أحكام وشروط برنامج
نقاط BONUS من CIB

١. قواعد عامة:

١.١ برنامج الولاء نقاط BONUS من CIB هو نظام مكافآت يمنحك نقاط عند استخدامك لأي منتج/خدمة من المنتجات /الخدمات البنكية التالية:

أ. البطاقات: جميع بطاقات الائتمان والخصم المباشر من البنك التجاري الدولي (باستثناء بطاقات CIB-EGYPTAIR Mileseverywhere، بطاقات Visa Business، بطاقة الكاش باك وبطاقات الشركات).

ب. خدمة تحويل الأموال لأطراف أخرى باستخدام خدمة الإنترنت البنكية لمرة واحة فقط بعد التحويل الخامس.

٢.١ أنت موافق على الاشتراك بالبرنامج طبقاً لهذه الشروط، والتي يجب قراءتها بالإضافة إلى قراءة شروط وأحكام فتح الحساب البنكي، إصدار بطاقة الائتمان، اصدار بطاقة الخصم المباشر، القروض والإنترنت البنكي الخاصة بالبنك.

٣.١ سوف تشترك بصورة تلقائية في البرنامج مجاناً دون الحاجة لتقديم طلب انضمام.

٤.١ يحق لنا إلغاء اشتراكك في البرنامج، وذلك إذا ما نمى إلى علمنا:

- إيقاف، فصل أو إلغاء حسابك، بطاقتك أو أي من منتجاتك البنكية
- وقوعك تحت طائلة القانون أو المسائلة القانونية
- تأخر سداد مستحقات أي من حساباتك لدينا لأي من الأسباب
- إخلالك لأي من شروط تعاقدنا البنكي

٥.١ في حالة إلغاء اشتراكك من البرنامج طبقاً للنقاط المذكورة بالبند ٤,١، يتم إلغاء جميع النقاط غير المستخدمة ولن يسمح باستخدامها ضمن البرنامج.

٦.١ في حال وجود تعارض بين شروط البرنامج وأي من شروط المنتجات أو الخدمات الأخرى، تسري شروط البرنامج.

٧.١ يحتفظ CIB، في أي وقت ودون أي إخطار مسبق أو مسئولية تجاه المشترك بأي طريقة كانت بحق إلغاء برنامج الولاء و\أو إلغاء و\أو تعديل مميزاته أو خصائصه، و\أو تغيير، إضافة أو حذف مشتركي برنامج المكافآت، و\أو تعديل أو خفض قيمة نقاط المكافآت و\أو طريقة استبدال النقاط حتى وإن كانت هذه الإجراءات سوف تقلّص من قيمة نقاط المكافآت المكتسبة بالفعل، ويتم ذلك بمعرفة البنك وبدون أي إخطار مسبق.

٨.١ يتم الغاء النقاط في حالة الوفاه -لا قدر الله- ولا يسمح باستخدامها.

٩.١ حسابات القصر وحسابات الهبة المشروطة غير مؤهلين لبرنامج نقاط BONUS.

٢. كيفية عمل برنامج نقاط BONUS:

١.٢. البطاقات:

١.١.٢. نمنحك نقاط لكل "جنيه مصري" في المشتريات، وذلك طبقاً لقيمة المعاملة الشرائية الجارية بواسطة بطاقتك الائتمانية بصورة "يومية" ويتم تقريبها لأقرب نقطة.

٢.١.٢. العمليات التالية لا تدخل ضمن عملية احتساب النقاط:

- معاملات محطات البنزين
- المدفوعات النقدية أو السحب النقدي من ماكينات الصرّاف الآلي
- مصاريف البطاقات السنوية
- الفوائد، المصاريف أو العمولات
- مصاريف التأخر في السداد
- أي من الخدمات / العمليات التي تتم على ماكينة الصراف الآلي
- المعاملات المتعلقة بالمحافظ الذكية والإلكترونية وشحنها
- المعاملات التجارية الخاصة ببطاقات الشركات والمؤسسات
- المدفوعات الحكومية
- المعاملات التي تتم من خلال موقع أو تطبيق نون باستخدام بطاقة نون

٣.١.٢. الحد الأقصى لربح نقاط BONUS على خدمات الاتصالات ودفع الفواتير هو ٤٠,٠٠٠ نقطة شهرياً

٤.١.٢. لتحصل على النقاط الخاصة ببطاقتك الائتمانية، يجب أن تكون بطاقتك الائتمانية في وضعية مالية جيدة. يتم تجميع كافة الامتيازات التابعة للبرنامج والممنوحة لحامل البطاقة الأساسية أو الإضافية على البطاقة الأساسية.

٥.١.٢. إذا كنت حامل البطاقة الأساسية، يمكنك استبدال نقاطك في شراء المنتجات والخدمات. لن يسمح لحامل البطاقة الإضافية باستبدال النقاط.

٦.١.٢. **يتم الحصول على النقاط بالكيفية التالية:**

بطاقات الائتمان: تطبق نفس نسبة اكتساب النقاط على الشراء داخل أو خارج مصر، باستثناء بطاقات الائتمان ورلد ايليت.

