

الاحكام و الشروط للبطاقة المشتركة بين البنك التجارى الدولى ومصر للطيران.

تطبق الأحكام التالية على برنامج البنك التجارى الدولي "أميال فى كل مكان". برجاا الإحاطة بأن الأحكام الواردة فى هذه الوثيقة تشكل جزءا لا يتجزأ من الشروط والأحكام العامة لبطاقة ائتمان البنك التجارى الدولي، ويجب أن تُقرأ معها، البنود التي لم يتم تعريفها هنا تحمل نفس المعنى الذي تمت الإشارة إليه فى الأحكام والشروط العامة، باستثناء ما يُذكر أدناه، مع الأخذ فى الاعتبار ان جميع الأحكام و الشروط العامة التي لا تذكر أدناه تبقى سارية دون تغيير.

التعريفات:

(أ) المقصود بـ "بطاقة" بالإضافة إلى "البطاقات" الواردة فى الشروط و الاحكام العامة هي: بطاقات البنك التجارى الدولي "أميال فى كل مكان" التيتانيوم/البلاتينوم أو الاستاندرد التي اصدرها البنك التجارى الدولي إلى العميل، وتشمل البطاقات الأساسية والاضافية والبديلة.

(ب) المقصود بـ "حساب بطاقة" بالإضافة إلى "حساب البطاقات" الواردة فى الشروط و الاحكام هي: حسابات البنك التجارى الدولي "أميال فى كل مكان" التيتانيوم/البلاتينوم أو الاستاندرد التي افتتحها البنك بغرض إدخال كافة البطاقات الائتمانية و المدينة المستلمة من قبل عميل البطاقة الأساسية و عميل البطاقة الإضافية، إن وجدت، فى ظل هذه الشروط والأحكام.

(ج) المقصود بـ "أميال" هو نقاط المكافأة التي يحصل عليها عميل البطاقة نظير المشتريات التي يقوم بها مستخدماً بطاقات البنك التجارى الدولي "أميال فى كل مكان" التيتانيوم/البلاتينوم أو الاستاندرد، بمعدل اكتساب يحدده البنك التجارى الدولي من وقت لآخر وبناء على هذا المعدل يُمكن لعملاء البطاقة استبدال النقاط مع مصر للطيران بتذاكر مجانية، و تعليية الدرجة والأمتعة الزائدة.

(د) المقصود بـ الشريك: مصر للطيران و / أو مصر للطيران بلس

الشروط والأحكام التالية تنطبق على بطاقات البنك التجارى الدولي "أميال فى كل مكان" التيتانيوم/البلاتينوم أو الاستاندرد.

قواعد عامة:

- 1- عضوية "مصر للطيران بلس" تُمنح لكل العملاء المؤهلين لتلقي بطاقة "مصر للطيران بلس" ويتوافقون مع الشروط والأحكام للبطاقات الائتمانية، وهؤلاء العملاء إما ان يتم تسجيلهم تلقائياً فى برنامج مصر للطيران بلس برقم عضوية جديدة، أو إذا قدم العميل رقم عضوية مصر للطيران بلس سارية فى وقت ملء الاستمارة، سيتم ربط حساب بطاقة الائتمان "أميال فى كل مكان" بذلك الرقم فتُنقل النقاط مباشرة من حساب البطاقة.
- 2- البنك ليس مسؤولاً فى حالة كتابة العميل رقم عضوية مصر للطيران بلس الخاص به غير صحيح، وفى هذه الحالة سوف تتخذ التدابير اللازمة لإصدار رقم عضوية مصر للطيران جديد لهذا العميل.
- 3- حاملي البطاقات التيتانيوم/البلاتينوم أو الاستاندرد ذات العلامة التجارية المشتركة بين مصر للطيران والبنك التجارى الدولي، سوف يتلقون بطاقة عضوية مصر للطيران بلس الزرقاء بعد إجراء أول رحلة طيران، اما إذا كنت عضواً فى قائمة مصر للطيران بلس، فان حالة العضوية ، الأميال التي جمعتها، و بطاقتك سيستمرون، ويخضع استمرار عضوية مصر للطيران بلس الى الشروط والأحكام الخاصة بمصر للطيران بلس.
- 4- سيتم تسليم باقات الترحيب من مصر للطيران بلس عبر مصر للطيران للعملاء المستحقين لها، علماً بأن البنك غير مسئول عن عدم توصيل باقات الترحيب.

