

جدول المحتويات

2	كيف أبدأ؟	1.1
2	الدخول على التطبيق	1.2
3	اسم المستخدم وكلمة المرور	1.3
4	الخدمات المقدمة من خلال التطبيق	2.
5	وسائل الأمان	3.
6	الإطلاع على الأرصدة والحسابات	4.
6	التحويلات والمستفيدين	5.
7	العمولات والرسوم	6.
8	تسجيل الخروج	7.
8	الأجهزة التي يعمل عليها التطبيق	8.
8	استفسارات عامة	9.
8	مساعدة؟	10.
8	لمزيد من المعلومات	11.

1.1 كيف أبدأ؟

ما هي الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول؟

الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول هي وسيلة سريعة وسهلة وآمنة للوصول إلى حساباتك في أي وقت وفي أي مكان. فهي تمكّنك من الاطلاع على أرصدة الحسابات الخاصة بك وإجراء التحويلات، بالإضافة إلى العديد من الخدمات الأخرى، بطريقة سهلة وسريعة.

كيف يمكنني البدء مع تطبيق البنك التجاري الدولي للخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول؟

ببساطة، قم بالبحث عن التطبيق وتحميله من متجر التطبيقات الخاص بك، وبعد تحميل التطبيق قم بتسجيل الدخول مستخدماً نفس اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بخدمة الإنترنت البنكية. إن لم تكن مشتركاً، يمكنك الاشتراك من خلال التطبيق بالضغط على "مستخدم جديد" وإدخال المعلومات المطلوبة.

الدخول على التطبيق

ما الذي أحتاجه للاشتراك في الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول؟

لاستخدام الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول، قم بتسجيل الدخول باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بخدمة الإنترنت البنكية. إن لم تكن مشتركاً في الخدمة، يمكنك ببساطة التسجيل عن طريق الضغط على "تسجيل مستخدم جديد" من خلال التطبيق.

فيما يلي المتطلبات الرئيسية للتسجيل في الخدمة:

1. يجب استخدام بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم المباشر على حساب نشط (جاري أو توفير) .
2. لا بد من استخدام البطاقة مرة واحدة على الأقل من خلال أقرب ماكينة صراف آلي تابعة للبنك التجاري الدولي.
3. لا بد من تذكر الرقم السري الخاص ببطاقة الخصم المباشر أو بطاقة الائتمان والمكوّن من أربعة أرقام والمستخدم عبر ماكينة الصراف الآلي.

كيف يمكنني الاشتراك في الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول؟

يمكنك الاشتراك بسهولة باتتباع الخطوات التالية:

1. افتح تطبيق الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول واضغط "تسجيل مستخدم جديد"
2. قم بملء الخانات التالية:
 - اسم المستخدم: اختر اسم المستخدم الخاص بك بخدمة الإنترنت البنكية
 - كلمة المرور: اختر كلمة مرور بحيث تكون سهلة التذكر ولكن يصعب على الآخرين تخمينها
 - تأكيد كلمة المرور: أدخل كلمة المرور مرة أخرى للتأكد من إدخالها بشكل صحيح
 - رقم بطاقة الخصم المباشر/الائتمان النشطة: أدخل رقم بطاقة الخصم المباشر أو بطاقة الائتمان والمكوّن من 16 رقماً بدون فواصل
 - الرقم السري للبطاقة: أدخل الرقم السري لبطاقة الخصم المباشر/الائتمان الخاصة بك والمكوّن من 4 أرقام
3. وافق على الشروط والأحكام واضغط على "التالي"

إذا كنت مشتركاً في خدمة الإنترنت البنكية، قم بتسجيل الدخول باستخدام نفس اسم المستخدم وكلمة المرور.

أستخدم حالياً خدمة الإنترنت البنكية، هل أحتاج إلى تسجيل جديد للدخول على الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول؟

لا، يمكنك الدخول على الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول باستخدام نفس اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بخدمة الإنترنت البنكية.

