



الشروط والأحكام العامة لفتح الحساب

٩- أوافق على تسجيل كافة المكالمات الخاصة بأية تعليمات صادرة مني كما ألتزم بتحمل كافة المسئوليات أياً كانت التي تقع مباشرة أو غير مباشرة على يدون أدنى مسئولية على البنك نتيجة استخدام خاصية المكالمات المسجلة مع مركز اتصالات البنك التجارى الدولي.

١٠- أصرح للبنك بالخصم على حسابنا هذا أو اية حسابات اخرى تصحیحاً للقيود التي تمت بمعرفته بهذه الحسابات بطريق الخطأ دون الحاجة الى اخطار مسبق لنا.

١١- أموض/ نفوض البنك في خصم وقيد المصروفات الناشئة عن هذا الحساب مثل مصروفات فتح الحساب والدمغة ومصروفات البريد والسويفت والتأمين والعمولة وخلافها من هذا الحساب.

١٢- يحق للبنك تغيير الشروط و الاحكام الخاصه بالحسابات في أي وقت ودون الرجوع للعميل بشرط أن يتم الاعلان عنها علي الموقع الالكتروني للبنك.

١٣- فى حالة طلبكم كشوف حسابات إلكترونية، يكون البنك غير ملتزم بإرسال كشوف حسابات بريدية.

١٤- تحرر هذا الطلب باللغتين العربية والإنجليزية وفى حالة الاختلاف بين النصين يعتد بنص اللغة العربية.

١٥- أى نزاع ينشأ بخصوص هذه الشروط والأحكام يتم الفصل فيه وفقاً لقوانين جمهورية مصر العربية وتختص محاكم الجيزة بنظر النزاع.

١٦- نقر بعلمنا وقبولنا بلائحة التعريفات والمصروفات والعمولات والعموائد المطبقة من قبل البنك على المنتجات والخدمات التي يقدمها لنا وأنها معلنة لدى كافة فروع وقنوات الاتصال بالبنك بما فيها الموقع الالكتروني الرسمي للبنك، كما نقر بأحقية البنك في تعديل تلك اللائحة بشكل دوري دون الحاجة إلى الحصول على موافقتنا المسبقة.

١٧- أنه في حال رغبتنا في اغلاق الحساب أو إيقاف التعامل عن منتج أو خدمة معينة، فإننا نلتزم بالتوجه إلى أقرب فرع و/أو الاتصال بمركز اتصال العملاء الخاص بمصرفكم كما يمكن الاستعلام عن المصروفات والخصومات المطبقة من قبل البنك في هذه الحالة (إن وجدت) وذلك دون أدنى مسئولية أو التزام على مصرفنا في هذا الشأن.

١٨- أنه في حال تراءى لنا حدوث حالة تلاعب أو سرقة بحساباتنا أو فقدان أي من البطاقات المصرفية المسلمة من مصرفكم لنا (بكافة أنواعها)، فإننا نلتزم فوراً بالتوجه إلى أقرب فرع للبنك و/أو الاتصال بمركز اتصال العملاء الخاص بمصرفكم للإبلاغ وثبات تلك الحالة حتى يتمكن البنك فور إخطاره باتخاذ الاجراءات اللازمة للتأكد من صحة ذلك والحيولة دون وقوع ضرر بنا (إن أمكن) وذلك دون أدنى مسئولية أو التزام على مصرفنا في هذا الشأن.

١٩- نقر بعلمنا بألية تقديم الشكاوى المتبعة لدى مصرفكم وذلك من خلال المطبوعات المتوافرة بفروع البنك أو رسائل البريد الالكتروني أو مركز الاتصال بالعملاء الخاص بالبنك، كما نقر بالتزامنا في حال وجود شكوي بالرجوع إلى مصرفنا أولاً وعدم تقديم الشكوى مباشرة إلى البنك المركزي المصري الا في حالة عدم الرد من جانب البنك خلال المدة وبالطريقة المتفق عليها والمعلنة للعملاء من جانب البنك.

