

شروط وأحكام إصدار شهادات الإدخار ذات العائد المتغير

أنا / نحن نوافق على أن الشهادة تحكمها الأعراف المصرفية السائدة وعلى وجه الخصوص الشروط والتعليمات التالية:

- الشهادة اسمية غير قابلة للتداول أو التحويل، وتصرف لصاحب
 - الشهادة ذات سعر عائد متغير طوال مدة سريانها.
- يمكن الاقتراض بضمان الشهادة بالشروط التي يحددها البنك ولا يمكـن كسـر الشـهادات الضامنـة الا بعـد السـداد الكامـل.
- يجوز تعديل رقم الحساب الذي يتم اضافة عائد الشهادة له بناءًا على طلب العميل على أن يكون تحت نفس رقم العميل أو رقم عميل آخر على أن تكون صلَّة القرابَّة من الدرجة الأولَّى (الإبن/الإبنة أو الزوجة/ الزوج أو الأب/الأم) فقط لا غير.
 - يتم صرف عائد الشهادة طبقاً لما يقرره العميل المستفيد أعلاه.
- للبنك الحق في تغيير سعر العائد طبقاً لما يقرره البنك دون الحاجة للخطار العميل / المستفيد أو الحصول على موافقته المسبقة.
 - الحد الأدنى لإصدار الشهادة ٣ سنوات ذات العائد الشهري المتغيـر"Floating 2023" بالجنيـه المصــري - هــو ثلاثـة آلاف جنيــة مصري ومضاعفات الألف جنيه.
 - لحـد الأدنـي لإصـدار الشـهادة ٣ سـنوات ذات العائـد الشـهري المتغيـر "Floating 2024" بالجنيه المصري - هو ألف جنيه مصري ومضاعفات
 - فئة شهادة الادخار لمدة ٣ سنوات بالجنيـه المصري ذات العائـد الربـع سنوي هي ألـف جنيـه ومضاعفاتهـا بحـد أدنـي للشـراء خمسـة آلافً جنيـة مصـري وفئـة شـهادة الادخـار لمـدة ٣ سـنوات ِبالجنيـه المصـري ذِات العائد الشهري هِي ألف جنيه ومضاعفاتها بحد أدنى للشراء ستة آلاف جنيـة مصـري، أمـا بالنسـبه لشـهادات الادخـار بالـدولار الأمريكـي ففئـة الشـهادة خمِسـة آلاف دولار أمريكـي ومضاعفاتهـا بحــد أدنــى للشـراء ألـف دولار أمريكـي.
 - لا يعتد بهذا الطلب إلا بعد ختمه بخاتم البنك / والتوقيع المعتمد.
 - في تاريخ استحقاق الشهادة، سوف يتم إضافة أصل المبلغ إلى الحساب المحدد من قبل العميلٍ دون ٍ الرجوع إليه. ويصبح أصل اِلشِهادات التي بحوزة العميل لاغيا تلقائيا ويخلى البنك مسئوليته عن أي أضرار تنشأ عن ذلك.
 - يحق للبنك تجديد شهادة الادخار في موعد الاستحقاق لنفس المدة أو للقرب مدة متاحة و طبقا لسعر العائد المعلن في تاريخ التجديد، و ذلك في حالة وجود أي تسهيلات ائتمانيه ممنوحه بضمان شهادة الادخار. مع الالتزام بالشروط والأحكام الموقعة.
 - يحتسب العائد على الشهادة من يوم العمل التالي لتاريخ شراءها على أساس أن الشهر ٣٠ يـوم والسنة ٣٦٠ يـوم.
 - يتم صرفِ عائد الشهادات أو استرداد قيمتها خلال أيام عمل البنك الرسمية أما إذا وافق تاريخ الاستحقاق يـوم عِطلـة فيتـم الصـرف فـيِ بوم العمل التالي لهِذا التاريخ. حيث تضاف أيام العطلة الرسمية أو الأسبوعية إلى عدّد أيام الشهر في احتساب العائد وتتم التسوية في آخر اضافة للعائد عند استحقاق الشهادة.
 - في حالة اذا وافق تاريخ استحقاق صرف العائد يوم عطلة رسمية أو أجاَّزة عمل بنهاية الشهر، فإنه يتم صرف العائد بآخر يوم عمل قبل يـوم الاسـتحقاق بنفس الشـهر.
 - لايتم اضافة عائد على الشهادة عن كسر الشهر.
 - نصرح للبنك بالكشف عن كل البيانات المتعلقة بنا وحساباتنا طرفكم.
 - طالب الشهادة (الموقع على الطلب) مسئول مسئولية كاملة عن صحة البيانات المدونة بواسطته.
 - يقر العميـل أن مبلـغ الشـهادة مـن أموالـه الخاصـة كمـا يقـر بمشـروعيته وسلامة مصدرها وَأنها لا تتعارض مع قانون غسل الأموال ولائحته التنفيذيـة والقـرارات المنفـذة لـه.
 - يجوز الكسر الجزئي للشهادة مع الإلتزام بالحد الأدني لاصدار الشهادة

