

طلب الإشتراك في الخدمات الإلكترونية البنكية

Electronic Banking Services Subscription Application



Jan. 2021
O.WHP.FCS022.00



بنك تثق فيه

[f](#) [v](#) [in](#) /CIBEgypt | WWW.CIBEG.COM

19777

طلب الاشتراك في الخدمات الإلكترونية البنكية
Electronic Banking Services Subscription Application

بيانات العميل

Customer Information

Account or Credit Card number: رقم الحساب أو البطاقة الائتمانية:

Full name: الإسم بالكامل:

Mobile number: + رقم الهاتف المحمول:

E-mail address: البريد الإلكتروني:

E-Statement كشف الحساب الإلكتروني

General Terms & Conditions for Electronic Banking Services

الشروط و الأحكام العامة للخدمات المصرفية الإلكترونية

Service Accessibility:

1. The customer's signature on the application to subscribe to the electronic banking services and the application's submission to one of the bank's branches is a final binding contract between the bank and the customer. The customer should carefully read and thoroughly understand all the terms and conditions of the service before signing the application.
2. The debit card number or any of the other cards authorized for use by the bank, in addition to their personal identification number (PIN), allow access to multiple electronic banking services such as ATMs, Internet Banking service, Phone Banking service, and other electronic services that may be developed in the future, in addition to performing various banking transactions on all customer accounts. In the event that the customer uses any of these services, it is considered an agreement to all the services' terms and conditions found on their respective channels or on the official website of the bank (www.cibeg.com).
3. The customer acknowledges that they have read and agreed to all the terms and conditions of using the electronic services listed on the bank's website (www.cibeg.com), which includes the One Time Password service (OTP) that allows, as one of the services, external transfers through electronic channels, and which may be amended from time to time at the sole discretion of the bank.
4. In the event that the customer opts for an e-Statement, they will be able to review and print their bank account statements as well as their credit card statements through the Internet Banking service, which dispenses with the printed copy sent by mail. The customer also declares they have found the electronic statements sent by the bank to be correct, unless the customer disputes the contents of the statement within thirty days from the date of its issuance. If the customer does not dispute within that period, it is considered a validation of the statement, and a confirmation of the accuracy of all entries and balances on their accounts and credit cards. The customer is also obligated to regularly update the bank with their email address.
5. The customer's signature on the application to subscribe to the electronic banking services is a complete and final approval of the current electronic banking services and their future developments. This also applies to future electronic banking services as soon as they are used and/or approved electronically, without any liability on the part of the bank.
6. In the event that the customer wishes to transfer their account, close it, or terminate any service or product, they are obligated to cancel all existing instructions and transactions in a manner acceptable to the bank and to visit the nearest branch and/or contact the bank's call center, where they can inquire about the fees and deductions applied by the bank (if any), with no responsibility or obligation on the part of the bank.
7. The customer should refer to the bank's official website for any service planned outage (www.cibeg.com).

Data security:

8. The customer should read and abide by all security guidelines published on the electronic channels, on the bank's official website, or any other official channel provided by the bank.
9. The bank takes all necessary measures to ensure the confidentiality of customers' data and information that may be received when subscribing to the electronic banking services. The bank is also committed to maintaining the confidentiality of all operations performed by the customer. However, the bank does not guarantee the safety of customers' personal devices against viruses or breaches, as this is the sole responsibility of the customer. The bank is also not responsible for any damages that may befall the customer as a result of using the electronic banking services. The bank and customer shall not disclose any of the above except according to existing laws, for the enforcement of any sentences or binding orders, or according to the terms and conditions for using the service.

الدخول على الخدمات:

- 1- يعتبر توقيع العميل على طلب الاشتراك في الخدمات المصرفية الإلكترونية وتسليمه لفرع البنك تعاقداً نهائياً ملزماً بين البنك والعميل، ومن ثم يتعين على العميل قراءته وفهم كافة شروط وأحكام استخدام الخدمات بدقة وعناية قبل أن يوقع عليه.
- 2- يتيح رقم البطاقة المديونة أو أي من البطاقات الأخرى المصرح باستخدامها من قبل البنك بالإضافة إلى الرقم السري الشخصي الخاص بها الدخول على مختلف الخدمات المصرفية الإلكترونية مثل مكينات الصراف الآلي وخدمة الإنترنت البنكية والخدمة التليفونية البنكية وغيرها من الخدمات الإلكترونية التي من الممكن أن تستحدث في المستقبل، وكذلك إجراء العمليات البنكية بأشكالها المختلفة على كافة حسابات العميل، وفي حال استخدام العميل لأي من هذه الخدمات يعتبر ذلك موافقة منه على كافة الشروط والأحكام المنظمة لتلك الخدمات والمعلنة على القنوات الخاصة بها أو من خلال الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك www.cibeg.com.
- 3- يقر العميل بأنه قد اطّلع ووافق على كافة الشروط والأحكام الخاصة بالتعامل مع الخدمات الإلكترونية الواردة على الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك التجاري الدولي www.cibeg.com والتي تتضمن خدمة الرقم السري المتغير للسماح - كأحد الخدمات - بالتحويل خارج الحسابات من خلال القنوات الإلكترونية، والتي يجوز تعديلها من وقت لآخر وفقاً لتقدير البنك المطلق.
- 4- في حالة اختيار العميل لكشف الحساب الإلكتروني، سوف يتمكن من الاطلاع على كشوف حساباته البنكية وأيضاً كشوف حساب بطاقته الائتمانية وطباعتهم من خلال خدمة الإنترنت البنكية، وأن ذلك يعني عن النسخة المطبوعة المرسلة بالبريد، ويقر العميل أن كشوف الحسابات المرسلة من البنك إلكترونياً تعتبر صحيحة ومصداقاً عليها منه، إلا إذا قام بالاعتراض على ما جاء بكشف الحساب خلال ثلاثين يوماً من تاريخ إصداره، فإذا لم يعترض العميل خلال تلك المدة، اعتبر ذلك موافقة على صحة ما ورد بكشف الحساب وإقراراً منه بصحة كل القيود والأرصدة الخاصة بكشوف الحسابات وبطاقات الائتمان. كما يلتزم العميل باستمرار تحديث بريده الإلكتروني لدى البنك.
- 5- يعد توقيع العميل على طلب الاشتراك في الخدمات المصرفية الإلكترونية موافقة تامة ونهائية على الخدمات المصرفية الإلكترونية الحالية وما يستجد بها، وكذلك الخدمات المصرفية الإلكترونية المستقبلية وذلك فور القيام باستخدامها و/أو الموافقة عليها إلكترونياً، دون أدنى مسئولية على البنك.
- 6- في حالة رغبة العميل في نقل الحساب أو إغلاقه أو إنهاء أي خدمة أو منتج من منتجات أو منتجات البنك، فإنه يلتزم من جانبه بإلغاء جميع التعليمات والمعاملات القائمة بالطريقة المقبولة للبنك قبل إلغاء الخدمة والتوجه إلى أقرب فرع للبنك و/أو الاتصال بمرکز خدمة العملاء، كما يمكنه الاستعلام عن المصروفات والخصومات المطبقة من البنك (إن وجدت)، وذلك دون أدنى مسؤولية أو التزام على البنك في هذا الشأن.
- 7- علي العميل الرجوع إلى الموقع الرسمي للبنك لمعرفة أي انقطاع مخطط للخدمة www.cibeg.com.

أمن المعلومات:

- 8- يجب على العميل الاطلاع والالتزام بالنصائح والتعليمات الأمنية المعلنة على القنوات الإلكترونية أو على الموقع الرسمي للبنك أو طرق التواصل الرسمية الأخرى الصادرة من البنك.
- 9- يعمل البنك على اتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان حماية سرية كافة البيانات والمعلومات التي قد تسلم إليه من العملاء أثناء تقديم أي من الخدمات المصرفية الإلكترونية، كما يتعهد بالمحافظة على سرية كافة العمليات التي يقوم العميل بإجرائها ولا يعني ذلك أن البنك يضمن سلامة الأجهزة الشخصية للعملاء ضد أي فيروسات أو اختراقات حيث أن تلك هي مسئولية العميل منفرداً. كما أن البنك غير مسؤول عن أي أضرار قد تصيب العميل نتيجة استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية، ويتعهد البنك والعميل بعدم الإفصاح عن أي مما تقدم إلا طبقاً للقوانين السارية أو تنفيذاً لأية أحكام أو أوامر ملزمة أو طبقاً لشروط وأحكام استخدام الخدمة.



