



شروط وأحكام بطاقة CIB talabat الائتمانية

١٥.١. حد الائتمان:

يعني الحد الأقصى لمبلغ الائتمان المخصص من قبل البنك التجاري الدولي لحامل البطاقة لاستخدامه على بطاقة ائتمان طلبات من البنك التجاري الدولي. يتم تحديد حد الائتمان من قبل البنك التجاري الدولي وحده وفقاً لتقديره بناءً على معايير الأهلية الداخلية وقد يختلف من حامل بطاقة إلى آخر. سيتم إبلاغ حامل البطاقة بحد الائتمان المخصص في وقت إصدار البطاقة وسيتم توفيره من خلال تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول الخاص بالبنك التجاري الدولي CIB.

١٦.١. حامل البطاقة الإضافية:

الشخص الذي تُصدر له بطاقة إضافية وفقاً لتعليمات حامل البطاقة الرئيسي. يجب أن يكون عمره أكثر من ١٦ عاماً.

٢. شروط وأحكام مزايا طلبات

٢.٢. كيف يتم منح ميزة استرداد النقود من بنك CIB من طلبات؟

(أ) يُعتبر حامل البطاقة المؤهل مؤهلاً للاستفادة من ميزة استرداد النقود من CIB talabat، فقط في الحالات التالية:

١. أن يكون حامل البطاقة عضواً في طلبات ولديه حساب عضوية نشط في طلبات.

٢. أن تكون بطاقة ائتمان CIB talabat سارية المفعول وصالحة للاستخدام وفقاً لمعايير وقواعد البنك التجاري الدولي CIB التي قد تُعدّل من وقت لآخر.

٣. ألا يكون حامل البطاقة قد خالف شروط وأحكام بطاقات الائتمان المصرفية للأفراد من البنك التجاري الدولي CIB.

٤. ألا يكون قد وقع أي حدث آخر، وفقاً لتقدير البنك التجاري الدولي CIB وحده، من شأنه أن يؤدي إلى إلغاء ميزة استرداد النقود من CIB talabat.

(ب) سيتم تسجيل حاملي بطاقة ائتمان CIB talabat في برنامج استرداد النقود من طلبات، وذلك بشرط إصدار وتفعيل بطاقة ائتمان CIB talabat المؤهلة.

١٠٠٠ جنيه مصري - عند إنفاق العميل ١٠,٠٠٠ جنيه مصري خلال أول شهرين من تاريخ إصدار البطاقة لمرة واحدة فقط.	مكافأة ترحيبية
٢٠٪ - عند إنفاق العميل ١,٠٠٠ جنيه مصري كحد أدنى على طلبات شهرياً باستخدام بطاقة ائتمان CIB talabat الأساسية، بحد أقصى ١٠٠ جنيه مصري لكل معاملة.	استرداد نقدي - معاملات طلبات
٢٥٪ - عند إنفاق العميل ٢٠,٠٠٠ جنيه مصري شهرياً باستخدام بطاقة CIB talabat (داخل وخارج منصة طلبات)، بحد أقصى ١٠٠ جنيه مصري لكل معاملة. يشمل هذا الإنفاق على بطاقات ائتمان CIB talabat الإضافية الصادرة لحامل البطاقة الأساسية.	
استرداد نقدي ١٪ على جميع مشتريات التجزئة غير التابعة لطلبات.	استرداد نقدي على المشتريات الأخرى
١٢٠٠ جنيه مصري شهرياً.	الحد الأقصى للاسترداد النقدي
١٠٠٠ جنيه مصري عند إنفاقك داخل طلبات باستخدام بطاقة ائتمان CIB talabat الأساسية.	الحد الأدنى للاستفادة من الاسترداد النقدي

سيتم تحويل جميع المبالغ المستردة إلى رصيد طلبات المتاح على منصة طلبات

(ج) تُكتسب ميزة استرداد النقود من CIB talabat عند إجراء المعاملات المؤهلة باستخدام بطاقة ائتمان CIB talabat تُضاف ميزة استرداد النقود من CIB talabat إلى حساب عضوية طلبات المرتبط بالرقم المرجعي لطلبات الذي أعلنه مقدم الطلب وقت تقديم طلب الحصول على البطاقة. تُضاف ميزة استرداد النقود من CIB talabat شهرياً وفقاً لما يقرره البنك التجاري الدولي وطلبات.