١- أصرح للبنك التجاري الدولي بإرسال كشوف الحسابات وكافة المراسلات إلينا عن طريق البريد بموجب البريد العادي أو البريد المسجل على العنوان الموضح بصدر هذا الطلب ذلك كل ٩٠ يوماً بحد أقصى ولا يكون البنك مسؤولاً على ما يترتب على إرسال كشوف الحساب من إفشاء لسريته. وأقر بأنه إذا لم يصلكم منا أي اعتراض على الأرصدة التي تظهرها كشوف الحسابات المرسله إلينا منكم على عنواننا الموضح بهذا الطلب خلال ١٥ يوماً من تاريخ إرساله إلينا يكون ذلك موافقة نهائية منا على ما تظهره هذه الكشوف من أرصدة ولا يحق لنا الاعتراض على أي من أرصدة حساباتنا طرفكم في الحال أو المستقبل. ويجب علينا في حالة عدم وصول كشف الحساب إلينا خلال ١٥ يوماً من التاريخ المحدد لإرساله أن نبادر بطلبه منكم خلال ٧ أيام و تعتبر سجلات البنك بينه قاطعه على أرصده الحسابات.

٢- ألتزم بأن أقوم بتحرير كافة الطلبات المقدمة مني لكم على نماذج البنك وإنه فى حالة تقديم أى تعليمات على غير نماذج البنك، فإنني أوافق من الآن على كافة الشروط والتعهدات والالتزامات المدونة بواجهة نماذج البنك وخلفها وأقر بأنني إطلعت عليها وألتزم بها وأخلى مسئولية البنك تماماً من أي أضرار قد تصيبني وهذا إقرار مني نهائي وغير قابل للرجوع فيه.

٣- أتعهد بإخطار البنك بالمسحوبات النقدية التي تزيد عن ١٠٠ ألف جنيه مصرى أو ما يعادلها بالعملات الأجنبية قبل ٢٤ ساعة من السحب.

٤- أموض البنك تفويضاً نهائياً غير قابل للإلغاء بأجراء المقاصة بين أي مبالغ تستحق للبنك وبين أي مبالغ تكون لدينا أو في حساباتنا أو أي اوعية ادخارية (ودائع - شهادات ... الخ) لدي البنك بأي عمله وفقاً لسعر الصرف المعلن بالبنك

٥- أقر أنني قد اتخذت محلاً مختاراً العنوان الثابت بطلب فتح الحساب ولا يعتبر ارسال كشف الحساب على العنوان المسجل بالبنك والتي لم يتم تعديلها من العميل لدي البنك افشاء لسرية الحساب.

٦- أقر بحقكم في إقفال أى من أو جميع الحسابات المفتوحة بإسمى لديكم في أي وقت وفقاً لما يصدره البنك من قرارات ودون إبداء أي أسباب.

٧- أموض البنك في الحصول على البيانات أو المعلومات المتعلقة بي من البنوك أو البنك المركزى المصرى أو شركات الإستعلام والتصنيف الإئتماني أو أي جهات أخرى أو تقديمها للجهات المذكورة.

٨- أتحمل كامل المسئولية عن أية مستندات أو محررات خاصة بنا أو شيكات تكون مسحوبة على البنك ويتم توقيعها من قبلنا كما أننا نخلى مسئولية البنك وكافة موظفيه والعمالين به تماماً في حالة أنه تم كتابة أو توقيع أية بيانات أو مستندات متعلقة بالبنك باقلام تختفى خطوطها وفي هذه الحالة تكون الصورة الفوتوغرافية/أو الميكروفيلمية، والتي تحمل توقيعى والمحفوظة لدى البنك حجة علينا وملزمة لنا ولا يجوز حجبها أو إنكارها أو الاعتراض عليها في الحال أو المستقبل وكذلك أوافق على تعويض البنك فوراً عن أية اضرار أو خسائر قد تنتج من جراء ذلك.

جميع أنواع حسابات التوفير والجاري معلنة على الموقع الإلكتروني للبنك.





