحمول المقدمة من البنك التجاري الدولي (مصر) موضوع هذا التعاقد، وبموجبها يتم فتح حساب هاتف محمول للعميل لدى البنك للتعامل عليه سواء بالإيداع و/أو السحب و/أو السداد الإلكتروني لمدفوعاته و/أو التحويل الإلكتروني للأموال عن طريق الهاتف المحمول، ويودع بالحساب رصيد إلكتروني.
- **البنك:** يقصد به البنك التجاري الدولي (مصر) وجميع فروعها.
- **مقدم الخدمة:** هو أي من المنشآت التي يتعاقد معها البنك لتقديم بعض الخدمات المتعلقة بتنفيذ الخدمة والمصرح لها من البنك، علماً بأن مقدم الخدمة يعلن عن رقم الترخيص الصادر له من البنك (إن وجد) بمكان واضح بالمحل التابع له، والتي من خلالها يتأكد العميل من قانونية عمل مقدم الخدمة.
- **العميل:** يقصد به الشخص الطبيعي المشترك في الخدمة موضوع هذا العقد شريطة حيازته وملكيته لخط هاتف محمول، وتوقيعه على هذا الطلب.
- **حساب الهاتف المحمول:** يقصد به حساب الهاتف المحمول الإلكتروني المفتوح لدى البنك باسم العميل والمسجل برقم هاتفه، ويتم من خلاله عمليات الإيداع والسحب والتحويل وغيرها من العمليات الخاصة بالعميل.
- **الرصيد الإلكتروني:** يقصد به الرصيد الدائن من وحدات النقود الإلكترونية لحساب الهاتف المحمول، والنتاج عن عمليات الإيداع والسحب وغيرها من العمليات التي تمت بمعرفة العميل على حساب الهاتف المحمول، وهذا الرصيد الإلكتروني قابل للتحويل إلى أي من العملاء الأخرين و/أو مقدمي الخدمة، كما يمكن استخدامه كوسيلة سداد للجهات المعن عنها من قبل البنك.
- **وحدات النقود الإلكترونية:** تعني وحدات إلكترونية ذات قيمة نقدية تعادل كل وحدة جنيه مصري فقط يصدرها البنك شريطة استلام البنك قيمة من النقد (الجنيه المصري) لا تقل عن قيمة وحدات النقود الإلكترونية التي يصدرها البنك، وتقبل استبدالها إلى نقد (الجنيه المصري).

تسلم إليه من العميل بمناسبة تقديم الخدمة، كما يتعهد بالمحافظة على سرية كافة العمليات التي يقوم العميل بإجرائها من خلال أي من الأجهزة الإلكترونية المستخدمة في تقديم الخدمة، ويتعهد البنك والعميل بعدم الإفصاح عن أي مما تقدم إلا طبقاً للقوانين السارية من الإقليم أو تنفيذاً لآلية أحكام أو أوامر ملزمة أو طبقاً لشروط وأحكام استخدام الخدمة.

- يقر العميل بموافقته على أن يقوم البنك بتقديم أو الإفصاح عن كل أو بعض المعلومات الخاصة بحسابه/ حساباته لدى البنك إلى أي من فروع و/أو وكلائه و/أو أي من الجهات التي تقدم له الخدمة الفنية أو المصرفية أو لأي من المنشآت التي يتعاقد معها البنك لتقديم بعض الخدمات المتعلقة بتنفيذ الخدمة والمصرح لها بها من البنك وفقاً لما يراه البنك مناسباً و/أو لازماً في هذا الشأن، أو لأي من السلطات أو الجهات الرقابية عند استدعاء الأمر لذلك.
- يحق للبنك أن يعهد إلى أي طرف ثانٍ داخل الإقليم بتنفيذ بعض من تعهداته (وليس كلها) التي التزم بها وفقاً لشروط وأحكام استخدام الخدمة، وفي هذه الحالة، فإن البنك سوف يظل مسئولاً في مواجهة العميل عن المحافظة على سرية كافة بيانات العميل وكافة حساباته، كما أنه سوف يكون مسئولاً في مواجهته عن أية أخطاء أو إهمال أو تقصير قد يقترفه ذلك الطرف الثاني.
- يحق للبنك أو أي طرف آخر قد يعهد له بتنفيذ أي من التزاماته المفروضة عليه بموجب شروط وأحكام استخدام الخدمة أن يقوم بتسجيل المكالمات التليفونية التي تم استقبالها على أرقام التليفونات المخصصة لخدمة العملاء وأن يحتفظ بها.
- يجوز للبنك - في أي وقت - إنهاء تقديم الخدمة شريطة إخطار العميل قبل التاريخ المحدد لإنهائها بثلاثين يوماً على الأقل. يحتفظ البنك بالحق في تعديل أي شرط من شروط و/أو أحكام استخدام الخدمة، وسوف يصبح أي تعديل أو تغيير نافذاً في حق العميل وملزماً له بعد إخطاره به بأية وسيلة من الوسائل التي يراها البنك شريطة أن يصل علمه بذلك التغيير، وفي حالة عدم قبول العميل لأي من هذه التعديلات أو التغييرات يتعين عليه في موعد غايته ثلاثين يوماً من تاريخ علمه بهذا التعديل أو التغيير أن يخطر البنك برغبته في إنهاء إجراء أية عمليات وأن يتقدم للبنك بطلب لإقفال حساب/ التعاقد، وأن يتوقف فور حسابات الهاتف المحمول وإجراء التسويات اللازمة بما في ذلك سداد ما قد يكون مستحقاً عليه، واسترداد أية مبالغ متبقية له في رصيده، ثم يتبع نفس إجراءات الإلغاء.
- في حالة تغيير أية معلومات أو بيانات خاصة بالعميل خلال فترة التعاقد وقبل ميعاد تحديث البيانات، يلتزم العميل بإخطار البنك فوراً بذلك التغيير.
- لتحديث أية معلومات أو بيانات خاصة بالعميل يجب عليه زيارة الفرع.
- يخضع هذا التعاقد لقوانين جمهورية مصر العربية، وكل نزاع قد ينشأ حول تفسير أو تنفيذ بنوده يكون من اختصاص محاكم الجيزة على اختلاف أنواعها ودرجاتها إلى غير ذلك من العمليات.
- يحق للبنك تغيير الحد الأقصى للسحب والمدفوعات إلى غير ذلك من العمليات حسب ما يراه البنك مناسباً، ويلتزم بإخطار العميل بالوسيلة التي يراها مناسبة.
- يقر العميل بعلمه التام إنه في حالة اشتراكه في أية محافظ إلكترونية أخرى بخلاف المحفظة الذكية الخاصة بالبنك التجاري الدولي، فإنه يحق للبنك





## شروط وأحكام استخدام خدمة دفع الأموال عن طريق الهاتف المحمول (المحفظة الذكية)

- يحق للعميل في أي وقت إغلاق حساب الهاتف المحمول واسترداد النقدية التي تقابل رصيده الإلكتروني، وذلك عن طريق الاتصال بمركز خدمة العملاء الموجود بالتطبيق وطلب إلغاء الحساب، ويلتزم البنك بإغلاق حساب الهاتف المحمول (بعد استلام العميل النقدية) وذلك خلال ٧٢ ساعة من طلب إلغاء الخدمة.