تنطبق «الشروط والأحكام» التالية على بطاقة طلبات الائتمانية المشتركة مع البنك التجاري الدولي CIB وحاملها. تُضاف هذه الشروط والأحكام إلى شروط وأحكام بطاقات الائتمان المصرفية للأفراد من البنك التجاري الدولي CIB، والمتوفرة على موقع البنك الإلكتروني [credit-card-terms-and-conditions-arabic.pdf](https://www.cibtalabat.com/credit-card-terms-and-conditions-arabic.pdf)

باستخدامك للبطاقة، فإنك تؤكد أنك قرأت وفهمت ووافقت على الالتزام بهذه الشروط والأحكام.

ما لم يُعرّف خلاف ذلك في هذه الشروط والأحكام، فإن الكلمات المكتوبة بأحرف كبيرة المستخدمة في هذه الشروط والأحكام تحمل نفس المعنى الموضح في شروط وأحكام بطاقات الائتمان المصرفية للأفراد من البنك التجاري الدولي CIB

١. التعريفات:

١.١. البطاقة المؤهلة أو بطاقة ائتمان CIB talabat:

تعني بطاقة ائتمان CIB talabat ذات العلامة التجارية المشتركة التي يصدرها CIB لعميله.

٢.١. المعاملة المؤهلة:

تعني أي معاملة شراء بالتجزئة تتم باستخدام بطاقة ائتمان CIB talabat أو أي وسيلة أخرى يسمح بها CIB وتكون مؤهلة للحصول على مزايا طلبات.

٣.١. المعاملة غير المؤهلة:

تعني تلك المعاملات التي لا تكون مؤهلة للحصول على مزايا طلبات. تشمل المعاملات المستثناة على سبيل المثال لا الحصر أجهزة الصراف الآلي والمدفوعات الحكومية ومعاملات محطات الوقود ومعاملات المحافظ الإلكترونية وعمليات إعادة الشحن الخاصة بها والرسوم السنوية المفروضة على بطاقات الائتمان والفوائد والرسوم أو التكاليف ورسوم التأخير في السداد.

٤.١. حامل البطاقة المؤهل أو حامل البطاقة:

حامل البطاقة المؤهل أو حامل البطاقة يعني عميل البنك التجاري الدولي CIB الذي تم إصدار بطاقة ائتمان CIB talabat له ويحتفظ بحساب عضوية طلبات.

٥.١. طلبات:

تعني شركة Delivery Hero Egypt SAE، وهي شركة توصيل عبر الإنترنت تقدم خدمات توصيل المواد الغذائية والبقالة والأدوية والزهور داخل مصر.

٦.١. ميزة الاسترداد من CIB talabat:

تعني استرداد النقود الممنوح كرصيد طلبات، والذي قد يُضاف شهرياً إلى حساب عضوية طلبات الخاص بحاملي البطاقات المؤهلين، بناءً على وحدات حسابية يحسبها البنك التجاري الدولي CIB كنسبة مئوية من قيمة المعاملة المؤهلة و/أو وفقاً لمكافأة الترحيب (إن وجدت).

٧.١. ميزة التوصيل المجاني من CIB talabat:

تعني الميزة المتاحة لحاملي البطاقات المؤهلين أعضاء طلبات، حيث يتم الإعفاء من رسوم التوصيل على الطلبات المؤهلة المقدمة من خلال بائعين مختارين على منصة طلبات، وفقاً لشروط وأحكام طلبات.