١. نقاط من الاستخدام على ماكينات الشراء:

- بطاقة جولد / الإنترنت الائتمانية: ١ نقطة لكل إنفاق بقيمة ١ جم
- بطاقة التيتانيوم / بطاقة هي الائتمانية: ٢ نقطة لكل انفاق بقيمة ١ جم
- بطاقة Noon: ١,٥ نقطة لكل انفاق بقيمة ١ جم خارج موقع/تطبيق نون
- البطاقة البلاتينية: ٣ نقطة لكل إنفاق بقيمة ١ جم
- بطاقة ورلد: ٤ نقاط لكل انفاق بقيمة ١ جم
- بطاقة ورلد ايليت: ٤ نقاط لكل انفاق بقيمة ١ جم داخل جمهورية مصر العربية و٥ نقاط لكل انفاق دولي بقيمة ١ جم
- بطاقة Metal: ٥ نقاط لكل انفاق بقيمة ١ جم

٢. نقاط الاشتراك هدية:

يتم منح نقاط الاشتراك الهدية على أول معاملة شرائية خلال أول شهرين من تاريخ إصدار البطاقة الجديدة. لا تنطبق نقاط الاشتراك الهدية على البطاقات الإضافية، المستبدلة، أو عند التجديد.

- بطاقة كلاسيك: ٦٠٠٠ نقطة
- بطاقة جولد: ١٠,٠٠٠ نقطة.
- بطاقة تيتانيوم / هي: ٢٠,٠٠٠ نقطة
- بطاقة بلاتينيوم: ٤٠,٠٠٠ نقطة
- بطاقة الانترنت: لا يوجد

ملحوظة: يحق للبنك التجاري الدولي تغيير احتساب هذه النقاط من وقت لآخر دون الحاجة إلى إخطار أو تنبيه.

٣. نقاط المشتريات هدية:

يتم منح نقاط المشتريات الهدية عند إنفاق اجمالي المبلغ المقرر في المشتريات طبقاً لنوع البطاقة في خلال أول ثلاثة أشهر من تاريخ إصدار البطاقة الجديدة. لا تنطبق نقاط المشتريات الهدية على البطاقات الإضافية، المستبدلة، أو عند التجديد.

- بطاقة كلاسيك: ٦,٠٠٠ نقطة عند انفاق ٥٠٠٠ جم في أول ثلاثة أشهر من تاريخ إصدار البطاقة الجديدة
- بطاقة جولد: ١٠,٠٠٠ نقطة عند إنفاق ١٠,٠٠٠ جم في أول ثلاثة أشهر من تاريخ إصدار البطاقة الجديدة
- بطاقة تيتانيوم / هي الائتمانية: ٢٠,٠٠٠ نقطة عند إنفاق ٢٠,٠٠٠ جم في أول ثلاثة أشهر من تاريخ إصدار البطاقة الجديدة
- بطاقة بلاتينيوم: ٤٠,٠٠٠ نقطة عند انفاق ٤٠,٠٠٠ جم في أول ثلاثة أشهر من تاريخ إصدار البطاقة الجديدة
- بطاقة الانترنت: لا يوجد

ملحوظة: يحق للبنك التجاري الدولي تغيير احتساب هذه النقاط من وقت لآخر دون الحاجة إلى إخطار أو تنبيه

٤. بطاقات الخصم المباشر:

- بطاقات كلاسيك ماستركارد / فيزا: ١ نقطة لكل إنفاق بقيمة ١ جم في المشتريات
- بطاقات ماستركارد البلاتينية / تيتانيوم: ١,٥ نقطة لكل إنفاق بقيمة ١ جم في المشتريات

٢.٢. نقاط مكتسبة عبر مختلف منتجات الافراد بالبنك:

١.٢.٢. **يتم اكتساب النقاط على منتجات مختلفة كما يلي:**

أحكام وشروط برنامج
نقاط BONUS من CIB

خدمة الإنترنت البنكي

يتم إضافة ٥٠٠ نقطة مرة واحدة فقط بعد خامس معاملة تحويل لطرف ثالث عبر خدمة الانترنت البنكي.

٢.٢.٢. إذا ما قمت بإلغاء أي منتج بنكي يدخل في حساب النقاط، سوف تفقد النقاط المكتسبة من المنتج الملغي. في الوقت ذاته سوف تستمر في اكتساب النقاط بصورة طبيعية على المنتجات الأخرى، وذلك حال استمرار أهليتك للاشتراك في البرنامج.

٣. الاستبدال

١.٣. في حالة عدم تقديم طلب الاستبدال بنفسك، سوف نفترض بأن كافة طلبات الاستبدال المُقدمة إلكترونياً تمت بواسطتك.

٢.٣. يتم استبدال النقاط لصالح العميل الأساسي ويصرح له فقط بصفته وشخصه باستخدامها.

٣.٣. يتم تنفيذ طلب الاستبدال خلال الفترة الزمنية الموضحة بالموقع الرسمي.

