

أحكام وشروط برنامج نقاط EXPLORE من CIB



١. قواعد عامة:

١.١ برنامج الولاء نقاط EXPLORE من CIB هو نظام مكافآت يمنحك نقاط عند استخدامك لأي منتج/خدمة من المنتجات/الخدمات البنكية التالية:
أ. بطاقة وولد ايليت الائتمانية
ب. بطاقة وولد ايليت Metal

٢.١ أنت موافق على الاشتراك بالبرنامج طبقاً لهذه الشروط، والتي يجب قراءتها بالإضافة إلى قراءة شروط وأحكام إصدار بطاقة وولد ايليت الائتمانية و بطاقة وولد ايليت Metal

٣.١ سوف تشترك بصورة تلقائية في البرنامج مجاناً دون الحاجة لتقديم طلب انضمام.

٤.١ يحق لنا إلغاء اشتراكك في البرنامج، وذلك إذا ما نمتي إلى علمنا:

- إيقاف، فصل أو إلغاء بطاقة وولد ايليت الائتمانية أو بطاقة وولد ايليت Metal
- وقوعك تحت طائلة القانون أو المسائلة القانونية
- تأخر سداد مستحقات أي من بطاقتك لدينا لأي من الأسباب
- إخلالك لأي من شروط تعاقدا البنكي

٥.١ في حالة إلغاء اشتراكك من البرنامج طبقاً للنقاط المذكورة بالبند ٤.١، يتم إلغاء جميع النقاط غير المستخدمة ولن يسمح باستخدامها ضمن البرنامج.

٦.١ في حال وجود تعارض بين شروط البرنامج وأي من شروط المنتجات أو الخدمات الأخرى، تسري شروط البرنامج.

٧.١ يحتفظ CIB، في أي وقت ودون أي إخطار مسبق أو مسؤولية تجاه المشترك بأي طريقة كانت بحق إلغاء برنامج الولاء أو إلغاء أو تعديل مميزاته أو خصائصه، وأو تغيير، إضافة أو حذف مشركي برنامج المكافآت، وأو تعديل أو خفض قيمة نقاط المكافآت وأو طريقة استبدال النقاط حتى وإن كانت هذه الإجراءات سوف تقلص من قيمة نقاط المكافآت المكتسبة بالفعل، ويتم ذلك بمعرفة البنك وبدون أي إخطار مسبق.

٨.١ يتم إلغاء النقاط في حالة الوفاء -لا قدر الله- ولا يسمح باستخدامها.

٩.١ حسابات القصر وحسابات الهبة المشروطة غير مؤهلين لبرنامج نقاط EXPLORE

٢. كيفية عمل برنامج نقاط EXPLORE:

١.٢ البطاقات:

١.١.٢ نمحك نقاط لكل «جنيه مصري» في المشتريات، وذلك طبقاً لقيمة المعاملة الشرائية الجارية بواسطة بطاقتك الائتمانية بصورة «يومية» ويتم تقريبها لأقرب نقطة.

٢.١.٢ العمليات التالية لا تدخل ضمن عملية احتساب النقاط:

- معاملات محطات البنزين
- المدفوعات النقدية أو السحب النقدي من ماكينات الصراف الآلي
- مصاريف البطاقات السنوية
- الفوائد، المصاريف أو العمولات
- مصاريف التأخر في السداد
- أي من الخدمات / العمليات التي تتم على ماكينة الصراف الآلي
- المعاملات المتعلقة بالمحافظ الذكية والإلكترونية وشحنها
- المعاملات التجارية الخاصة ببطاقات الشركات والمؤسسات
- المدفوعات الحكومية

٣.١.٢. لتحصل على النقاط الخاصة ببطاقتك الائتمانية، يجب أن تكون بطاقتك الائتمانية في وضعية مالية جيدة. يتم تجميع كافة الامتيازات التابعة للبرنامج والممنوحة لحامل البطاقة الأساسية أو الإضافية على البطاقة الأساسية.

٤.١.٢. إذا كنت حامل البطاقة الأساسية، يمكنك استبدال نقاطك في شراء المنتجات والخدمات. لن يسمح لحامل البطاقة الإضافية باستبدال النقاط.