٨.١. ميزة (مزايا) طلبات:

تعني ميزة استرداد النقود من CIB talabat و/أو ميزة التوصيل المجاني من CIB talabat

٩.١. رصيد طلبات:

يعني رصيداً أو قسيمة محدودة الغرض وغير قابلة للتحويل صادرة عن طلبات ويمكن استخدامها فقط في عمليات الشراء المؤهلة للسلع و/أو الخدمات على منصة طلبات. رصيد طلبات غير قابل للاسترداد أو الاستبدال نقداً أو بأي مقابل آخر، ولا يجوز تحويله أو بيعه أو التنازل عنه أو استبداله. ينتهي رصيد طلبات وفقاً للشروط التي تحددها طلبات من وقت لآخر.

١٠.١. عضو طلبات:

يعني أي فرد تم تسجيله كعضو على طلبات.

١١.١. حساب عضوية طلبات:

يعني حساب طلبات المسجل على موقع طلبات الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المحمول من قبل حامل البطاقة المؤهل، والذي تملكه وتديره طلبات.

١٢.١. منصة طلبات:

تعني الموقع الإلكتروني وتطبيق الهاتف المحمول المملوك والمدار من قبل طلبات داخل مصر.

١٣.١. رقم مرجع طلبات:

يعني المعرف الفريد المرتبط بكل حساب عضوية طلبات والمرتبط بشكل فريد بالبطاقة المؤهلة الصادرة لحامل البطاقة المؤهل.

١٤.١. شروط وأحكام طلبات:

تعني الشروط والأحكام التي تحكم استخدام منصة طلبات كما يتم تعديلها من وقت لآخر من قبل طلبات.





شروط وأحكام بطاقة CIB talabat الائتمانية

بطاقة CIB talabat رئيسية واحدة، فسيتم تحديد الحد الأقصى لميزة استرداد النقود الشهيرة من البنك التجاري الدولي CIB بمبلغ ١٢٠٠ جنيه مصري. يتم تحديد الحد الأقصى لاسترداد النقود بناءً على رقم مرجع المعاملة، وليس بناءً على حساب البطاقة.

(ف) سيكون العميل مؤهلاً لتلقي استرداد نقدي فقط عند استيفاء الحد الأدنى لمتطلبات الإنفاق داخل منصة طلبات، باستخدام البطاقة الأساسية حصرياً.

٢.٢. من المؤهل للاستفادة من ميزة استرداد النقود من طلبات؟

يحق لعميل طلبات، الحاصل على بطاقة ائتمان CIB talabat من البنك التجاري الدولي، ولديه حساب عضوية في طلبات، الاستفادة من ميزة طلبات.

تخضع معايير الأهلية لشروط وأحكام البنك التجاري الدولي وفقاً لتقديره الخاص. طلبات و/أو الشركات التابعة لها غير مسؤولة عن معايير الأهلية لحاملي البطاقات

٣.٢. كيف يتم استرداد ميزة الاسترداد النقدي من طلبات؟

(أ) تخضع ميزة الاسترداد النقدي من طلبات لشروط وأحكام طلبات.

(ب) يمكن استخدام ميزة الاسترداد النقدي من طلبات لدفع ثمن أي معاملة تتم على منصة طلبات.

(ج) تتولى طلبات وحدها إدارة العلاقة مع حامل البطاقة فيما يتعلق باسترداد ميزة الاسترداد النقدي من طلبات. لا يقدم البنك التجاري الدولي CIB أي ضمانات ولا يتحمل أي مسؤولية تجاه حامل البطاقة المؤهل أو أي شخص آخر عن أي فشل في استرداد ميزة الاسترداد النقدي من طلبات، لأي سبب كان.

(د) لا يتحمل البنك التجاري الدولي CIB مسؤولية الخسائر أو الأضرار أو النفقات أو المطالبات أو أي مسؤولية أخرى مهما كانت، سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة أو تبعية أو عرضية أو خاصة أو عقابية، التي يتحملها حامل البطاقة نتيجة استرداد ميزة استرداد النقود من طلبات.

(هـ) لا يقدم البنك التجاري الدولي أي تعهدات أو ضمانات، صريحة كانت أم ضمنية، فيما يتعلق بجودة أو ملاءمة أو قابلية تسويق أي منتجات/خدمات تم الحصول عليها من خلال استرداد ميزة استرداد النقود من طلبات. يجب على حامل البطاقة قبول جميع مزايا استرداد النقود من طلبات والمنتجات والخدمات «كما هي» على مسؤوليته الخاصة.

