

شروط و احكام إصدار واستخدام بطاقة فيزا بلاتينيوم للخصم المباشر للشركات

ا. تعاريف

- أ. البنك: البنك التجاري الدولي - مصر وفروعها.
- ب. البطاقة: بطاقة الخصم المباشر للأعمال التي تخضع من حسابات العميل التابعة له مباشرة سواء عن طريق المشتريات أو السحب النقدي. تصدر من البنك التجاري الدولي - مصر وبالتعاون مع المؤسسات الدولية.
- ت. الشركة: الشركة الموقعة على هذا الطلب والتي تصرح لحامل البطاقة باستخدام بطاقة الخصم المباشر للأعمال ويكون اسم الشركة مطبوع على البطاقة بالإضافة إلى اسم حامل البطاقة.
- ث. حامل البطاقة: المصروح له من قبل الشركة بالتوقيع عن الشركة طبقاً لصلاحية السجل التجاري للشركة وتكون البطاقة مسؤولة عن سداد ما يستحق عنها من رسوم وعمولات ومصاريف وخلافه والتي قد تستحق بناء على استخدام البطاقة.
- ج. مدة صلاحية البطاقة: خمس سنوات من تاريخ الإصدار وتُجدد تلقائياً ما لم تخطر الشركة البنك كتابياً عن خلال فروع البنك المختلفة أو له من طريق إكمال مركز خدمة العملاء التابع للبنك التجاري الدولي - مصر **011177** برغبته بعدم تجديد البطاقة قبل إنتهاء مدة سريانها بـ ٣٠ يوماً على الأقل، ما لم يوجد سبب لدى البنك يوقف التجديد.
- ح. ماكينة الصراف الآلي (ATM) وهي ماكينات تعمل ميكانيكياً وإلكترونياً بحيث تسمح للعميل بإجراء بعض العمليات المصرفية مستخدماً في ذلك البطاقة الخاصة به والمصدرة له من قبل البنك.
- خ. نقاط البيع الإلكترونية (POS): هي ماكينة تعمل إلكترونياً وتسمح للعميل بعمليات شراء السلع أو الحصول على خدمات مستخدماً في ذلك البطاقة الخاصة به والمصدرة له من قبل البنك، كما يمكن للماكينة طباعة إيصالات تفيد قيد العملية.
- د. الرقم الشخصي السري للبطاقة (PIN): هو أربعة أرقام يتم اختيارها من قبل العميل عند استخدامه للبطاقة الخاصة به لأول مرة على ماكينات الصراف الآلي التابعة للبنك التجاري الدولي - مصر بعد تفعيل البطاقة عن طريق **011177** ليصبح هو الرقم السري للبطاقة والذي سوف يتم استخدامه في المعاملات المستقبلية إذا لزم الأمر.
- ذ. التاجر: يشير إلى متجر أو شركة أو بنك، إلخ... التي تقبل البطاقة كوسيلة مالية لتسديد رسوم السلع أو الخدمات أو السحب النقدي من قبل حامل البطاقة.
- ر. حد الشراء: هي المبالغ المسموح بها خلال عمليات الشراء من خلال نقاط البيع حسب نوع كل بطاقة وتتغير من وقت لآخر حسب مبراه البنك مناسباً.
- ز. حد السحب النقدي: تمثل الحد الأقصى المسموح به من قبل البنك لعمليات السحب النقدي من خلال ماكينات الصراف الآلي حسب نوع البطاقة.
- ح. أتعهد باتباع التعليمات الآتية عند استخدام البطاقة من خلال ماكينات الصراف الآلي (ATM) أو نقاط البيع الإلكتروني (POS):
 - أ. استخدام ماكينات الصراف الآلي (ATM) يكون بواسطة البطاقة التي تحمل اسمي الشخصي والتي ستعمل عند إدخال الرقم الشخصي السري (PIN). هذا الرقم يتم اختياره بصرفتي عند أول استخدام للبطاقة أو عند تغييره من خلال ماكينات البنك التجاري الدولي - مصر.
 - ب. عدم الإفصاح لأي شخص عن الرقم السري أو كتابته على البطاقة نفسها، وفي حالة حصول أي طرف آخر على الرقم السري يعتبر هذا تصريحاً للشخص باستخدام البطاقة، وبدون أي مسؤولية على البنك من أي نوع.
 - ت. يتعهد حامل البطاقة بالتوقيع على قسائم البيع لتوقيعاً مطابقاً لتوقيعه المبين على ظهر البطاقة كلما استخدم بطاقته في شراء سلع أو للوصول على خدمات أو مسجوبات نقدية وفي حالة عدم قيامه بالتوقيع على تلك القسائم يظل رغم ذلك مسؤولاً عن سداد المبالغ المقيدة على حساب بطاقته للبنك.
 - ث. تقبل البطاقة بأجهزة نقاط البيع الإلكترونية (POS) في المحال والشركات والفنادق التي تحمل شعار المؤسسات الدولية.
 - ج. يجب تفعيل البطاقة عن طريق مركز خدمة العملاء **011177** بمجرد إستلامها من قبل العميل وقبل الاستخدام ويتم التفعيل بعد التحقق التام من هوية العميل.
 - د. تظل الشركة مسؤولة عن أي عمليات تتم باستخدام البطاقة طالما كانت في حوزة حامل البطاقة ولم يخطر البنك بفقدانها وسرفتها عن طريق إبلاغ مركز خدمة العملاء **011177**.
 - هـ. البطاقة صالحة للاستخدام داخل وخارج جمهورية مصر العربية باستخدام نقاط البيع الإلكترونية (POS)، وكافة عمليات السحب النقدي من خلال ماكينات الصراف الآلي (ATM) وفقاً للحدود المصرح بها والتي تحمل شعار المؤسسات الدولية.
 - و. في حالة فقدان البطاقة يلتزم حامل البطاقة والشركة بإبلاغ البنك بموجب إخطار رسمي يسلم باليد أو خطاب مسجل يعلم الوصول وموقع عليه أو عن طريق الاتصال بمركز خدمة العملاء **011177** والإبلاغ عن فقدان البطاقة برقم حساب الشركة وذلك حتى يتسنى للبنك إلغاؤها بعد التحقق من شخصية حامل البطاقة.
 - ز. يتم خصم رسوم السحب النقدي مباشرة من حساب الشركة دون الرجوع إليها وتعتبر هذه موافقة ضمنية للسحب من حساب العميل مباشرة ويحق للبنك تغيير تلك الرسوم وخصمها في أي وقت دون الحاجة للرجوع لحامل البطاقة أو الشركة.
 - ح. يلتزم حامل البطاقة والشركة بإخطار البنك في حالة تغيير أي من البيانات المثبتة مطبوع على البطاقة.
 - ط. سعر الصرف المطبق بالإضافة إلى أي مصاريف إضافية في حثتسب عند استخدام البطاقة بالعملة الأجنبية يحدد من قبل البنك وليس لي حق الاعتراض.
 - ي. يقوم البنك عند قبول هذا الطلب بتجهيز البطاقة المطلوبة وإرسالها إلى العنوان المدون في البنك وفي حالة عدم إستلام البطاقات الأساسية السابق طلبها من البنك في خلال ٩٠ يوماً من تاريخ إصدارها فإنه يتم إلغاؤها مع تحميل العميل بكافة مصاريف الإصدار والإشتراك السنوي أو مصاريف التجديد.
 - ث. في حالة عدم الالتزام بأي شرط من شروط الاستخدام أو إساءة استخدام البطاقة يتم إيقافها واتخاذ يلزم من إجراءات تاماً على حقوق البنك.
 - ث. البنك غير مسؤول تماماً عن أي من الأعطال الناتجة من انقطاع التيار الكهربائي أو الأعمال الميكانيكية أو خلو ماكينات الصراف الآلي (ATM) من النقود أو أي سبب آخر، ولا يجوز لحامل البطاقة الرجوع على البنك بأي مطالبات في هذا الخصوص.
 - ث. ولا يحق لي تجاوز هذا الرصيد، وفي حالة تجاوزه للبنك الحق في اتخاذ كافة الإجراءات لاستيفاء كامل المديونية وما يستحق عنها من غرامات ومصاريف.
 - ث. جميع القيود التي يثبتها البنك سواء كانت خصم أو إضافة تكون صحيحة، وليس لحامل البطاقة الحق في الاعتراض عليها، وللبنك الحق في إثبات تلك القيود بكافة طرق الإثبات.
 - ث. يجب مراجعة فرع البنك المصدرة للبطاقة ثاني يوم عمل يلي تاريخ سحب البطاقة بواسطة الصراف الآلي (ATM) إذا كانت ملحقه بنات الفرع أو بعد مرور ثلاثة أيام عمل إذا ما تم سحبه بواسطة أي من الماكينات الأخرى (غير الملحقة بالفروع)، وفي حالة عدم القيام بمراجعة فرع البنك المصدر بعد مرور خمسة أيام من تاريخ سحب البطاقة فإن البنك سيقوم بإلغائها وعدم إتاحة الخدمة إلا بعد قيامي بطلب إصدار بطاقة جديدة.
 - ث. تقوم ماكينة الصراف الآلي بتجميد نشاط البطاقة وسحبها تلقائياً في حالة إجراء ثلاث محاولات متتالية خاطئة في إدخال الرقم السري (PIN) أو إحتجاز البطاقة في حالة عدم سحب البطاقة من ماكينة الصراف الآلي (ATM) بعد إنتهاء الفترة الزمنية المحددة، وتقدم العميل بطلب إصدار بطاقة جديدة ويتحمل مصاريف إصدار البطاقة الجديدة في حالة عدم اتباع الإجراءات المنصوص عليها في البنود السابق.
 - ث. عند عدم سحب المبلغ الذي طلب صرفه من ماكينة الصراف الآلي (ATM) خلال الفترة الزمنية المحددة من الإجراء هذا المبلغ من المكان المخصص له بماكينات الصراف الآلي فإن البنك غير مسؤول عن إعادة قيد الخصم الذي تم من رصيد الحساب الخاص بالبطاقة بموجب هذه العملية إلا بعد إجراء جرد الماكينة. وعليه فإنه يحق للبنك حسمها تسفر عنه إجراءات الجرد إضافة المبلغ بالكامل أو جزء منه أو عدم إعادته إلى رصيد الحساب الخاص بالبطاقة، ولا يحق لحامل البطاقة في جميع الأحوال الاعتراض على أي إجراء يتخذه البنك في هذا الصدد.
 - ث. إذا أصدر تاجر قسيمة إسترجاع مبلغ عن عملية بيع تمت باستخدام البطاقة فإن البنك سيضيف للحساب التابع للبطاقة المبلغ المستحق عند إستلام قيمة الإستهراج من التاجر وإذا لم تكن قسيمة الإسترجاع إلى

- أ. البنك فإنه لا يجوز لحامل البطاقة أن يعتبر مطالته للتاجر أساساً لمطالبته البنك بالتالي.
- أ. أي مبالغ يتم إيداعها تخضع للفحص بواسطة البنك للتأكد من صحتها ويتم إضافة المبالغ منها فقط لحسابي بتاريخ يوم العمل التالي ليوم الإيداع ويقوم البنك بإخطاري بأوراق النقد الغير مقبولة وذلك لحين حضوري لاستلامها ولا يجوز لي الاعتراض أو الرجوع على البنك بأي وجه في هذا الخصوص.
- أ. في حالة وجود أي أوراق نقدية مزورة أو غير صالحة للتداول ضمن مبالغ الإيداع النقدي يحق للبنك إستنزافها من جملة المبالغ المودعة وتفق المسؤولية المدنية والجنائية عنها على مسؤوليتي الشخصية وللبنك الحق في اتخاذ ما يراه من إجراءات قانونية وإبلاغ الجهات المختصة.
- أ. لا يحق لي الرجوع على البنك بأي مسالة عن عدم تنفيذ أية تعليمات تصدر مني باستخدام المبالغ المودعة خلال المدة من وقت الإيداع بالماكينة لحين تاريخ الحق الممنوح من البنك للإيداع عند قيد المبالغ الصحيحة بالحساب.
- أ. طبقاً لنظام العمل الحالي فإن البطاقة سترطب بأحد الحسابات القائمة للشركة (يسمى بالحساب الأساسي) وعليه فإنه في حالة إلغاء هذا الحساب أو تجميده أو وقف التعامل عليه لأي سبب كان فإن الخدمة بموجب هذه البطاقة ستتوقف تلقائياً ما لم يتم تعديل وضع الحسابات الأخرى على البطاقة.
- أ. يتيح رقم هذه البطاقة مع الرقم السري الشخصي (PIN) الدخول على خدمة ال Internet Banking وإجراء معاملات وتحويلات وتعليه فيجب عدم الإفصاح عن اسم المستخدم (User name) والرقم السري (Password) لأي شخص آخر أو أي من العاملين بالبنك لأي سبب كان وفي حالة حصول أي طرف آخر عليهم يعتبر هذا تصريحاً مني لهذا الشخص باستخدام حساباتي وما يتبعه تحملي كافة المخاطر والمسؤولية المترتبة على هذا الإفصاح.
- أ. في حالة الاعتراض على عمليات سحب نقدي أو مشتريات POS باستخدام البطاقة يتم ذلك بالشروط الآتية:
 - أ. في حالة عدم ثبوت أحقية العميل في استرداد المبلغ المعترض عليه وفقاً للإجراءات المنظمة لهذا الشأن سواء من قبل شبكة VISA أو البنك التجاري الدولي - مصر فسوف يتم خصم مصاريف إدارية على العميل بما يعادل ٣٠ دولار أمريكي عن كل عملية والتي يحق للبنك تعديلها من حين إلى آخر.
 - ب. في حالة عدم ثبوت أحقية العميل في استرداد المبلغ المعترض عليه وفقاً للإجراءات المنظمة لهذا الشأن سواء من قبل شبكه ١٢٣ أو البنك التجاري الدولي - مصر فإنه سوف يتم خصم مصاريف إدارية للعميل بقيمة ٢٠ جنيهاً مصرياً عن كل عملية والتي يحق للبنك تعديلها من حين إلى آخر.
 - ج. البنك غير مسؤول عن أي خلاف ينشأ بين حامل البطاقة والتاجر على السلع أو الخدمات التي حصل عليها بموجب البطاقة، ويتعهد حامل البطاقة بتسوية أي خلافات مع التاجر مباشرة دون إدخال البنك بأي وجه من هذا الخلاف، وكذا إذا أضاف التاجر قيمة استرجاع المبلغ عن أي عمليات بيع تمت باستخدام البطاقة فإن البنك سيضيف القيمة لرصيد الحساب عند إستلام قيمة الاسترجاع من التاجر، ولا يجوز لحامل البطاقة أن يعتبر مطالته للتاجر أساساً لمطالبته البنك بالتالي وتسوى العملية بين التاجر وحامل البطاقة دون إدخال البنك طرفاً فيها.
 - د. عند إستعمال البطاقة في أي من ماكينات الصراف الآلي (ATM) أو نقاط البيع (POS) لتنفيذ أية عمليات أو تعليمات مصرفية فسوف تعتبر سجلات البنك في خصوص هذه العمليات قاطعة وملزمة في جميع الأحوال ويخصم القيمة قيمة المسحوبات أو المصروفات التي تمت بموجب البطاقة من رصيد الحساب.
 - هـ. يقوم البنك بالسماح باستخدام البطاقة في عمليات السحب النقدي وشراء السلع أو الحصول على الخدمات وفقاً للحدود المقررة لكل عملية والتي يقرها البنك، وللبنك الحق في تعديل تلك الحدود من آن لآخر دون الرجوع لحامل البطاقة.
 - و. للبنك الحق في إيقاف/إنهاء الإشتراك في النظام، إلغاء/إضافة خدمات جديدة أو ترقية/خفض نوع البطاقة في حالة الحاجة إلى إنذار مسبق ودون الرجوع لحامل البطاقة وليس له الحق في الاعتراض على ذلك.
 - ز. يحق لحامل البطاقة إيقاف البطاقة.
 - ح. لمزيد من التأمين والحرص فإن البنك يقر حد أقصى لعمليات السحب النقدي من رصيد البطاقة يومياً وسيتم إخطار العميل بهذا الحد، ويحق للبنك من حين لآخر تعديل قيمة هذا الحد طبقاً لما يراه من ظروف وتتسلم ذلك وبدون أي اعتراض من أي طرف.
 - ط. يحق استخدام البطاقة إمكانية التعرف على رصيد البطاقة، وعليه تولى مسؤولية البنك تماماً عن معرفة الغير لهذه البيانات سواء، تم ذلك نتيجة لفقدان البطاقة أو معرفة الغير للرقم السري الخاص، ولحين إبلاغ البنك لإيقاف التعامل مع البطاقة.
 - ث. يحق للبنك تعديل كافة أو أي من شروط هذا الاتفاق من وقت لآخر دون الحاجة إلى موافقة حامل البطاقة، ويقوم البنك بإخطار حامل البطاقة بأي تعديل بالطريقة التي يراها مناسبة، وتعتبر التعديلات الجديدة سارية النفاذ دون الحاجة إلى موافقة كتابية من حامل البطاقة.
 - ث. يحق للبنك في أي وقت من الأوقات وبمطلق تقديره أن يتنازل عن أو يبيع لأي طرف آخر أياً من حقوقه في هذا الاتفاق دون حاجة لموافقة حامل البطاقة.
 - ح. يحق للبنك الكشف عن سرية بيانات حامل البطاقة في الحالات التي يسمح بها القانون أو طبقاً لطلب الجهات السيادية لذلك، دون الحاجة للحصول على الموافقة المسبقة حامل البطاقة.
 - ح. لا يمكن إصدار بطاقات إضافية للخصم المباشر للشركات.
 - ح. لتزيم بتحمل كافة المسؤوليات أيأ كانت التي قد تقع على شكل مباشر أو غير مباشر دون أدنى مسؤولية على العميل نتيجة استخدام خاضية المكالمات المتصلة مع مركز اتصالات البنك التجاري الدولي - مصر في الآتي (تحديث البيانات وتفعيل بطاقات الخصم المباشر أو تفعيل أي من الخدمات التي قد يتيحها البنك من خلال مركز الاتصال حالياً أو مستقبلاً) ويحق للبنك مراجعة كافة بياناتي للتحقق من شخصيتي قبل تنفيذ أي خدمة من خلال مركز اتصالات البنك التجاري الدولي - مصر.
 - ح. تفر الشركة وحامل البطاقة عن مسؤوليتهم الكاملة عن أية إيداعات شبكات أو سحب أو تحويل بين حسابات الشركة من خلال ماكينات الصراف الآلي للبنك التجاري الدولي - مصر تخص اغراض الشركة وإن أية استخدامات أخرى للبطاقة تكون على مسؤولية حامل البطاقة دون أدنى مسؤولية على البنك التجاري الدولي - مصر.
 - ح. يخضع هذا الاتفاق لأحكام القانون المصري وتكون المحاكم المختصة هي محاكم الجيزة أو أي محكمة أخرى يختارها البنك على اختلاف درجاتها وأنواعه.
 - ح. لتزيم الشركة بإبلاغ البنك فوراً بأي تغيير/تجديد قد يطرأ على السجل التجاري للشركة لإختاد ما يلزم نحو تشغيل أو إيقاف استخدام البطاقة أو إصدار أي بطاقات أخرى.
 - ح. يحق للبنك قبول أو رفض طلب إصدار بطاقة الخصم المباشر للشركات دون إيداء أي أسباب و يحق للبنك الإحتفاظ بالطلب المقدم لإصدار البطاقة.
 - ح. تفر الشركة بأحقية البنك في إيقاف البطاقة بمجرد اخطار البنك بأية تحديث في السجل التجاري للشركة وعليه ستقوم الشركة بتقديم طلب إصدار بطاقة الخصم المباشر للشركات في حالة حاجتها إلى ذلك.
 - ح. نفر بعلمنا وقبولنا بلانحة التعريفات والمصروفات والعمولات والعوائد المطبقة من قبل البنك علي المنتجات والخدمة التي يقدمها لنا وإنها معلنة لدي كافة فروع وقنوات الاتصال بالبنك بما فيها الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك، كما نفر بأحقية البنك في تعديل تلك اللانحة بشكل دوري دون الحاجة الي الحصول على موافقتنا المسبقة.
 - ح. انه في حال رغبتنا في إغلاق الحساب أو إيقاف التعامل عن منتج أو خدمة معينة ، فإننا نلتزم بالتوجه الي أقرب فرع و/أو الاتصال بمركز اتصال العميل الخاص بمصرفكم كما يمكن الاستعلام عن حال وجودنا والخصومات المطبقة من قبل البنك في هذه الحالة (ان وجدت) وذلك دون ادني مسئولية او التزام على مصرفنا في هذا الشأن.
 - ح. انه في حال تراءى لنا حدوث حالة تلاعب سرقة بحساباتنا او فقدان اي من البطاقات المصرفية المسلمة من مصرفكم لنا (بكافة انواعها)، فإننا نلتزم فوراً بالتوجه الي أقرب فرع للبنك و/أو الاتصال بمركز اتصال العميل الخاص بمصرفكم للإبلاغ وأثبات تلك الحالة حتى يتمكن البنك فور اخطاره باتخاذ الإجراءات اللازمة للتأكد من صحة ذلك والحيلولة دون وقوع ضرر بنا (ان أمكن) وذلك دون ادني مسئولية او التزام على مصرفنا في هذا الشأن.
 - ح. نفر بعلمنا نلتزم بتقديم الشكاوي المتبعة لدي مصرفكم وذلك من خلال المطبوعات المتوافرة بفروع البنك أو رسائل البريد الإلكتروني أو مركز الاتصال الخاص بالبنك، كما نفر بالتزامنا في حال وجود شكوي بالرجوع الي مصرفنا أولاً وعدم تقديم الشكاوي مباشرة الي البنك المركزي المصري الا في حالة عدم الرد من جانب البنك خلال المدة وبالطريقة المتفق عليها والمعلنة للعملاء من جانب البنك.