٥.١.٢. يتم الحصول على النقاط بالكيفية التالية:

١. نقاط من الاستخدام على ماكينات الشراء:

• بطاقة وولد ايليت: ٥ نقاط لكل انفاق بقيمة ١ جم داخل جمهورية مصر العربية و١٠ نقاط لكل انفاق دولي و مدفوعات خاصة بالسفر بقيمة ١ جم

• بطاقة Metal: ٥ نقاط لكل انفاق بقيمة ١ جم داخل جمهورية مصر العربية و١٠ نقاط لكل انفاق دولي ومدفوعات خاصة بالسفر بقيمة ١ جم

• إذا كنت حامل بطاقة وولد ايليت أو وولد ايليت Metal سيكون لديك نقاط مجمعة مع برنامج EXPLORE وبرنامج BONUS

٢. نقاط الاشتراك هدية:

يتم منح نقاط الاشتراك الهدية على أول معاملة شرائية خلال أول شهرين من تاريخ إصدار البطاقة الجديدة. لا تنطبق نقاط الاشتراك الهدية على البطاقات الإضافية، المستبدلة، أو عند التجديد.

• بطاقة وولد ايليت: ٣٠٠,٠٠٠ نقطة

• بطاقة وولد ايليت Metal: ٣٠٠,٠٠٠ نقطة

ملحوظة: يحق للبنك التجاري الدولي تغيير احتساب هذه النقاط من وقت لآخر دون الحاجة إلى إخطار أو تنبيه.

٢.٢. إذا ما قمت بإلغاء أي منتج بنكي يدخل في حساب النقاط، سوف تفقد النقاط المكتسبة من المنتج الملغى. في الوقت ذاته سوف تستمر في اكتساب النقاط بصورة طبيعية على المنتجات الأخرى، وذلك حال استمرار أهليتك للاشتراك في البرنامج.

٣. الاستبدال:

١.٣. في حالة عدم تقديم طلب الاستبدال بنفسك، سوف نفترض بأن كافة طلبات الاستبدال المُقدمة إلكترونياً تمت بواسطتك.

٢.٣. يتم استبدال النقاط لصالح العميل الأساسي ويصرح له فقط بصفته وشخصه باستخدامها.

٣.٣. يتم تنفيذ طلب الاستبدال خلال الفترة الزمنية الموضحة بالموقع الرسمي.

٤.٣. يتم ارسال قسائم EXPLORE إلى رقم الهاتف المحمول الخاص بالعميل المسجل لدى البنك، ويلتزم العميل بتحديث بياناته حتى يتسنى له استلام القسيمة، ويكون البنك غير مسئول عن عدم دقة البيانات ولا ترد النقاط الخاصة بالاستبدال في حالة عدم صحة رقم الهاتف المحمول وعدم استلام قسيمة EXPLORE.



أحكام وشروط برنامج نقاط EXPLORE من CIB



٤. عدم المسؤولية القانونية:

- ١.٤ في حالة عدم تقديم طلب الاستبدال بنفسك، سوف نفترض بأن كافة طلبات الاستبدال المُقدمة إلكترونياً تمت بواسطة البنك.
- ٢.٤ البنك غير مسئول عن أي منتجات أو خدمات، أو عن جودة أو أداء تلك المنتجات والخدمات المُقدمة من التاجر المُشترك بالخدمة، مقدمي الخدمات أو أي وكالة مشاركة بالبرنامج. يلزم توجيه أي شكوى أو تعليق عن المنتجات والخدمات إلى التاجر المسئول، مقدم الخدمة أو الوكالة المشاركة بالبرنامج مباشرة.
- ٣.٤ البنك غير مسئول عن أي منتجات أو خدمات مكتسبة بواسطة برنامج المكافآت. لن يتم التعويض بواسطة البنك.

٥. الدخول الى الموقع الإلكتروني:

- ١.٥ يجب على العميل تسجيل الدخول إلى موقع CIB EXPLORE والتأكد من صحة رقم الهاتف المسجل لدينا حيث أن تسجيل الدخول يتم باستخدام رقم أي من بطاقات البنك أو رقم الحساب وسيصل للعميل رقم سري متغير ساري لمدة ١٠ دقائق على رقم هاتفه المسجل لدى البنك ويقوم بإدخال الرقم السري ويستمتع بعالم EXPLORE.
- ٢.٥ يجب على العملاء استخدام cibexplore.cibeg.com للاستفادة من مزايا CIB EXPLORE، وإذا قمت بتسجيل الدخول على bonus.cibeg.com باستخدام بطاقة وولد ايليت أو وولد ايليت Metal، فستتم توجيهك مباشرة إلى cibexplore.cibeg.com.
- ٣.٥ عند منحك أي إمكانية دخول من موقعنا الإلكتروني لاستبدال النقاط، أو مواقع شريكة، سوف تنقل بحثك بعيداً عن موقعنا الإلكتروني. نحن غير مسئولين أو لنا أي علاقة أو ضمان بأي روابط لمواقع خارجية موجودة على موقعنا الرسمي.