### ثالثاً: استخدام الخدمة (المحفظة الذكية)

- يقتصر الحق في استخدام الخدمة أو الانتفاع بها على العميل وحده دون غيره، ويلتزم العميل في جميع الأوقات بعدم السماح أو تمكين أي شخص آخر من استخدامها أو الانتفاع بها.
- يتعين على العميل أن يظهر وأن يقدم لمقدمي الخدمة إثباتاً مقبولاً لشخصيته عند إجرائه عمليات السحب أو الإيداع.
- لا يحق لأي عميل أن يودع أية مبالغ في حسابات هاتف محمول تكون بأسماء عملاء غيره.
- يحق للبنك وفقاً لمطلق تقديره إيقاف الخدمة عن العميل أو إلغاؤها، وذلك في حالة استخدامه للخدمة بالمخالفة لأي من شروط وأحكام استخدامها، أو بالمخالفة لأي من القوانين واللوائح السارية في الإقليم، أو تعليمات البنك المركزي المصري ووحدة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في هذا الشأن، بما في ذلك على سبيل المثال لا للحصر، شراؤه لأي سلع أو بضائع أو خدمات ممنوعة بموجب قانون جمهورية مصر العربية، أو التعامل مع كيانات أو أفراد محظور التعامل معها.
- يلتزم العميل بالمحافظة على رقمه السري وإبقائه في جميع الأوقات تحت سيطرته الشخصية، وتبقياً لذلك سوف يكون العميل وحده مسئولاً عن إفشاء أي من البيانات أو المعلومات المتعلقة به أو بأي من حساباته إذا كان ذلك الإفشاء ناشئاً عن خطأ أو تقصير أو إهمال في المحافظة على كلمة السر.
- يتاح لعملاء البنك التجاري الدولي- مصر من حاملي بطاقات الدفع الإلكتروني المختلفة إصدار البطاقات (الائتمانية - الخصم المباشر - المدفوعة مقدماً) فقط لتغذية حساب الهاتف المحمول من خلال رصيد هذه البطاقات باستخدام البرنامج المحمل على هواتفهم المحمولة، وذلك بعد التقدم بطلب للبنك عبر قنواته الرسمية وهي على سبيل المثال لا للحصر: أحد فروع البنك أو من خلال التطبيق أثناء التسجيل الذاتي وربط هذه البطاقات بحساب الهاتف المحمول الخاصة به بحد أقصى بطاقتين، كما يحق للبنك تفعيل أو إضافة أو إلغاء أي من هذه القنوات طبقاً لسياسة البنك.
- يقوم البنك بتفعيل البطاقة/البطاقات وربطها بحساب الهاتف المحمول الخاص بالعميل على طلبه خلال ٧ أيام عمل كحد أقصى من تاريخ الطلب، إلا في حالة إخطار بنك بناء العميل بغير ذلك.
- العميل الذي يقرر إيقاف خط الهاتف المحمول المرتبط بحسابه على هاتفه المحمول سوف يفقد شرطاً أساسياً باعتباره مستخدم للخدمة، وبالتالي فإنه سوف يفقد تلقائياً حقه في الانتفاع بالخدمة من خلال الهاتف المحمول الذي تم إيقافه.
- يجب على العميل إبلاغ البنك فوراً في حالة تخليه عن رقم الهاتف المحمول المرتبط بالخدمة وذلك تمهيداً لإغلاق حساب الهاتف المحمول الخاص به.

- الإقليم: يقصد به جمهورية مصر العربية.
- الهاتف المحمول: يعنى أي هاتف محمول متوافق مع أي من شبكات الهاتف المحمول العاملة بالإقليم وتكون متوافقة مع هذه الشبكات.

### ثانياً: آلية تقديم الخدمة (المحفظة الذكية)

- فور توقيع العميل على طلب الاشتراك في الخدمة، شريطة استيفائه باقي الشروط الأخرى، واستكمال إجراءات فتح حساب الهاتف المحمول، وبعد التحقق من هويته من قبل البنك، سوف يقوم البنك بإرسال رسالة نصية قصيرة إلى العميل تؤكد له بموجبها إتمام فتح حساب الهاتف المحمول، وإخطاره برقم التفعيل الخاص به الذي يمكنه من الدخول بواسطته ومن خلاله على حساب الهاتف المحمول لإنشاء كلمة سر مكونة من ستة أرقام للتعامل على حساب الهاتف المحمول، ويحتفظ بها لنفسه وعلى مسئوليته الشخصية وعلى أن يقوم بتغييرها في حالة معرفة أحد غيره لها.
- في حالة اشتراك العميل في الخدمة من خلال التسجيل الذاتي وموافقته على الشروط والأحكام الخاصة بها، واستكمال إجراءات فتح حساب الهاتف المحمول وبعد التحقق من هويته من قبل البنك، سوف يقوم البنك بإرسال رسالة نصية قصيرة إلى العميل تؤكد له بموجبها إتمام فتح حساب الهاتف المحمول وإخطاره برقم التفعيل الخاص به الذي يمكنه من الدخول بواسطته ومن خلاله على حساب الهاتف المحمول، ثم يقوم العميل بإنشاء كلمة سر مكونة من ٦ أرقام للتعامل على حساب الهاتف المحمول، ويحتفظ بها لنفسه وعلى مسئوليته الشخصية، وعلى أن يقوم بتغييرها في حالة معرفة أحد غيره لها.
- في حالة اشتراك العميل في الخدمة من خلال التسجيل الذاتي، يقر العميل إقرار ونهاياً، أن جميع البيانات التي قام بإدخالها بيانات صحيحة وأن الرقم القومي الخاص به ساري، وفي حالة مخالفة ذلك يحق للبنك الرجوع على العميل قانونياً.
- يحق للبنك إيقاف وغلغ حساب الهاتف المحمول للعميل الجديد (ليس عميل البنك أثناء الاشتراك) الذي قام بالاشتراك في الخدمة عن طريق التسجيل الذاتي وذلك في حالة عدم موافاة البنك بطلب الاشتراك الموقع منه خلال المدة والتي سبق وأن قام البنك بإبلاغه بها والمعلنة على الموقع الرسمي للبنك والقنوات الأخرى التي يراها البنك مناسبة.
- يحتفظ البنك بحقه في المراجعة والموافقة أو الرفض على طلب العميل الموقع للاشتراك في الخدمة، والتحقق من عدم وجود اشتباه، وأيضاً في أي وقت خلال فترة سريان الخدمة.
- يجب أن يرتبط حساب الهاتف المحمول بخط هاتف محمول لأي من شبكات الهاتف المحمول العاملة بالإقليم، وأن يكون هذا الخط في حيازة العميل الفعلية وملكيته.
- يحق للعميل أن يتعامل على رصيده الإلكتروني من خلال إيداع أو سحب مبالغ سواء عن طريق مقدمي الخدمة و/أو ماكينات الصراف الآلي لدي البنك التجاري الدولي، أو تحويل مبالغ مالية من رصيده الإلكتروني لعملاء و/أو مقدمي الخدمة الآخرين بحيث يجوز لأي من WWW.CIBEG.COM طلب إصدار بطاقة البنك التجاري الدولي MasterCard للمرتبات المدفوعة مقدماً والمحفظة الذكية هؤلاء سحبها أو إضافتها إلى رصيده الإلكتروني، وذلك في الحدود التي يحددها البنك من وقت لآخر.





## شروط وأحكام استخدام خدمة دفع الأموال عن طريق الهاتف المحمول (المحفظة الذكية)

التي قد يصدرها العميل لفرع البنك، أو لمقدم الخدمة وفقاً لشروط وأحكام هذا العقد من خلال أي من الوسائط الإلكترونية المستخدمة في تقديم الخدمات.