(و) خضع استخدام رصيد طلبات لشروط وأحكام طلبات المتوفرة على منصة طلبات.

٤.٢. كيف تُحسب ميزة التوصيل المجاني من CIB talabat؟

(أ) يستفيد حاملو البطاقات بإعفاء من رسوم التوصيل على الطلبات من بائعين محددين على منصة طلبات (ميزة التوصيل المجاني من CIB talabat). للتأهل، يجب أن تكون قيمة الطلب الأدنى كما يلي:

- ٣٠٠ جنيه مصري فأكثر لكل طلب لجميع طلبات توصيل الطعام.
- ٤٥٠ جنيه مصري فأكثر لكل طلب لجميع الطلبات الأخرى على منصة طلبات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر طلبات البقالة والأدوية.

(ب) يجب تفعيل اشترك ميزة التوصيل المجاني من CIB talabat خلال سبعة (٧) أيام من تفعيل بطاقة ائتمان CIB talabat على حساب عضوية طلبات المعني.

٣. ما هي الشروط الأخرى المطبقة؟

٣.١. لا يُمكن تحويل ميزة استرداد النقود من CIB talabat إلى أي شخص آخر يمتلك حساب عضوية طلبات آخر لا يحمل نفس الرقم المرجع لطلبات الخاص بحساب عضوية طلبات الخاص بحامل البطاقة. في حال امتلاك حامل البطاقة لأكثر من بطاقة ائتمان طلبات مؤهلة، يجوز له تجميع ميزة استرداد النقود المكتسبة من CIB talabat لكل بطاقة ائتمان، ولكن مع الحد الأقصى المتفق عليه لاسترداد النقود وفقاً للشروط والأحكام المطبقة على بطاقة ائتمان CIB talabat. الحد الأقصى للاسترداد النقدي هو ١٢٠٠ جنيه مصري شهرياً.

٣.٢. لا تُمثل ميزة استرداد النقود من CIB talabat أي قيمة نقدية، ولا يُمكن استبدالها نقداً أو ائتمناً أو استخدامها لسداد أي رسوم إلى البنك التجاري الدولي CIB.

٣.٣. يحق للبنك التجاري الدولي CIB، في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص، ودون أي إشعار مسبق ودون أن يكون مسؤول أمام حامل البطاقة بأي شكل من الأشكال، إنهاء أي منفعة مستحقة لحامل البطاقة، و/أو تغيير أو تعديل أو إضافة أو حذف أي من الشروط والأحكام الموضحة هنا، و/أو سحب و/أو إلغاء أي منفعة استرداد نقدي مستحقة من CIB talabat و/أو تعديل أو الحد من قيمة منفعة استرداد نقدي من CIB talabat و/أو طريقة استحقاق و/أو تحويل منفعة استرداد نقدي من CIB talabat وفقاً للإعلان عنه من خلال الموقع الرسمي للبنك التجاري الدولي CIB.

(د) في حال إخلال حامل البطاقة بالتزاماته بالسداد، يجوز للبنك التجاري الدولي تعليق استخدام بطاقة ائتمان CIB talabat، وبالتالي ميزة استرداد النقود من CIB talabat، حتى يتم تصحيح هذا الإخلال. لن يتم تحويل/إبداء ميزة استرداد النقود من CIB talabat بأثر رجعي بعد تصحيح الإخلال.

(هـ) لن تُكتسب ميزة استرداد النقود من CIB talabat على أي معاملة غير مؤهلة.

(و) سيتم حساب فائدة استرداد النقود من بطاقة CIB talabat بواسطة البنك التجاري الدولي CIB كنسبة مئوية من قيمة المعاملة المؤهلة التي تم إجراؤها على بطاقة CIB talabat.