٦. فترة صلاحية النقاط:

- ١.٦ تنتهي صلاحية جميع النقاط المكتسبة بعد ٣٦ شهر من شهر الحصول على النقاط.

- ٥.٣ قد تتأخر في استلام الرسالة النصية القصيرة SMS الخاصة قسائم EXPLORE في بعض الحالات لأسباب تقنية خارجة عن إرادة البنك.
- ٦.٣ يجب إظهار القسيمة وبطاقة الرقم القومي السارية الخاصة بك للمصريين أو جواز السفر الساري للأجانب كإثبات شخصية للتاجر حتى يمكنك استخدام القسيمة.
- ٧.٣ لا يمكن استبدال المكافآت بمكافئات أخرى، أو استرداد القيمة، أو التغيير أو التحويل لنقود أو رصيد تحت أي ظرف من الظروف.
- ٨.٣ عند تأكيدك طلب الاستبدال، يصبح الطلب غير قابل للإلغاء ولا يمكنك طلب استرداد النقاط المستخدمة، أو إلغاء الطلب.
- ٩.٣ عند حاجتك لسداد مبلغ إضافي لاستخدام القسيمة، يمكنك استخدام بطاقتك الائتمانية \ الخصم المباشر لسداد الفارق أو نقداً. إذا ما كانت قيمة المنتجات أو الخدمات المطلوب استبدالها بواسطة قسيمة المكافآت أقل من القيمة المذكورة بالقسيمة، لن تحصل على فرق القيمة من طرفنا أو طرف التاجر.
- ١٠.٣ لا يتم رد النقاط للقسائم المستخدمة لدى التاجر في حالة استرجاع أو استبدال المنتج الذي تم شراؤه.
- ١١.٣ يمكنك استبدال نقاطك من خلال:

• الموقع الإلكتروني لبرنامج نقاط EXPLORE من CIB
(cibexplore.cibeg.com)

• مركز خدمة عملاء CIB

١٢.٣ يمكن استبدال نقاطك بـ:

- قسائم EXPLORE تستخدم لدى التجار المشاركين بالبرنامج
- يضاف الـ EXPLORE كاش إذا كنت حامل بطاقة وولد ايليت أو وولد ايليت METAL على بطاقة CIB الائتمانية من عائلة في EXPLORE
- التبرع بقيمة القسائم لأحد الجهات الخيرية المذكورة بالموقع الإلكتروني الخاص بالبرنامج
- حجز تذاكر الطيران و غرف الفنادق و تغيير النقاط من خلال منصة CIB EXPLORE للسفر

١٣.٣ يحق للبنك الغاء التعاقد مع أي من التجار أو تغيير أي من شروط الاستبدال لدي التاجر في أي وقت دون اخطار مسبق.

١٤.٣ في حالة EXPLORE كاش: يتاح الكاش باك على البطاقة\البطاقات الائتمانية السارية فقط والمملوكة لحاملي البطاقات الأساسية فقط. يجب على العميل اختيار البطاقة التي يرغب في اضافة مبلغ الكاش إليها إذا كنت حامل بطاقة وولد ايليت او وولد ايليت METAL فقط.

١٥.٣ قسائم EXPLORE: تنتهي صلاحية قسيمة الشراء بعد ٣ أشهر من تاريخ اصدارها ولا يتم قبول قسائم الشراء المنتهية صلاحيتها من قبل التجار المشاركين ولا ترد النقاط التي خصمت مقابل اصدار هذه القسيمة.

١٦.٣ بوابة CIB EXPLORE: يمكنك استبدال نقاط EXPLORE الخاصة بك بتذاكر الطيران، وغرف الفنادق، وتبادل النقاط.

١٧.٣ يجب عليك الآن مراجعة الشروط والأحكام المتعلقة بحجز تذاكر الطيران وحجز غرف الفنادق لموقع CIB EXPLORE للسفر.

١٨.٣ من خلال استخدام موقع CIB EXPLORE للسفر فأنت موافق على الشروط و الأحكام.

