

# أحكام وشروط نظام التقسيط على البطاقات الائتمانية

بدايةً من ٢٠٢٥/٢/٥



- يعتبر القسط جزء من الحد الأدنى المستحق، وهو يتمثل في القسط أو إجمالي الأقساط بالإضافة إلى الحد الأدنى المستحق من المبالغ غير المدرجة بنظام التقسيط إن وجدت.
- تطبق عمولة إلغاء بنسبة ٥٪ على المبلغ المتبقي في حالة إلغاء نظام التقسيط قبل تاريخ انتهاء المدة المتفق عليها وقت الاشتراك.
- يلتزم العميل بسداد مبالغ الأقساط الشهرية المستحقة لكل عملية تقسيط على أن يكون المبلغ المسدد مطابقاً لما ورد بكشف الحساب الخاص بالبطاقة الائتمانية.
- هذه الخدمة غير متاحة على البطاقات الائتمانية في حالة تخطى الحد الائتماني و/أو تأخر السداد و/أو إيقاف البطاقة.
- لا يتم إلغاء عملية التقسيط للمعاملات المرتجعة بشكل تلقائي ويجب على العميل الاتصال بخدمة العملاء ١٩٦٦٦ لتأكيد الإلغاء.
- يتم تنفيذ طلب التقسيط خلال ٥ أيام عمل من تاريخ الطلب.
- يتم إلغاء عملية التقسيط بشكل تلقائي في حالة عدم دفع قسطين متتاليين في مواعيد الاستحقاق الخاصة بهم.
- تطبق مصروفات تأخر السداد وهي ١٥٠ جنيه مصري لكل شهر غير مسدد.

- نظام التقسيط هو نظام يسمح لعملائنا بسداد قيمة المشتريات أو السحب النقدي أو خدمة "Cash on phone" باستخدام بطاقة CIB الائتمانية على أقساط متساوية.
- يمكن للعميل طلب التقسيط من خلال الاتصال الهاتفي على رقم مركز خدمة عملاء CIB ١٩٦٦٦ محلياً أو ١٩٦٦٦ (+٢) دولياً أو من خلال أي من المتاجر العادية والإلكترونية المشاركة داخل مصر.
- سيتم قبول طلبات التقسيط المستلمة وتنفيذها فقط من رقم هاتف العميل المسجل لدى البنك.
- الخدمة متاحة على المعاملات التي تمت محلياً أو دولياً.
- يمكن للعميل طلب الخدمة خلال مدة أقصاها ٥٥ يوم، وهي الفترة بدءاً من تاريخ المعاملة حتى تاريخ استحقاقها.
- الحد الأدنى للمعاملة المراد تقسيطها هو ٥٠٠ جنيه مصري تتراوح فترة التقسيط ما بين ٣ شهور حتى ٦٠ شهراً، طبقاً لاختيار العميل.
- لا يوجد حد أقصى لعدد المعاملات البنكية التي يمكن تقسيطها طالما في حدود الحد الائتماني المسموح للعميل.
- موعد استحقاق القسط الأول يكون في الشهر التالي لطلب التقسيط.
- نسبة الفائدة الخاصة بتقسيط المعاملة يحدّد بناءً على مدة التقسيط كالتالي:

معدل فائدة شهرية متناقصة	
المدة	معدل الفائدة
٣ - ٥ شهر	٣,١٧٪
٦ - ١١ شهر	٣,٠٨٪
١٢ - ٢٣ شهر	٢,٧٥٪
٢٤ - ٣٦ شهر	٢,٧٥٪
٣٧ - ٤٨ شهر	٢,٧٥٪
٤٩ - ٦٠ شهر	٢,٧٥٪





