



Electronic Banking

طلب الاشتراك في خدمة المعاملات المصرفية الإلكترونية المتميزة (الرقم السري المتغير) للأفراد
Higher Authentication One Time Password (OTP) Application Form for Individuals

Date: / / 20
D D / M M / Y Y

التاريخ: / /
سنة شهر يوم

Branch:

الفرع:

I request to enroll in the Higher Authentication One Time Password (OTP) service.

أرجو الاشتراك في خدمة المعاملات المصرفية الإلكترونية المتميزة (الرقم السري المتغير)

Customer Name: اسم العميل :

Account Number: رقم الحساب :

Mobile Phone: رقم المحمول :

Please include the country code to ensure receiving your OTP through SMS

الرجاء التأكد من إدخال الرقم الدولي لضمان وصول الرقم السري المتغير من خلال الرسالة القصيرة

In case of phone number update or device loss, please contact immediately 19666.

في حال تغيير رقم أو فقدان الهاتف المحمول، الرجاء الاتصال فوراً على ١٩٦٦٦.

E-Mail Address: البريد الإلكتروني :

Undertaking:

I

- hereby declare my acceptance and commitment to all terms and conditions stated in this application, which the bank can solely amend in the future.
- I undertake to maintain the confidentiality of the User-ID, passphrase and the One Time Password, and not disclose any of them to other parties. I understand that any damage or loss resulting from such disclosure is completely my responsibility with no responsibility on the bank.
- I am responsible for any transaction and request performed on Electronic Banking and under no case I will object to a transaction or request performed via Electronic Banking channels.
- I hereby acknowledge my full awareness of all risks that may occur as a result from using the OTP, and declare that I am responsible of all risks, present and future related to using the OTP.
- I also approve the update of my contact information with the above email and mobile number.

تعهد:

أتعهد أنا الموقع أدناه

- بالالتزام بكافة الشروط الواردة بهذا الطلب والتي يحق للبنك تعديلها من أن لآخر بإرادته المنفردة.
- أتعهد بعدم الإفصاح عن هوية المستخدم أو كلمة السر أو الرقم السري المتغير حيث لا يجوز الكشف عنهم لأي طرف، وأعتبر نفسي مسؤولاً مسؤولية كاملة عن أي أضرار أو خسائر نتيجة الإفصاح عن هذه البيانات دون أي التزام على البنك.
- أعتبر نفسي مسؤولاً مسؤولية كاملة عن العمليات المصرفية المنفذة من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية. ولا يحق لي بأي حال من الأحوال الاعتراض على أي عملية مصرفية تم تنفيذها من خلال إحدى قنوات الخدمات المصرفية الإلكترونية.
- أقر بأنني على علم تام بخدمة المعاملات المصرفية الإلكترونية وعلى دراية كاملة بكافة الأخطار التي قد أتعرض لها نتيجة استخدامي لهذه الخدمة وأقر بتحملي مسؤولية الأخطار التي قد تقع أو تنشأ في المستقبل والمتعلقة باستخدامي خدمة المعاملات المصرفية الإلكترونية المتميزة.
- أوافق على تحديث بياناتي الشخصية لدى البنك الخاصة بالبريد الإلكتروني ورقم المحمول أعلاه.

Authorized Signature: التوقيع المعتمد :

For Bank Use Only:

لاستخدام البنك فقط:

Please ensure that the customer fills and signs the Customer Data Update form if needed.

Received by: Input by: Authorized By:

Definitions:

- Bank: Commercial International Bank – CIB Egypt.
- E-Banking: Encloses all banking transactions and services performed via electronic channels including Internet Banking, Mobile Banking or any future Electronic Banking services.
- User ID: is the name code used to uniquely identify the user when logged into the E-Banking session.
- Passphrase: A Password which is a secret word or code, which the user must input during login to demonstrate that he/she is - in fact - the person he/she claims to be.
- One Time Password (OTP): A unique and time-sensitive password used as an added security layer on E-Banking to be used with every log-in for the purpose of opening access to certain set of transactions, which are not available with the normal username and passphrase log-in. The OTP can be sent through several mediums: SMS, Hard or Soft Tokens, which the client will pay the cost for.
- Information: Data about personal accounts, transactions, or E-Banking personal profile.

Terms and Conditions:

1. By signing this application, the customer subscribes for the higher authentication service. The service ensures that critical E-Banking transactions are conducted in a safe online environment, by providing an added layer of security that re-confirms the identity using the OTP.
2. The Higher Authentication OTP does not replace the E-Banking passphrase.
3. In addition to the basic E-Banking services, the Higher Authentication service opens the following additional transactions:
 - Transfer to another CIB customer
 - External transfer outside CIB (inside or outside Egypt)
 - Amending some contact information
4. The bank, at any time without prior notice to the customer, may change the types of transactions, facilities and services, vary certain transaction limits, change operating hours, add or delete any function, as well as enabling or disabling any transaction.
5. While the bank takes all necessary precautions to ensure the confidentiality of customers' information, the bank however gives no warranties against computer viruses or intrusions. The customer must take all necessary measures to protect private information. In addition, CIB does not guarantee any damages that may occur to the client while using OTP.
6. Under no circumstances may the customer reveal the passphrase or the OTP to any party including bank staff. Any damage or loss resulting from such disclosure is completely the responsibility of the customer, and the bank has no responsibility of any transaction resulting from such disclosure.
7. The customer bears full responsibility of transactions and requests performed on E-Banking, and under no case can the customer object to a transaction or request performed via E-Banking channels.
8. To unsubscribe from the Higher Authentication service, the customer shall contact the call center on 19666.
9. The usage of the service is subject to the terms and conditions signed in the account opening form.
10. Usage of E-Banking service is governed by the Egyptian law.

