شروط وأحكام إصدار شهادات الإدخار ذات العائد الثابت / التراكمي

أنا / نحن الموقعين أدناه نوافق على أن الشهادة تحكمها الأعراف المصرفية السائدة وعلى وجه الخصوص الشروط والتعليمات التالية:

- الشهادة اسمية غير قابلة للتداول أو التحويل، وتصرف لصاحب الشهادة.
- الشهادة ذات عائد ثابت طوال مدة سريانها.
- يمكن الاقتراض بضمان الشهادة بالشروط التى يحددها البنك.
- لا يمكن كسر الشهادات الضامنة إلا بعد السداد الكامل.
- يجوز تعديل رقم الحساب الذي يتم اضافة عائد الشهادة له بناءًا على طلب العميل على أن يكون تحت نفس رقم العميل أو رقم عميل أخر على أن تكون صلة القرابة من الدرجة الأولى (الإبن/ الإبنه أو الزوجة/الزوج أو الأب/الأم) فقط لا غير.
- مبلغ الشهادة يجب أن يكون ألف أو مضاعفاتها، أما بالنسبة للشهادة التراكمية فيجب أن يكون مبلغ الشهادة خمسة آلاف ومضاعفاتها.
- الحد الأدنى لاصدار الشهاده الـ Prime ٣ سنوات ذات العائد الثابت هو مائه ألف جنيه مصري و مضاعفات الألف جنيه.
- الحد الأدنى لاصدار الشهاده الـ Plus ٣ سنوات ذات العائد الثابت هو خمسمائه ألف جنيه مصري و مضاعفات الألف جنيه.
- الحد الأدنى لاصدار الشهاده الـ Premium ٣ سنوات ذات العائد الثابت هو مليون جنيه مصري و مضاعفات الألف جنيه.
- الحد الأدنى لإصدار شهادة الإدخار الـ ٣ سنوات بالريال السعودي هو خمسة آلاف ريال سعودي ومضاعفات الالف ريال سعودي.
- الحد الأدنى لإصدار شهادة الإدخار الـ ٣ سنوات بالدرهم الإماراتي هو خمسة آلاف درهم إماراتي ومضاعفات الالف درهم إماراتي.
- الحد الأدنى لإصدار شهادة الإدخار الـ ٣ سنوات بالريال القطري هو خمسة آلاف ريال قطري و مضاعفات الالف ريال قطري.
- لا يعتد بهذا الطلب إلا بعد ختمه بخاتم البنك والتوقيع المعتمد.
- في تاريخ استحقاق الشهادة، سوف يتم إضافة أصل المبلغ إلى الحساب المحدد من قبل العميل دون الرجوع إليه. ويصبح أصل الشهادات التي بحوزة العميل لاغياً تلقائياً ويخلى البنك مسئوليته عن أي أضرار تنشأ عن ذلك.
- يحق للبنك تجديد شهادة الادخار فى موعد الاستحقاق لنفس المدة أو لأقرب مدة متاحة و طبقا لسعر العائد المعلن فى تاريخ التجديد، و ذلك في حالة وجود تسهيلات ائتمانيه مقابل شهادة الادخار. مع الالتزام بالشروط والأحكام الموقعة.
- يحتسب العائد على الشهادة من يوم العمل التالي لتاريخ شراءها على أساس أن الشهر ٣٠ يوم والسنة ٣٦٠.
- يتم صرف عائد الشهادات أو استرداد قيمتها خلال أيام عمل البنك الرسمية أما إذا وافق تاريخ الاستحقاق يوم عطلة فيتم الصرف في يوم العمل التالي لهذا التاريخ
- لا يتم إضافة عائد على الشهادة عن كسر الشهر.
- نصرح للبنك بالكشف عن كل البيانات المتعلقة بنا وحساباتنا طرفكم.
- طالب الشهادة (الموقع على الطلب) مسئول مسئولية كاملة عن صحة البيانات المدونة بواسطته.
- يقر العميل أن مبلغ الشهادة من أمواله الخاصة كما يقر بمشروعية وسلامة مصدرها وأنها لا تتعارض مع قانون غسل الأموال ولائحته التنفيذية والقرارات المنفذة له.
- يجوز الكسر الجزئى للشهادة مع الإلتزام بالحد الأدنى لفتح الشهادة ومضاعفاتها وفقا لنوع الشهادة.
- أي نزاع ينشأ بخصوص تطبيق أو تفسير أي بند من بنود هذا الطلب يتم الفصل فيه عن طريق محاكم الجيزة بكافة درجاتها بجمهورية مصر العربية.
- حرر هذا الطلب باللغتين الإنجليزية والعربية وفي حالة الأختلاف بين النصين يسري النص باللغة العربية.
- نقر بعلمنا وقبولنا بلائحة التعريفات والمصروفات والعمولات والعوائد المطبقة من قبل البنك علي المنتجات والخدمة التي يقدمها لنا وانها معلنة لدي كافة فروع وقنوات الاتصال بالبنك بما فيها الموقع الالكتروني الرسمي للبنك، كما نقر بأحقية البنك في تعديل تلك اللائحة بشكل دوري دون الحاجة الي الحصول علي موافقتنا المسبقة.
- انه في حال رغبتنا في اغلاق الحساب او ايقاف التعامل عن منتج أو خدمة معينة، فإننا نلتزم بالتوجه الي أقرب فرع و/ او الاتصال بمركز اتصال العملاء الخاص بمصرفكم كما يمكن الاستعلام عن المصروفات والخصومات المطبقة من قبل البنك في هذه الحالة (ان وجدت) وذلك دون ادني مسئولية او التزام على مصرفنا في هذا الشأن.
- انه في حال تراءى لنا حدوث حالة تلاعب سرقة بحساباتنا او فقدان اي من البطاقات المصرفية المسلمة من مصرفكم لنا (بكافة انواعها)، فإننا نلتزم فورا بالتوجه الي أقرب فرع للبنك و/او الاتصال بمركز اتصال العملاء الخاص بمصرفكم للإبلاغ واثبات تلك الحالة حتى يتمكن البنك فور اخطاره باتخاذ الاجراءات اللازمة للتأكد من صحة ذلك والحيلولة دون وقوع ضرر بنا (ان أمكن) وذلك دون ادني مسئولية او التزام على مصرفنا في هذا الشأن.
- نقر بعلمنا بآلية تقديم الشكاوى المتبعة لدى مصرفكم من خلال أي من القنوات الرسمية والمعتمدة من قبل البنك وهي مركز الاتصال الآلي ، رابط خدمة الانترنت البنكية او عن طريق تطبيق الهاتف المحمول ، البريد الإلكتروني لإدارة رعاية العملاء ، الموقع الالكتروني الخاص بالبنك أو أي من فروع البنك . ويلتزم البنك بالرد على الشكوى خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلامها فيما عدا الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية. في حالة عدم قبول العميل لرد البنك فعليه القيام بإخطار البنك بأسباب عدم القبول فى موعد أقصاه ١٥ يوم عمل من تاريخ استلام رد البنك وفي حالة عدم قيامه بذلك يعتبر بمثابه موافقه ضمنيه على رد البنك و فى حاله موافاة البنك بما يفيد عدم القبول فسوف يتم إعادة فحص الشكوى وموافاة العميل بالرد النهائي خلال ١٥ يوم عمل. ولا يجوز للعميل تصعيد الشكوى الى البنك المركزي المصري مباشرة الا في الحالات الآتية:

  - عدم الرد نهائيا على الشكوى المقدمة خلال مده ١٥ يوم عمل من تاريخ استلام البنك لها.
  - عدم قبول العميل لرد البنك النهائي على موضوع الشكوى.
- لا يجوز ان يكون مصدر عملة شهادة الادخار أو الوديعة تسهيل ائتماني بالعملة المحلية/الأجنبية و في حالة مخالفة ذلك يحق للبنك كسر الشهادة /الوديعة دون الحصول علي موافقة العميل الكتابية و ذلك دون أدني مسئولية علي البنك.
- يلتزم العميل بعدم الإساءة إلى البنك / موظفيه / مفوضيه / وكلائه / مراسليه. أو اتخاذ أي اجراء او تصرف من شأنه الاضرار بالبنك وسمعته سواء داخل مقار وفروع البنك أو خارجها أو باي وسيلة من الوسائل الالكترونية او مواقع التواصل الاجتماعي وفي حالة مخالفة العميل ما تقدم فانه يحق للبنك فضلا عن اغلاق الحساب ان يتخذ كافة الإجراءات المصرفية والقانونية ضد العميل للمحافظة على حقوقه.
- يلتزم البنك بإخطار العملاء في حالة انقطاع الخدمة لعمل صيانة محددة مسبقا.
- يحق للبنك كسر الأوعية الادخارية في أي وقت طبقا لسلطة البنك التقديرية ووفقًا للتعليمات والضوابط الرقابية السارية في هذا الشأن.