شروط وأحكام حساب سمارت توفير

- حد أدنى ١٠٠ جنيه ومضاعفات الـ ١٠٠ جنيه، مع الاحتفاظ بنفس الحساب ونفس قيمة العائد دون الحاجة لفتح حساب جديد.
١٨. في حالة طلب العميل زيادة المبلغ الشهري، يجب فتح حساب سمارت توفير جديد بحد أدنى ١٠٠ جنيه ومضاعفات الـ ١٠٠ جنيه، حيث أنه لا يسمح بزيادة قيمة المبلغ على حساب سمارت توفير القديم.
١٩. معدل العائد المحدد من قبل البنك التجاري الدولي على هذا المنتج يتم تطبيقه على هذا الحساب ويحتفظ البنك بحق تغيير معدل العائد على الإصدارات الجديدة فقط.
٢٠. في حالة عدم انتظام العميل بالدفع الشهري في تاريخ الخصم المباشر، لا يمنح المبلغ المتفق عليه في نهاية المدة.
٢١. في حالة وفاة العميل، لا يتم خصم أي غرامات ويضمن البنك سداد كامل قيمة المبلغ الأساسي والعائد، ويمكن للورثة استرداد قيمة حساب سمارت توفير فور تقديمهم للمستندات المطلوبة.
٢٢. يحتفظ البنك بحق حجب أو غلق الحساب في أي وقت ولأي سبب بمطلق الصلاحيات المخولة له.
٢٣. تميل كشف الحساب على الإنترنت البنكي بناءً على الفترة الزمنية لإصدار الكشف بحيث يمكن للعملاء الإطلاع على حساب سمارت توفير الخاص بهم دون الحصول على نسخة ورقية منه.
٢٤. حساب سمارت توفير متاح لحسابات الشباب (أقل من ٢١ سنة) - تطبق الشروط والأحكام.
٢٥. نقر بعلمنا وقبولنا بلائحة التعريفات والمصروفات والعمولات والعوائد المطبقة من قبل البنك على المنتجات والخدمات التي يقدمها لنا وانها معلنة لدي كافة فروع وقنوات الاتصال بالبنك بما فيها الموقع الالكتروني الرسمي للبنك، كما نقر بأحقية البنك في تعديل تلك اللائحة بشكل دوري دون الحاجة الي الحصول علي موافقتنا المسبقة.
٢٦. أنه في حال رغبتنا في اغلاق الحساب او ايقاف التعامل عن منتج او خدمة معينة ، فإننا نلتزم بالتوجه الي أقرب فرع و/او الاتصال بمركز اتصال العملاء الخاص بمصرفكم كما يمكن الاستعلام عن المصروفات والخصومات المطبقة من قبل البنك في هذه الحالة (ان وجدت) وذلك دون ادني مسؤولية او التزام على مصرفنا في هذا الشأن.
٢٧. أنه في حال تراءى لنا حدوث حالة تلعب سرقة بحساباتنا او فقدان اي من البطاقات المصرفية المسلمة من مصرفكم لنا (بكافة انواعها)، فإننا نلتزم فوراً بالتوجه الي أقرب فرع للبنك و/او الاتصال بمركز اتصال العملاء الخاص بمصرفكم للإبلاغ واثبات تلك الحالة حتى يتمكن البنك فور اخطاره باتخاذ الاجراءات اللازمة للتأكد من صحة ذلك والحيلولة دون وقوع ضرر بنا (ان أمكن) وذلك دون ادني مسؤولية او التزام على مصرفنا في هذا الشأن.
٢٨. نقر بعلمنا بالية تقديم الشكاوي المتبعة لدي مصرفكم وذلك من خلال المطبوعات المتوافرة بفروع البنك او رسائل البريد الالكتروني او مركز الاتصال بالعملاء الخاص بالبنك، كما نقر بالتزامنا في حال وجود شكوي بالرجوع الي مصرفنا اولاً وعدم تقديم الشكوى مباشرة الي البنك المركزي المصري الا في حالة عدم الرد من جانب البنك خلال المدة وبالطريقة المتفق عليها والمعلنة للعملاء من جانب البنك.