General Terms & Conditions for Electronic Banking Services

الشروط و الأحكام العامة للخدمات المصرفية الإلكترونية

10. The customer must not disclose their password or any of the authentication methods of the electronic services or the password of their cards to any person for any reason, including the bank's employees. In the event that any other person obtains this information, it is considered an authorization from the customer for that person to use their accounts and is hereby responsible for all resulting risks and transactions without any liability on the part of the bank. The customer does not have the right to request a refund for any losses resulting from these transactions, except in the case of proven negligence or an intentional error by the bank regarding these transactions.
11. The customer undertakes to adhere to all safety standards and any other instructions issued by the bank. The customer also agrees to regularly review these instructions and standards. The customer is responsible for ensuring the security of the devices used to access the bank's electronic services. In the event that their device is tampered with or stolen, or any of the cards issued for them by the bank (of all kinds) are lost, the customer shall immediately visit the nearest branch and/or contact the bank's call center to report and prove the situation in order for the bank to take the necessary measures to confirm the situation and to prevent the occurrence of any damages to the customer (if possible), without any liability or responsibility on the part of the bank in this regard.
12. The customer agrees to indemnify the bank against any losses and damages of any kind that may befall the bank as a result of the customer's failure to comply with any clause of this application.

Services Registration:

13. For details on how to subscribe for the first time to the electronic banking services, or how stop or reactivate the service, please visit the bank's official website or contact a customer service representative by visiting the nearest branch or calling the customer service center on 19666.

Fees and Charges:

14. There are no fees for accessing your account(s) through any of the electronic banking services.
15. The customer irrevocably acknowledges and accepts the list of tariffs, expenses, commissions, and returns applied by the bank on the products and services provided to them, which are announced at all branches and through the bank's communication channels, including the bank's official website. The customer also acknowledges the bank's right to periodically amend this code without the customer's consent.
16. The right to use or benefit from the electronic banking services is limited to the customer alone. The customer shall not allow any other person to use or benefit from them at any time.
17. Any transaction done on the customer's account using an approved authentication method, shall be deemed valid and considered as proof. The customer shall have no right to dispute it or claim that it is not valid, and it shall be considered as written approval from the customer.
18. For any complaints or inquiries, the customer should contact the bank's call center through the announced numbers. The bank is obligated to respond to the customer in a timely manner through the means it deems appropriate.
19. The customer should notify the bank immediately of any unauthorized or suspicious access to their accounts by visiting the nearest branch or by calling the bank's call center on 19666.
20. The customer consents to the bank submitting or disclosing all or some information relating to their account(s) to any of its branches, and/or agents, and/or any of the entities that provide technical or financial services, or any of the entities the bank contracts to provide some services related to the implementation of any of the electronic banking services authorized by the bank, according to what the bank deems appropriate and necessary in this regard.
21. The customer acknowledges their understanding of and compliance with the bank's complaint procedures available in the form of printed flyers at the bank's branches, through emails, and the bank's call center representatives. In the event of a complaint, the customer acknowledges their obligation to refer to the Commercial International Bank first, and not to submit the complaint directly to the Central Bank of Egypt, except if the customer does not receive a response from the bank within 30 days through the agreed upon methods and as announced to the customers by the bank.

Bank Rights and Responsibilities:

22. The bank has the right, at its sole discretion and for the protection of the customer's interest, to stop or withdraw or limit the use of the service or any part of it, taking into account the need to notify the customer of any of the mentioned actions through the means that the bank deems appropriate.

١٠- يجب علي العميل عدم الإفصاح عن كلمة السر أو أي من وسائل تأكيد الشخصية الخاصة بالخدمات الإلكترونية أو الرقم السري الخاص بالبطاقات لأي شخص ولأي سبب كان، بما في ذلك موظفي البنك. وفي حالة حصول أي طرف آخر على أي منهم يعتبر ذلك تصريحاً من العميل لهذا الشخص باستخدام حساباته وما يتبعه من تحمله لكافة المخاطر والمسئوليات والعمليات الناشئة وذلك دون أدنى مسئولية علي البنك. ولا يحق للعميل أن يتقدم بطلب رد لأي خسائر ناتجة عن هذه المعاملات إلا في حالة ثبوت إهمال أو خطأ متعمد من قبل البنك بخصوص هذه العمليات.