شروط وتعليمات استرداد
شهادات الإدخار ذات العائد الثابت / التراكمي

تسري الشروط والتعليمات التالية فى حالة طلب إسترداد قيمة شهادة الإدخار قبل تاريخ إستحقاقها:

لا يجوز صرف القيمة الاستردادية لشهادة الادخار إلا بعد مرور ٦ شهور من تاريخ الإصدار

في حالة الاسترداد الكلي أو الجزئي لشهادة الإدخار قبل ميعاد الاستحقاق ، يتم اعادة احتساب عائد الشهادة المستحق للعميل عن الفترة من تاريخ ربط الشهادة وحتى تاريخ الكسر(سعر العائد المطبق مطروحا منه نسبه الاسترداد) طبقا للجدول التالي :

شهادات الإدّخار بالعملة المحلية

بالنسبة لشهادة ٣ سنوات بالجنيه المصري ذات عائد ثابت / تراكمي:	
بعد ٦ شهور وحتى عام:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٥,٥٠٪)
السنة الثانية وحتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٣,٥٠٪)
السنة الثالثة وحتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٢,٠٠٪)
بالنسبة لشهادة الإدخار Everyday Prime ٣ سنوات بالجنيه المصري ذات العائد اليومي الثابت:	
بعد ٦ شهور وحتى عام:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (١٠,٧٥٪)
السنة الثانية و حتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٩,٧٥٪)
السنة الثالثة و حتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٨,٧٥٪)
بالنسبة لشهادة الإدخار Everyday Plus ٣ سنوات بالجنيه المصري ذات العائد اليومي الثابت:	
بعد ٦ شهور وحتى عام:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (١٢,٢٥٪)
السنة الثانية و حتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (١١,٢٥٪)
السنة الثالثة و حتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (١٠,٢٥٪)
بالنسبة لشهادة الإدخار Everyday Premium ٣ سنوات بالجنيه المصري ذات العائد اليومي الثابت:	
بعد ٦ شهور وحتى عام:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (١٣,٧٥٪)
السنة الثانية و حتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (١٢,٢٥٪)
السنة الثالثة و حتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (١٠,٧٥٪)
بالنسبة لشهادة Prime ٣ سنوات بالجنية المصرى ذات عائد شهرى ثابت:	
بعد ٦ شهور وحتى عام:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (١١,٠٠٪)
السنة الثانية و حتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (١٠,٠٠٪)
السنة الثالثة و حتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٩,٠٠٪)
بالنسبة لشهادة Plus ٣ سنوات بالجنية المصرى ذات عائد شهرى ثابت:	
بعد ٦ شهور وحتى عام:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (١٢,٥٠٪)
السنة الثانية و حتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (١١,٥٠٪)
السنة الثالثة و حتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (١٠,٥٠٪)
بالنسبة لشهادة Premium ٣ سنوات بالجنية المصرى ذات عائد شهرى ثابت:	
بعد ٦ شهور وحتى عام:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (١٤,٠٠٪)
السنة الثانية و حتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (١٢,٥٠٪)
السنة الثالثة و حتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (١١,٠٠٪)
بالنسبة لشهادة ٥ سنوات بالجنيه المصري ذات عائد ثابت / تراكمي:	
بعد ٦ شهور وحتى عام:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٧,٥٠٪)
السنة الثانية و حتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٥,٥٠٪)
السنة الثالثة و حتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٤,٠٠٪)
السنة الرابعة وحتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٢,٠٠٪)
السنة الخامسة وحتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (١,٥٠٪)