أنا جديد في استخدام الخدمة...كيف يمكنني الوصول إلى حساباتي ومتابعة أرصدي؟

يمكنك الوصول إلى التطبيق الذي يسمح لك بمتابعة حساباتك وبطاقات الائتمان عبر استخدام نفس اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بخدمة الإنترنت البنكية الخاصة بك، إذا لم تكن مشتركاً في خدمة الإنترنت البنكية، يمكنك ببساطة الاشتراك من خلال التطبيق.

ماذا على ان افعل إذا تم إيقاف الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول الخاصة بي؟

إذا قمت بإدخال كلمة المرور الخاصة بك بشكل غير صحيح عدة مرات، سوف يتم إيقاف الخدمة. وفي هذه الحالة، يرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء على 19666.

لا تنسى: تأكد من أنك تقوم بإدخال كلمة المرور كما تم إعدادها. إذا تم استخدام حروف إنجليزية كبيرة (Capital) فلا بد من كتابتها بنفس الطريقة كل مرة.

الرجاء مراعاة الضغط على زر Shift لكتابة الحروف (كبيرة Capital)، كما أن بعض الهواتف تتطلب الضغط أكثر من مرة على مفتاح Shift لإدخال أرقام بدلاً من حروف.

أين يمكنني إيجاد تطبيق الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول؟

تطبيق الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول متاح من خلال متجر تطبيقات أبل لأجهزة هواتف أبل ومتجر تطبيقات جوجل بلاي للأجهزة التي تعمل بنظام تشغيل أندرويد. قم بالبحث عن التطبيق وتحميله من متجر التطبيقات الخاص بك.

أجهزة هواتف أبل

• اذهب إلى متجر تطبيقات أبل

• ابحث عن تطبيق الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول (CIB Mobile Banking (Egypt)

• قم بالضغط على تثبيت لتحميل التطبيق

الأجهزة التي تعمل بنظام تشغيل أندرويد

• اذهب إلى متجر تطبيقات جوجل بلاي

• ابحث عن تطبيق الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول (CIB Mobile Banking (Egypt)

• قم بالضغط على تثبيت لتحميل التطبيق

ما هي لغة تطبيق الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول؟

التطبيق متوفر باللغتين الإنجليزية والعربية، يتم إعداد اللغة الافتراضية للمرة الأولى بناءً على لغة الهاتف ولكن يمكنك دائماً تغييرها من خلال خدمة الإنترنت البنكية أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول.

1.2 اسم المستخدم وكلمة المرور

هل يمكنني تغيير اسم المستخدم؟

في حالة تسجيل اسم المستخدم بنجاح، لا يمكن تعديله

ماذا أفعل إذا رغبت في تغيير/تحديث كلمة المرور؟

إذا كنت تتذكر كلمة المرور وتحتاج فقط إلى تحديثها، يمكنك ببساطة القيام بذلك من "إعدادات الدخول" بعد تسجيل الدخول إلى التطبيق.

أو اتبع الخطوات التالية:

1. افتح تطبيق الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول واضغط على "تغيير كلمة المرور"
2. قم بملء الخانات التالية:
 - اسم المستخدم: أدخل اسم المستخدم الخاص بك
 - كلمة المرور: اختر كلمة مرور بحيث تكون سهلة التذكر ولكن يصعب على الآخرين تخمينها
 - تأكيد كلمة المرور: أدخل كلمة المرور مرة أخرى للتأكد من إدخالها بشكل صحيح
 - رقم بطاقة الخصم المباشر/الائتمان النشطة: أدخل رقم بطاقة الخصم المباشر أو بطاقة الائتمان والمكون من 16 رقم بدون فواصل
 - الرقم السري للبطاقة: أدخل الرقم السري لبطاقة الخصم المباشر/الائتمان الخاصة بك والمكون من 4 أرقام
3. اضغط على "التالي"

ماذا أفعل إذا نسيت اسم المستخدم الخاص بالخدمة؟

في حالة عدم تذكر اسم المستخدم الخاص بك، يمكن الاتصال بمركز خدمة العملاء على مدار 24 ساعة على رقم 19666 وطلب معرفة اسم المستخدم الخاص بك. سيقوم مسؤول خدمة العملاء بإعلامك باسم المستخدم الخاص بك، وذلك بعد الإجابة على بعض الأسئلة للتحقق من هويتك.