- ومضاعفاتها وفقاً لنوع الشهادة ووفقاً للشروط المعمول بها لدى البنك في هذا الشأن.
- كل نزاع ينشأ بخصوص تنفيذ أو تطبيـق هـذا الطلـب أو يتولـد عنـه أو تفسيره يتـم تسـويته والفصـل فيـه طبقـاً للـُحـكام القانـون المصـري وتختص بالنظر والفصل في هذا النزاع محكمة القاهره الاقتصادية أو أي محكمة أخرى يختارها البنـك.
- حرر هذا الطلب باللغتين الإنجليزيه والعربية وفي حالة الإختلاف بين النصيـن يسـري النـص باللغـة العربيـة.
- نقر بعلمنا وقبولنا بلائحة التعريفات والمصروفات والعمولات والعوائد المطبقة من قبل البنك على المنتجات والخدمة التي يقدمها لنا وأنها معلنة لـدي كافـة فـروع وقنـوات الاتصـال بالبنـك بمـا فيهـا الموقـع الالكترونـي الرسـمي للبنـّـك، كمـا نقـر بأحقيـة البنـك فـي تعديـل تلـكُ اللائحة بشكل دوري دون الحاجة إلى الحصول على موافقتنا المسبقة.
- أِنه في حال رغبتنا في اغـلاق الحسـاب أو إيِقـاف التعامـلِ عـن منتـج_. أو خدمــة معينــة ، فإننــا نلتــزم بالتوجــه إلــي أقــرب فــرع و/أو الاتصــال بمركز اتصال العملاء الخاص بمصرفكم كما يمكن الاستعلام عن المصروفات والخصومات المطبقة من قبل البنك في هذه الحالة (إن وِجدت) وذلك دون أدنى مسئولية أو التزام على مصرفنا في هذا
- أنه في حال تراءي لنا حدوث حالة تلاعب سرقة بحساباتنا أو فقدان أي من البطاقات المصرفية المسلمة من مصرفكم لنا (بكافة انواعها)، فإننا نلتزم فـورًا بالتوجـه إلـي أقـرب فـرع للبنـك و/أو الاتصـال بمركـز اتصال العملاء الخاص بمصرفكم للإبلاغ واثبات تلك الحالة حتى يتمكن البنـك فـور اخطـاره باتخـاذ الْاجـراءاتّ اللازمـة للتأكـد مـن صحـة ذلـك والحيِلولـة دون وقـوع ضـرر بنـا (إن أمكــٍن) وذلـك دون أدنــى مسئولية او التـزام علـى مصرفنـا فـي هـذا الشـأن.
- نِقـر بعلمنـا بآليـة تقديـم الشـكاوي المتبعـة لـدي مصرفكـم مـن خـلال أي مـن القنـوات الرسـمية والمعتمـدة مـن قبـل البنـك وهـي مركـز الاتصال الآلي ، رابط خدمـة الانترنـت البنكيـة او عـن طريـق تطبيـق الهاتـف المحمـول ، البريـد الإِلكتِرونـي لإدارة رعايـة العمـلاء ، الموقـع الالكتروني الخاص بالبنـك أو أي مـن فـروع البنـك . ويلتـزم البنـك بالـرد علـي الشـكوي خـلال ١٥ يـوم عمـل مـن تاريـخ اسـتلامها فيمـا عـدا الشكاوي المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية. ِ في حالة عدم قبول العميـل لـردِ البنـك فعليـه القيـام بإخطـار البنـك بأسـباب عـدم القبـول في موعد أقصاه خلال ١٥ يـوم مـن تاريخ استلام رد البنـك وفي حالـة عدم قيامـه بذلـك يعتبـر بمثابـه موافقـه ضمنيـا علـي رد البنـك وفـي حالـة موافـاة البنـك بمـا يفيـد عـدم القبـول فسـوف يتـم إعـادة فحـص الشكوي وموافاة العميل بالرد النهائي خلال ١٥ يـوم عمل . ولا يجـوز للعميل تصعيد الشكوي الى البنك المركزي المصري مباشرة الا في
 - عدم رد البنك نهائيا على الشكوى المقدمة خلال مده ١٥ يوم من تاريخ استلام البنك لها.
 - عدم قبول العميل لرد البنك النهائي على موضوع الشكوى.
- لا يجوز ان يكون مصدر عملة شهادة الادخار أو الوديعة لأجل تسهيل ائتماني بالعملة المحلية/الأجنبية و في حالة مخالفة ذلك يحق للبنك كسر الشهادة /الوديعـة دون الحصـول علـي موافقـة العميـل الكتابيـة و ذلك دون أدنى مسئؤلية على البنك.
- يلتزم العميل بعدم الإساءة إلى البنك / موظفيه / مفوضيه / وكلائه / مراسليه. أو اتخاذ أي اجراء او تصرف من شأنه الاضرار بالبنك وسمعته سواء داخل مقار وفروع البنك أو خارجها أو باي وسيلة من الوسائل الالكترونيــة او مواقــع التواصــل الاجتماعــي وفــي حالــة مخالفــة العميــل مـا تقـدم فانـه يحـق للبنـك فضـلا عـن اغـلاق الحسـاب ان يتخـذ كافـة الإجراءات المصرفية والقانونية ضد العميل للمحافظة على حقوقه.
- يلتزم البنك بإخطار العملاء في حالة انقطاع الخدمة لعمل صيانة محددة مسبقا.
- يحق للبنك كسر الأوعية الادخارية في أي وقت طبقا لسلطة البنكِ التقديريـة ووفقًا للتعليمـات والضوابـط الرقابيـة السـارية فـي هـذا الشـأن.







شروط وتعليمات استرداد قيمة شهادة الادخار

تسـرى الشـروط والتعليمـات التاليـة فـي حالـة طلـب اسـترداد قيمـة شـهادة الادخـار قبـل تاريـخ اسـتحقاقها.

يجوز صرف القيمة الاستردادية لشهادة الادخار المتغيرة ذات العائد الربع سنوي لمدة ٣ سنوات بالجنيه المصرى بعد مرور ١٢ شهر من تاريخ الاصدار أمـا باقـي الشـهادات المتغيـرة فيتـم الاسـترداد بعـد مضـي ٦ شـهور وفقــاً للشروط والاحكام طبقاً لما يلي:

في حالة الاسترداد الكلي أو الجزئي لشهادة الإدخار قبل ميعاد الاستحقاق ، يتم اعادة احتساب عائد الشهادة المستحق للعميل عن الفترة من تاريخ ربط الشهادة وحتى تاريخ الكسر(سعر العائد المطبق مطروحا منه نسبه الاسترداد) طبقا للجدول التالي:

Fi " ذات العائد الشهري المتغير بالجنيه المصري بدءًا من ٢٠٢٤/١٠/١٥:	بالنسبه لشهادة ٣ سنوات " oating 2024
يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٥,٠٠٪)	بعد٦ شهور وحتى عام:
يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٤,٠٠٪)	السنة الثانية وحتى نهايتها:
يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (۳٫۰۰٪)	السنة الثالثة وحتى نهايتها:
بالنسبه لشهادة ٣ سنوات "Floating 2024" ذات العائد الشهري المتغير بالجنيه المصري:	
يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (١٥,٠٠٪)	بعد٦ شهور وحتى عام:
يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (١٠,٠٠٪)	السنة الثانية وحتى نهايتها:
يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٥,٠٠٪)	السنة الثالثة وحتى نهايتها:
بالنسبه لشهادة ٣ سنوات "Floating 2023" ذات العائد الشهري المتغير بالجنيه المصري:	
يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٨٪)	بعد ٦ شهور وحتى عام:
يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٧٪)	السنة الثانية وحتى نهايتها:
يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٦٪)	السنة الثالثة وحتى نهايتها:
بالنسبة لشهادة ٣ سنوات بالجنيه المصري ذات العائد الربع سنوي:	
يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٦٪)	بعد عام وحتى نهاية السنة الثانية:
يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (١٪)	السنة الثالثة وحتى نهايتها:
بالنسبة لشهادة ٣ سنوات بالجنيه المصري ذات العائد الشهري:	
يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٦٪)	بعد ٦ شهور وحتى عام:
يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٥٪)	السنة الثانية وحتى نهايتها:
يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٤٪)	السنة الثالثة وحتى نهايتها:
بالنسبة لشهادة ٥ سنوات بالدولار الأمريكي:	
يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٧٠,٧٥٪	بعد ٦ شهور وحتى عام:
يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٠٠,٦٠٪	السنة الثانية وحتى نهايتها:
يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٠,٤٥٪	السنة الثالثة وحتى نهايتها:
يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٣٠,٣٠٪	السنة الرابعة وحتى نهايتها:
يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٠٠,١٥٪)	السنة الخامسة وحتى نهايتها:
بالنسبة لشهادة ٧ سنوات بالدولار الأمريكي:	
يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٧٠,٧٥٪)	بعد ٦ شهور وحتى عام:
يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٠٠,٦٠٪)	السنة الثانية وحتى نهايتها:
يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٠٠,٤٥٪)	السنة الثالثة وحتى نهايتها:
يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٠٠,٣٠٪)	السنة الرابعة وحتى نهايتها:
يتم تطبيق سعر عائد الشهادة المطبق مطروحاً منه (٢٠,١٥٪)	السنة الخامسة وحتى نهايتها:
يتم تطيبة. سعر عائد الشهادة المطية. مطروحاً منه (٠١٠٪)	السنة السادسة وحتى نمايتما:



