



## أحكام وشروط نظام التقسيط على البطاقات الائتمانية

- تطبق عمولة إلغاء بنسبة 0% على المبلغ المتبقي في حالة إلغاء نظام التقسيط قبل تاريخ انتهاء المدة المتفق عليها وقت الاشتراك
- يلتزم العميل بسداد الأقساط الشهرية في موعد الاستحقاق حيث أنه في حالة تسوية المبلغ الذي يتم تقسيطه قبل تاريخ انتهاء مدة التقسيط المحددة، يتم تحصيل عمولة للسداد المعجل وهي نسبة 0% على المبلغ المتبقي
- هذه الخدمة غير متاحة على البطاقات الائتمانية في حالة تخطى الحد الائتماني و/أو تأخر السداد و/أو إيقاف البطاقة
- يتم إلغاء أنظمة التقسيط المفصلة لنفس الأسباب مع تطبيق عمولة إلغاء بنسبة 0% على المبلغ المتبقي
- لا يتم إلغاء عملية التقسيط للمعاملات المرتجعة بشكل تلقائي ويجب على العميل الاتصال بخدمة العملاء ١٩٦٦٦ لتأكيد الإلغاء
- يتم تنفيذ طلب التقسيط خلال ٥ أيام عمل من تاريخ الطلب
- يتم إلغاء عملية التقسيط بشكل تلقائي في حالة عدم دفع قسطين متتاليين في مواعيد الاستحقاق الخاصة بهم
- تطبق مصروفات تأخير السداد وهي ١٠٠ جنيه مصري لكل شهر غير مسدد

- نظام التقسيط هو نظام يسمح لعملائنا بسداد قيمة المشتريات أو السحب النقدي أو خدمة "Cash on phone" باستخدام بطاقة CIB الائتمانية على أقساط متساوية.
- يمكن للعميل طلب التقسيط من خلال الاتصال الهاتفي على رقم مركز خدمة عملاء CIB ١٩٦٦٦ محلياً أو ١٩٦٦٦ (+٢٠٢) دولياً أو من خلال أي من المتاجر العادية والإلكترونية المشاركة داخل مصر
- سيتم قبول طلبات التقسيط المستلمة وتنفيذها فقط من رقم موبايل العميل المسجل لدى البنك
- الخدمة متاحة على المعاملات التي تمت محلياً أو دولياً
- يمكن للعميل طلب الخدمة خلال مدة أقصاها ٥٥ يوم، وهي الفترة بدءاً من تاريخ المعاملة حتى تاريخ استحقاقها
- الحد الأدنى للمعاملة المراد تقسيطها هو ٥٠٠ جنيه مصري تتراوح فترة التقسيط ما بين ٦ أشهر حتى ٣٦ شهراً، طبقاً لاختيار العميل
- لا يوجد حد أقصى لعدد المعاملات البنكية التي يمكن تقسيطها طالما في حدود الحد الائتماني المسموح للعميل
- موعد استحقاق القسط الأول يكون في الشهر التالي لطلب التقسيط
- يعتبر القسط جزء من الحد الأدنى المستحق، وهو يتمثل في القسط أو إجمالي الأقساط بالإضافة إلى الحد الأدنى المستحق من المبالغ غير المدرجة بنظام التقسيط إن وجدت
- نسبة الفائدة الخاصة بتقسيط المعاملة يحدّد بناءً على مدة التقسيط كالتالي:

معدل فائدة شهرية متناقصة	
المدة	معدل الفائدة
٦-١١ شهر	١٣, ٢%
١٢-٢٣ شهر	٩, ١, ٧%
٢٤-٣٦ شهر	٦, ١, ٦%

