

دليل خدمات بطاقات CIB الانتمانية

بطاقات "هي" - تيتانيوم - بلاتينيوم

1. ما هي خدمة دخول صالات الإستراحة في بعض المطارات المتاحة على بطاقات "هي" و تيتانيوم و بلاتينيوم؟

ا: يحصل حامل البطاقة على دخول مجاني إلى صالات الإستراحة في مطارات مختارة بجميع أنحاء الشرق الأوسط بغض النظر عن عدد مرات السفر أو درجة تذكرة السفر، فقط عن طريق إظهار بطاقة CIB الانتمانية "هي" أو التيتانيوم أو البلاتينيوم.

المدينة	المطار	اسم الصالة	مبنى الركاب
عمان	مطار الملكة علياء الدولي، الأردن	Crown Lounge	مبنى الركاب الرئيسي
القاهرة	مطار القاهرة الدولي، مصر	First Class Lounge	مبنى الركاب ٣
القاهرة	مطار القاهرة الدولي، مصر	First Class Lounge	مبنى الركاب ١
القاهرة	مطار القاهرة الدولي، مصر	First Class Lounge	مبنى الركاب ٢
دبي	مطار دبي الدولي، الإمارات العربية المتحدة	Marhaba Lounge	مبنى الركاب ١C
دبي	مطار دبي الدولي، الإمارات العربية المتحدة	Marhaba Lounge	مبنى الركاب ١، كونكورس D
دبي	مطار دبي الدولي، الإمارات العربية المتحدة	Marhaba Lounge	مبنى الركاب ٣، كونكورس C
دبي	مطار دبي الدولي، الإمارات العربية المتحدة	Marhaba Lounge	مبنى الركاب ٣، كونكورس B
دبي	مطار دبي الدولي، الإمارات العربية المتحدة	Marhaba Lounge	مبنى الركاب ٣، كونكورس A
جده	مطار الملك عبدالعزيز الدولي	First Class Lounge	مبنى الركاب الشمالي
أبو ظبي	مطار أبو ظبي الدولي، الإمارات العربية المتحدة	Mastercard Diamond Lounge	مبنى ركاب كبار الزوار
الكويت	مطار الكويت الدولي	Dasman Premier Lounge	مبنى الركاب الرئيسي

الآن، سيستمتع حاملو البطاقة البلاتينية بإمكانية الدخول المجاني إلى ١٥ صالة استراحة إقليمية وعالمية عبر الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة وكندا وألمانيا وفرنسا وسنغافورة وأكثر من ذلك ... ما عليك سوى إظهار بطاقة ماستركارد بلاتينيوم السارية في الصالة واذكر كلمة 'Loungekey' للدخول.

المدينة	المطار	اسم الصالة	مبنى الركاب
بلجيكا	مطار بروكسل	Diamond Lounge	مبنى الركاب الرئيسي
كندا	مطار تورونتو ليستر ب. بيرسون الدولي	Plaza Premium Lounge (Int'l Dep.)	مبنى الركاب ١
فرنسا	مطار شارل ديغول باريس	Star Alliance Lounge	مبنى الركاب ١
ألمانيا	مطار فرانكفورت الرئيسي	Sky Lounge	مبنى الركاب ٢
هونغ كونغ	مطار هونغ كونغ	Plaza Premium Lounge	مبنى الركاب ١
إيطاليا	مطار فيوميتشينو روما	Le Anfore Lounge	مبنى الركاب ٣
ماليزيا	مطار كوالا لمبور الدولي	Plaza Premium Lounge	مبنى الركاب ١
المغرب	مطار محمد الخامس الدولي	Pearl Lounge (Departures)	مبنى الركاب ٢
هولندا	مطار أمستردام شيفول	Aspire Lounge (No.41)	مبنى الركاب ٣
سنغافورة	مطار سنغافورة شانغي الدولي	SATS Premier Lounge	مبنى الركاب ٣
إسبانيا	مطار برشلونة إل برات	Sala VIP Miro	مبنى الركاب ١
تايوان	مطار بانكوك سوفارنابومي الدولي	Miracle First Class Lounge	مبنى الركاب كونكورس G الدولي
تركيا	مطار اسطنبول أتاتورك هافاليماي	Primeclass CIP Lounge	مبنى الركاب الدولي
المملكة المتحدة	مطار هيثرو لندن	Aspire, The Loung & Spaat LHR T5	مبنى الركاب ٥
الولايات المتحدة الأمريكية	مطار JFK الدولي نيويورك	Wingtips Lounge	مبنى الركاب ٤

- الصالات لا تشمل استراحة كبار الزوار التابعة لتحالف ستار و صالات مصر للطيران
- قد يتم تغيير أي من هذه الإستراحات بدون سابق إنذار
- مصاريف اصطحاب الأطفال تختلف من بلد لأخرى، برجاء سؤال موظف الاستقبال لمعرفة التفاصيل

2. ما هي خدمات حماية المشتريات ضد السرقة أو التلف الضمان على المشتريات المتاحة على البطاقة البلاينيوم؟

خدمة حماية المشتريات، تغطي جميع مشتريات البطاقة ضد الضياع أو السرقة أو التلف العرضي لمدة 180 يوماً من تاريخ الشراء المُسجل في الإيصال.

تصل التغطية إلى 2,000 دولار أمريكي لكل مطالبة بحد أقصى 5,000 دولار أمريكي في السنة.

3. ما هي خدمة الطوارئ عند السفر المقدمة من ماستركارد والمتاحة على بطاقة البلاينيوم؟

أيما سافر حامل بطاقة CIB بلاينيوم في جميع أنحاء العالم، يمكن دائماً الإعتماد على مؤسسة ماستركارد العالمية من خلال خدمة الطوارئ، هذه الخدمة متاحة على مدار 24 ساعة، وسيقوم ممثل الخدمة في مكتب ماستركارد بتقديم المساعدة في الحالات الآتية: -

- البطاقات المفقودة أو المسروقة
- استبدال بطاقات في حالة الطوارئ
- الحصول على كاش في حالات الطوارئ
- تحديد مواقع ماكينات الصراف الآلي التي تقبل ماستركارد ومايسترو وسيروس

في الولايات المتحدة:

في حالة حدوث أي طوارئ داخل الولايات المتحدة، يرجى الإتصال على (1-800-627-3728)

خارج الولايات المتحدة:

لأرقام تليفون مكاتب ماستركارد في الدول المختلفة، [إضغط هنا](#)

*.تطبق كافة الشروط والاحكام