## الشروط والأحكام الخاصة ببطاقات Swype

- يلزم العميل بسداد مبالغ الأقساط الشهرية المستحقة لكل عملية تقسيط على أن يكون المبلغ المسدد مطابقاً لما ورد بكشف الحساب الخاص بالبطاقة الائتمانية. في حالة عدم الالتزام بالسداد في الموعد ستطبق غرامة تأخير وفوائد وعمولات أخرى.
- تطبق رسوم تأخر السداد وهي ١٥٠ جنيه لكل شهر غير مسدد.
- يتم إلغاء عملية التقسيط بشكل تلقائي في حالة عدم دفع قسطين متتاليين في مواعيد الاستحقاق الخاصة بها.
- لا يتم إلغاء عملية التقسيط للمعاملات المرتجعة بشكل تلقائي ويجب على العميل الاتصال بخدمة العملاء على ١٩٦٦٦ لطلب الإلغاء. علماً بأنه سوف تطبق مصاريف على الإلغاء.
- سيتم التقسيط الآلي بعد أن يتم تسوية المعاملة، وفي حالة أن الحد الائتماني المتاح للبطاقة الائتمانية كان أقل من مبلغ المعاملة فإنه لن يتم تقسيط المعاملة.
- لا يمكن تقسيط المعاملة على فترة مختلفة عن طبيعة مدة التقسيط المعروفة على البطاقة.
- يحق للبنك وفقاً لما يصدره من قرارات ووفقاً لما يراه تعديل كافة الرسوم والمصاريف والعمولات وأي مبالغ أخرى قد تستحق على بطاقة الائتمان Swype وبما في ذلك تغير سعر العائد المطبق والحد الأدنى لتقسيط المعاملة من وقت لآخر دون الحصول على موافقة العميل على ان يتم اخطارالعميل بالوسيلة المناسبة التي يراها البنك.
- يحق للبنك إلغاء معاملة التقسيط بدون الرجوع للعميل في حالة أن مبلغ التقسيط يتعدى الحد الائتماني للبطاقة.

بطاقة Swype تعمل بنظام التقسيط وهو نظام يسمح لك بسداد قيمة المشتريات والسحب النقدي على أقساط شهرية متساوية بدل ما تدفع القيمة بالكامل مرة واحدة. تأتي بطاقة Swype في ٣ أنواع مختلفة بمدد تتيح تقسيط جميع المعاملات على ١٢ شهر أو ٣٦ شهر أو ٦٠ شهر.

• سوف يتم تقسيط جميع المعاملات الشرائية ومعاملات السحب النقدي التي تمت محلياً ودولياً بشكل تلقائي على المدة المحددة مسبقاً طبقاً لنوع البطاقة.

يتم التقسيط التلقائي للمعاملات الشرائية أو السحب النقدي بداية من المبالغ التالية وبسعر فائدة ومصاريف طبقاً لكل نوع بطاقة كالتالي:

نوع البطاقة	Swype 60	Swype 36	Swype 12
الحد الأدنى لتقسيط المعاملة	٣٠٠٠ جم	٢٠٠٠ جم	١٠٠٠ جم
فترة التقسيط التلقائي	٦٠ شهر	٣٦ شهر	١٢ شهر
سعر الفائدة الشهرية	٢,٦٧٪	٢,٦٧٪	٢,٦٧٪
مصاريف إدارية تخصم مره واحده	٢٪ من قيمة المعاملة		
رسوم إلغاء نظام التقسيط للمعاملة واحده	٥٪ من إجمالي المبلغ المتبقي		

- لن يتم تقسيط المعاملات التي يكون مبلغها أقل من الحد الأدنى المحدد للتقسيط لكل نوع بطاقة وسيتم احتساب سعر الفائدة طبقاً للفائدة الشهرية المعلنة على موقع البنك على المبالغ الغير مدرجة بأنظمة التقسيط سواء معاملة شرائية أو سحب نقدي (في حالة السحب النقدي يتم احتساب الفائدة يومياً وتضاف على كشف الحساب حتى يتم دفع المبلغ بالكامل).
- لن يتم التقسيط التلقائي في حالة تخطي الحد الائتماني و/أو تأخر السداد و/أو إيقاف البطاقة.
- موعد استحقاق القسط الأول يكون في الشهر التالي من تاريخ المعاملة. يعتبر القسط جزء من الحد الأدنى المستحق، وهو يتمثل في القسط أو إجمالي الأقساط بالإضافة إلى الحد الأدنى المستحق من المبالغ غير المدرجة بنظام التقسيط إن وجد.