١١- يتعهد العميل بالالتزام بكافة معايير الأمان بالإضافة لأي تعليمات أخرى صادرة من البنك، ويوافق العميل على الاطلاع ومراجعة هذه المعايير والتعليمات بشكل دوري. ويعتبر العميل مسئولاً عن التأكد من مستوى الأمان الخاص بالأجهزة المستخدمة للدخول على خدمات البنك الإلكترونية وأنه في حال أن تراءى له حدوث حالة تلاعب سرقة بحساباته أو فقدان أي من البطاقات المصرفية المسلمة من البنك لطرفه (بكافة أنواعها)، فإن العميل يلتزم فوراً بالتوجه إلى أقرب فرع للبنك و/أو الاتصال بمركز خدمة العملاء الخاصة بالبنك للإبلاغ وإثبات تلك الحالة حتى يتمكن البنك فور إخطاره باتخاذ الإجراءات اللازمة للتأكد من صحة ذلك والحيلولة دون وقوع ضرر على عاتق العميل (إن أمكن) وذلك دون أدنى مسئولية أو التزام على عاتقنا في هذا الشأن..

١٢- يوافق العميل على تعويض البنك ضد أي خسائر أو أضرار أو أي نوع قد تصيب البنك نتيجة إخلال العميل بالالتزام بأي بند من بنود هذا الطلب.

تسجيل الخدمات:

١٣- لتفاصيل الاشتراك في الخدمات المصرفية الإلكترونية لأول مرة أو وقف الخدمة أو إعادة تشغيلها برجاء الرجوع للموقع الرسمي للبنك أو التواصل مع أحد ممثلي خدمة العملاء من خلال زيارة أقرب فرع من فروع البنك أو الاتصال بمركز خدمة العملاء على ١٩٦٦٦.

الرسوم و المصاريف:

- ١٤- لا توجد رسوم للدخول على حسابك عبر أي من الخدمات المصرفية الإلكترونية.
- ١٥- يقر العميل إقرار نهائيًا غير قابل للإلغاء بعلمه وقبوله بلائحة التعريفات والمصروفات والعمولات والعوائد المطبقة من قبل البنك على المنتجات والخدمات التي يقدمها له والمعلنة لدى كافة فروع وفنوات الاتصال بالبنك بما فيها الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك، كما يقر بأحقية البنك في تعديل تلك اللائحة بشكل دوري دون حاجة إلى الحصول على موافقة العميل المسبقة.
- ١٦- يقتصر الحق في استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية أو الانتفاع بها على العميل وحده دون غيره، ويلتزم العميل في جميع الأوقات بعدم السماح أو تمكين أي شخص آخر من استخدامها أو الانتفاع بها.
- ١٧- يعتبر أي تعامل على الحسابات الخاصة بالعميل باستخدام وسيلة التوثيق المعتمدة تعليمات صادرة من العميل وتعتبر حجة في الإثبات، ولا يحق بأي حال من الأحوال الاعتراض عليها أو الدفع بعدم صلاحيتها وتعتبر بمثابة تعليمات موقعة بتوقيع العميل المعتمد.
- ١٨- في حالة وجود استفسارات أو شكاوى، يجب على العميل الاتصال بمركز خدمة العملاء على أرقام البنك المعلنة، ويلتزم البنك بالرد على العميل في وقت مناسب من خلال الوسيلة التي يراها مناسبة.
- ١٩- يلتزم العميل بإخطار البنك مباشرة من خلال زيارة أقرب فرع من فروع البنك أو الاتصال بمركز خدمة العملاء على ١٩٦٦٦ بأي تعليمات قد تصدر من أي شخص غير مسموح له أو مشتبه فيه بالدخول على الحسابات الخاصة بالعميل.
- ٢٠- يقر العميل بموافقته على أن يقوم البنك بتقديم أو الإفصاح عن كل أو بعض المعلومات الخاصة بحسابه/حساباته لدى البنك إلى أي من فروع و/أو وكلائه و/أو أي من الجهات التي تقدم له الخدمة الفنية أو المصرفية أو لأي من المنشآت التي يتعاقد معها البنك لتقديم بعض الخدمات المتعلقة بتنفيذ أي من الخدمات المصرفية الإلكترونية والمصرح لها بها من البنك وفقاً لما يراه البنك مناسباً و لازماً في هذا الشأن.
- ٢١- يقر العميل بعلمه والتزامه بألية تقديم الشكاوى المتبعة لدي البنك وذلك من خلال المطبوعات المتوافرة بفروع البنك أو رسائل البريد الإلكتروني أو مركز خدمة العملاء الخاص بالبنك، كما يقر بالتزامه في حالة وجود شكوى بالرجوع إلى البنك التجاري الدولي - مصر أولاً وعدم تقديم الشكاوى مباشرة إلى البنك المركزي المصري إلا في حالة عدم الرد من جانب البنك خلال ٣٠ يوماً وبالطريقة المتفق عليها والمعلنة للعملاء من جانب البنك.