ماذا أفعل إذا نسيت كلمة المرور؟

برجاء اتباع نفس الخطوات المذكورة أعلاه لتغيير/تحديث كلمة المرور.

كيف يمكنني إعداد تسجيل الدخول ببصمة الإصبع؟

1. اضغط على أيقونة بصمة الإصبع على الصفحة الرئيسية
 2. اختر "تمكين تسجيل الدخول ببصمة الإصبع"
 3. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك
- سيتم حفظ بصمة الإصبع الخاصة بك بنجاح وستتمكن من تسجيل الدخول باستخدام بصمة إصبعك فقط فيما بعد.

كيف يمكنني تعطيل تسجيل دخول ببصمة الإصبع؟

1. قم بتسجيل الدخول إلى التطبيق
2. اذهب إلى "إعدادات الدخول" من الإعدادات
3. اضغط على "تعطيل تسجيل الدخول ببصمة الإصبع"

2. الخدمات المقدمة من خلال التطبيق

ما الذي يمكنني القيام به باستخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول؟

القسم العام (لا يتطلب تسجيل الدخول)

- معرفة أقرب ماكينة صراف آلي أو فرع و التنقل إليه عبر تطبيق خرائط Google or Apple
- الاطلاع على روابط مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالبنك
- التواصل مع البنك من خلال البريد الإلكتروني أو الاتصال برقم خدمة العملاء 19666
- الاطلاع على أسعار العملات
- استخدام خاصية تحويل أسعار العملة لمعرفة سعر أي مبلغ من أو إلى أي عملة أجنبية
- الاطلاع على الشروط والأحكام المنظمة للخدمة بالإضافة إلى نصائح حول كيفية الاستخدام

أرصدة الحسابات (يتطلب تسجيل الدخول)

• الاطلاع على أرصدة وحركة الحسابات، وبطاقات الائتمان، وأرصدة الودائع، والقروض وصناديق الاستثمار كما يمكنك دائما الاطلاع على كشوف الحسابات من خلال خدمة الإنترنت البنكية

التحويلات (يتطلب تسجيل الدخول) :

- التحويل بين الحسابات الشخصية المختلفة
- التحويل لأي حساب داخل أو خارج البنك سواء داخل أو خارج مصر (تتطلب الاشتراك في خدمة الرقم السري المُتغيّر)
- سداد مستحقات البطاقات الائتمانية الخاصة بالعمل
- سداد مستحقات بطاقات ائتمانية لعملاء آخرين (تتطلب الاشتراك في خدمة الرقم السري المُتغيّر)
- التبرع لصالح الجمعيات الخيرية (تتطلب الاشتراك في خدمة الرقم السري المُتغيّر)

الطلبات (يتطلب تسجيل الدخول)

- طلب دفتر شيكات لأي حساب جاري
- الإبلاغ عن معاملة تمت على البطاقة الائتمانية مشكوك في صحتها
- تغيير حد بطاقة الائتمان الإضافية
- إرسال استفسار أو شكوى أو اقتراح
- تحديث بياناتك لدى البنك
- تفعيل خدمة الرقم السري المتغير OTP

3. وسائل الأمان

هل تطبيق الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول المقدمة من البنك التجاري الدولي آمن؟

التطبيق آمن بالفعل، حيث أنه يتبع ذات معايير الأمان المستخدمة في خدمة الإنترنت البنكية لحماية الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول. يتم حماية الدخول على الخدمة باسم المستخدم وكلمة المرور، بالإضافة إلى الرقم السري المُتغيّر 6 (أرقام) في حالة التحويل خارج حساباتك. وتأميناً إضافياً، نوصي بوضع الجهاز على وضعية الإقفال في حالة عدم الاستخدام.