- 5- حامل البطاقة، وصاحب حساب البطاقة سارية المفعول، والذي يكون حسابه في حالة منتظمة من حيث السداد على النحو الذي يحدده البنك التجاري الدولي، يحق له جمع الأميال التي يمكن استبدالها في وقت لاحق بتذاكر طيران مجانية، أو ترقية الدرجة أو الأمتعة الزائدة.
- 6- يحق للبنك التجاري الدولي، في أي وقت ودون أي إشعار أو مسؤولية إمام حاملي البطاقة بأي شكل من الأشكال السابقة، إنهاء برنامج أميال في كل مكان البنك التجاري الدولي و / أو إلغاء و / أو تغيير فوائدها أو مميزاتها، و / أو حذف ، إضافة، تغيير، أي من الشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة، و / أو الانسحاب، و / أو تعديل أو الحد من القيمة السنوية المكتسبة لـ "أميال في كل مكان" من البنك التجاري الدولي، كما يجب على حامل البطاقة الالتزام بهذه التغييرات والتعديلات، علماً بأن أحدث الشروط والأحكام في هذا الصدد سيتم عرضها على موقع البنك التجاري الدولي، ويقع على عاتق حامل البطاقة ضمان انه على علم بأي تغييرات متعلقة بالبطاقة في جميع الأوقات. وتكون قرارات البنك التجاري الدولي بشأن جميع المسائل المتعلقة ببرنامج - "أميال في كل مكان" من البنك التجاري الدولي نهائية وملزمة على حاملي البطاقة.

استحقاق واستبدال أميال مصر للطيران بلس

- 7- سوف تبدأ أميال مصر للطيران في التراكم في حساب حامل بطاقة الائتمان بعد تفعيل واستخدام البطاقة في المشتريات.
- 8- سوف يتلقى حامل البطاقة الأميال التي ستضاف لرصيده في مصر للطيران بلس شهرياً، بالمعدل الذي يحدده البنك التجاري الدولي عن كل جنيه مصرى ينفق (معدل اكتساب) في المشتريات، ويحتفظ البنك التجاري الدولي بحق تغيير معدل الاكتساب في أي وقت ودون إشعار مسبق لحامل البطاقة، كما يحتفظ البنك التجاري الدولي أيضاً بالحق في تحديد العدد الأقصى للأميال التي يمكن أن يحصل عليها العميل وكذلك المعاملات التي قد يتم استبعادها من كسب أميال.
- 9- المعاملات غير المؤهلة لجمع الأميال تشمل ،علي سبيل المثال و ليس الحصر ، السحب النقدي؛ المصاريف والرسوم على حساب البطاقة مثل، رسوم التأخر في الدفع، الرسوم المالية، رسوم الاصدار، رسوم التجديد السنوي، وكذلك المعاملات التي يقررها البنك لكونها؛ متنازع عليها، خاطئة، غير مصرح بها، غير قانونية و / أو مزورة.
- 10- يحتفظ البنك بالحق في تعديل قائمة المعاملات غير المؤهلة من وقت لآخر وفقاً لتقديره، ويكون قرار البنك بشأن ما يؤهل لجمع الاميال نهائياً وقاطعاً، في حالة إلغاء عملية شراء أو رد منتج تم اكتساب "أميال" عليه، وتم استخدام الأميال المضافة قبل رد المنتج أو إلغاء عملية الشراء، سوف يخصم البنك التجاري الدولي من رصيد "أميال" البطاقة ويحق للبنك سحب الاميال حتى إذا وصل رصيدها لصفر أو بقيمة سلبية
- 11- يجوز للبنك أن يقرر تقديم أميال بمعدلات مغايرة لفئات مختلفة من الإنفاق و / أو الحد من منح أميال على فئات مختارة من التجار، سيقوم البنك بالتواصل لشرح هيكل الكسب مقدماً، من خلال؛ موقع الإنترنت، كشف الحساب و أى وسيلة أخرى يختارها البنك، وسوف يستند معدل الأميال المميز على "رمز فئة التاجر" على النحو المحدد من قبل شركة ماستر كارد، و في حال وجود أي نزاع، سيكون قرار البنك حول كود فئة أي تاجر الفئة نهائياً وملزماً.
- 12- بطاقة الائتمان الصادر بشأنها هذه الشروط والأحكام هي للاستخدام الشخصي لإجراء المشتريات، وفي حالة استخدام البطاقة للمعاملات التجارية (أي معاملة أخرى غير المعاملات الشخصية) لا يحق للعميل كسب أميال لتلك المعاملات، ويحتفظ البنك بالحق في تأهل المعاملات التجارية وفقاً لتقديره، وتكون قرارات البنك في هذا الشأن نهائية وملزمة.
- 13- مكافأة الترحيب التمهيدية من الأميال يستحقها فقط حاملي البطاقات الرئيسية بعد اجراء أول معاملة مشتريات باستخدام البطاقة، تفاصيل عدد الأميال لكل نوع بطاقة سيتم ذكرها في وقت تقديم الطلب و / أو في دليل كُتيب الترحيب، حيث يتم نقل مكافأة الترحيب التمهيدية من الأميال إلى حساب البطاقة فقط عند الانتهاء من أول عملية شراء بالتجزئة، مكافأة الترحيب من الأميال ، إن وجدت، لا تتوفر إلا في أول سنة من الانضمام ولا تُقدم أميال كمكافآت في حالة تجديد أو استبدال البطاقة.

- 14- الأميال المكتسبة: الأميال المضافة من خلال معدل الاكتساب مقابل المشتريات مختلف بالنسبة لنوع البطاقة (بطاقات البنك التجارى الدولى "أميال فى كل مكان" التيتانيوم/ البلاينيوم أو الاستاندرد). علماً بأن تفاصيل معدل كسب الأميال متوفر في: كُتيب الترحيب المقدم مع باقة الترحيب و / أو سيتم عرضها من خلال وسائل أخرى من قبل البنك، و سيتم إبلاغ أي تغيير في معدل كسب الأميال من قبل البنك من وقت لآخر وسيتم التحديث على صفحة المنتج بالموقع الإلكتروني للبنك.
- 15- بالإضافة إلى مكافآت الترحيب العادية / المبدئية / الأميال المضاعفة ، يمكن للبنك أن يقوم كل فترة بإطلاق حملات دعائية لتقديم أميال مضافة (أميال مكافأة) سواء من خلاله أو عبر مصر للطيران بلس أو أي طرف ثالث. تخضع أي من تلك الحملات الدعائية لشروط وأحكام الحملة بالإضافة إلى شروط وأحكام بطاقة الائتمان، وسيتم إيضاحها في وقت عمل الحملة.
- 16- يتم احتساب الأميال وفقاً لقيمة المشتريات المتراكمة على أساس يومي، ويتم تقريبها الى الرقم الاصغر لأقرب ميل. وسيتم تجميع المشتريات على البطاقة الإضافية مع المشتريات التي تمت بالبطاقة الأساسية لأغراض احتساب الأميال المكتسبة. علماً بأن الأميال المجمعة تضاف الى حساب صاحب البطاقة الأساسية.
- 17- يحتفظ البنك بحق تغيير الأميال الترحيبية أو معدل الاكتساب أو الحد الأقصى المسموح به على الأميال العادية أو المضاعفة بدون إعلام مسبق. يحتفظ البنك بحق تغيير التحويل في أي وقت و/أو بدون إعلام مسبق. كما يحق للبنك عدم تأهيل حامل البطاقة من المشاركة في برنامج (((بطاقة مصر للطيران البنك التجارى الدولي))) ، وذلك إذا ارتأى البنك في حكمه الفردي بان حامل البطاقة قد قام بأي شكل بخرق القواعد والشروط المذكورة هنا، أو قام بخرق الشروط والأحكام المرفقة بالبطاقة يتم إيقاف البطاقة مما سيؤدي إلى شطب جميع الأميال المكتسبة، إن وجدت
- 18- لا يمكن الجمع بين الامتيازات الممنوحة من قبل البطاقة الائتمانية و امتيازات برنامج مصر للطيران بلس في نفس الوقت حيث يحق لحامل البطاقتين تقديم بطاقة واحدة فقط ذات الامتياز الأعلى.

نقل الأميال إلى مصر للطيران بلس

- 19- كل الأميال المضافة إلى رصيد البطاقة سوف يتم تحويلها إلى حساب عضو مصر للطيران بلس خلال 4 أسابيع من تاريخ كشف الحساب.
- 20- ينبغي على حامل البطاقة ألا يكون من المتعثرين أو لديه أي إيقاف على حساب بطاقته ليكون مؤهلاً لتلقي الأميال، كما لا يتم احتساب الاميال إلى الرصيد بأثر رجعي إذا تم إرجاع الحساب إلى وضعه الطبيعي ورفع الإيقاف.
- 21- نقل الأميال المكتسبة على بطاقة الائتمان المشتركة بين البنك التجارى الدولي و مصر للطيران يتم بشكل تلقائي ، استبدال الأميال يتم من خلال مصر للطيران، والتي تحكمها متطلبات وشروط وأحكام برنامج مصر للطيران بلس.
- 22- صلاحية الأميال: جميع الأميال المكتسبة أو التي تلقاها حامل البطاقة على حسابه يتم نقلها إلى حساب عضو مصر للطيران بلس عند كل كشف حساب، صلاحية الأميال تتبع الشروط والأحكام المعمول بها في برنامج مصر للطيران بلس.
- 23- الأميال المكتسبة ليس لها قيمة نقدية ولا يمكن استبدالها بنقود.
- 24- يحتفظ البنك بالحق في أي وقت ودون إخطار مسبق لتغيير الشروط والظروف والخدمات التأهيلية و / أو إيقاف أو إنهاء البرنامج ويترتب على مثل هذا التغيير تقليل أو خفض عدد أو قيمة، أو الصلاحية الزمنية، أو انتهاء، أي أميال حالية أو مستقبلية، في حين يجب على البنك أن يبذل كل الجهد لإبلاغ حامل البطاقة بهذه التغييرات لكنه ليس مسؤول عن أي فشل في القيام بذلك.
- 25- لن يكون البنك مسؤولاً عن عدم تمكنه من أداء التزاماته التي تحددها الشروط والأحكام، بسبب مباشر أو غير مباشر من فشل الآلات أو أي نظام اتصالات، المنازعات الصناعية، الحرب أو القضاء والقدر، أو أي شيء خارج عن سيطرته، ولن يكون مسؤول عن أي تأخير من قبل التجار في تسوية أي معاملة لبطاقة الائتمان.
- 26- إذا نشأ في أي وقت نزاع بخصوص أو فيما يتعلق بأي من برنامج أميال أو هذه الشروط والأحكام، يُصبح قرار البنك هو النهائي والملزم.