شروط وتعليمات استرداد
شهادات الإدخار ذات العائد الثابت / التراكمي

شهادات الإدّخار بالعملة المحلية

بالنسبة لشهادة ٧ سنوات بالجنيه المصري ذات عائد ثابت:	
بعد ٦ شهور وحتى عام:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٨,٠٠٪)
السنة الثانية وحتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٧,٠٠٪)
السنة الثالثة وحتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٥,٠٠٪)
السنة الرابعة وحتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٤,٠٠٪)
السنة الخامسة وحتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٣,٠٠٪)
السنة السادسة وحتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (١,٥٠٪)
السنة السابعة وحتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (١,٠٠٪)
بالنسبة لشهادة ١٠ سنوات بالجنيه المصري:	
بعد ٦ شهور وحتى عام:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٨,٠٠٪)
السنة الثانية وحتى نهاية السنة التاسعة:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحا منه ٦,٥٠٪ للسنة الثانية و ٥,٥٠٪ للسنة الثالثة و ٤,٥٠٪ و ٣,٧٥٪ و ٣٪ و ٢,٢٥٪ و ١,٢٥٪ و ١٪ وهكذا على التوالى
من السنة العاشرة وحتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٠,٥٪)

شهادات الادّخار بالعملات الأجنبية

بالنسبة للشهادات ٣ سنوات باليورو:	
بعد ٦ شهور وحتى عام:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٠,٤٠٪)
السنة الثانية وحتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٠,٣٥٪)
السنة الثالثة وحتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٠,٣٠٪)
بالنسبة للشهادات ٣ سنوات بالدولار الأمريكي:	
بعد ٦ شهور وحتى عام:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٤,٢٥٪)
السنة الثانية وحتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٣,٢٥٪)
السنة الثالثة وحتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٣,٠٠٪)
بالنسبة للشهادات ٥ سنوات بالدولار الأمريكي:	
بعد ٦ شهور وحتى عام:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٤,٠٠٪)
السنة الثانية وحتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٣,٥٠٪)
السنة الثالثة وحتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٢,٧٥٪)
السنة الرابعة وحتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٢,٠٠٪)
السنة الخامسة وحتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (١,٥٠٪)
بالنسبة للشهادات ٧ سنوات بالدولار الأمريكي ذات عائد ثابت:	
بعد ٦ شهور وحتى عام:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٣,٤٥٪)
السنة الثانية وحتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٣,٠٠٪)
السنة الثالثة وحتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٢,٢٥٪)
السنة الرابعة وحتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (١,٥٠٪)
السنة الخامسة وحتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (١,٠٠٪)
السنة السادسة وحتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٠,٧٥٪)
السنة السابعة وحتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٠,٢٥٪)

شروط وتعليمات استرداد
شهادات الإدخار ذات العائد الثابت / التراكمي

شهادات الادّخار بالعملات الأجنبية

بالنسبة لشهادة الإدخار ٣ سنوات بالريال السعودي ذات عائد ثابت:	
بعد ٦ شهور وحتى عام:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحا منه (٤,٢٥٪)
السنة الثانية وحتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحا منه (٣,٢٥٪)
السنة الثالثة وحتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحا منه (٣,٠٠٪)
بالنسبة لشهادة الإدخار ٣ سنوات بالدرهم الإماراتي ذات عائد ثابت:	
بعد ٦ شهور وحتى عام:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحا منه (٤,٢٥٪)
السنة الثانية وحتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحا منه (٣,٢٥٪)
السنة الثالثة وحتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحا منه (٣,٠٠٪)
بالنسبة لشهادة الإدخار ٣ سنوات بالريال القطري ذات عائد ثابت:	
بعد ٦ شهور وحتى عام:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحا منه (٤,٢٥٪)
السنة الثانية وحتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحا منه (٣,٢٥٪)
السنة الثالثة وحتى نهايتها:	يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحا منه (٣,٠٠٪)