هل معلوماتي الشخصية آمنة من خلال الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول المقدمة من البنك التجاري الدولي؟

نعم، المعلومات الشخصية الخاصة بك آمنة، حيث أننا نقدم خصائص أمنية مكثفة لضمان إجراء معاملاتك المصرفية في بيئة تتميز بالأمان والخصوصية. يتم اتباع أعلى معايير الأمان، والتي تُستخدم أيضاً في خدمة الإنترنت البنكية، من أجل حماية الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول.

كيف أعرف أنني أقوم بتحميل التطبيق الصحيح الخاص بالبنك التجاري الدولي؟

من المهم تحميل تطبيقات الهاتف المحمول من المصادر الموثوق فيها فقط. تأكد من أن البنك التجاري الدولي هو ناشر أو بائع التطبيق في متجر التطبيقات الإلكتروني الخاص بك.

ما هي الإجراءات الأمنية التي يمكنني اتخاذها لحماية المعلومات الخاصة بي على الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول؟

- يرجى اتباع الخطوات التالية لضمان أمان المعلومات الخاصة بك:
- لا تكشف اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك لأي شخص.
- لا تكشف كلمة المرور الخاصة ببطاقة الخصم المباشر أو الائتمان الخاصة بك لأي شخص علماً بأنه يتم استخدامها للاشتراك في الخدمة وإعادة اختيار كلمة المرور.
- تأكد من تسجيل الخروج من الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول عند الانتهاء.
- لا تترك هاتفك المحمول غير مراقب قبل تسجيل الخروج من الخدمة.
- قم بحماية هاتفك المحمول بكلمة مرور.
- واطب على تحديث نظام تشغيل الجهاز المحمول الخاص بك دائماً.

• قم بإبلاغ مركز خدمة عملاء البنك التجاري الدولي على الفور إذا فقدت الهاتف المحمول الخاص بك والمستخدم في خدمة الرقم السري المُتغيّر.

وهل يتم حفظ أي تفاصيل خاصة بالحساب على جهاز الهاتف المحمول الخاص بي؟
البنك التجاري الدولي لا يخزن أي تفاصيل متعلقة بالحسابات على الجهاز الخاص بك.

ما هي الإجراءات الأمنية التي تم تطبيقها لحمايتي؟

- تسجيل الدخول باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور
- قوانين وشروط صارمة خاصة بكلمة المرور.
- الرقم السري المُتغيّر 6 (أرقام) في حالة التحويل خارج حساباتك
- تسجيل الخروج تلقائياً في حالة عدم استخدام التطبيق لمدة خمس دقائق

ماذا سيحدث لو نسيت تسجيل الخروج من التطبيق؟ هل سيبقى قيد التشغيل؟
لحمايتك من أي دخول غير مصرح به، وفي حالة عدم استخدام التطبيق لمدة خمس دقائق، يقوم التطبيق بتسجيل الخروج تلقائياً.

4. الاطلاع على الأرصدة والحسابات

ما هي الحسابات المتوفرة من خلال الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول؟
يمكنك الاطلاع على أرصدة حساباتك، بطاقات الائتمان، الودائع، القروض وصناديق الاستثمار.

كيف يمكنني الوصول إلى حساباتي ذات الصلة؟

باستخدام تطبيق الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول، يمكنك الدخول على حساباتك الشخصية بطريقة سهلة وسريعة. يمكنك الدخول دائما على خدمة الإنترنت البنكية لإضافة أو التنقل بين حساباتك ذات الصلة، كما يمكنك إضافة تلك الحسابات كمستفيد لتنفيذ التحويلات من خلال التطبيق.
يرجاء التأكد من الخروج من الحسابات ذات الصلة أو لا قبل تسجيل الخروج من الإنترنت البنكية حتى يمكنك الاطلاع على حساباتك الشخصية.

هل هناك أي طريقة تمكنني من تتبع إنفاقي من خلال التطبيق؟

نعم، اضغط فوق الحساب الذي ترغب في متابعته إنفاقه، ثم اضغط على المزيد. اختر إحصائيات الحساب وستتمكن من عرض الرسوم البيانية لرصيد حسابك، والدخل مقابل الإنفاق والرسم البياني الموجز لمدة 7 أيام لإنفاقك. تذكر أيضاً أنه يمكنك دائماً تسمية معاملاتك، وذلك باختيار معاملة معينة وتلقيها.

5. التحويلات والمستفيدين

كيف يمكنني الحصول على الرقم السري المُتغيّر في حالة التحويلات خارج الحساب؟

اذهب إلى تطبيق الرقم السري المُتغيّر وقم بنسخ الرقم الصادر من التطبيق، ثم قم بنسخه في خانة الرقم السري المُتغيّر على تطبيق الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول.

كيف يمكنني إضافة مستفيد جديد؟

يمكنك بسهولة إعداد المستفيدين من خلال التطبيق باختيار "التحويلات" من القائمة الرئيسية، ثم انتقل إلى "التحويل لحسابات أخرى" واختر "إضافة جديد". اختر نوع المستفيد، وأدخل تفاصيل المستفيد المطلوبة، ثم أدخل الرقم السري OTP المكون من 6 أرقام من تطبيق OTP الخاص بك واختر "التالي" لحفظ المستفيد.

كيف يمكنني تعديل أو حذف المستفيد؟

أذهب إلى "تحويل لحسابات أخرى"، أذهب إلى المستفيد الذي تريد حذفه أو تعديله واسحبه إلى اليمين. سيتم عرض اختيارات التعديل والحذف، اختر الإجراء المطلوب.

ماذا يحدث في حالة إيقاف تشغيل الهاتف / تعطل التطبيق أو عدم استجابة التطبيق في منتصف المعاملة؟ كيف أتأكد من تنفيذ أو إلغاء المعاملة؟

للتأكد من إتمام المعاملة الخاصة بك، تحقق من رصيد وحركات الحساب للتأكد من أن المعاملة لم تؤثر على رصيدك، ثم قم بالاتصال بمركز خدمة العملاء.

هل يمكنني التحويل إلى أي شخص أو أي مؤسسة مالية أخرى من خلال التطبيق؟

يمكنك دائماً تنفيذ تحويلات بين حساباتك بالإضافة إلى غيرها من حسابات وبطاقات البنك التجاري بشرط إضافتها في قائمة المستفيدين الخاصة بك. هذا بالإضافة إلى إمكانية التحويل لحسابات خارج البنك التجاري الدولي.

كيف يمكنني التحويل بين حساباتي؟

اختر "التحويلات" من القائمة الرئيسية، واختر "التحويل بين حساباتك". اختر الحساب المحول منه والمحول إليه وأدخل المبلغ المطلوب، ثم اضغط "تحويل"

كيف يمكنني سداد بطاقتي الائتمانية؟

اختر "التحويلات" من القائمة الرئيسية، واختر "ادفع بطاقة الائتمان الخاصة بك". اختر الحساب المحول منه والبطاقة الائتمانية وأدخل المبلغ المطلوب، ثم اضغط "تحويل"

كيف يمكنني تحويل الأموال خارج حساباتي؟

اختر "التحويلات" من القائمة الرئيسية، واختر "التحويل لحسابات أخرى". اختر المستفيد الذي تريد التحويل إليه، وقم بتعديل أي تفاصيل مطلوبة، وأدخل الرقم السري المتغير OTP المكون من 6 أرقام ثم اضغط "سداد".

ما هي حدود المعاملات؟

حدود المعاملات هي نفسها حدود المعاملات المتبعة على خدمة الإنترنت البنكية، والتي يمكن العثور عليها ضمن "الحدود اليومية للتحويل" من قسم "الأسئلة اليومية" على خدمة الإنترنت البنكية.

هل يمكنني إعداد المعاملات المجدولة من خلال التطبيق؟

نعم، اضغط على الحساب الذي تريد إعداد المعاملة المجدولة منه، ثم اضغط على المزيد. اختر "المعاملات المجدولة"، ثم اضغط "إضافة أمر دائم"، واختر نوع المعاملة سواء كنت إلى حسابك أو حساب خارج البنك أو بطاقة ائتمان خاصة بك، املاً تفاصيل الدفع المطلوبة واضغط "التالي". سيتم حفظ معاملتك المجدولة بنجاح ويمكنك الوصول إليها من نفس المكان في حال كنت بحاجة إلى تعديلها أو حذفها.

لاحظ أنه في حالة إعداد معاملة لحساب خارج حساباتك، سيتعين عليك إدخال الرقم السري OTP المكون من 6 أرقام.

6. العمولات والرسوم

هل هناك أي رسوم لاستخدام الخدمة؟

لا يوجد أي رسوم لاستخدام الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول. قد يتم تطبيق رسوم على البيانات المستخدمة وذلك من قبل مزود خدمة الهاتف المحمول الخاص بك. البنك التجاري الدولي ليس مسؤولاً عن هذه المصاريف والرسوم.

7. تسجيل الخروج

ما هي خدمة تسجيل الخروج تلقائياً؟ وكيف تعمل؟
تهدف خدمة تسجيل الخروج تلقائياً إلى حمايتك من أي دخول غير مصرح به في حالة ترك شاشة الجهاز بدون استخدام لبضع دقائق، حيث يتم تسجيل خروجك تلقائياً وتوجيهك إلى الصفحة الرئيسية من التطبيق.
كم من الوقت يستغرقه التطبيق لتسجيل الخروج تلقائياً؟
يتم تسجيل الخروج تلقائياً بعد خمس دقائق من عدم استخدام التطبيق.

8. الأجهزة التي يعمل عليها التطبيق

ما هي الأجهزة التي يعمل عليها تطبيق الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول؟
يمكن الدخول إلى تطبيق الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول المقدم من البنك التجاري الدولي من خلال الأجهزة التي تدعم الخصائص وأنظمة التشغيل التالية:

- كاميرا.
- خدمة تحديد المواقع.
- أجهزة هواتف أبل إصدار تشغيل 9.0 وما أعلى
- الأجهزة التي تعمل بنظام تشغيل أندرويد بإصدار 6.0.0 وما أعلى.

هل يعمل التطبيق على أجهزة الكمبيوتر اللوحي (Tablet)؟
للحصول على تجربة أفضل للمستخدم، نوصي باستخدام التطبيق على جهاز محمول والوصول إلى خدمة الإنترنت البنكية من متصفحك على جهازك اللوحي.

9. استفسارات عامة

ماذا أفعل في حالة عدم ظهور احدى المنتجات الخاصة بي على صفحة ملخص الحسابات؟
إذا لم تتمكن من مشاهدة إحدى منتجاتك، بعد الدخول إلى حساباتك يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى cib.customercareunit@cibeg.com مع اسم المنتج واسم المستخدم الخاص بك.

هل يمكنني استخدام تطبيق الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول خارج مصر؟
نعم، يمكنك استخدام الخدمة خارج مصر. ويوصي البنك التجاري الدولي بالتحقق من تغطية التجوال والرسوم قبل السفر خارج البلاد.

10. مساعدة؟

ماذا أفعل في حالة طلب المساعدة بخصوص تطبيق الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول؟
أو الاتصال بنا على 19666. يرجى مراسلتنا على cib.customercareunit@cibeg.com

ماذا يحدث إذا فقدت هاتفي المحمول؟
في حالة فقدان الهاتف أو سرقة، فإنه من غير المحتمل أن يستطيع أحد الأشخاص الوصول إلى معلومات حسابك إلا في حالة معرفتهم اسم المستخدم وكلمة المرور الخاص بك. لمزيد من الأمان، يجب عليك الاتصال بخدمة عملاء البنك التجاري الدولي في أقرب وقت ممكن على 19666.

11. لمزيد من المعلومات

- لديك سؤال لم يتم الرد عليه؟
- تود مشاركة تعليق معنا؟
- تحتاج إلى مزيد من التوضيح؟

يمكنك دائماً التواصل معنا من خلال البريد الإلكتروني على cib.customercareunit@cibeg.com.

تطبيق الشروط والأحكام