(ز) يجوز للبنك التجاري الدولي CIB، وفقاً لتقديره المنفرد، تعديل تعريف المعاملات المؤهلة. وسيتم الإعلان عن أي تعديلات من هذا القبيل من خلال الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك التجاري الدولي CIB. تكون جميع القرارات التي يتخذها البنك التجاري الدولي CIB وفقاً لتقديره المنفرد، ويكون كل قرار نهائياً وحاسماً وملزماً لحامل البطاقة. علاوة على ذلك، تُعد سجلات ودفاتر ومعلومات البنك التجاري الدولي CIB الأخرى دليلاً قاطعاً على الحسابات الواردة أدناه.

(ح) تستند جميع حسابات مزايا استرداد النقود من طلبات إلى سعر صرف ١ رصيد طلبات = ١ جنيه مصري. يحتفظ البنك التجاري الدولي CIB بالحق في تغيير سعر الصرف في أي وقت و/أو مع أو بدون إشعار مسبق، على أن يتم الإعلان عن ذلك من خلال الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك التجاري الدولي CIB.

(ط) يحق لحاملي بطاقات ائتمان CIB talabat الذين لديهم حسابات عضوية طلبات نشطة الحصول على ميزة استرداد النقود من طلبات وفقاً لشروط وأحكام البنك التجاري الدولي CIB. يتحمل البنك التجاري الدولي CIB المسؤولية الكاملة عن حساب رصيد استرداد النقود من طلبات وإبداءه في حسابات في طلبات. يمكن استخدام رصيد استرداد النقود من طلبات على منصة طلبات وفقاً لشروط وأحكام طلبات المعمول بها.

(ي) يحتفظ البنك التجاري الدولي CIB بالحق، وفقاً لتقديره الخاص، والذي يُمارس في أي وقت ودون إشعار مسبق لحامل البطاقة المؤهل، في تغيير معايير منح ميزة استرداد النقود من CIB talabat، على أن يتم الإعلان عنها على الموقع الرسمي للبنك التجاري الدولي CIB.

(ك) تُضاف ميزة استرداد النقود من CIB talabat المستحقة عن المعاملات المؤهلة التي أجراها حامل البطاقة الإضافية إلى حساب عضوية طلبات الخاص بحامل البطاقة الأساسية.

(ل) يجب أن يكون الرقم المرجعي لطلبات المستخدم وقت تقديم الطلب من قبل حامل البطاقة الأساسي فريداً وينتمي إلى حساب عضوية طلبات الخاص بحامل البطاقة. لا تتحمل طلبات ولا البنك التجاري الدولي CIB مسؤولية أي رقم مرجعي غير صحيح يُعلنه مقدم الطلب وقت تقديم طلب البطاقة. لا يجوز إعادة تسجيل أي ميزة استرداد نقدي من CIB talabat مضافة إلى حساب عضوية طلبات لا ينتمي إلى حامل البطاقة أو تحويلها إلى حساب عضوية طلبات آخر لاحقاً.

(م) في حال نجاح حامل البطاقة المؤهل في الاعتراض على أي معاملة باستخدام بطاقة CIB talabat، فسيتم تعديل رصيد ميزة استرداد النقود من CIB talabat إن وُجدت في حساب عضوية طلبات في دورة استرداد النقود التالية، حسب الاقتضاء. ولتجنب أي شك، يتحمل البنك التجاري الدولي CIB المسؤولية الكاملة عن جميع الحسابات المتعلقة بميزة استرداد النقود من CIB talabat. ولن تكون طلبات مسؤولة بأي حال من الأحوال عن أي أخطاء أو مشاكل تتعلق بحسابات أو تعديل ميزة استرداد النقود من CIB talabat.