- تكون كافة التعليمات التي يصدرها العميل - للبنك من خلال الأجهزة الإلكترونية المستخدمة في تقديم الخدمة كما لو كانت صادرة منه مباشرة. ويلتزم البنك فور استلامها وعلمه بها بتنفيذها وترتيب كافة الآثار المترتبة عليها. وفي المقابل يكون العميل مسئولاً في مواجهة البنك عن كافة النتائج التي تترتب على تنفيذ البنك لتلك التعليمات. يتعهد العميل تعهداً غير قابل للإلغاء بتعويض البنك عن كافة الخسائر والمطالبات والأضرار والتكاليف والنفقات التي قد تكبدها البنك نتيجة تنفيذه لتعليماته بما في ذلك الرسوم القضائية وأتعاب محاميه ومستشاريه.
- في حالة اكتشاف البنك لأي تصرف أو أي محاولة قد يقوم بها العميل لانتهاك أو مخالفة قوانين أو لوائح مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، يحق للبنك أن يوقف التعامل على جميع أرصده الإلكترونية حتى يتقدم العميل بتبرير مناسب ومقبول للبنك، وذلك كله دون الإخلال بحق البنك في اتخاذ كافة الإجراءات التي تفرضها عليه القوانين السارية والمطبقة في مصر.
- تم إعلامنا بلائحة التعريفات والمصروفات والعمولات والعموائد المطبقة من قبل البنك على المنتجات والخدمات التي يقدمها لنا، والمعلنة لدى كافة فروع وقنوات الاتصال بالبنك بما فيها الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك، ونعلم أيضاً بأحقية البنك في تعديل تلك اللائحة بشكل دوري دون حاجة إلى الحصول على موافقتنا المسبقة.

### خامساً: أحكام عامة خاصة بالمحفظة الذكية

- العملة الوحيدة المستخدمة في تقديم الخدمة هي الجنيه المصري.
- يتم ربط كل رقم خط هاتف محمول بحساب هاتف محمول واحد فقط.
- يلتزم البنك بالمحافظة على سرية كافة البيانات والمعلومات التي قد تسلم إليه من العميل بمناسبة تقديم الخدمة، كما يتعهد بالمحافظة على سرية كافة العمليات التي يقوم العميل بإجرائها من خلال أي من الأجهزة الإلكترونية المستخدمة في تقديم الخدمة، ويتعهد البنك والعميل بعدم الإفصاح عن أي مما تقدم إلا طبقاً للقوانين السارية من الإقليم أو تنفيذاً لأية أحكام أو أوامر ملزمة أو طبقاً لشروط وأحكام استخدام الخدمة.
- يقر العميل بموافقتة على أن يقوم البنك بتقديم أو الإفصاح عن كل أو بعض المعلومات الخاصة بحسابه/ حساباته لدى البنك إلى أي من فروع و/أو وكلائه و/أو أي من الجهات التي تقدم له الخدمة الفنية أو المصرفية أو لأي من المنشآت التي يتعاقد معها البنك لتقديم بعض الخدمات المتعلقة بتنفيذ الخدمة والمصرح لها بها من البنك وفقاً لما يراه البنك مناسباً ولزماً في هذا الشأن، أو لأي من السلطات أو الجهات الرقابية عند استدعاء الأمر لذلك.
- يحق للبنك أن يعهد إلى أي طرف ثان داخل الإقليم بتنفيذ بعض من تعهداته (وليس كلها) التي التزم بها وفقاً لشروط وأحكام استخدام الخدمة، وفي هذه الحالة، فإن البنك سوف يظل مسئولاً في مواجهة العميل عن المحافظة على سرية كافة بيانات العميل وكافة حساباته، كما أنه سوف

- يقر العميل بمسئوليته عن جميع المعاملات وكافة العمليات التي تتم على حساب الهاتف المحمول طالما أن هذه المعاملات وتلك العمليات قد تمت من خلال رقم خط الهاتف المحمول المرتبط بحساب الهاتف المحمول وباستخدام كلمة السر، وسوف تكون دفاتر البنك وسجلاته حجة على العميل وعلى الكافة.
- لن يكون البنك مسئولاً عن أية خسائر أو أضرار قد تحدث للعميل بسبب سوء أو إساءة استخدامه للخدمة، أو نتيجة لأي خطأ يرتكبه، أو نتيجة أي خلل قد يحدث للخدمة بسبب خطأ من جانبه، أو لعدم كفاية رصيد حساب الهاتف المحمول أو لأي سبب آخر قد يكون للعميل دخل فيه، ولن يكون البنك مسئولاً عن أي خلل في أنظمة الحسابات أو شبكات الاتصالات الخاصة بالخدمة.
- يقر العميل بعدم مسؤولية البنك أو تحمله أية تكاليف أو أعباء قد تحدث نتيجة أية مشاكل أو أعطال أو انقطاع الخدمة بشبكة الإنترنت/ الهاتف المحمول.
- لن يكون البنك مسئولاً عن رفض أي مؤسسة قبول الرصيد الإلكتروني كوسيلة سداد، كما أنه لن يكون مسئولاً عن البضائع أو الخدمات التي سوف يحصل عليها العميل في مقابل ذلك الرصيد، وأي شكوى من العميل في هذا الصدد يجب عليه حلها مع تلك المؤسسة مباشرة، وسوف يقتصر دور البنك في هذا الخصوص على إضافة أي مبلغ قد يسترده العميل إلى حساب الهاتف المحمول وذلك بعد حصول البنك على سند إضافة صادر بشكل صحيح من تلك المؤسسة.
- في حالة فقد هاتف العميل أو سرقة، و قام آخرون بإجراء أي تعاملات على حسابه من خلال هذا الهاتف، يكون العميل مسئولاً مسؤولية كاملة تجاه البنك عن كافة النتائج المترتبة على ذلك الاستخدام وعلى العميل أن يسارع بإيقاف الحساب على الفور ويتم ذلك عن طريق مركز خدمة العملاء.
- حال وجود أية شكوى من جانب العميل تتعلق بالخدمة - يتم الاتصال بأرقام خدمة العملاء الخاصة بالخدمة والتي سوف تقوم بتحويل الشكوى إلى الإدارة المعنية للرد على شكوى العميل وذلك في الوقت المحدد لكل نوع على حدة.
- جميع العمليات الخاصة بخدمة الدفع عن طريق الهاتف المحمول داخل جمهورية مصر العربية فقط وبالعملة المحلية وللعامل المصريين فقط.

### رابعاً: الرسوم الخاصة بالمحفظة الذكية

- يتعهد العميل بسداد رسوم التسجيل في الخدمة (رسوم فتح حساب المحفظة الذكية)، والرسوم السنوية، ورسوم السحب والإيداع والتحويل ورسوم أية خدمات إضافية أخرى تتيحها الخدمة والتي سوف يحددها البنك ضمن تعريفات أسعار الخدمات المصرفية التي يعلن ويفصح عنها البنك بأية وسيلة من وسائل الإعلان المتبعة بالبنك من وقت لآخر.
- يحتفظ البنك بحقه في تعديل أية رسوم من وقت لآخر وفقاً لتقديره المطلق، ويعتبر نافذاً للعميل، ويمثل استخدام الإعلان عن الرسوم بالوسائل التي يرى أنها مناسبة إشعار الخدمة بعد تاريخ سريان أي تعديل لهذه الرسوم قبولا من العميل لذلك التعديل دون أية تحفظات عليه.
- تكون كافة التعليمات التي يقوم العميل بإصدارها وكافة العمليات التي يقوم بإجرائها من خلال الخدمة ملزمة له، ومنتجة لكافة آثارها القانونية في مواجهته، ويتعهد البنك بتفعيل كافة العمليات وتنفيذ كافة التعليمات