١. هذا المنتج يقدم للأفراد فقط ولا يسمح للشركات الإستفادة من هذا المنتج.
٢. يمكن للعميل متابعة هذا المنتج من خلال خدمة الإنترنت البنكية.
٣. لا يتم احتساب أي مصاريف لفتح حساب سمارت توفير ويتم إعفاء العملاء الجدد من مصاريف إصدار البطاقة المدينة للعام الأول فقط.
٤. لا يسمح بأي عمليات سحب خلال الستة أشهر الأولى.
٥. عند إنتهاء مدة الإيداع، يتم إيداع مجموع المبلغ الأساسي + قيمة العائد في حساب العميل الجاري/ التوفير المذكور في الطلب دون إشعار مسبق، ويتم إغلاق حساب سمارت توفير.
٦. لا يسمح بالإيداع المباشر في حساب سمارت توفير، ويجب أن يتم الإيداع مباشرة في الحساب الجاري/ التوفير، ثم يتم التحويل بصورة شهرية إلى حساب سمارت توفير.
٧. يحدد العميل موعد الخصم المباشر من حسابه الجاري/ التوفير والمبلغ المراد خصمه شهرياً والذي يتم تحويله إلى حساب سمارت توفير.
٨. إذا كان هناك قرض بضمان حساب سمارت توفير، سحب على المكشوف أو بطاقة ائتمانية، يحتفظ البنك بحق تجميد حساب سمارت توفير حتى سداد العميل لكافة الأقساط، وفي حالة عدم سداد العميل المستحقات، يحق للبنك خصم القيمة المستحقة من حساب سمارت توفير لسداد هذه المديونيات.
٩. العميل (الموقع على الطلب) مسئول مسئولية تامة عن صحة البيانات المرفقة.
١٠. يحتسب العائد يومياً ويضاف شهرياً على الحساب.
١١. الإيداعات أو التحويلات يجب أن تنفذ من العميل في تاريخ الخصم المتفق عليه بالإضافة إلى ٥ أيام إضافية كفترة سماح بهدف الحصول على العائد الخاص بهذا الشهر. إذا تمت عملية الإيداع بعد مرور فترة السماح، لن يتم احتساب أي عائد عن هذا المبلغ في هذا الشهر ولا يتم تحويله إلى الشهر التالي.
١٢. في حالة تقديم طلب استرداد من العميل، تخصم غرامة من القيمة الإجمالية للمبلغ (الأساسي + العائد) طبقاً لجدول الغرامات وعدد السنوات.
١٣. في حالة طلب الاسترداد خلال السنة الأولى، يتم خصم كامل قيمة العائد ويحصل العميل فقط على المبلغ الأساسي طبقاً لجدول الاسترداد.
١٤. إذا طلب العميل استرداد المبلغ بعد مرور السنة الأولى، تطبق غرامة العام الثاني طبقاً لجدول الاسترداد.
١٥. في حالة عدم الإيداع لمدة ثلاث أشهر متتالية، يتم توقيع الغرامة على المبلغ الإجمالي (الأساسي + العائد) ويتم إغلاق حساب سمارت توفير، وإذا كانت الثلاثة شهور المتتالية بدون سداد قد وقعت في أول ستة أشهر من فتح الحساب، يتم تجميد الحساب حتى مرور الستة أشهر ويتم الغلق بعدها، وفي هذه الحالة يتم خصم كامل قيمة العائد ويحصل العميل على المبلغ الأساسي فقط ويتم إلغاء عملية الخصم المباشر.
١٦. في حالة طلب العميل خفض القيمة المدفوعة شهرياً، يتم تطبيق الغرامة كما يلي: الفرق بين القيمة المدفوعة شهرياً x الفترة المتبقية على تاريخ الاستحقاق بالأشهر x قيمة الغرامة طبقاً لجدول الاسترداد. أما في حالة رغبة العميل في خفض المبلغ خلال العام الأول، يتم احتساب قيمة الغرامة طبقاً لجدول الاسترداد عن العام الثاني.
١٧. يمكن للعميل خفض قيمة المدفوعات الشهرية بأي مقدار مع المحافظة على