(ن) في حال إلغاء معاملة سبق أن اكتسبت فيها ميزة استرداد النقود من CIB talabat، على سبيل المثال (دون حصر) بسبب استرداد أو استرداد مبلغ أو إلغاء أو أي تعديل مماثل، فسيتم خصم أو تعديل مبلغ ميزة استرداد النقود من CIB talabat الذي اكتسبه حامل البطاقة في دورة الفوترة التالية. بالإضافة إلى أي شروط أخرى منصوص عليها هنا، لن يتم إضافة ميزة استرداد النقود من طلبات CIB إذا (أ) لم يكن حساب البطاقة في وضع جيد في رأي البنك التجاري الدولي CIB وحده، (ب) كان هناك انتهاك من قبل حامل البطاقة المؤهل لأي شرط أو بند يحكم استخدام بطاقة CIB talabat، (ج) تم إلغاء بطاقة ائتمان CIB talabat، أو (د) حدث أي حدث آخر، والذي من شأنه، وفقاً لتقدير البنك التجاري الدولي CIB وحده، أن يؤدي إلى إلغاء ميزة استرداد النقود من CIB talabat.

(س) يحق للبنك التجاري الدولي CIB تحديد الحد الأقصى لعدد/مبلغ ميزة استرداد النقود من طلبات و/أو مزايا الطرف الثالث (إن وجدت) وفقاً لتقديره المنفرد. ومع ذلك، في أي شهر، يحق لحامل البطاقة المؤهل فقط الحصول على ميزة استرداد النقود من طلبات و/أو مزايا مماثلة للمعاملات التي تتم حتى حد الائتمان المخصص لبطاقة ائتمان CIB talabat.

(ع) يتم تحديد الحد الأقصى لمزايا استرداد النقود من طلبات التي يتلقاها حامل البطاقة بناءً على الرقم المرجعي لطلبات الخاص به، وليس بناءً على البطاقة نفسها. للتوضيح، إذا كان حامل البطاقة يمتلك أكثر من





شروط وأحكام بطاقة CIB talabat الائتمانية

٩.٤. لا يُعتبر البنك التجاري الدولي CIB أو طلبات في أي وقت وكيلًا أو ممثلًا للطرف الآخر «إن وجد» الذي يقدم المزايا.

١٠.٤. تُقدّم هذه المزايا للاستخدام الشخصي لحاملي البطاقات المؤهلين. ويُعتبر أي استخدام آخر لها، بما في ذلك استخدامها لأغراض غير قانونية، استخدامًا غير مشروع لها من قبل حامل البطاقة. ويتحمل حامل البطاقة مسؤولية ردّ قيمة هذه المزايا أو تكلفتها إلى البنك التجاري الدولي CIB كما يلتزم حامل البطاقة بتعويض البنك التجاري الدولي CIB و/أو طلبات عن أي استخدام غير مشروع لها.

١١.٤. يُقرّ حامل البطاقة ويوافق على أنه، لغرض إصدار بطاقة الائتمان مع المزايا المرتبطة بها بالتعاون مع طلبات، يجوز للبنك التجاري الدولي CIB مشاركة بيانات حامل البطاقة مع طلبات، كما يجوز له استخدام ومعالجة هذه البيانات في هذا الصدد. كما يُقرّ حامل البطاقة ويوافق على أن البنك التجاري الدولي CIB و/أو طلبات لن يتحملا أي مسؤولية على الإطلاق فيما يتعلق بمشاركة البيانات أو استخدامها.

١٢.٤. يجوز مشاركة بيانات العميل بين البنك التجاري الدولي CIB وطلبات لأغراض إدارة المزايا ذات العلامات التجارية المشتركة، وفقًا لقوانين حماية البيانات المعمول بها وسياسة الخصوصية لكل طرف. ويبقى كل طرف مسؤولًا وحده عن الامتثال لقوانين حماية البيانات المعمول بها فيما يتعلق بالبيانات الشخصية التي يتحكم بها.

١٣.٤. يُعالج أي طرف بيانات العميل فقط لأغراض محددة بوضوح، مثل معالجة الطلبات، وتقديم الخدمات، ودعم العملاء، ومنع الاحتيال، والوفاء بالالتزامات بموجب هذا البرنامج، ولا يجوز استخدامها لأغراض غير ذات صلة دون إشعار آخر.

١٤.٤. يجوز للبنك التجاري الدولي CIB مشاركة بعض بيانات حامل البطاقة مع طلبات، والعكس صحيح، فيما يتعلق بإصدار واستخدام البطاقة ذات العلامة التجارية المشتركة والمزايا ذات الصلة.