## شروط وأحكام استخدام خدمة دفع الأموال عن طريق الهاتف المحمول (المحفظة الذكية)

- كافة قنوات تقديم الخدمات المصرفية والإلكترونية بموجب هذا الطلب:
- والمحفظة الذكية للبنك التجاري الدولي في حالة توافر الشروط اللازمة لذلك أقر بموافقتي على إصدار بطاقة البنك التجاري الدولي MasterCard للمرتبات المدفوعة مقدما والموافقة عليها من قبل البنك.
- أن كافة البيانات الواردة بهذا الطلب حقيقية وصحيحة، وأنه اطلع على الشروط والأحكام العامة للبنك فيما يتعلق بهذه البطاقة والخدمات المصرفية الإلكترونية المتعلقة بها، كما أنه يقبل أن يحتفظ البنك بهذا الطلب والمستندات المرفقة في حالة إلغاء الخدمة بعد تفعيلها.
- أنه المالك الأصلي والمنفع الحقيقي والوحيد من البطاقة، وأيضاً بحيازته الفعلية لهذه البطاقة.
- يتعهد العميل بتحديث بياناته بصورة دورية، أو فور حدوث أية تغييرات بشأنها، أو فور تجنسه بجنسية أخرى أو عندما يطلب البنك ذلك في خلال ٣٠ يوماً.
- أن جميع المعاملات التي تتم من خلال الخدمة المذكورة هي معاملات مشروعة وتستخدم في أغراض مشروعة وسليمة، كما يقر بمسئوليته التامة عن سلامة ومشروعية أية مبالغ يتم إيداعها أو تحويلها على تلك البطاقة المصدرة بناء على طلبه، ويلتزم بالتحقق من أن تلك الأموال لا تتعارض مع قانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ولائحته التنفيذية والقرارات المنفذة له.
- أن يكون استخدام تلك البطاقة/الخدمة في الأغراض الشخصية فقط، ولا يتم استخدامها في أي أنشطة أو أغراض تجارية مع أحقية البنك عند ثبوت العكس في اتخاذ كافة الإجراءات اللازمة بما فيها إيقاف البطاقة الخاصة به المصدرة بناء على طلبه.
- أنه في حال رغبتنا في نقل الحساب أو إغلاقه أو إيقاف التعامل بالمنتج أو الخدمة موضوع العقد / الطلب، فإننا نلتزم بالتوجه إلى أقرب فرع و/أو الاتصال بمركز خدمة العملاء الخاص بالبنك للاستعلام عن المصروفات والخصومات المطبقة من قبل البنك في هذه الحالة (إن وجدت)، وذلك دون أدنى مسئولية أو التزام على البنك في هذا الشأن.
- أنه في حال تراءى لنا حدوث حالة تلعيب أو سرقة بحساباتنا أو فقدان أي من البطاقات المصرفية المصدرة من البنك لنا (بكافة أنواعها)، فإننا نلتزم فوراً بالتوجه إلى أقرب فرع للبنك و/أو الاتصال بمركز خدمة العملاء الخاص بالبنك للإبلاغ وإثبات تلك الحالة حتى يتمكن البنك فور إخطاره باتخاذ الإجراءات اللازمة للتأكد من صحة ذلك، والحيولة دون وقوع أي ضرر علينا (إن أمكن)، وذلك دون أدنى مسئولية أو التزام على البنك في هذا الشأن.
- أنه في حال عدم التزامنا بأي من الشروط والتعهدات المتفق عليها مع البنك بمناسبة تنفيذ الطلب / العقد المشار إليه أعلاه (بما فيها عدم سداد المبالغ المستحقة علينا لصالح البنك)، فإنه يجوز للبنك وفقاً لإرادته المنفردة - اتخاذ كافة الإجراءات التي يراها مناسبة للحفاظ على حقوقه في أي مرحلة من مراحل التأخير والتي تشمل على سبيل المثال:
- يحق للبنك مطالبتنا في حال عدم الالتزام بجميع المبالغ المستحقة علينا وذلك عن طريق الاتصال التليفوني أو إرسال رسائل نصية على جميع الأرقام المتاحة لدى البنك (رقم تليفون المنزل، رقم تليفون العمل، رقم المحمول، رقم تليفون من ينوب عنا في السداد، رقم

- يكون مسئولاً في مواجهته عن أية أخطاء أو إهمال أو تقصير قد يقترفه ذلك الطرف الثاني.
- يحق للبنك أو أي طرف آخر قد يعهد له بتنفيذ أي من التزاماته المفروضة عليه بموجب شروط وأحكام استخدام الخدمة أن يقوم بتسجيل المكالمات التليفونية التي تم استقبالها على أرقام التليفونات المخصصة لخدمة العملاء وأن يحتفظ بها.
- يجوز للبنك - في أي وقت - إنهاء تقديم الخدمة شريطة إخطار العميل قبل التاريخ المحدد لإنهائها بثلاثين يوماً على الأقل. يحتفظ البنك بالحق في تعديل أي شرط من شروط و/أو أحكام استخدام الخدمة، وسوف يصبح أي تعديل أو تغيير نافذاً في حق العميل وملزماً له بعد إخطاره به بأية وسيلة من الوسائل التي يراها البنك شريطة أن يصل علمه بذلك التغيير، وفي حالة عدم قبول العميل لأي من هذه التعديلات أو التغييرات يتعين عليه في موعد غايته ثلاثين يوماً من تاريخ علمه بهذا التعديل أو التغيير أن يخطر البنك برغبته في إنهاء التعاقد، وأن يتوقف فوراً عن إجراء أية عمليات وأن يتقدم للبنك بطلب لإقفال حساب/ حسابات الهاتف المحمول وإجراء التسويات اللازمة بما في ذلك سداد ما قد يكون مستحقاً عليه، واسترداد أية مبالغ متبقية له في رصيده، ثم يتبع نفس إجراءات الإلغاء.
- في حالة تغيير أية معلومات أو بيانات خاصة بالعميل خلال فترة التعاقد وقبل ميعاد تحديث البيانات، يلتزم العميل بإخطار البنك فوراً بذلك التغيير.
- لتحديث أية معلومات أو بيانات خاصة بالعميل يجب عليه زيارة الفرع.
- يخضع هذا التعاقد لقوانين جمهورية مصر العربية، وكل نزاع قد ينشأ حول تفسير أو تنفيذ بنوده يكون من اختصاص محاكم الجيزة على اختلاف أنواعها ودرجاتها إلى غير ذلك من العمليات.
- يحق للبنك تغيير الحد الأقصى للسحب والمدفوعات إلى غير ذلك من العمليات حسب ما يراه البنك مناسباً، ويلتزم بإخطار العميل بالوسيلة التي يراها مناسبة.
- يقر العميل بعلمه التام إنه في حالة اشتراكه في أية محافظ إلكترونية أخرى بخلاف المحفظة الذكية الخاصة بالبنك التجاري الدولي، فإنه يحق للبنك عدم تفعيل خدمة المحفظة الذكية للموظف المعني دون أدنى مسؤولية على البنك.

### سادساً: إتاحة الخدمة

- طبقاً لتقييم البنك وبهدف خطة استمرارية الأعمال، في حالة انقطاع الخدمة بسبب الصيانة أو غير ذلك، يكون وقت استرجاع الخدمة (RTO) هو خمس ساعات بحد أقصى وقد تزيد في حالات القوة القاهرة.
- Payroll RM Code: Sales Agent Code: Sales Channel:
- Company Customer Number: Company Account Number:
- Reviewed by: Signature:
- أقر بالاطلاع على كافة الشروط والأحكام الخاصة بالتعامل مع الخدمات الإلكترونية الواردة على الموقع الإلكتروني العام للبنك [www.cibeg.com](http://www.cibeg.com) والتي يجوز تعديلها من وقت لآخر وفقاً لتقدير البنك المطلق.
- أقر بالموافقة على أحقية البنك في الحصول على موافقتنا إلكترونياً على الشروط والأحكام الخاصة بالخدمات المصرفية وتعديلاتها، على أن تشمل