٤.٣. يتم ارسال قسائم BONUS إلى رقم الهاتف المحمول الخاص بالعميل المسجل لدى البنك، ويلتزم العميل بتحديث بياناته حتى يتسنى له استلام القسيمة، ويكون البنك غير مسئول عن عدم دقة البيانات ولا ترد النقاط الخاصة بالاستبدال في حالة عدم صحة رقم الهاتف المحمول وعدم استلام قسيمة BONUS.

٥.٣. قد تتأخر في استلام الرسالة النصية القصيرة SMS الخاصة قسائم BONUS في بعض الحالات لأسباب تقنية خارجة عن إرادة البنك.

٦.٣. يجب إظهار القسيمة وبطاقة الرقم القومي السارية الخاصة بك للمصريين أو جواز السفر الساري للأجانب كإثبات شخصية للتاجر حتى يمكنك استخدام القسيمة.

٧.٣. لا يمكن استبدال المكافآت بمكافئات أخرى، أو استرداد القيمة، أو التغيير أو التحويل لنقود أو رصيد تحت أي ظرف من الظروف.

٨.٣. عند تأكيدك طلب الاستبدال، يصبح الطلب غير قابل للإلغاء ولا يمكنك طلب استرداد النقاط المستخدمة، أو إلغاء الطلب.

٩.٣. عند حاجتك لسداد مبلغ إضافي لاستخدام القسيمة، يمكنك استخدام بطاقتك الائتمانية \ الخصم المباشر لسداد الفارق أو نقداً. إذا ما كانت قيمة المنتجات أو الخدمات المطلوب استبدالها بواسطة قسيمة المكافآت أقل من القيمة المذكورة بالقسيمة، لن تحصل على فرق القيمة من طرفنا أو طرف التاجر.

١٠.٣. لا يتم رد النقاط للقسائم المستخدمة لدى التجار في حالة استرجاع أو استبدال المنتج الذي تم شراؤه.

١١.٣. يمكنك استبدال نقاطك من خلال:
- الموقع الإلكتروني لبرنامج نقاط BONUS من CIB (bonus.cibeg.com)
- مركز خدمة عملاء CIB

١٢.٣. يمكنك استبدال نقاطك بـ:
- قسائم BONUS تستخدم لدى التجار المشاركين بالبرنامج
- يضاف الـ BONUS كاش على بطاقة CIB الائتمانية من عائلة BONUS
- التبرع بقيمه القسائم لاحد الجهات الخيرية المذكورة بالموقع الإلكتروني الخاص بالبرنامج

١٣.٣. يحق للبنك الغاء التعاقد مع أي من التجار أو تغيير أي من شروط الاستبدال لدي التجار في أي وقت دون اخطار مسبق.

١٤.٣. في حالة BONUS كاش: يتاح الكاش باك على البطاقة\البطاقات الائتمانية السارية فقط والمملوكة لحاملي البطاقات الأساسية فقط. يجب على العميل اختيار البطاقة التي يرغب في اضافة مبلغ الكاش إليها.

١٥.٣. قسائم BONUS: تنتهي صلاحية قسيمة الشراء بعد ٣ أشهر من تاريخ اصدارها ولا يتم قبول قسائم الشراء المنتهية صلاحيتها من قبل التجار المشاركين ولا ترد النقاط التي خصمت مقابل اصدار هذه القسيمة.

٤. عدم المسئولية القانونية

١.٣. في حالة عدم تقديم طلب الاستبدال بنفسك، سوف نفترض بأن كافة طلبات الاستبدال المُقدمة إلكترونياً تمت بواسطتك.

١.٤. البنك غير مسئول عن أي منتجات أو خدمات، أو عن جودة أو أداء تلك المنتجات والخدمات المقدّمة من التاجر المُشترِك بالخدمة، مقدمي الخدمات أو أي وكالة مشاركة بالبرنامج. يلزم توجيه أي شكوى أو تعليق عن المنتجات والخدمات إلى التاجر المسئول، مقدم الخدمة أو الوكالة المشاركة بالبرنامج مباشرة.

٢.٤. البنك غير مسئول عن أي منتجات أو خدمات مكتسبة بواسطة برنامج المكافآت. لن يتم التعويض بواسطة البنك.

٥. الدخول الى الموقع الالكتروني

١.٥. يجب على العميل تسجيل الدخول إلى موقع CIB BONUS والتأكد من صحة رقم الهاتف المسجل لدينا حيث أن تسجيل الدخول يتم باستخدام رقم أي من بطاقات البنك أو رقم الحساب وسيصل للعميل رقم سري متغير ساري لمدة ١٠ دقاق على رقم هاتفه المسجل لدى البنك ويقوم بإدخال الرقم السري ويستمتع بعالم BONUS

٢.٥. عند منحك أي إمكانية دخول من موقعنا الإلكتروني لاستبدال النقاط، أو مواقع شريكة، سوف تنقل بحثك بعيداً عن مواقعنا الإلكترونية. نحن غير مسئولين أو لنا أي علاقة أو ضمان بأي روابط لمواقع خارجية موجودة على موقعنا الرسمي.

٦. فترة صلاحية النقاط

١.٦. تنتهي صلاحية جميع النقاط المكتسبة بعد ٣٦ شهر من شهر الحصول على النقاط.