

مساعدة خدمة الانترنت الآمن CIB Online Secure

ما هي خدمة الانترنت الآمن CIB Online Secure؟

كيف تعمل خدمة الانترنت الآمن CIB Online Secure؟

ماذا أفعل اذا لم يصلني الرقم السري المتغير OTP؟

كيف تحمي خدمة الانترنت الآمن CIB Online Secure ضد المعاملات الغير مصرح بها عبر الانترنت؟

هل ينبغي على التسجيل في خاصية خدمة الانترنت الآمن CIB Online Secure؟

ماذا يحدث اذا قمت بإدخال الرقم السري المتغير OTP غير صحيح؟

ما هي مدة صلاحية الرقم السري المتغير OTP؟

هل يتم مشاركة الرقم السري المتغير OTP مع التاجر؟

هل تسري خاصية خدمة الانترنت الآمن CIB Online Secure على جميع المعاملات عبر الانترنت؟

كيف يمكنني التعرف على التاجر المشاركون في هذه الخاصية؟

هل ينبغي أن أتقدم للحصول على بطاقة جديدة حتى أتمكن من تفعيل خاصية خدمة الانترنت الآمن CIB Online Secure؟

كيف يمكنني تحديث رقم هاتفي المحمول حتى أتمكن من استقبال الرقم السري المتغير OTP؟

هل يمكنني استخدام خدمة الانترنت الآمن CIB Online Secure على أي كمبيوتر؟

ماذا لو كان التاجر لا يدعم خاصية 3D Secure؟

ما هي خدمة الانترنت الآمن CIB Online Secure؟

CIB Online Secure هي ميزة من ميزات الأمان التي تم تصميمها حتى تكون معاملات التسوق عبر الانترنت أكثر أماناً عن طريق تأكيد هوية حامل البطاقة عند الشراء من خلال MasterCard SecureCode و Verified by Visa.

كيف تعمل خدمة الانترنت الآمن CIB Online Secure؟

سيطلب منك ادخال الرقم السري المتغير OTP المكون من 6 أرقام عند التسوق بالبطاقة عبر الانترنت على أي من المواقع الالكترونية للتجار المشاركين في 3D Secure من أجل اتمام عملية الشراء. سيتم ارسال الرقم السري المتغير OTP تلقائياً على رقم هاتفك المحمول المسجل لدى البنك. عند ادخال الرقم الصحيح ستتمكن من اجراء العملية. وفيما يلي الخطوات المتبعة:

1) تسوق عبر الإنترنت على أي موقع الكتروني من مواقع التجار المشاركين في 3D Secure

2) أدخل تفاصيل بطاقةك لسداد قيمة مشترياتك

3) أدخل الرقم السري المتغير OTP الذي تم ارساله الى رقم هاتفك المحمول المسجل

4) تم اتمام العملية

عند ادخالك الرقم الصحيح، سيقوم البنك بالتحقق من جميع البيانات التي تم ادخالها و ستتم العملية بنجاح بعد التأكد من صلاحيتها.

ماذا أفعل اذا لم يصلني الرقم السري المتغير OTP؟

اذا لم يصل الرقم السري المتغير OTP على رقم هاتفك المحمول عند التسوق بالبطاقة عبر الانترنت على أي من المواقع الإلكترونية للتجار المشاركين في 3D Secure يمكنك الضغط على "اعادة ارسال (OTP)" على الموقع بعد أقصى 5 مرات. وفي حالة عدم استلام الرقم السري المتغير OTP بعد، يرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء 19666 للتأكد من صحة رقم هاتفك المحمول و تحديثه اذا وجب.

كيف تحمي خدمة الانترنت الأمان CIB Online Secure ضد المعاملات الغير مصرح بها عبر الانترنت؟

عند اجراء العمليات الشرائية ببطاقتك المزودة بخدمة الانترنت الأمان CIB Online Secure على المواقع الإلكترونية للتجار المشاركين في هذه الخاصية، سيتم ارسال الرقم السري المتغير OTP المكون من 6 أرقام الى رقم هاتفك المحمول المسجل لدى البنك و الذي سيتطلب منك ادخاله عند اتمام عملية الشراء. هذا لضمان أن هذه المعاملة يتم اجراءها من قبل حامل البطاقة و لحماية البطاقة من المعاملات الغير مصرح بها.