## شروط وأحكام استخدام خدمة دفع الأموال عن طريق الهاتف المحمول (المحفظة الذكية)

- الخدمات المتعلقة بتنفيذ الخدمة والمصرح لها من البنك، علماً بأن مقدم الخدمة يعلن عن رقم الترخيص الصادر له من البنك (إن وجد) بمكان واضح بالمحل التابع له، والتي من خلالها يتأكد العميل من قانونية عمل مقدم الخدمة.
- **العميل:** يقصد به الشخص الطبيعي المشترك في الخدمة موضوع هذا العقد شريطة هيازته وملكيته لخط هاتف محمول، وتوقيعه على هذا الطلب.
- **حساب الهاتف المحمول:** يقصد به حساب الهاتف المحمول الإلكتروني المفتوح لدى البنك باسم العميل والمسجل برقم هاتفه، ويتم من خلاله عمليات الإيداع والسحب والتحويل وغيرها من العمليات الخاصة بالعميل.
- **الرصيد الإلكتروني:** يقصد به الرصيد الدائن من وحدات النقود الإلكترونية لحساب الهاتف المحمول، والناتج عن عمليات الإيداع والسحب وغيرها من العمليات التي تمت بمعرفة العميل على حساب الهاتف المحمول، وهذا الرصيد الإلكتروني قابل للتحويل إلى أي من العملاء الأخرين و/أو مقدمي الخدمة، كما يمكن استخدامه كوسيلة سداد للجهات المعلن عنها من قبل البنك.
- **وحدات النقود الإلكترونية:** تعني وحدات إلكترونية ذات قيمة نقدية تعادل كل وحدة جنيه مصري فقط يصدرها البنك شريطة استلام البنك قيمة من النقد (الجنيه المصري) لا تقل عن قيمة وحدات النقود الإلكترونية التي يصدرها البنك، وتقبل استبدالها إلى نقد (الجنيه المصري).
- **الإقليم:** يقصد به جمهورية مصر العربية.
- **الهاتف المحمول:** يعنى أي هاتف محمول متوافق مع أي من شبكات الهاتف المحمول العاملة بالإقليم وتكون متوافقة مع هذه الشبكات.

### ثانياً: آلية تقديم الخدمة (المحفظة الذكية)

- فور توقيع العميل على طلب الاشتراك في الخدمة، شريطة استيفائه باقي الشروط الأخرى، واستكمال إجراءات فتح حساب الهاتف المحمول، وبعد التحقق من هويته من قبل البنك، سوف يقوم البنك بإرسال رسالة نصية قصيرة إلى العميل تؤكد له بموجبها إتمام فتح حساب الهاتف المحمول، وإخطاره برقم التفعيل الخاص به الذي يمكنه من الدخول بواسطته ومن خلاله على حساب الهاتف المحمول لإنشاء كلمة سر مكونة من ستة أرقام للتعامل على حساب الهاتف المحمول، ويحتفظ بها لنفسه وعلى مسؤوليته الشخصية وعلى أن يقوم بتغييرها في حالة معرفة أحد غيره لها.
- في حالة اشتراك العميل في الخدمة من خلال التسجيل الذاتي وموافقته على الشروط والأحكام الخاصة بها، واستكمال إجراءات فتح حساب الهاتف المحمول وبعد التحقق من هويته من قبل البنك، سوف يقوم البنك بإرسال رسالة نصية قصيرة إلى العميل تؤكد له بموجبها إتمام فتح حساب الهاتف المحمول وإخطاره برقم التفعيل الخاص به الذي يمكنه من الدخول بواسطته ومن خلاله على حساب الهاتف المحمول، ثم يقوم العميل بإنشاء كلمة سر مكونة من 6 أرقام للتعامل على حساب الهاتف المحمول، ويحتفظ بها لنفسه وعلى مسؤوليته الشخصية، وعلى أن يقوم بتغييرها في حالة معرفة أحد غيره لها.
- في حالة اشتراك العميل في الخدمة من خلال التسجيل الذاتي، يقر العميل إقراراً ملزماً ونهائياً، أن جميع البيانات التي قام بإدخالها بيانات صحيحة وأن الرقم القومي الخاص به ساري، وفي حالة مخالفة ذلك يحق للبنك الرجوع على العميل قانونياً.

تليفون الشخص المحدد للرجوع إليه من طرفنا في حالة عدم القدرة على التواصل معنا)

- يحق للبنك إجراء زيارة ميدانية إلى العناوين المتاحة لدى البنك.
- يحق للبنك التعاقد مع أي شخص طبيعي أو معنوي للقيام بأي عمل من أعمال تحصيل مستحقاته القائمة قبلنا في حالة عدم الالتزام أو اتخاذ الإجراءات القانونية أو غيرها من الإجراءات بشكل كلي أو جزئي، كما نقر بتنازلنا بموجب التوقيع على هذا الإقرار عن السرية المصرفية ضمن الحدود اللازمة للبنك للتفاوض بشأن تلك الأعمال وإجرائها.
- يحق للبنك الإبلاغ عنا في التقارير الدورية لكل من البنك المركزي المصري و/أو الشركة المصرية للاستعلام الائتماني و/ أو أية جهة أخرى مختصة في هذا الشأن طبقاً لقواعد الإقرار المعتمدة من تلك الجهات، وما يترتب على ذلك من أحقية البنك في خصم كافة الرسوم والمصرفيات والعوائد والعمولات التي قد تستحق للبنك في هذا الشأن من أي من حساباتنا المفتوحة طرفكم دون الحاجة للحصول على موافقتنا المسبقة أو إخطارنا بذلك.
- نفوض البنك في تصحيح أي قيد إضافة يتم بالخطأ من جانب الجهة المحولة بناء على طلب تلك الجهة، عن طريق إجراء قيد عكسي دون الحاجة للحصول على موافقة مسبقة من جانبنا.
- نقر بعلماًنا بألية تقديم الشكاوى المتبعة لدى البنك، وذلك من خلال المطبوعات المتوافرة بفروع البنك أو رسائل البريد الإلكتروني أو مركز خدمة العملاء الخاص بالبنك، كما نقر بالتزامنا في حال وجود شكوى بالرجوع إلى البنك أولاً وعدم تقديم الشكاوى مباشرة إلى البنك المركزي المصري إلا في حالة عدم الرد من جانب البنك خلال المدة وبالطريقة المتفق عليها والمعلنة للعملاء من جانب البنك.
- بموجب طلب العميل لبطاقة المراتب والمحفظة الذكية يتعهد العميل ويقر بما يلي:
  - يعتبر توقيع العميل على هذا الطلب اشتراك في الخدمة، وتعاقدًا نهائياً ملزماً بين البنك والعميل، ومن ثم يتعين على العميل / حامل البطاقة قراءته وفهم كافة شروط وأحكام استخدام الخدمة بدقة وعناية قبل أن يوقع عليه. كما يعتبر اشتراك العميل في الخدمة من خلال التسجيل الذاتي وموافقته على الشروط والأحكام الخاصة بها ملزماً للعميل، ومن ثم يتعين عليه قراءتها وفهم كافة شروط وأحكام استخدام الخدمة بدقة وعناية قبل أن يوافق عليها.

### أولاً: تعريفات

- **الخدمة/الخدمات:** هي خدمة دفع الأموال عن طريق الهاتف المحمول المقدمة من البنك التجاري الدولي (مصر) موضوع هذا التعاقد، وبموجبها يتم فتح حساب هاتف محمول للعميل لدى البنك للتعامل عليه سواء بالإيداع و/أو السحب و/أو السداد الإلكتروني لمدفوعاته و/أو التحويل الإلكتروني للأموال عن طريق الهاتف المحمول، ويودع بالحساب رصيد إلكتروني.
- **البنك:** يقصد به البنك التجاري الدولي (مصر) وجميع فروعه.
- **مقدم الخدمة:** هو أي من المنشآت التي يتعاقد معها البنك لتقديم بعض