جدول الإسترداد

الفترة	الشهر السابع إلى السنة الأولى	عامان	٣ أعوام	٤ أعوام	٥ أعوام	٦ أعوام	٧ أعوام	٨ أعوام	٩ أعوام	١٠ أعوام
٣ أعوام	لا يوجد عائد	٪١,٥	٪١	-	-	-	-	-	-	-
٥ أعوام		٪٢	٪١,٥	٪١	٪٠,٥	-	-	-	-	-
٧ أعوام		٪٣	٪٢,٥	٪٢	٪١,٥	٪١	٪٠,٥	-	-	-
١٠ أعوام		٪٤	٪٣,٥	٪٣	٪٢,٥	٪٢	٪١,٥	٪١	٪٠,٥	-



الشروط والأحكام للخدمات الإلكترونية



(مصر) غير مسئول عن أية أضرار قد تصيب العميل نتيجة استخدام الخدمات الإلكترونية المقدمة عبر شبكة الإنترنت.

٤- يجب على العميل عدم الإفصاح عن كلمة السر أو أي من وسائل تأكيد الشخصية الخاصة بالخدمات الإلكترونية أو الرقم السري الخاص بالبطاقة المدينة لأي شخص آخر لأي سبب كان، بما في ذلك موظفي البنك، وفي حالة حصول أي طرف آخر على أي منهم يعتبر ذلك تصريحاً من العميل لهذا الشخص باستخدام حساباته وما يتبعه من تحمله لكافة المخاطر والمسئوليات والعمليات الناشئة وذلك دون أدنى مسؤولية على البنك. ولا يحق للعميل أن يتقدم بطلب رد لأي خسائر ناتجة عن هذه المعاملات إلا في حالة ثبوت إهمال أو تصرف متعمد من قبل البنك بخصوص هذه العمليات.

٥- يحق للبنك تعديل أي من الشروط والأحكام المنظمة للخدمات المصرفية الإلكترونية في أي وقت ودون الحاجة لإخطار العميل مسبقاً، ويقوم البنك بإخطار العميل بهذه التعديلات بأي طريقة يراها مناسبة وتعتبر التعديلات الجديدة ملزمة وسارية.

١- يقر العميل بأنه قد اطلع ووافق على كافة الشروط والأحكام الخاصة بالتعامل مع الخدمات الإلكترونية الواردة على الموقع الإلكتروني العام للبنك التجاري الدولي www.cibeg.com، والتي تتضمن خدمة الرقم السري المتغير للسماح - كأحد الخدمات - بالتحويل خارج الحسابات من خلال القنوات الإلكترونية، والتي يجوز تعديلها من وقت لآخر وفقاً لتقدير البنك المطلق.

٢- في حالة اختيار العميل لكشف الحساب الإلكتروني سوف يتمكن العميل من الاطلاع على كشوف حساباته البنكية وأيضاً على كشوف حساب بطاقاته الائتمانية وطباعتهم من خلال خدمة الانترنت البنكية، وأن ذلك يغني عن النسخة المطبوعة المرسلة بالبريد، ويقر العميل أن كشوف الحسابات المرسلة من البنك إلكترونياً تعتبر صحيحة ومصداقاً عليها من العميل ما لم يعترض عليها خلال 10 يوماً. ويلتزم العميل باستمرار بتحديث بريده الإلكتروني لدى البنك.

٣- يعمل البنك على إتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان حماية سرية العملاء، ولا يعني ذلك أن البنك يضمن سلامة الأجهزة الشخصية للعملاء ضد أي فيروسات أو إختراقات حيث أن تلك هي مسؤولية العميل. كما أن البنك التجاري الدولي