١٥.٤. يتحمل كل طرف المسؤولية الكاملة عن أي مطالبات أو أضرار أو غرامات أو عقوبات تنشأ عن عدم امتثاله لقوانين حماية البيانات المعمول بها فيما يتعلق بالبيانات الشخصية التي يتحكم فيها.

• نذكر آلية تقديم الشكاوى لدى البنك، من خلال أي من القنوات الرسمية للبنك وهي (مركز الاتصال، تطبيق الإنترنت المصرفي/الهاتف المحمول، البريد الإلكتروني للإدارة المختصة برعاية العملاء، الموقع الرسمي للبنك التجاري الدولي CIB أو أي من فروع البنك). يلتزم البنك بالرد على الشكاوى خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ تقديمها (باستثناء الشكاوى المتعلقة بالمعاملات التي تتم مع أطراف ثالثة). في حالة عدم الرضا عن رد الشكاوى، يجب على العميل إخطار البنك خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلام رد الشكاوى مع توضيح أسباب عدم الرضا من خلال أي من القنوات التالية (مركز الاتصال - فروع البنك التجاري الدولي - CIB البريد الإلكتروني للإدارة المختصة برعاية العملاء).

في حالة عدم قيام العميل بذلك، سيعتبر ذلك قبولًا ضمنيًا لرد البنك. عندما يتلقى البنك إشعار عدم القبول، سيعيد البنك النظر في الشكاوى والتحقيق فيها وتزويد العميل بالرد النهائي خلال ١٥ يوم عمل مع مبررات صحيحة في حالة عدم وجود تغيير في رد البنك. لا يجوز للعميل تصعيد الشكاوى مباشرة إلى البنك المركزي المصري إلا في الحالات التالية:

- عدم استلام أي رد من البنك التجاري الدولي على الشكاوى المقدمة خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ التسليم.
- عدم قبول العميل للرد النهائي من البنك التجاري الدولي على الشكاوى.

٤.٣. يحق لطلبات استبعاد حامل البطاقة المؤهل من استمرار عضويته في طلبات، إذا رأت طلبات وحدها أنه قد انتهك بأي شكل من الأشكال شروط وأحكام طلبات، سيؤدي أي تعليق أو استبعاد إلى مصادرة جميع مزايا استرداد النقود من CIB talabat التي حصل عليها حامل البطاقة المؤهل.

٥.٣. تُضاف مزايا استرداد النقود من CIB talabat شهرًا إلى حساب عضوية طلبات، وستنعكس في كشف حساب حامل البطاقة، في (أ) الشهر التالي لتاريخ المعاملة المؤهلة المسجلة في حساب البطاقة (ب) الشهر التالي، وقد لا يزال كشف الحساب يعكس مزايا استرداد النقود من CIB talabat للشهر الأخير، إذا لم يتم تحويل مزايا استرداد النقود من CIB talabat في الوقت المحدد، لأي سبب من الأسباب. سيتم التعامل مع أي نزاع يتعلق بمنشور مُدرج من خلال عملية الشكاوى أدناه. يمكن لحامل البطاقة المؤهل الاطلاع على مزايا استرداد النقود من CIB talabat في قسم «دفع طلبات» ضمن حساب عضوية طلبات الخاص به، مع تحديدها كإضافة منفصلة لمزايا استرداد النقود من CIB talabat كل شهر. يمكن لحامل البطاقة المؤهل استرداد جميع مزايا استرداد النقود من CIB talabat لمدة لا تزيد عن عامين (٢) من تاريخ إضافتها، وتنتهي صلاحيتها بعد ذلك.

٤. الشروط والأحكام الإضافية؟

تُطبق الشروط والأحكام التالية على جميع المزايا/العروض/الخصومات المذكورة أعلاه:

١.٤. تُقدم مزايا CIB talabat، وفقًا لتقدير البنك التجاري الدولي CIB المُطلق، لحاملي البطاقات المؤهلين الذين يستوفون معايير الأهلية المعمول بها والتي يُحددها البنك من وقت لآخر.