## شروط وأحكام استخدام خدمة دفع الأموال عن طريق الهاتف المحمول (المحفظة الذكية)

- يحق للبنك إيقاف وغلق حساب الهاتف المحمول للعميل الجديد (ليس عميل البنك أثناء الاشتراك) الذي قام بالاشتراك في الخدمة عن طريق التسجيل الذاتي وذلك في حالة عدم موافاة البنك بطلب الاشتراك الموقع منه خلال المدة والتي سبق وأن قام البنك بإبلاغه بها والمعلنة على الموقع الرسمي للبنك والقنوات الأخرى التي يراها البنك مناسبة.
  - يحتفظ البنك بحقه في المراجعة والموافقة أو الرفض على طلب العميل الموقع للاشتراك في الخدمة، والتحقق من عدم وجود اشتباه، وأيضاً في أي وقت خلال فترة سريان الخدمة.
  - يجب أن يرتبط حساب الهاتف المحمول بخط هاتف محمول لأى من شبكات الهاتف المحمول العاملة بالإقليم، وأن يكون هذا الخط في حيازة العميل الفعلية وملكيته.
  - يحق للعميل أن يتعامل على رصيده الإلكتروني من خلال إيداع أو سحب مبالغ سواء عن طريق مقدمي الخدمة و/أو ماكينات الصراف الآلي لدى البنك التجاري الدولي، أو تحويل مبالغ مالية من رصيده الإلكتروني لعملاء و/أو مقدمي الخدمة الآخرين بحيث يجوز لأي من إقرار الاشتراك في الخدمات الإلكترونية البنكية هؤلاء سحبها أو إضافتها إلى رصيده الإلكتروني، وذلك في الحدود التي يحددها البنك من وقت لآخر.
  - يحق للعميل في أي وقت إغلاق حساب الهاتف المحمول واسترداد النقدية التي تقابل رصيده الإلكتروني، وذلك عن طريق الاتصال بمركز خدمة العملاء الموجود بالتطبيق وطلب إلغاء الحساب، ويلتزم البنك بإغلاق حساب الهاتف المحمول (بعد استلام العميل النقدية) وذلك خلال ٣ ساعة من طلب إلغاء الخدمة.
  - **ثالثاً: استخدام الخدمة (المحفظة الذكية)**
  - يقتصر الحق في استخدام الخدمة أو الانتفاع بها على العميل وحده دون غيره، ويلتزم العميل في جميع الأوقات بعدم السماح أو تمكين أي شخص آخر من استخدامها أو الانتفاع بها.
  - يتعين على العميل أن يظهر وأن يقدم لمقدمي الخدمة إثباتاً مقبولاً لشخصيته عند إجرائه عمليات السحب أو الإيداع.
  - لا يحق لأي عميل أن يودع أية مبالغ في حسابات هاتف محمول تكون بأسماء عملاء غيره.
  - يحق للبنك وفقاً لمطلق تقديره إيقاف الخدمة عن العميل أو إلغاؤها، وذلك في حالة استخدامه للخدمة بالمخالفة لأي من شروط وأحكام استخدامها، أو بالمخالفة لأي من القوانين واللوائح السارية في الإقليم، أو تعليمات البنك المركزي المصري ووحدة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في هذا الشأن، بما في ذلك على سبيل المثال لا للحصر، شراؤه لأي سلع أو بضائع أو خدمات ممنوعة بموجب قانون جمهورية مصر العربية، أو التعامل مع كيانات أو أفراد محظور التعامل معها.
  - يلتزم العميل بالمحافظة على رقمه السري وإبقائه في جميع الأوقات تحت سيطرتها لشخصية، وتبعاً لذلك سوف يكون العميل وحده مسئولاً عن إفشاء أي من البيانات أو المعلومات المتعلقة به أو بأي من حساباته إذا كان ذلك الإفشاء ناشئاً عن خطأ أو تقصير أو إهمال في المحافظة على كلمة السر.
  - يتاح لعملاء البنك التجاري الدولي- مصر من حاملي بطاقات الدفع
- الإلكتروني المختلفة إصدار البطاقات (الائتمانية - الخصم المباشر - المدفوعة مقدماً) فقط لتغذية حساب الهاتف المحمول من خلال رصيد هذه البطاقات باستخدام البرنامج المحمل على هواتفهم المحمولة، وذلك بعد التقدم بطلب للبنك عبر قنواته الرسمية وهي على سبيل المثال لا الحصر: أحد فروع البنك أو من خلال التطبيق أثناء التسجيل الذاتي يربط هذه البطاقات بحساب الهاتف المحمول الخاصة به بحد أقصى بطاقتين، كما يحق للبنك تفعيل أو إضافة أو إلغاء أي من هذه القنوات طبقاً لسياسة البنك .
  - يقوم البنك بتفعيل البطاقة/البطاقات وربطها بحساب الهاتف المحمول الخاص بالعميل بنأى على طلبه خلال ٧ أيام عمل كحد أقصى من تاريخ الطلب، إلا في حالة إخطار بنك العميل بغير ذلك.
  - العميل الذي يقرر إيقاف خط الهاتف المحمول المرتبط بحسابه على هاتفه المحمول سوف يفقد شرطاً أساسياً باعتباره مستخدم للخدمة، وبالتالي فإنه سوف يفقد تلقائياً حقه في الانتفاع بالخدمة من خلال الهاتف المحمول الذي تم إيقافه.
  - يجب على العميل إبلاغ البنك فوراً في حالة تخليه عن رقم الهاتف المحمول المرتبط بالخدمة وذلك تمهيداً لإغلاق حساب الهاتف المحمول الخاص به.
  - يقر العميل بأحقية البنك في اتخاذ التدابير اللازمة للتأكد من حيازة العميل الفعلية لرقم الهاتف المحمول المرتبط عليه الخدمة، كما يحق للبنك إيقاف الخدمة بموجب إرادته المنفردة في حالة اكتشاف عدم حيازة العميل لرقم الهاتف المرتبط بالخدمة دون أدنى مسئولية على البنك.
  - يقر العميل بمسئوليته عن جميع المعاملات وكافة العمليات التي تتم على حساب الهاتف المحمول طالما أن هذه المعاملات وتلك العمليات قد تمت من خلال رقم خط الهاتف المحمول المرتبط بحساب الهاتف المحمول وباستخدام كلمة السر، وسوف تكون دفاتر البنك وسجلاته حجة على العميل وعلى الكافة.
  - لن يكون البنك مسئولاً عن أية خسائر أو أضرار قد تحدث للعميل بسبب سوء أو إساءة استخدامه للخدمة، أو نتيجة لأي خطأ يرتكبه، أو نتيجة أي خلل قد يحدث للخدمة بسبب خطأ من جانبه، أو لعدم كفاية رصيد حساب الهاتف المحمول أو لأي سبب آخر قد يكون للعميل دخل فيه، ولن يكون البنك مسئولاً عن أي خلل في أنظمة الحسابات أو شبكات الاتصالات الخاصة بالخدمة.
  - يقر العميل بعدم مسئولية البنك أو تحمله أية تكاليف أو أعباء قد تحدث نتيجة أية مشاكل أو أعطال أو انقطاع الخدمة بشبكة الإنترنت/ الهاتف المحمول.
  - لن يكون البنك مسئولاً عن رفض أي مؤسسة قبول الرصيد الإلكتروني كوسيلة سداد، كما أنه لن يكون مسئولاً عن البضائع أو الخدمات التي سوف يحصل عليها العميل في مقابل ذلك الرصيد، وأي شكوى من العميل في هذا الصدد يجب عليه حلها مع تلك المؤسسة مباشرة، وسوف يقتصر دور البنك في هذا الخصوص على إضافة أي مبلغ قد يسترده العميل إلى حساب الهاتف المحمول وذلك بعد حصول البنك على سند إضافة صادر بشكل صحيح من تلك المؤسسة.
  - في حالة فقد هاتف العميل أو سرقة، و قام آخرون بإجراء أي تعاملات





## شروط وأحكام استخدام خدمة دفع الأموال عن طريق الهاتف المحمول (المحفظة الذكية)

كافة فروع وقنوات الاتصال بالبنك بما فيها الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك، ونعلم أيضًا بأحقية البنك في تعديل تلك اللائحة بشكل دوري دون حاجة إلى الحصول على موافقتنا المسبقة.

### خامسًا: أحكام عامة خاصة بالمحفظة الذكية

- العملة الوحيدة المستخدمة في تقديم الخدمة هي الجنيه المصري.
- يتم ربط كل رقم خط هاتف محمول بحساب هاتف محمول واحد فقط.
- يلتزم البنك بالمحافظة على سرية كافة البيانات والمعلومات التي قد تسلم إليه من العميل بمناسبة تقديم الخدمة، كما يتعهد بالمحافظة على سرية كافة العمليات التي يقوم العميل بإجرائها من خلال أي من الأجهزة الإلكترونية المستخدمة في تقديم الخدمة، ويتعهد البنك والعميل بعدم الإفصاح عن أي مما تقدم إلا طبقًا للقوانين السارية من الإقليم أو تنفيذًا لأية أحكام أو أوامر ملزمة أو طبقًا لشروط وأحكام استخدام الخدمة.
- يقر العميل بموافقتة على أن يقوم البنك بتقديم أو الإفصاح عن كل أو بعض المعلومات الخاصة بحسابه/ حساباته لدى البنك إلى أي من فروعها و/أو وكلائه و/أو أي من الجهات التي تقدم له الخدمة الفنية أو المصرفية أو لأي من المنشآت التي يتعاقد معها البنك لتقديم بعض الخدمات المتعلقة بتنفيذ الخدمة والمصرح لها بها من البنك وفقًا لما يراه البنك مناسبًا وللازم في هذا الشأن، أو لأي من السلطات أو الجهات الرقابية عند استدعاء الأمر لذلك.
- يحق للبنك أن يعهد إلى أي طرف ثانٍ داخل الإقليم بتنفيذ بعض من تعهداته (وليس كلها) التي التزم بها وفقًا لشروط وأحكام استخدام الخدمة، وفي هذه الحالة، فإن البنك سوف يظل مسئولًا في مواجهة العميل عن المحافظة على سرية كافة بيانات العميل وكافة حساباته، كما أنه سوف يكون مسئولًا في مواجهته عن أية أخطاء أو إهمال أو تقصير قد يقترفه ذلك الطرف الثاني.
- يحق للبنك أو أي طرف آخر قد يعهد له بتنفيذ أي من التزاماته المفروضة عليه بموجب شروط وأحكام استخدام الخدمة أن يقوم بتسجيل المكالمات التليفونية التي تم استقبالها على أرقام التليفونات المخصصة لخدمة العملاء وأن يحتفظ بها.
- يجوز للبنك - في أي وقت - إنهاء تقديم الخدمة شريطة إخطار العميل قبل التاريخ المحدد لإنهائها بثلاثين يومًا على الأقل. يحتفظ البنك بالحق في تعديل أي شرط من شروط و/أو أحكام استخدام الخدمة، وسوف يصبح أي تعديل أو تغيير نافذًا في حق العميل وملزمًا له بعد إخطاره به بأية وسيلة من الوسائل التي يراها البنك شريطة أن يصل علمه بذلك التغيير، وفي حالة عدم قبول العميل لأي من هذه التعديلات أو التغييرات يتعين عليه في موعد غايته ثلاثين يومًا من تاريخ علمه بهذا التعديل أو التغيير أن يخطر البنك برغبته في إنهاء التعاقد، وأن يتوقف فورًا عن إجراء أية عمليات وأن يتقدم للبنك بطلب لإقفال حساب/ حسابات الهاتف المحمول وإجراء التسويات اللازمة بما في ذلك سداد ما قد يكون مستحقًا عليه، واسترداد أية مبالغ متبقية له في رصيده، ثم يتبع نفس إجراءات الإلغاء.
- في حالة تغيير أية معلومات أو بيانات خاصة بالعميل خلال فترة التعاقد وقبل ميعاد تحديث البيانات، يلتزم العميل بإخطار البنك فورًا بذلك التغيير.
- لتحديث أية معلومات أو بيانات خاصة بالعميل يجب عليه زيارة الفرع.

على حسابه من خلال هذا الهاتف، يكون العميل مسئولًا مستويًا كاملة تجاه البنك عن كافة النتائج المترتبة على ذلك الاستخدام وعلى العميل أن يسارع بإيقاف الحساب على الفور ويتم ذلك عن طريق مركز خدمة العملاء.

- حال وجود أية شكوى من جانب العميل تتعلق بالخدمة - يتم الاتصال بأرقام خدمة العملاء الخاصة بالخدمة والتي سوف تقوم بتحويل الشكوى إلى الإدارة المعنية للرد على شكوى العميل وذلك في الوقت المحدد لكل نوع على حدة.
- جميع العمليات الخاصة بخدمة الدفع عن طريق الهاتف المحمول داخل جمهورية مصر العربية فقط وبالعملة المحلية وللعامل المصريين فقط.

### رابعًا: الرسوم الخاصة بالمحفظة الذكية

- يتعهد العميل بسداد رسوم التسجيل في الخدمة (رسوم فتح حساب المحفظة الذكية)، والرسوم السنوية، ورسوم السحب والإيداع والتحويل ورسوم أية خدمات إضافية أخرى تتيحها الخدمة والتي سوف يحددها البنك ضمن تعريفات أسعار الخدمات المصرفية التي يعلن ويفصح عنها البنك بأية وسيلة من وسائل الإعلان المتبعة بالبنك من وقت لآخر.
- يحتفظ البنك بحقه في تعديل أية رسوم من وقت لآخر وفقًا لتقديره المطلق، ويعتبر الإعلان عن الرسوم بالوسائل التي يرى أنها مناسبة إشعارًا نافذًا للعميل، ويمثل استخدام الخدمة بعد تاريخ سريان أي تعديل لهذه الرسوم قبولًا من العميل لذلك التعديل دون أية تحفظات عليه.
- تكون كافة التعليمات التي يقوم العميل بإصدارها وكافة العمليات التي يقوم بإجرائها من خلال الخدمة ملزمة له، ومنتجة لكافة آثارها القانونية في مواجهته، ويتعهد البنك بتفعيل كافة العمليات وتنفيذ كافة التعليمات التي قد يصدرها العميل لفرع البنك، أو لمقدم الخدمة وفقًا لشروط وأحكام هذا العقد من خلال أي من الوسائط الإلكترونية المستخدمة في تقديم الخدمات.
- تكون كافة التعليمات التي يصدرها العميل - للبنك من خلال الأجهزة الإلكترونية المستخدمة في تقديم الخدمة كما لو كانت صادرة منه مباشرة. ويلتزم البنك فور استلامها وعلمه بها بتنفيذها وترتيب كافة الآثار المترتبة عليها. وفي المقابل يكون العميل مسئولًا في مواجهة البنك عن كافة النتائج التي تترتب على تنفيذ البنك لتلك التعليمات.
- يتعهد العميل تعهدًا غير قابل للإلغاء بتعويض البنك عن كافة الخسائر والمطالبات والأضرار والتكاليف والنفقات التي قد تكبدها البنك نتيجة تنفيذه لتعليماته بما في ذلك الرسوم القضائية وأتعاب محاميه ومستشاريه.
- في حالة اكتشاف البنك لأي تصرف أو أي محاولة قد يقوم بها العميل لانتهاك أو مخالفة قوانين أو لوائح مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، يحق للبنك أن يوقف التعامل على جميع أرصده الإلكترونية حتى يتقدم العميل بتبرير مناسب ومقبول للبنك، وذلك كله دون الإخلال بحق البنك في اتخاذ كافة الإجراءات التي تفرضها عليه القوانين السارية والمطبقة في مصر.
- تم إعلامنا بلائحة التعريفات والمصرفيات والعمولات والعمائد المطبقة من قبل البنك على المنتجات والخدمات التي يقدمها لنا، والمعلنة لدى



## شروط وأحكام استخدام خدمة دفع الأموال عن طريق الهاتف المحمول (المحفظة الذكية)



- يخضع هذا التعاقد لقوانين جمهورية مصر العربية، وكل نزاع قد ينشأ حول تفسير أو تنفيذ بنوده يكون من اختصاص محاكم الجيزة على اختلاف أنواعها ودرجاتها إلى غير ذلك من العمليات.
- يحق للبنك تغيير الحد الأقصى للسحب والمدفوعات إلى غير ذلك من العمليات حسب ما يراه البنك مناسباً، ويلتزم بإخطار العميل بالوسيلة التي يراها مناسبة.
- يقر العميل بعلمه التام إنه في حالة اشتراكه في أية محافظ إلكترونية أخرى بخلاف المحفظة الذكية الخاصة بالبنك التجاري الدولي، فإنه يحق للبنك عدم تفعيل خدمة المحفظة الذكية للموظف المعني دون أدنى مسؤولية على البنك.

### سادساً: إتاحة الخدمة

- طبقاً لتقييم البنك وبهدف خطة استمرارية الأعمال، في حالة انقطاع الخدمة بسبب الصيانة أو غير ذلك، يكون وقت استرجاع الخدمة (RTO) هو خمس ساعات بحد أقصى وقد تزيد في حالات القوة القاهرة.





## إقرار الإشتراك في الخدمات الإلكترونية البنكية

المنفردة - اتخاذ كافة الإجراءات التي يراها مناسبة للحفاظ على حقوقه في أي مرحلة من مراحل التأخير والتي تشمل على سبيل المثال:

- يحق للبنك مطالبتنا في حال عدم الالتزام بجميع المبالغ المستحقة علينا وذلك عن طريق الاتصال التليفوني أو إرسال رسائل نصية على جميع الأرقام المتاحة لدى البنك (رقم تليفون المنزل، رقم تليفون العمل، رقم المحمول، رقم تليفون من ينوب عنا في السداد، رقم تليفون الشخص المحدد للرجوع إليه من طرفنا في حالة عدم القدرة على التواصل معنا).
- يحق للبنك إجراء زيارة ميدانية إلى العنوانين المتاحة لدى البنك.
- يحق للبنك التعاقد مع أي شخص طبيعي أو معنوي للقيام بأي عمل من أعمال تحصيل مستحقاته القائمة قبلنا في حالة عدم الالتزام أو اتخاذ الإجراءات القانونية أو غيرها من الإجراءات بشكل كلي أو جزئي، كما نقر بتنازلنا بموجب التوقيع على هذا الإقرار عن السرية المصرفية ضمن الحدود اللازمة للبنك للتفاوض بشأن تلك الأعمال وإجرائها.
- يحق للبنك الإبلاغ عنا في التقارير الدورية لكل من البنك المركزي المصري و/أو الشركة المصرية للاستعلام الائتماني و/ أو أية جهة أخرى مختصة في هذا الشأن طبقاً لقواعد الإقرار المعتمدة من تلك الجهات، وما يترتب على ذلك من أحقية البنك في خصم كافة الرسوم والمصروفات والعوائد والعمولات التي قد تستحق للبنك في هذا الشأن من أي من حساباتنا المفتوحة طرفكم دون الحاجة للحصول على موافقتنا المسبقة أو إخطارنا بذلك.
- نفوض البنك في تصحيح أي قيد إضافة يتم بالخطأ من جانب الجهة المحولة بناء على طلب تلك الجهة، عن طريق إجراء قيد عكسي دون الحاجة للحصول على موافقة مسبقة من جانبنا.
- نقر بعلمنا بألية تقديم الشكاوى المتبعة لدى البنك، وذلك من خلال المطبوعات المتوافرة بفروع البنك أو رسائل البريد الإلكتروني أو مركز خدمة العملاء الخاص بالبنك، كما نقر بالتزامنا في حال وجود شكوى بالرجوع إلى البنك أولاً وعدم تقديم الشكاوى مباشرة إلى البنك المركزي المصري إلا في حالة عدم الرد من جانب البنك خلال المدة وبالطريقة المتفق عليها والمعلنة للعملاء من جانب البنك.

- أقر بالاطلاع على كافة الشروط والأحكام الخاصة بالتعامل مع الخدمات الإلكترونية الواردة على الموقع الإلكتروني العام للبنك [www.cibeg.com](http://www.cibeg.com) والتي يجوز تعديلها من وقت لآخر وفقاً لتقدير البنك المطلق.
- أقر بالموافقة على أحقية البنك في الحصول على موافقتنا إلكترونياً على الشروط والأحكام الخاصة بالخدمات المصرفية وتعديلاتها، على أن تشمل كافة قنوات تقديم الخدمات المصرفية والإلكترونية.
- بموجب هذا الطلب: والمحفظة الذكية للبنك التجاري الدولي في حالة توافر الشروط اللازمة لذلك أقر بموافقتي على إصدار بطاقة البنك التجاري الدولي MasterCard للمرتبات المدفوعة مقدماً والموافقة عليها من قبل البنك.
- أن كافة البيانات الواردة بهذا الطلب حقيقية وصحيحة، وأنه اطالع على الشروط والأحكام العامة للبنك فيما يتعلق بهذه البطاقة والخدمات المصرفية الإلكترونية المتعلقة بها، كما أنه يقبل أن يحتفظ البنك بهذا الطلب والمستندات المرفقة في حالة إلغاء الخدمة بعد تفعيلها.
- أنه المالك الأصلي والمنفع الحقيقي والوحيد من البطاقة، وأيضاً بحيازته الفعلية لهذه البطاقة.
- يتعهد العميل بتحديث بياناته بصورة دورية، أو فور حدوث أية تغييرات بشأنها، أو فور تجنسه جنسية أخرى أو عندما يطلب البنك ذلك في خلال ٣٠ يوماً.
- أن جميع المعاملات التي تتم من خلال الخدمة المذكورة هي معاملات مشروعة وتستخدم في أغراض مشروعة وسليمة، كما يقر بمسئوليته التامة عن سلامة ومشروعية أية مبالغ يتم إيداعها أو تحويلها على تلك البطاقة المصدرة بناء على طلبه، ويلتزم بالتحقق من أن تلك الأموال لا تتعارض مع قانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ولائحته التنفيذية والقرارات المنفذة له.
- أن يكون استخدام تلك البطاقة/الخدمة في الأغراض الشخصية فقط، ولا يتم استخدامها في أي أنشطة أو أغراض تجارية مع أحقية البنك عند ثبوت العكس في اتخاذ كافة الإجراءات اللازمة بما فيها إيقاف البطاقة الخاصة به المصدرة بناء على طلبه.
- أنه في حال رغبتنا في نقل الحساب أو إغلاقه أو إيقاف التعامل بالمنتج أو الخدمة موضوع العقد / الطلب، فإننا نلتزم بالتوجه إلى أقرب فرع و/أو الاتصال بمركز خدمة العملاء الخاص بالبنك للاستعلام عن المصروفات والخصومات المطبقة من قبل البنك في هذه الحالة (إن وجدت)، وذلك دون أدنى مسئولية أو التزام على البنك في هذا الشأن.
- أنه في حال ترأى لنا حدوث حالة تلاعب أو سرقة بحساباتنا أو فقدان أي من البطاقات المصرفية المصدرة من البنك لنا (بكافة أنواعها)، فإننا نلتزم فوراً بالتوجه إلى أقرب فرع للبنك و/أو الاتصال بمركز خدمة العملاء الخاص بالبنك للإبلاغ وإثبات تلك الحالة حتى يتمكن البنك فور إخطاره باتخاذ الإجراءات اللازمة للتأكد من صحة ذلك، والحيلولة دون وقوع أي ضرر علينا (إن أمكن)، وذلك دون أدنى مسئولية أو التزام على البنك في هذا الشأن.
- أنه في حال عدم التزامنا بأي من الشروط والتعهدات المتفق عليها مع البنك بمناسبة تنفيذ الطلب / العقد المشار إليه أعلاه (بما فيها عدم سداد المبالغ المستحقة علينا لصالح البنك)، فإنه يجوز للبنك وفقاً لإرادته.