حقوق والتزامات البنك:

٢٢- يحق للبنك وفقاً لمطلق تقديره وحماية منه لمصلحة العميل أن يقوم بوقف أو سحب أو الحد من استخدام العميل للخدمة أو أي جزء منها، مع الأخذ في الاعتبار ضرورة إخطار العميل باتخاذ أي من هذه الإجراءات المذكورة بعاليه من خلال الوسيلة التي يراها البنك مناسبة.

General Terms & Conditions for Electronic Banking Services

الشروط و الأحكام العامة للخدمات المصرفية الإلكترونية

23. The bank's obligations are limited to implementing the instructions received by the customer following the bank's approval. The bank is not responsible for the inaccuracy of the information provided by the customer. The bank is not responsible for indemnifying the customer as a result of incorrect information. The customer has no right to cancel or amend any transaction after its maturity date.
24. The bank is not responsible for any delay in the processing of transactions caused by circumstances beyond its control, including but not limited to, power outages, errors resulting from malfunctions in computer systems or communications networks, and any disruption/delay in the execution of transactions through electronic payment networks or correspondent/receiving banks.
25. The bank may at any time refrain from implementing any or all of the customer's instructions without giving any reasons when necessary, provided that the bank notifies the customer by the means it deems appropriate.
26. The bank has the right to amend any of the terms and conditions regulating the electronic banking services at any time without the need to notify the customer in advance. The bank will notify the customer with the amendments through the means it deems appropriate at a subsequent time. The new amendments are considered binding and valid, and in the event that the customer does not accept any of these amendments or changes, they must, within no more than thirty days from the date of their knowledge of this amendment or change, notify the bank of their desire to terminate the contract and to immediately stop conducting any operations.
27. The bank has the right to change any of the transaction limits on the electronic services as it deems appropriate. The bank is also obligated to inform the customer through the means it deems appropriate.
28. The bank has the right to entrust any third party to implement some of its commitments (but not all) in accordance to the terms and conditions for using the electronic banking services, and in this case, the bank will remain responsible for the confidentiality of the customer's information and all their accounts. The bank will also be responsible for any mistakes or negligence that the third party may commit.
29. The bank, or any other party that may be entrusted with the implementation of any of its obligations according to the terms and conditions for using the service, has the right to record and save calls received on the bank's customer service lines.

Service Availability:

30. The service is available 7 days a week, and in the event of maintenance or service outage, the customer will be informed through the appropriate means.
31. In the event that the customer does not use the Internet Banking service or any of the electronic banking services for more than one year, the bank has the right to stop the service without prior notification to the customer.
32. This application is an integral part of the account opening request signed by the customer, and unless an addition or amendment is made pursuant to this request, the terms and conditions for opening an account apply.
33. This request is written in both English and Arabic. In the event of any variation between the two languages, the Arabic language shall be the reference.