٢.٤. تُعتبر دفاتر وسجلات البنك التجاري الدولي CIB دليلًا قاطعًا فيما يتعلق بأهلية حامل البطاقة المؤهل للحصول على أي ميزة.

٣.٤. يحق للبنك التجاري الدولي CIB، في أي وقت ودون إشعار مسبق، إنهاء الميزة و/أو تعديل معاييرها وميزاتها و/أو آلياتها، وتعديل هذه الشروط والأحكام، وسحب و/أو تعديل أي من المزايا أو جميعها، وفقًا لتقديره المُطلق، بما في ذلك قيمتها والحسابات المُقابلة، على أن يُعلن عن ذلك عبر الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك التجاري الدولي CIB أي قرار من البنك التجاري الدولي CIB يكون نهائيًا وقاطعًا.

٤.٤. لن يكون البنك التجاري الدولي CIB مسؤول ولن يقبل أي مطالبات تتعلق بأي فائدة أو خسائر مرتبطة بأي شكل من الأشكال، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، بالإهمال أو انتهاك الواجب القانوني أو غيره من الواجبات من جانب البنك التجاري الدولي CIB أو أي مورد أو جهة إصدار أو تاجر أو أي شخص آخر مرتبط بالفائدة.

٥.٤. يُقرّ حامل البطاقة ويوافق على أن طلبات لا تُقدّم أي خدمات مالية أو مُنظمة فيما يتعلق ببطاقة ائتمانية CIB talabat. تُصدر وتُدار بطاقة ائتمان CIB talabat بالكامل عن طريق البنك التجاري الدولي CIB. لا تتحمل طلبات أي مسؤولية قانونية تجاه أي مطالبات أو نزاعات أو خسائر ناشئة عن أو متعلقة بإصدار أو استخدام أو إدارة بطاقة طلبات من البنك التجاري الدولي CIB.

٦.٤. مع عدم الإخلال بما سبق، لا تتحمل طلبات أي مسؤولية قانونية تجاه أي خسائر أو أضرار أو نفقات أو مطالبات أو أي مسؤولية قانونية أخرى، سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة أو تبعية أو عرضية أو خاصة أو عقابية، يتكبدها حامل البطاقة نتيجة لإصدار أو استخدام أو إدارة بطاقة طلبات من البنك التجاري الدولي، أو بأي شكل آخر ناشئ عن أو متعلق بعلاقة حامل البطاقة مع البنك التجاري الدولي. لا تتحمل طلبات أي مسؤولية أو تحاسب على أي مبالغ مستحقة الدفع من حامل البطاقة لأي طرف ثالث نتيجة لإصدار أو استخدام بطاقة CIB talabat، أو أي إهمال أو خرق لواجب قانوني أو آخر من البنك التجاري الدولي CIB، أو أي مورد أو جهة إصدار أو تاجر أو أي شخص آخر مرتبط بأي شكل من الأشكال، بشكل مباشر أو غير مباشر، مع البنك التجاري الدولي CIB.

٧.٤. لا تقدم طلبات أي تعهدات ولا ضمانات، سواء صريحة أو ضمنية، ولا تتعهد ولا تتحمل أي مسؤولية، فيما يتعلق بإصدار أو تشغيل أو إدارة بطاقة CIB talabat، أو أي منتجات أو خدمات يقدمها البنك التجاري الدولي CIB لحامل البطاقة فيما يتعلق بذلك. يجب على حامل البطاقة قبول جميع هذه المنتجات والخدمات «كما هي»، وذلك على مسؤوليته ومخاطرته وحده. طلبات مسؤولة وحدها عن توفير مزايا طلبات التي تقدمها لحاملي البطاقات، والتي تخضع حصريًا للشروط والأحكام المعمول بها والمنشورة على منصة طلبات.

٨.٤. طلبات مسؤولة وحدها عن توفير مزايا طلبات التي تقدمها لحاملي البطاقات، والتي تخضع حصريًا للشروط والأحكام المعمول بها والمنشورة على منصة طلبات.