هل ينبغي علي التسجيل في خاصية خدمة الانترنت الأمان CIB Online Secure؟

اذا كانت بطاقتك مزودة بخدمة الانترنت الأمان CIB Online Secure لا يجب عليك التسجيل في الخدمة حيث يتم ادراج بطاقتك تلقائياً في هذه الخاصية. وعند استخدام بطاقتك على المواقع الإلكترونية للتجار المشاركين، سيتم ارسال الرقم السري المتغير OTP المكون من 6 أرقام الى رقم هاتفك المحمول المسجل لدى البنك تلقائياً والذي سيتطلب منك ادخاله من أجل اتمام العملية.

ماذا يحدث اذا قمت بإدخال الرقم السري المتغير OTP غير صحيح؟

إذا تم إدخال رقم غير صحيح، سوف يطلب منك اعادة ادخال الرقم الصحيح. إذا قمت بإدخال الرقم 5 مرات بشكل غير صحيح، سيتم إلغاء العملية و إيقاف استخدام البطاقة على المواقع الإلكترونية حتى تقوم بالاتصال بمركز خدمة العملاء 19666 لإعادة تشغيل البطاقة على المواقع المماثلة بعد التحقق من هويتك. فيما بعد، يجب عليك اعادة اجراء المعاملة من جديد.

ما هي مدة صلاحية الرقم السري المتغير OTP؟

مدة صلاحية الرقم السري المتغير OTP هي 10 دقائق، وستتمكن من اجراء العملية اذا تم ادخاله بشكل صحيح. في حالة استخدامك للرقم بعد انتهاء صلاحيته، ستظهر رسالة على الشاشة لإعلامك بذلك و سيتوجب عليك اجراء العملية من جديد.

هل يتم مشاركة الرقم السري المتغير OTP مع التاجر؟

لا يتم مشاركة الرقم السري المتغير OTP مع التاجر، حيث يقوم البنك بالتأكد من صلاحية البيانات التي تم ادخالها من قبل حامل البطاقة دون الرجوع للتاجر.

هل تسري خاصية خدمة الانترنت الآمن CIB Online Secure على جميع المعاملات عبر الانترنت؟
تسري فقط خدمة الانترنت الآمن CIB Online Secure عند استخدام البطاقة على المواقع الالكترونية للتجار
المشاركين في هذه الميزة.

كيف يمكنني التعرف على التجار المشاركون في هذه الخاصية؟
يمكنك التعرف على التجار عن طريق وجود شعار Verified by Visa أو MasterCard SecureCode على الموقع الالكتروني الخاص بالتاجر.

هل ينبغي أن أقدم للحصول على بطاقة جديدة حتى أتمكن من تفعيل خاصية خدمة الانترنت الآمن CIB Online
Secure؟
لا يجب التقدم للبنك للحصول على بطاقة بديلة للاستفادة من هذه الميزة حيث يتم إتاحتها على بطاقتك.

كيف يمكنني تحديث رقم هاتفي المحمول حتى أتمكن من استقبال الرقم السري المتغير OTP؟
يمكن تحديث رقم الهاتف المحمول الخاص بك عن طريق الاتصال بمركز خدمة العملاء 19666 أو زيارة أقرب
فرع من فروع CIB و في هذه الحالة ستتمكن من استخدام البطاقة على المواقع الالكترونية المشتركة في هذه
الخاصية في خلال يومين عمل، حيث ستتمكن من استقبال الرقم السري المتغير OTP على رقم الهاتف المحمول
المحدث.

هل يمكنني استخدام خدمة الانترنت الآمن CIB Online Secure على أي كمبيوتر؟
نعم يمكنك استخدام هذه الميزة على أي كمبيوتر و لا يتطلب تحميل أي برنامج لإتاحة هذه الخاصية، حيث يتم
ارسال الرقم السري المتغير OTP على رقم هاتفك المحمول تلقائياً عند استخدام بطاقتك لدى التجار المشاركين في
هذه الميزة.

ماذا لو كان التاجر لا يدعم خاصية 3D Secure؟
في حالة أن التاجر لا يدعم خاصية 3D Secure ستتمكن من اجراء العملية دون أن يتطلب ادخال الرقم السري
المتغير OTP.