- ٢٣- تنحصر التزامات البنك في تنفيذ التعليمات الصادرة من العميل بعد قبولها من البنك، ولا يكون البنك مسئولاً في حال عدم صحة البيانات المقدمة من العميل، ولا يلتزم البنك بتقديم أي تعويض نتيجة لعدم صحة البيانات، كما لا يحق للعميل إلغاء أو تعديل أي معاملة بعد تاريخ الاستحقاق الخاص بها.
- ٢٤- لا يعتبر البنك مسئولاً عن أي تأخير في تنفيذ المعاملات نتيجة ظروف خارجة عن إرادته، على سبيل المثال لا الحصر، انقطاع التيار الكهربائي، أخطاء ناتجة عن أعطال في أنظمة الحاسب الآلي أو شبكات الاتصالات، أو تعطل/تأخر المعاملات من قبل شبكات المدفوعات الإلكترونية أو البنوك المراسلة أو المستقبلة.
- ٢٥- يحق للبنك في أي وقت الامتناع عن تنفيذ أي من أو جميع التعليمات الصادرة عن العميل دون إيداء أسباب عند اقتضاء الحاجة، على أن يقوم البنك بإبلاغ العميل بأي وسيلة قدر براها مناسبة.
- ٢٦- يحق للبنك تعديل أي من الشروط والأحكام المنظمة للخدمات المصرفية الإلكترونية في أي وقت ودون حاجة لإخطار العميل مسبقاً، ويقوم البنك لاحقاً بإخطار العميل بهذه التعديلات بأي طريقة يراها مناسبة وتعتبر التعديلات الجديدة ملزمة وسارية، وفي حالة عدم قبول العميل لأي من هذه التعديلات أو التغييرات يعين عليه في موعد غايته ثلاثين يوماً من تاريخ علمه بهذا التعديل أو التغيير أن يخطر البنك برغبته في إنهاء التعاقد وأن يتوقف فوراً عن إجراء أي عمليات.
- ٢٧- يحق للبنك تغيير أي من حدود المعاملات على الخدمات الإلكترونية حسبما يراه مناسباً، كما يلتزم بإخطار العميل بالوسيلة التي يراها مناسبة.
- ٢٨- يحق للبنك أن يعهد إلى أي طرف آخر بتنفيذ بعض من تعهداته (وليس كلها) التي التزم بها وفق شروط وأحكام استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية، وفي هذه الحالة فإن البنك سيظل مسئولاً في مواجهة العميل عن المحافظة على سرية كافة بياناته وحساباته، كما أنه سيكون مسئولاً في مواجهته عن أية أخطاء أو إهمال أو تقصير قد يقترفه ذلك الطرف الآخر.
- ٢٩- يحق للبنك أو أي طرف آخر قد يعهد له بتنفيذ أي من التزاماته المفروضة عليه بموجب شروط وأحكام استخدام الخدمة أن يقوم بتسجيل وحفظ المكالمات الهاتفية التي تم استقبالها على أرقام الهاتف المخصصة لخدمة العملاء.

إتاحة الخدمة:

- ٣٠- الخدمة متوفرة طوال أيام الأسبوع وفي حالة الصيانة أو انقطاع الخدمة سوف يتم إبلاغ العميل عبر الوسيلة المناسبة.
- ٣١- في حالة عدم استخدام العميل لخدمة الإنترنت البنكية أو أي من الخدمات الإلكترونية الأخرى لمدة تزيد عن عام يحق للبنك أن يقوم بإيقاف الخدمة دون إخطار مسبق للعميل.
- ٣٢- يعتبر هذا الطلب جزء لا يتجزأ من طلب فتح الحساب الموقع من العميل، وفيما لم يرد بشأنه إضافة أو تعديل بموجب هذا الطلب، تسري عليه الشروط والأحكام الخاصة بطلب فتح الحساب.
- ٣٣- خُبر هذا الطلب باللغتين العربية والإنجليزية، وفي حالة وجود تعارض بين اللغتين تسري اللغة العربية.

Declaration

إقرار

- In accordance with this application, I declare that my data provided in this application is accurate and complete, and that I understand and expressly agree and accept the bank's terms & conditions related to the electronic banking services. I also agree to keep this application at the bank and any enclosed documents in case of canceling the service. I am committed to update my information in case of any change including acquisition of other citizenship or when requested by the bank within 30 days. I also confirm that all transactions made using any of the electronic banking services are legitimate transactions and used for legitimate purposes.
- I approve updating my contact information with the above email and mobile number.

- بناءً على هذا الطلب، أقر بأن البيانات المدونة بهذا الطلب صحيحة وحقيقية وأني اطلعت على شروط وأحكام البنك فيما يتعلق بالخدمات الإلكترونية البنكية، وأني أوافق وأتعهد بالالتزام بكافة الشروط والأحكام الواردة بهذا الطلب كما أقبل بأن يحتفظ البنك بهذا الطلب والمستندات المرفقة في حالة إلغاء الخدمة. كما أنني أتعهد بتحديث بياناتي فور حدوث أية تغييرات بشأنها أو فور تجنسي بجنسية أخرى أو عندما يطلب البنك ذلك في خلال ٣٠ يوماً. و أتعهد بأن جميع المعاملات التي تتم من خلال الخدمات الإلكترونية البنكية هي معاملات مشروعة وتستخدم في أغراض مشروعة.
- أوافق على تحديث بياناتي الشخصية لدى البنك الخاصة بالبريد الإلكتروني ورقم المحمول أعلاه.

توقيع العميل المعتمد بالبنك:

Date: / /

التاريخ: / /

For Bank Use Only

لاستخدام البنك فقط

Branch:

Customer ID:

Prepared by:

Manager Approval:

Name:

Name:

Signature:

Signature:

Date:

Date:

Data entered by:

Authorized by:

Name:

Name:

Signature:

Signature:

WWW.CIBEG.COM

 **24/7 19666**