تعريفات:

- البنك: البنك التجاري الدولي - مصر.
- الخدمات المصرفية الإلكترونية: تضم جميع المعاملات والخدمات المصرفية المنفذة من خلال إحدى القنوات المصرفية الإلكترونية، بما في ذلك الخدمات المصرفية على الإنترنت أو الأجهزة الإلكترونية المحمولة أو أي قنوات إلكترونية مستقبلية يقدم البنك خدماته من خلالها.
- هوية المستخدم: الاسم المستخدم لتعريف وتمييز المستخدم في أثناء استخدامه للخدمات المصرفية الإلكترونية.
- كلمة السر: هي كود أو كلمة المرور التي يجب على العميل إدخالها في أثناء تسجيل الدخول على الخدمة المصرفية الإلكترونية للتأكد من الهوية.
- الرقم السري المتغير: رقم خاص وفريد ومتغير مع كل عملية دخول على الخدمات المصرفية الإلكترونية حيث يستخدم ككلمة سر إضافية للمزيد من التأمين لإتاحة خدمات مصرفية إضافية لا تتاح من خلال عملية الدخول العادية باسم المستخدم وكلمة السر. هذا ومن الممكن إرسال الرقم السري المتغير عبر وسائل مختلفة مثل رسائل المحمول النصية، أو جهاز خارجي منفصل، أو من خلال برنامج خاص يتم تحميله على الحاسوب على نفقة العميل.
- المعلومات: أية بيانات خاصة بالحسابات أو المعاملات المصرفية أو المعلومات الخاصة بالحساب الشخصي على الخدمة المصرفية الإلكترونية.

الشروط والأحكام:

1. بموجب توقيع هذا النموذج، يعتبر العميل مشتركاً في خدمة المعاملات المصرفية الإلكترونية المتميزة. وتعمل الخدمة على تقديم مستوى أعلى من الأمان لبعض العمليات المصرفية عن طريق إعادة تأكيد شخصية العميل باستخدام الرقم السري المتغير.
2. لا يعتبر الرقم السري المتغير بديلاً عن كلمة السر الخاصة بالخدمات المصرفية الإلكترونية.
3. يتيح الرقم السري المتغير إجراء عمليات مصرفية إضافية عن الخدمات المصرفية الإلكترونية الأساسية مثل:
 - التحويل إلى عميل آخر داخل البنك
 - التحويل خارج البنك (داخل أو خارج مصر)
 - تعديل بعض البيانات الشخصية
4. يحق للبنك، في أي وقت ودون سابق إنذار، تغيير الخدمات والعمليات المصرفية المتاحة بالإضافة أو الحذف، أو تغيير الحد الأقصى المسموح لأي من المعاملات، أو تغيير مواعيد إتاحة الخدمة، وكذا تفعيل أو إيقاف أي عملية مصرفية.
5. يعمل البنك على اتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان حماية وسرية معلومات العملاء. ولا يعني ذلك أن البنك يضمن سلامة الأجهزة الشخصية للعملاء ضد أي فيروسات أو اختراقات حيث إن ذلك هو مسؤولية العميل كما لا يضمن البنك التجاري الدولي - مصر أية أضرار قد تصيب العميل نتيجة استخدام هذه الخدمة.
6. لا يصح بأي حال من الأحوال أن يفصح العميل عن كلمة السر أو الرقم السري المتغير لأي شخص آخر بما في ذلك العاملين بالبنك، ويعتبر العميل مسؤولاً مسؤولية كاملة عن أي أضرار أو خسائر نتيجة الإفصاح عن هذه البيانات، ولا تقع أي مسؤولية على البنك نتيجة لذلك.
7. يعتبر العميل مسؤولاً مسؤولية كاملة عن العمليات المصرفية المنفذة من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية، ولا يحق للعميل بأي حال من الأحوال الاعتراض على أي عملية مصرفية تم تنفيذها من خلال إحدى قنوات الخدمات المصرفية الإلكترونية.
8. لإلغاء الاشتراك في المعاملات المصرفية الإلكترونية المتميزة باستخدام الرقم السري المتغير، الرجاء الاتصال بمركز خدمة العملاء ١٩٦٦٦
9. يخضع استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية إلى الشروط والأحكام الموقع عليها في نموذج فتح الحساب الخاص بالبنك.
10. يخضع استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية للقانون المصري.

Customer Name:

اسم العميل:

Authorized Signature:

التوقيع المعتمد: