

## ما هي خدمة المحفظة الذكية وكيفية استخدامها؟

مع تطبيق المحفظة الذكية من CIB هتدفع وتشتري بموبايلك استمتع بتجربة الدفع الجديدة فهي سهلة الإستخدام وآمنة وسريعة وأكثر ذكاء مما يسهل عليك المدفوعات اليومية.

### فوائد المحفظة الذكية:

البنك التجاري الدولي يقدم لك خدمة جديدة التي تمكنك من القيام بالآتي:

- إنشاء محفظة على هاتفك المحمول
- إيداع الأموال في المحفظة
- دفع جميع الفواتير وشحن هاتفك المحمول ودفع التذاكر
- تحويل الأموال من المحفظة إلى محفظة أخرى.
- سحب الأموال من المحفظة من أي ماكينة صراف آلي تابعة لـ CIB أو تجار التجزئة تابعة لخدمة المحفظة الذكية.
- دفع قيمة البضائع من أي تاجر لديه شعار "ميزة الرقمية".
- إصدار بطاقة الإنترنت بأي مبلغ تحدده لاستخدامه لشراء عبر الإنترنت.

### ما هي الهواتف المدعومة؟

تعمل المحفظة الذكية على نظام اندرويد و iOS .

### كيف يمكنني التسجيل للحصول على الخدمة؟

- قم بزيارة أقرب فرع من فروع البنك التجاري الدولي أو أي وكيل معتمد لدى البنك.
- ملء استمارة التسجيل.
- سيقوم الموظف بتسجيل بياناتك على النظام.
- سوف تتلقى رسالة قصيرة على الفور تحتوي على رابط تحميل التطبيق وكود التفعيل.
- تحميل التطبيق من متجر Apple أو Google Play.
- أدخل رقم المحمول المسجل وقم بقراءة الشروط والاحكام، ثم أدخل كود التفعيل الذي تلقينته في رسالة قصيرة ثم اضغط على "موافق".
- قم بإنشاء الرقم السري للمحفظة (مكون من ستة أرقام)
- تم تفعيل المحفظة الذكية الخاصة بك.

### الوثائق المطلوبة

- رقم تليفون محمول نشط.
- بطاقة الرقم القومي السارية.

### كيف يمكنني شحن محفظتي الذكية؟

- يمكنك ربط بطاقة الخصم المباشر أو بطاقة الائتمان أو بطاقة الدفع المسبق لمحفطتك (حصريا لعملاء CIB وذلك فقط من خلال احد فروع البنك التجاري الدولي).
- يمكنك الذهاب إلى أي وكيل محفظة ذكية من شبكتنا لإيداع الأموال في محفظتك.

- من خلال أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك التجاري الدولي.

كيف يمكنني السحب من المحفظة الذكية؟

- يمكنك الذهاب إلى أي وكيل محفظة ذكية من شبكتنا لسحب الأموال من محفظتك.
- من خلال أجهزة الصراف الآلي.

هل يمكنني الحصول على أكثر من محفظة واحدة على نفس رقم المحمول؟  
لا، لكل رقم هاتف محمول محفظة واحدة فقط.

ما هو الحد الأقصى للإيداع في محفظتي؟

الحد الأقصى للرصيد في المحفظة هو 50,000 جنيه.

ما هو الحد الأقصى لدفع الفواتير أو إعادة شحن الهاتف المحمول؟  
الحد الأقصى للدفع هو 30,000 جنيه في اليوم الواحد.

ما هو الحد الأقصى لبطاقة أونلاين التي يمكن طلبها؟

الحد الأقصى للبطاقة هو 30,000 جنيه يومياً.

هل يمكنني استخدام نفس بطاقة أونلاين لأكثر من مرة؟

لا، معلومات بطاقة أونلاين للإستخدام مرة واحدة فقط، وصالحة فقط لمدة 24 ساعة

متي يتم سحب المبلغ من بطاقة أونلاين؟

يتم سحب المبلغ من بطاقة أونلاين بعد إجراء المعاملة عبر الإنترنت.

ماذا لو فقدت هاتفي المحمول أو الشريحة (SIM)؟

- اتصل بخدمة العملاء لإيقاف محفظتك عن العمل مؤقتاً
  - إجراء مبادلة SIM
  - قم بالاتصال بخدمة العملاء لتنشيط المحفظة وإرسال رسالة نصية بذلك.
  - ثم سيتم استخدام المحفظة بطريقة طبيعية (مع نفس المعلومات/الرصيد ونفس الرقم السري).
- ماذا لو أردت تغيير رقم الهاتف المحمول؟

- سوف تحتاج لسحب كل المال من محفظتك.
- الاتصال بمركز خدمة العملاء وإغلاق محفظتك.
- قم بتسجيل المحفظة الجديدة على رقم الهاتف المحمول الجديد.